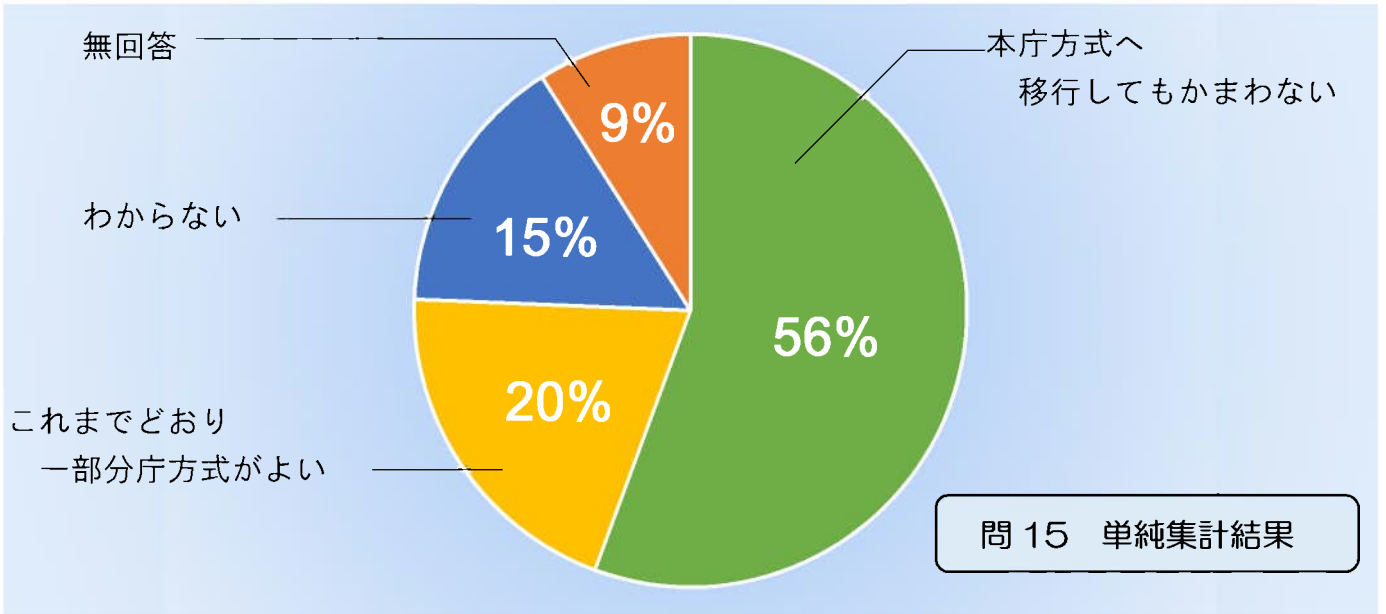


複合新庁舎建設に関する市民アンケート調査クロス集計結果

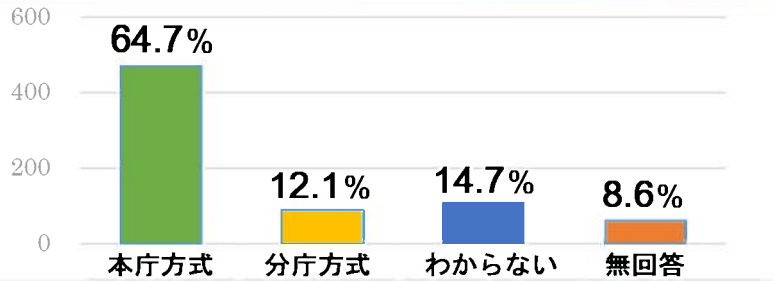
問4 お住まいの地域は。

問15 複合新庁舎の建設に併せて、一部分庁方式から本庁方式へ移行することを検討しています。そのことについてどのように考えますか。(ひとつに○)

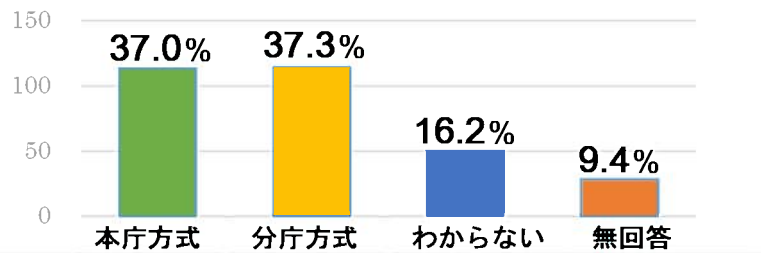


問4—問15
クロス集計結果

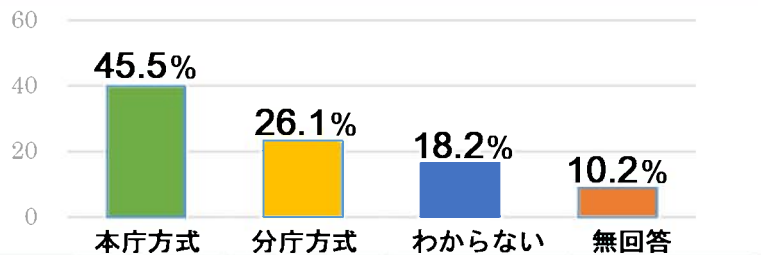
始良地区にお住まいのかた



加治木地区にお住まいのかた



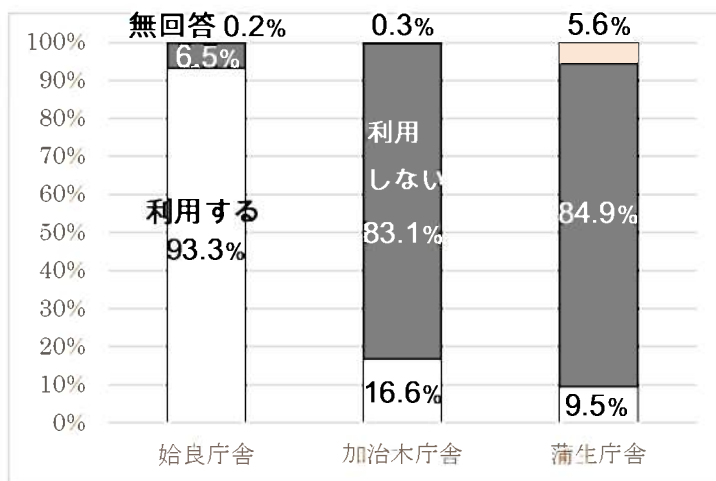
蒲生地区にお住まいのかた



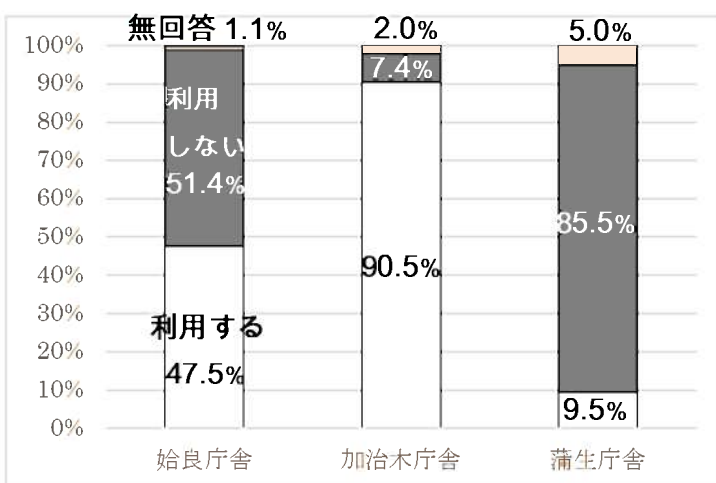
問4 お住まいの地域は。

問5-7 あなたはこの1年間、どのくらいの頻度で庁舎を訪れましたか。
※回答項目の1. 毎日~4. 年に1、2回を「利用する」とし、
5. 訪れたことはないを「利用しない」とまとめる。

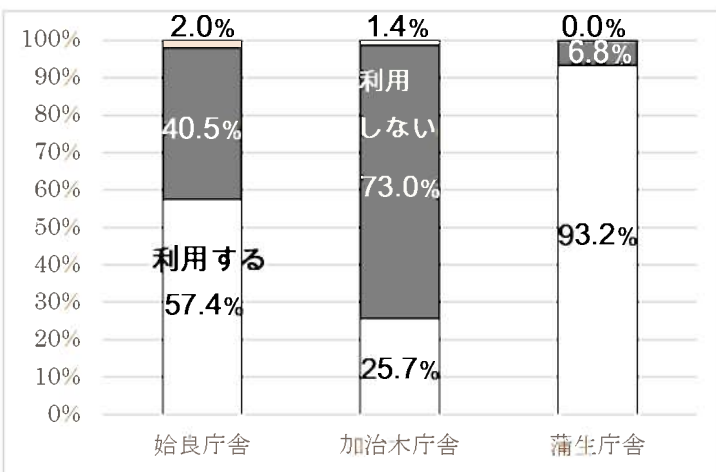
始良地区にお住まいのかた



加治木地区にお住まいのかた

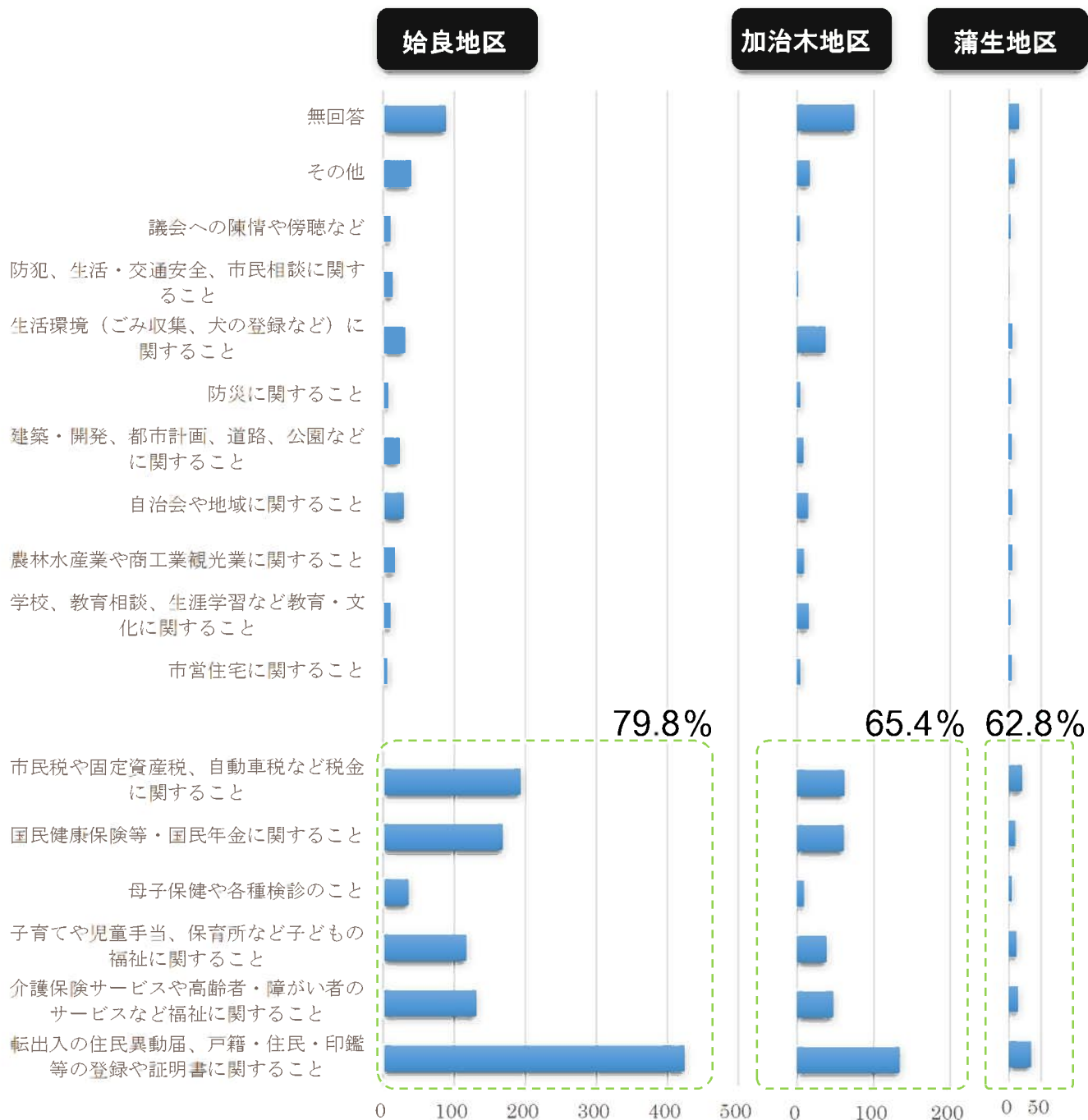


蒲生地区にお住まいのかた



問4 お住まいの地域は。

問8 どのような用件で庁舎を訪れましたか。(複数回答可)



「問 13 複合新庁舎（本庁舎）を建設するにあたって、基本的な機能・設備として重要と思われる項目を選んでください。」の「11. その他（具体的に）」欄のご意見は次のとおりです。

No	ご意見
1	プライバシーの配慮とともに、行きやすさが必要。包括支援センターが2Fというのは問題。気候の変化によりいつでもどこが災害に見舞われるかわからない状況なので、災害対応の拠点となれるような機能を備えておくのは重要。特に関連のある手続き相談については同じフロアーが望ましい。
2	本庁をきれいにするのもいいですが、帖佐駅をもう少しきちんとした整備や外装にすべきではないでしょうか。冷暖房の設備もなく、利用する人も多いのに・・・もっと他にお金を使うべき先があるのでは。
3	仕事をしているのでなかなか平日に休みがないが、提出書類が期限ギリギリに届き、平日窓口への提出だったので休みを取って提出しに行ったので不便だった。
4	総合運動公園は遠すぎるため車の運転ができる人しか利用できない。
5	教育部が本庁に入ると加治木の体育館を利用するときは本庁まで行くことになるのでしょうか。そうすると不便です。本庁方式と一部分庁式の備考ですが、偏っているように感じます。もう少しそれぞれの長所と短所を身近なことも含めて記載して欲しい。比べられません。
6	蒲生庁舎はベビーカーなどで行く場合、段差があり、自動ドアではないため少し不便。始良本庁は駐車場から建物までが遠い。雨が降ったりした時が少し厄介。
7	あまり詳しいことは分かりませんが、始良の中心部ばかりが活性化されていて、中心から離れた蒲生など、いろいろ不便な事が多くなってきている。庁舎まで不便になると、わざわざ本庁まで行かなくてはならないので、今までいろいろな書類の申請手続きや子育ての相談が出来るような環境は蒲生にも残してほしいです。私達子育て世代や高齢者にとっては、近くにすぐ行ける場所に支所がないと不便です。
8	無駄な財源を使ってほしくない。住民税、所得税がこれ以上増税されてほしくない。新庁舎は必要ない。
9	蒲生地区住民ですが、職員や機能を減らすことは反対です。便利になるかもしれませんが、人の流れがなくなると長期的に地域経済、活力がなくなると思われます。また、公民館、特にホールは維持して欲しいです。
10	待たせない、待たない、スムーズな手続きを。待たせても3分以内でスムーズにスッキリ。
11	ビルにして窓口にあること。
12	現在の庁舎をリフォームする形をとった方が良い。新しい複合庁舎を建てる金がどこにあるのですか？税金はもっと有効な形で使うべき。新庁舎なんて贅沢だ。
13	建設後の維持管理に多額の費用がかからないこと。現在の鹿児島県庁のような風の通らない建物ではランニングコストに多額のコストを費やしてしまう。
14	新庁舎建設反対。IT ネット利用等による行政スリムが必要と考えます。

15	中央公民館のグラウンドにすべてをひっくるめて建てる。空いた土地は売る。
16	豪華すぎない事。機能第一で。
17	複合新庁舎建設に関わる費用等、市民への負担増が過大にならない様にしてほしい。庁舎が新しくなるなら市民へのサービスパフォーマンスも上げて欲しいです。
18	休日も証明書を取れるようにして下さい。
19	公共交通の何をどうするのか具体的にしないと判らない
20	関連性のある係同士の配置、トイレの充実(キッズ用の洗面台、母子(乳幼児)入室可能なトイレ)。 待合スペースにて待ち時間対応(DVD 視聴、本、おもちゃの配置) 授乳室も位置により数か所設置。 車いす利用者用の低いカウンター、外国人対応の表記、案内板など。
21	部署の位置。どの手続きはどこへ行けばいいのか、はっきりわかりやすくして欲しい。
22	災害時のテレビ放送を観ていると、災害地と庁舎関係の建物が報道されています。建設するなら建物の屋上に大型ヘリが発着できるヘリポート場が欲しい。
23	本庁舎が出来ても、始良市全員が災害時使えるものではない。全員健康ではない。
24	景観や外観にとらわれず、利用しやすさを第一に考えてほしい。あれもこれもと考えて、数年後はほとんど使わないような無駄なものを極力抑えてほしい。年に数回しか利用することのない人が多い施設に、多大や予算を投入してほしくない。
25	誰でも利用しやすい複合施設(図書館等の併設)。

「問 14 複合新庁舎（本庁舎）は、行政サービス機能以外の付加的な機能を整備するものです。付加的な機能として、あればいいと思われるものは何ですか。」の「8. 体育館などの健康増進施設(具体的に)」「9. 一時預かりなどの子育て支援施設(具体的に)」「14. その他(具体的に)」欄のご意見は次のとおりです。

No	ご意見
1	複合新庁舎もいいが、加治木庁舎がみすぼらしく、バリアフリー、トイレなどの設備も悪い。災害の時も機能が果たせるのか心配である。早急に対応、改築等が必要だと思う。
2	必要最低限のものにするべき。
3	余計なものをつくるな。
4	合併協定で加治木・始良・蒲生の3つの総合支所方式で合併すると約束を破るのか。加治木・蒲生の計画がないのに始良だけ先行するのは許せない。古さからいけば加治木が最初だろ。
5	全体として今流ではない。機能としては確実にしていただいているだけに、もっとビル全体を近代化された方がいいと思います。
6	窓口業務でFAXやTEL等でできる案件は可能な限り支所に残してほしい。本庁まで出かけるのは大きな負担になります。
7	住基カードを使用できるようにしていただきたい。
8	本庁への集中体制は、合併後は年数が経過していくと、この選択をされてきています。利便性を考えてのことですが、その地域の特性を生かす必要事項等を考えて、職員の配置で支所機能も維持すべきと思われます。行政は現社会の中で今までもその地域にあって、最高のサービス機関であり、商売的に考える体制は住民の理解は得られないと思います。
9	加治木に住んでいます。始良まで行くのに車の運転は出来ないのでタクシーになります。お金がかかります。加治木庁舎があった方が良かったです。
10	あまり庁舎を利用する機会は多くありませんが、利用したくなる、前を通りたくなるというような始良の中心のスポット的场所になるといいなあと思います。
11	本庁方式にすれば一般市民は不自由を感じると思いますが、手続きをする上では効率的な方法だと思います。ただし、書類手続き等、一般市民には慣れない手続きも多くあると思うので、何度も足を運んだりしないよう、手続きの方法をわかりやすくしないと不自由な思いをする人が多くなるとは意味がないように思います。また、説明してくれる人も、どんな人が来ても対応できる人に教育することも大事ではないでしょうか。
12	問 14-9 にも記入したように、何かあったとき、利用できる安心して利用できる場を作って欲しいです。
13	子どもも大人も自由に楽しめる施設、新庁舎であって欲しいです。
14	ひとり親等、入院をしたりした時に利用できる施設。
15	霧島市のように、駐車場から遠く不便な施設にならないようにお願いします。出来るだけ階数を減らし、市民が利用しやすいように願います。

	立派な施設は必要ありません。庁舎に勝ち負けは、ありません。市役所ではなく住民のための役場という考えで検討頂きたい。
16	年金などまとめて分かる方が良いと思いますが、ひとり親で困るのが、自分の子の祖母が宛先に名が書かかれ、親である私に手紙が来てないことなどです。一本化する事で、“だれ”に何が必要で、“だれ”がどうなのかちゃんと分かり、システムの都合上などとの市役所の言い訳が減ってくれば有難いです。母親とお祖母ちゃんは違いますので。
17	県央の始良市らしい周辺環境と調和する庁舎を作って欲しい。できれば、一般市民参加の設計コンペでも応募したら多角的に機能する庁舎が出来るのでは。
18	始良市としてひとつにまとまって欲しい。今でも3町のままで活動がバラバラである。
19	日本は本格的な人口減少、高齢化社会になっています。始良市でも同じです。第二の夕張市にならないよう、将来の財政状況を的確に把握し、出来るだけ経費を押さえて新庁舎建設を進めてください。
20	新庁舎も大切ですが、税金の使い道として直接市民の役に立つことはほかにもいろいろあると思います。交通面や教育面など市民が日々メリットを感じられる部分に税金を使ってほしいです。
21	交通機関の充実について早期に実現して欲しい。不便です。
22	ATMが分散しているので不便。
23	プール
24	<ul style="list-style-type: none"> ・財政的なことを含めよく検討し、市民が納得するものを作って欲しい。 ・必要であれば、区画整理(道路の付替え)も考えながら使いやすいものを作って欲しい。 ・過剰なものは求めないが、必要性を感じ、始良市にないものとしてプールを記入した。
24	<ul style="list-style-type: none"> ・個人番号制度の利便性を生かした窓口業務をコミュニティー協議会へも取り入れて欲しい(可能な限り身近に)。 ・ドクターヘリのランデブーポイントを。 ・プールの検討を。
26	執務空間が狭い。
27	財政負担の少ない方法で検討を進めてください。デザインよりも機能性を優先してください。
28	りぼん館のようなもの。
29	子どもから高齢者まで、自然と集まれるようなスペースをもつ建物であってほしい。コンビニや食堂があり、賑やかで明るい空間、ゆったりとした広場など、始良市のランドマークタワーとなればいいです。
30	新庁舎をつくる場合、基本的に市民のために使われ易い庁舎であること。他に見せるための建物でもなければ、まして議場を豪華にするなど、めったに使用されない施設空間があってはいけないと思う。災害に強く、利用しやすい庁舎にしてもらいたい。
31	新庁舎建設に伴い、住民税が引き上げられるのではと心配です。
32	<ul style="list-style-type: none"> ・シアタールームが欲しい。 ・事業費が高すぎる、経費率が多い。

33	本庁方式について、例えばどのような業務を本庁のみで行うのか分かりにくい。どのような業務を移行するのか、例示してもらえると嬉しい。
34	PPP/PFI を取り入れ、コスト削減を図ったうえで、民間企業の創意工夫により整備する。
35	就活情報収集。
36	交通量が多い。
37	バリアフリーの対応実施。
38	現在の本庁は土地が分散して、初めて用件を施す時、どの駐車場に停めてどの建物に行くのか迷う。駐車場本館それぞれのエリアにして混雑をなくしてほしい。
39	これから 10 年 20 年後を考えた時、暮らしやすいまちづくりになるように複合新庁舎にし、さらに地震に耐えられる構造の新庁舎に作り替えるということは分かるが、一方では、市職員を減らしたいという意図であろうことが挙げられるのではないかと。 始良地区市民としては、始良に複合新庁舎が出来るので良いのだが、地方に住んでいるお年寄りの立場を考えると、遠くまで来ないといけないうのでかわいそう。そして、過疎化がますます進んでいくことが予想され、このことに賛成はできない。これからのことも大事だが、今生きている人たちのことを大事にしてほしい。 なので、まだ現状の一部分庁方式で良いと考える。
40	本庁に、保護者がいる場合のみ読み聞かせやお絵かきなど出来る場所がほしい。
41	地元に近い場所に公的機関があった方が便利。移動手段が限られていて、年を取るほど難しくなると思われる。 複合新庁舎も必要でしょうが、加治木庁舎の古さをどうにかして欲しい。災害時など建物的に不安が大きい。
42	証明書などの発行は各支所でも出来るようにしてください。税金の納付も今まで通りとしてください。
43	市営のプール。
44	ジム施設。
45	健康増進のための機器の設置。
46	・最終的には市民の命を守る新庁舎なので普段は他の目的でも使用できる多機能性。 ・避難所で必要なものは「寝る」という大切な時間の場所の確保。
47	規模がわからないので答え難い。上記を全て集約する必要も感じられない。
48	運動公園にあるジムの一部でもあるとリハビリの必要な人はデイサービスの運動よりも効果が早いと思う。寝たきりの予防にもなり、医療費も少なくて良いと思う。
49	保護者が手続きする際に利用できる託児施設。
50	コンビニ。
51	市職員と話しが出来るスペース。現段階では極めて粗末。立ち話を強いられるのはだめ。
52	格安料金で利用できるウォーキングマシン等スポーツ施設の設置。
53	今は高齢化時代で今後の日本のことを考えると人口が減少し、将来どうなるのか不安でなりません。現代は IT 産業で夫婦共稼ぎ。昔と違って「産めや増やせ」の時代と違う。今後、

	子育て支援施設があると若年層の夫婦も生活しやすく、子供も増え、将来日本の国もにぎやかになり活性化すると信じます。
54	桜島を一望できる露天風呂を完備した温泉施設。市民は格安で利用できる。
55	手続き等をするときに安全に子供が遊べる場所。
56	無料の給水施設が欲しい。お茶とか水。
57	フィットネスクラブ。
58	付加的機能よりも行政サービスの迅速化を求めます。
59	管理費があまりかからない設備であれば追加されても良い。
60	老人、市民が楽しめる公共のプール。
61	体育館でなくてもジムを作ってください。
62	重富堅野地区や池島地区の人たちはバスの公共機関が不便で難儀しています。建物ばかりが立派でも中身が使われなければ何もならない。今あるものを十分活用する方法、工夫する方法を考えるべき。建物を新築するよりもっと他に大事なことがある。国道10号、白浜地区の2車線化による渋滞解消とか。
63	コンベンション施設、全国、全県的な会議等の誘致。(宿泊施設が少ないけど)
64	現在は近くにあるので必要ないが、建設場所によっては必要である。
65	図書館を庁舎内に移設すると市民の出入りが多くなり、市の活動をアピールできるのでは。
66	市民プール。
67	児童センター(鹿屋市にある様なもの)。
68	おしゃれなカフェがあったら、若い学生とかでも訪れる機会が増えると思う。そのついでに市のイベントなどの情報を得たりできる。
69	トレーニングジム(始良総合のような)。
70	何でも使用できる大きな屋内外広場。必要に応じて可動性の間仕切りをする。
71	始良市には市営のプールがないと思いますので、検討していただきたいです。
72	付加的な機能は極力抑えてほしい。
73	書類等を発行する際、インターネットから事前申請ができるようにし、庁舎での待ち時間をなくしてほしい。
74	支援が必要な高齢者、障害者の支援施設。
75	動物愛護に取り組む施設。
76	手続き中の間、子どもをみる。
77	6歳くらいまでの子どもが利用できる室内施設。
75	病児、保育施設を増やす。
76	無料キッズルーム
77	機関相談支援センター(福祉相談)
78	過度の付加的機能は不要である。

「問 16 その他、複合新庁舎についてご意見・ご提案を自由にご記入ください。なお、調査の性格上、個別の回答はいたしかねますが、いただいた貴重なご意見につきまして、今後の計画策定や市政運営の参考にさせていただきます。」のご意見は次のとおりです。

No	ご意見
1	3庁舎とも震度7程度に耐えられる庁舎にしてほしい。
2	駐車場の土地が狭いのであれば、立体駐車場にして少し広めのスペースを考えて欲しい。オリンピック競技場施設のように、予算が大幅に上がらないように、いや予算内でお願したい。
3	<p>事務所設置方式についてアンケートの説明では本庁舎方式はメリットが、一部分庁方式はデメリットだけが書かれていますが、本庁舎方式には反対です。</p> <p>今後のまちづくりを考えると、自然体のバランスのとれた発展を考えるべきです。</p> <p>旧始良町は、かつて帖佐町・重富村・山田村が合併した町ですが、合併前のそれぞれの中心地が合併後はすべて寂れてしまっています。</p> <p>今後、人口減や高齢化社会が予想される中、再び同じ現象を繰り返してはなりません。</p> <p>一部分庁方式を継続することにより、市全体の発展につながると考えます。</p> <p>政府も、東京一極集中を霞ヶ関の省庁を地方に分散することで解消しようとしています。</p> <p>我が市でも本庁方式の方針を一考して頂きたい。お願いします</p>
4	<p>庁舎の建設に対し、旧庁舎・新庁舎・駐車場を総合的に考え、市民が利用しやすい設計をしていただきたい。</p> <p>特に、駐車場の確保・利用者の待ち時間がスムーズに、かつ休憩スペースも考慮していただきたい。</p>
5	<p>私が子供のころ、現在の庁舎の落成式があり、鹿屋の航空自衛隊の飛行機が墜落したのをよく覚えています。あれからずいぶん時が経ったのですね。</p> <p>57、8年をこの始良で過ごしていますことを幸せに思っています。私の子や孫、その次の代と、この始良で生まれ育ってよかったと感じてくれたら嬉しいです。</p> <p>新庁舎建設にあたり、難しいことはよくわかりませんが、市民の方に喜んでいただける施設となるよう願っています。</p> <p>これから長い間、新庁舎建設に関係される職員の皆様大変ご苦労されると思いますが、お身体大切にお仕事頑張ってください。住みよい始良市の為、どうかよろしく願いいたします。</p>
6	個人的プライバシーの相談、行政面の相談、消費者生活センターのご指導。
7	<p>以前、厚生省・郵政省がリゾート施設を施工して採算不能に陥り、国は膨大な損失を受けました。以来、日本の国は不景気になる。</p> <p>現在始良市は人口もそこそこだが、10年20年先は人口減少になり税収は減るばかり。何よりも、企業誘致を第一に税収を増すべし。大きな箱ものは不要。</p>
8	建物を変えても人は変わらない。職員の資質の向上を望む。

9	プレハブで充分。働く人の意識を変えるのが先。公務員は、公務員の意識を持って日々の業務に当たってほしい。
10	防災拠点機能を備え、高齢者も利用しやすい庁舎にしていきたいです。
11	庁舎の建設に当たり、交通機関の充実や健康のために安価で利用できる施設も充実させてもらいたいです。
12	外観はハズでなくシックに。中はコンパクトに機能的に。
13	<p>①本庁方式により、行政の効率化を図るべき</p> <p>②効率化により、人員削減及び業務生産性の向上を数値化して示し、推進状況を公開すべき。</p> <p>③加治木・蒲生の分庁は、地域の教育・文化・伝統の振興及び地域興しに役割を特化し、計画に対する推進管理を徹底して取り組むべき。それによって、地域衰退に歯止めをかける。</p> <p>④始良イオン内に設置された行政窓口の稼働率を上げるべき。市内全域から人が集まってくる場所を活かしきれておらず行政効率化の先鞭とすべき。</p>
14	始良本庁の直轄なので、今のままで不便を感じていないし良くわからない。複合新庁舎の整備も必要なかとは思いますが、それ以上にまだ他の分に予算をあてるのも有ではないでしょうか。
15	老若男女問わずイベントが出来たりするとよい。始良市内でお店をする人たちが出店することで、店へ出かけるきっかけになる。
16	<p>・市役所に来たことがない人が、来てもすぐわかる配置がよいです。</p> <p>・これまで各支所なら行けるけど複合新庁舎になると交通の便などの問題で行けない方には、どのような対策を講じるのでしょうか。</p>
17	始良総合運動公園にある施設。高齢者の利用が多く、狭いため、これから高齢者が増えていくので必要を感じた。
18	高齢者の方が迷うことなく今まで通り市役所を利用できるような本庁方式ならば良いと思います。利用する市民が一番快適に活用できる市役所作りになるように願います。
19	拠点を公共交通でつなぐ場合、途中の病院・スーパーなどで乗降できるようにしてほしい。
20	建て替えて欲しくない。市税を建て替えて使ってほしくない。もっと違うことに使ってほしい。市長・議員の見栄だ。
21	始良は待機児童が多いので、利用しやすい価格での一時預かりがあると有難いです。また、学童なども併設されると有難いです。小さくても、遊具(公園等)があると、子育てをしながらでも利用しやすいと思います。
22	市役所は、子どもに関する手続きをする場所でもあるが、静かにしなくてはいけないイメージが強く連れていきにくいので、小さな公園や遊具、手続き等をしている間の一時預かりなどがあると足を運びやすくなると思います。保育施設や学童などと増やしていただきたいです。

23	支所が閑散となるのだけは避けたいので、分庁方式が良いと思います。霧島市の支所はどこも職員が少なく、建物は立派でももの寂しいです。人を動かすすぎて地域愛のない方を配置されても困ります。
24	以前仕事の関係で始良本庁へお電話した際、時間外の為おそらく夜間か時間外の部署へつながり、思わず「間違いました」と謝ったところ、「おたくは誰ですか？どこにかけているのですか？？」と罵声を浴びせられた。直通に掛けなかった自分が悪いのは承知しているが、市民に対してもその対応をされているのかと思うと憤りを感じます。
25	大きな建物は必要ありません。無駄な維持費のかかる費用に税金を支払いたくありません。これから先、北朝鮮がどのようなことをするか分かりません。地下壕を作って欲しい。若いお母さんたちの為に、保育園または一時預かり所を作ってください。子供は宝です。
26	建物自体の充実は当たり前だが、市職員・臨時職員・1Fと2Fの連携、手続き等のスピード感を高めて欲しい。
27	本庁方式にすれば市民の来庁が当然多くなり、駐車場不足、一帯の交通渋滞も予想される。市職員は利便性がいいたろうが、今慣れていて知っている部署は分かっているので分庁方式のままでいいと思います。でも、人員削減には努めていただきたい。
28	本庁方式になると、加治木は活気がなくなる。市職員の減少のため。
29	私は加治木町に住んでいる者ですが、これからますます年齢的にも場所が近い所がいいと思います。(一部分庁方式がいい)それに、駐車スペースがなく交通の便が悪い。一昨年1月の大雪になったとき、始良町は水道が破裂し何百戸も水が使えずパニックになりました。加治木町の温泉を無料で開放したり、自衛隊が給水活動したり大変でした。始良町は近年人口が増え(ベットタウンだからでしょうか・・・)、災害対応拠点機能があることが必要ですね。
30	現庁舎の老朽化や非耐震の建物なので、災害の際の避難場所としては不適格とっていて、この度の新庁舎建設はとても良いことだと思っています。そして始良市がますます活性化するような未来思考の良い庁舎を作っていただきたいと思っています。
31	本庁方式になって加治木の総合支所が新しくなるのなら、物産館と福祉センターの場所に移転してほしい。郵便局や銀行にも歩いていけるし、買い物まで済ませられるので便利になって利用しやすいです。(イオンみたいに) 便利が良くなれば、車で本庁まで行くと思う。(銀行や飲食店が近い)
32	保育幼稚園児用の発熱時の一時預かりによって、働きやすい環境の整備。
33	本庁への集約によって、加治木・蒲生支所よりも買い物など街の中心部など利用がしやすい所に証明書発行・納税等業務を休日なく(年末年始以外)できるところがある方がよい。 支所の建替えや経費節約など、3市が一つになったわりにはゼイ肉を落とすことなく(市議会議員の成り手減少にもかかわらず議席を減らすことない現状)、市民にとって税金の使い方に疑問を持たされる現状に危機感をもっていない市のトップ議員への不満は大きくなる可能性は出てくることと思われる。 アンケートはアンケートでしかないのでしょうかね。

34	経費節減、機能効率化を最重要に。
35	建設を早く実行してください。
36	複合新庁舎についてはアンケートに記述のとおりであります。始良市を語るうえでどうしてもこのままで済まされない問題が玄関口帖佐駅にあります。駅名もさることながら、バリアフリーの問題・郷土名産物のことなどいろいろあります。 発展する市政としては、空港から鹿児島中央駅までの鉄道建設なども考慮すべきではな かるうかと考えるのですが・・・
37	始良市にはプールがないため、霧島市、湧水町、簡池団地、樋脇まで行かなくてはいけません。年間を通して行けるプールは少ないです。そのため高いお金を出してスイミング スクールに入れています。もっと身近にプールがあれば子供達の運動する意欲も高くなり、幅広く未来のスポーツ選手を産み出して行けるのではないのでしょうか。プールの建設 を是非ともお願いしたいです。
38	複合新庁舎になると、職員数も相当増加すると考えられるため、来客駐車場は庁舎の周 辺に確保し、職員駐車場は少し離れた所でも配置してはどうでしょうか。
39	60 億円もの費用、市民の税金で建設するのだから無駄のないようにしてほしい。近年、 商業施設、人口増加で始良市は県央で住みやすいイメージがあるが、子供を安心して 遊ばせられる緑地公園やレジャー施設が少ない。自然豊かな市なので河川敷の公園や 河川を利用したプールなども建設してほしい。子育てしやすい町づくりを希望します。
40	始良市庁舎よりも加治木庁舎が暗く、雨漏りが気になる。
41	始良市は鹿児島市、霧島市の中間に位置し、利便性は良いと思う。今後さらに良くして いく中では、交通インフラに難がある。鹿児島市からは国道 10 号線がメインだが渋滞が 多く、鹿児島市民もあえて来たいと思わないだろう。またホテルなどがほとんどないため、 来てもらいたいスポーツ関係(特にプロ)も来られない状況にある。今回の新庁舎企画で は、発想を大きく展開し、行政+ホテル+アミューズメント等を県ではどこも行われていな い庁舎を考えてみたらいかがですか。行政以外は民間で運営するなどしたら利益のとれる 行政になるのではないかと思います。
42	無駄をなくしてほしい(財政難に陥らない様に)。市議数を減らせ。何もならない議員が多 い。副市長も一人がいい。
43	今までと同じでは建替える意味がないので、新しいサービスを取り入れてほしい。若い人 でも気軽に行けて、ゆっくりできるスペース等を作ってほしい。本庁方式にするなら、加治 木や蒲生庁舎は(必要最低限の建物の大きさ)縮小したものでもいいのでは。税金の削 減(無駄遣いはやめてほしい)。
44	新たに建て直すなら、みんなが利用しやすい場所にしていただけたら助かります。
45	周辺の道路の整備も進めてほしい。
46	無駄な部分を極力省き、コンパクトな庁舎にしてほしい。床面積が大きくなれば、今後のラ ンニングコストも増えるため、次世代への負担を少なくしてほしい。

47	1は市民が庁舎に親しみを持てる場所として必要なスペースだと思っています。7と10は同じスペースに使えと思っています。5はタクシーで行き、用事が済んで食事まで出来ると助かります。
48	新庁舎楽しみにしています。大変な事業ですけど、入りやすい流れのいい窓口、見やすい表示で高齢者が足踏みすることなく入れる立派な庁舎ができますよう楽しみにしています。
49	時間外の受付時間の延長。霧島市は土日でもできる。(一部サービス)
50	目安となる本庁舎の建設事業費が高額であり、心配ではありますが、可能ならば10号バイパスから現在の駐車場(広い方)まで一括して庁舎が建設されるといいのではと思います。
51	今回このアンケートにより新庁舎の建設計画を知ってしまったのが実状です。私自身もつと市の広報誌などを確認し、始良市の現状や今後のことなどに興味を持ち、微力ながら自分の考えや意見を持ち活動できたらと思いました。
52	駐車場の出入口を広くしてほしい。
53	いやいや、そもそもの予算や建設費とか書いてないけどいくらなの。
54	庁舎が老朽化は理解しておりますが、今まで数年の間、住宅(北山、山田)、火葬場、消防署など建設されており、税金の負担もかなりのものと思います。また3庁舎を建て直すための費用も大変ではないだろうか。そのものが市民にふりかかり、議員、学識経験者、団体の代表の方々、色々考えて決定してほしいものです。また市長もその方々の意見、市民の意見を素直に聞いて決定してほしいものです。年金も上がらないのに市民税はそのためになくなるのが考えられます。私たち生活が大変になってきます。市長、私達の生活も守ってください。よろしく。今後人口の減少や高齢社会になることが分かっているのにものを同時期に作った事、今までも悪い気がします。もう少し色々なしつかり先のことを考えて、まとめて作ってほしいものです。このアンケートが出来レースですね。意見を聞いて考え直すことはされないですね。また加治木は本庁へ近いのに必要でしょうか。合併するときに加治木は財政難だったと聞きました。土地売却をして財政を立て直すことは必要とはなりませんか。
55	避難場所などにも利用でき、会議やスポーツ利用できるような汎用性の高いホールを始良、加治木、蒲生とも早期に整備してほしい。
56	一部分庁方式だと横断的な対応がしくいには。
57	今は自分で運転できるので不自由は感じませんが、あと数年したら市役所へ行くのにはどうしたら良いかと、役所内のどこに行ったら良いか(新しい庁舎内の場所がわからず)皆さん高齢になった方のとまどいは大きいと思います。新しい庁舎が出来て、高齢者の運転でも出入りがしやすかったり、中でどこに行ったら良いかと惑わないような案内や優しい対応をしてくださったり安心して行ける所というのを望みます。
58	一つの大きな庁舎という発想は昔のこと、今は情報、連絡はICTで結ばれているので分散型の市庁舎を目指していくべきではないか。市内各所で市民に顔を向ける役所であるべき。大きな建物をつくるのは時代遅れである。

59	駐車場を増やしてほしい。駐車場の線が薄い。避難所を常設してほしい。
60	新庁舎建設にあたり、当初の予算をはるかに超えた費用が掛かる、というようなことが起きないようにお願いいたします。
61	台風、地震、津波など、災害に強い庁舎を建築してください。私は高齢ですが、これから何十年も心配なく使用できる丈夫な建物を希望します。
62	市役所付近の道路が狭いことから、道路の拡張を図ってもらいたい。(周辺整備)
63	毎日お疲れ様です。色々大変だと思いますが、より多くの市民の皆さんが利用しやすい庁舎になるようお願いしています。ありがとうございました。
64	市の将来の人口動向、これに伴う職員数を総合勘案し、これに見合う適正な面積などの新庁舎を建設すべきと考える。
65	前頁の表の備考欄に本庁方式は良好なことのみ、一部分庁方式は不都合なことのみしか記載されていないが、双方の良い点、悪い点を記載してアンケートの資料とすべきではないか。回答者に対して平等な情報提供とは思われなし、行政が本庁方式の建設に市民の回答を誘導しているように感じられて、このアンケートの結果を信用できないものとしている。取り組む姿勢を再検討する必要あり。
66	市役所事務所を利用しない日でも気軽に行けるような庁舎であればいいと思います。人が集まるコミュニティースペースがあると助かります。(子供～お年寄りまで集まる)私は8年前に始良市へ住み始めましたが、(県外より)家が多いのに昼間はあまり人に会いません。皆さん家の中なののでしょうか。お年寄りの元気な方はどこに行っているのでしょうか。私は自転車での移動なのですが、自転車人口も少なく街の活気をいまひとつ感じる事ができません。
67	全ての部局を本庁1本にすることは、加治木や蒲生を切り捨てにすることになり、その地域の発展を損ね、引いては始良市全体の衰退を招きかねないので反対ですね。
68	老朽化して危険な建物や耐久性が弱い建物などは改善させ、どの世代どの地域に住む人でも利用しやすいようにするのは良いと思う。町の活性化のために色々なより良い施設を作るもの良いと思うが、なんでもかんでも新しくし、無駄なお金を使わないでほしい。特に生活などに不自由や危険がないのであればそのままでもいいと思う。少ない給料をやりくりして税金をちゃんと納めているものとしては、むやみやたらに税金を上げないでほしい。給料は上がらないのに税金ばかり上がって行って逆に生活できなくなる。
69	市外から来たお客さんに始良、加治木、蒲生の観光案内がすぐできるような案内所がほしい。本庁用事の時(タクシー以外)高齢者で自家用車のない人の交通手段等の配慮。
70	新庁舎を楽しみにしています。始良市は人口も増えていますし、イオンもできて、活気づいてきています。新庁舎もできるということで増々活気づきますね。始良市に住んで良かったなと思います。ありがとうございました。よろしくお願いたします。
71	災害など、もしもの時に機能することを願います。分庁方式だと移動が大変なので、本庁方式を望みます。環境にやさしく機能的な施設をお願いします。

72	お年寄りのこととか考えると各種証明書の取得や生活の相談などが身近でできる支所は残したほうがいいと思う。もしくは交通手段を整えるとか。新庁舎に関しては維持コストがかからず、なおかつ環境にあった落ち着いたものを希望します。
73	始良市に移住して27年ですが、転入届と住民票申請の2回しか行ったことがありません。おそらく1日に利用される方の人数も少ないのではと思います。長年、町民税を納めていますが、ゴミ捨てまで利用料をゴミ袋で払っております。今後、福祉の充実で安心して住める街になるためにも建物をデザインなどで金額を上げずに贅沢な椅子や備品も不要。機能安全性に重点を置いていただいて税金の無駄遣いはやめて欲しいと思います。老後、安くて住める市営住宅を作っていただいた方がもっと助かります。
74	現在の本庁舎の立地が不便だと思います。周辺道路が狭く、常に渋滞が起きていて、庁舎間の道路を横断する人がいて危険です。今の駐車場の配置も使いづらいし、逆走する人もいます。あと、本土唯一の人口増加の町という利点を生かせる、人が集まるような新庁舎を作りたいと思います。
75	合併推進債億の活用の予定で進めていただきたい。新庁舎と関係ないですが、行政無線の放送がほとんど聴き取れません。改善していただきたいです。
76	1.行政棟は3階までにして全て課が平面で動きやすい機能を持つ 2.行政棟と議会棟は別棟に。
77	1の補足 文化活動で油絵展を毎年、始良市立中央図書館で利用させてもらっているが、狭くまた展示設備が良くないので、もう少し広く使い勝手の良いスペースを新庁舎に設けてほしい。
78	庁舎スペースを広く確保するために現在ある庁舎前の信号機のある交差点道路を廃止し、庁舎敷地の一部としてはどうか。庁舎出入りの安全性も確保できると思われる。
79	始良地区の住民は今までどおりでいいと思う人が多いのでは。庁舎建て替えが急務ですが、費用のことが心配です。土地が狭いのでは。住民の利便性を考えたら、今まで通りでいいのでは、と思います。
80	利用する市民にとっては、組織機構が一カ所に集約してある本庁方式のほうが申請手続きなどを一カ所で済ますことが出来るので、とても便利だと思う。また災害時などに早急な対応が必要な業務や、その他いろいろな市の重要な業務の意思決定が市の幹部(市長をはじめ)が一カ所に集まっている本庁方式のほうが正確にスピーディーに行うことができると思う。
81	非常災害時の電源確保は必須であり、非常用発電装置の大容量化、および常時の電源に加え、別系統の電源による予備電源の確保が必要。庁舎、屋上への各通信会社基地局のアンテナ確保における非常災害時の通信網手段の確保が必要。
82	住みよい街ナンバー1の始良市として機能性、効率性が高まり、利便性が良くなるのでは、と考えます。無駄のない複合新庁舎設立を期待しています。
83	心配していることは、新庁舎は賛成ですが、市民には消費税負担、各種福祉に関する税負担が上がると考えられ、人口減少も考えられますので返済計画が市民に重くのしかからない様をお願いします。

84	複合新庁舎にするときは、必ず本庁方式にすべき。一部分庁方式でやるのなら、新庁舎でなく、必要最低限の補修で十分。加治木、蒲生庁舎も本庁方式採用後、コンパクトに建て直してもらいたい。
85	場所は始良公民館横グラウンドがいいと思います。バイパス国道からわかりやすく、市のイメージもいいと思います。
86	地区拠点整備事業の複合施設は、高齢者の体力維持向上などに諸施設をお手軽に貸し出してほしい。
87	始良庁舎に行政事務を集約し、加治木庁舎、蒲生庁舎については、行政事務は証明書発行や相談などを充実してほしい。加治木庁舎、蒲生庁舎については、その地区の住民の要望をくみ上げ、多目的な庁舎としてほしい。庁舎建設にあたってはシンプルな作りで経費は安くあげてほしいが、将来のことを考えて、必要と思われる機能については、経費が許すものであれば盛り込んでほしい。
88	想定を大きく上回る規模での地震、津波、風水害、熱波などが国内の至る所で発生している今日、本市においても最大限の地域防災拠点としての機能性、効率性を発揮できるような複合庁舎建設をお願いしたいが、一方、華美、派手、豪華、贅沢と思われる構造、造り、設備を極力なくし、質素、儉約を基とした一地方の小都市とした庁舎となる経費削減に最大の努力を払っていただきたい。近い将来、人口減少に転じることは明かです。こうした点を踏まえつつ将来にわたり県内一暮らしやすい町づくりに努めていただくよう心からお願いしたい。
89	一か所で申請手続きなどが円滑に完結できると助かります。一方で、地域の利便性の偏り気になります。時代の流れ、仕方がないことかもしれません。
90	本庁周辺の道路が狭い。
91	県内外の他の市役所の庁舎などを参考にして、良いと思われる庁舎へのオマージュを込めて作って欲しい。始良市らしさはその中にいくらでも取り入れられると思う。
92	何よりワンストップを希望します。同じ話をそれぞれの窓口で何度もしなければいけないのではなく、一度ですべての手続きが終わることが希望です。市庁舎に展示やイベントスペースは全く不要で、機能的な庁舎を希望します。
93	60億を推進費だけで足りるのか？借入、持ち出しの割合が不明、加治木、蒲生庁舎の不便さを考えると、両者の整備が先ではないのか。イベントなどはカンホールを利用すればよい。
94	①桜島噴火や地震、津波、大雨等、緊急時における災害対策に関し、耐震性の高い庁舎建設は市民にとって大きな願いである。避難時の対応としても使える庁舎であってほしい。②市民に親しまれる始良新庁舎として「いつでも」「だれでも」立ち寄り、効率的に市民サービスや事務などが進められるような施設を望む。(身体的に不自由な方への配慮、外国人対応等)③市政、地域、各家庭とのネットワークは増々重要視される。様々な機能を備える必要がある。事前に他県の視察や専門的知識者の意見も十分に生かし、取り入れられる事は大いに取り入れ、30年後50年後を見据えた機能的、効率的な新庁舎であってほしいと願う。

95	複合庁舎になれば、加治木、蒲生の住民も訪れる機会が増えると思われる。今後の高齢化を考えると、公共交通機関の利便性の向上に努めてもらいたい。特に加治木の小山田あたり、西別府、また蒲生の北、漆、米丸、西浦、白男、久米の住民への配慮を願いたい。複合新庁舎の所在地だけが発展することがない様、始良・加治木・蒲生の均衡のとれた発展にも配慮してもらいたい。
96	集中よりも分散、なぜ加治木、蒲生が来年度なのか。どこに拠点が動いても同じサービスが受けられる方法。
97	フレキシブルも大事、集中よりも分散。行政は行政サービスでいいのでは。統一するのにエネルギーを使うより、広い目のコミュニティーを活動的にすることを
98	無駄を省き、贅沢をしない、合理的な庁舎を建設すること。
99	加治木役場ですみます。
100	加治木支所は残してほしい。もう少しきれいにしてほしい。
101	待合の広いスペース 休憩のできるどころコーヒー自販機あり。
102	(始良)本庁舎(加治木)物産館、観光案内所として利用(蒲生)鹿児島市「健康の森」のような高齢者向けの温水プール施設として利用。
103	新庁舎を作るより、まず保育園を作って欲しい。そんな予算があるなら、保育園を作る方に回してほしい。新庁舎は別に作らなくても、今まででいいと思う。税金の無駄遣い。それよりもっと住民のことを考えてほしい。新庁舎建設はいらない。
104	問 15 に関して、方式についての備考がメリットとデメリットと極端すぎる。始良市にとっては本庁方式が良いということは理解できるが、他の住民への配慮や説得力に欠けていると思う。
105	庁舎を作るのもいいけど、待遇のほうもよくしてほしいです。一部なのかもしれないけど、接客時の態度とか電話対応(都市計画課)など。
106	いい建物や構造ができて機能しなくては意味ありません。職員の質も大事です。その点は具体的にどうしていくのですか。
107	諸機能を分散するのではなく、本庁舎に集約し、充実させることが基本だと思います。その上で、不足する部分、例えばコミュニティー施設、防災施設、避難所といった緊急性のある事態に対応する部分を分散するといった考えが必要だと思います。
108	維持、管理を含めて、ある程度余裕のある計画で実施してほしい。贅沢なものは不要。
109	県内で始良市庁舎にしかないというような施設や部署を作ってもらいたい。
110	新庁舎の建設に伴う既存道路網の整備について、国道 10 号 BP、旧国道 10 号などと、県道、市道などの交差信号の見直しを、それぞれの管理者による検討を行い、交通流れの円滑化を図ってもらいたい。高速道路との地下構(アンダーボックス)の空間整備。
111	フロアーの色が黒いタイルなので、目の悪い私にはとても怖いです。歩きにくいです。
112	障害者が歩きやすいフロアーにしてほしい。案内板を見やすくしてほしい。
113	現在、使っている一番新庁舎はどうするつもりですか。もし使用しないとすると、あまりにも無駄な税金使いなのではないでしょうか。これから使う建物は、無駄になるような作り方はないでしょうか。

114	新庁舎建設にあたっては、今の2～3階より高い4～6階程度のビルになると思うが、その分、駐車場を広くしてほしい。始良庁舎の様に道路を挟んでの駐車場は不便でもあるし、危険でもある。出来れば道路を挟まない駐車場であってほしい。
115	市民が訪れやすい、対応が親切、丁寧であってほしいです。今後も頑張ってください。
116	直接、庁舎内に入入りできる駐車場(雨天、暑さ対策)。
117	木材を多用した暖かみの感じられる建物にしていただきたい。
118	高齢者や障害者、妊婦さんや子供連れに配慮した新庁舎を作って欲しい。
119	手狭であるため、たまに行くと間違付く、案内を見ればわかることではありますが。一階のトイレを使ったことがあるが、職員がかわいそう。不潔にもなるのでは。新しい広々としたところで、市民のために職員には働いてもらいたい。
120	始良市の農産物を使ったもので、食事ができる所や、お茶ができる場所。そんなスペースもあると良いと思うのですが。
121	駐車場が少ない。本庁方式になった場合、より多くの人が集まるので、立体駐車場など必要になるのでは。
122	緊急連絡放送設備の充実(非常に聞き取りにくい)普段からの自治会などの放送はやめてほしい。何かしら緊張が不足してしまいます。
123	トイレをもっときれいにしてほしい。
124	コンビニに総合的な窓口を作り24時間、夜間でも受付や予約ができる。同時にスマホやPCでも利用できる。
125	これ以上のサービスは必要無いと思う。後世に借金を残さぬようにしてほしい。
126	無駄を控えてください。
127	複合新庁舎だけでなく、簡単な書類を発行してください施設は、これまで通り加治木、蒲生にもなければ、車を運転できない高齢者の方々が不便な思いをされないか心配です。新庁舎にもあまりお金をかけずに建設して欲しいと願っています。
128	本庁方式による人件費の削減と複合新庁舎による地域に密着した取り組みが期待できるため、進めてよいと考える。ただし、高齢化に伴い、新庁舎への移動などの課題があるため、具体的な改善策を合わせて検討する必要がある。
129	児童手当のための税額証明書を土日にあいぽーとで発行してほしい。
130	市の財政に負担の少ない方式を検討して頂きたい。
131	現在の市民のニーズに合ったものになるよう、計画を進めていただきたい。
132	将来を見据えた庁舎建設をお願いします。
133	現庁舎の建物の老朽化、災害発生時防災拠点として既往が果たせないというのがとても怖い事です。出来るだけ一日でも早く新庁舎が完成するよう願っております。以前休日に利用したところ、警備員さんに対応してもらいましたが対応が不適格不親切と感じました。休日も職員さんがいて下さるとありがたい そのあたりの充実もされるとうれしいです。
134	新しい庁舎になって欲しい。

135	財源が限られているので、1つの庁舎にまとめるのは仕方ないと思います。しかし加治木や蒲生に住んでいらっしゃる方々のことを考えると、何らかの手立ては必要かと思います。そういったことを考えると公共交通の利便性は大事だろうと思います。イオン→市役所→駅といった軸を中心にバスを走ってもらうのは大事だろうと思います。
136	子どもに関する事が本庁と加治木支所に分かれていて不便なので是非、教育部もひとまとめにして欲しい。現在の始良本庁舎は道路で分断されていて遠回りせざるをえなかったり、駐車場があちこちにあって分かりにくかったりするので、せめて一つの大きな建物にまとめることはできないのかな、と思います。
137	新庁舎の計画では、耐震性向上と同時に万一の津波対策についても検討されたし。
138	・申請・手続きの際、時間がかかる。あるいはどれくらいの時間、期間で終わるのかという問題が、一番のネックだと思うので、効率の良い、又わかりやすい新庁舎が良いと思う。 ・直接関係のあることではないのですが、バスの路線図、時刻表がわかりづらいので改善して欲しいです。車がない世帯、高齢者は不便です。
139	駐車場の広さ、雨天でも濡れずに庁舎に入るような構造であってほしい。窓口で待ち時間が長くならないようにして欲しい。(複合庁舎になったら。)
140	なるべくすべての業務を本庁舎に集合させて職員数の減を図るほか、経費の減少に努めてほしい。
141	本庁方式に移行することに対して賛成です。しかし高齢の方々など本庁までの移動がままならない場合、分庁を利用することになると思います。そうなった場合、本庁と分庁の情報交換がスムーズで手続きなどが簡単になると便利なのではないかと思います。年齢を問わず、市民が生活しやすいものを創ってください。
142	様々な困難があると思いますが、始良市が県内一住みやすい町になるように、できることはしたいです。市役所(行政)まかせではなく、市民一人一人が希望をもって協力していけるといいですね。(意見でも提案でもありませんが・・・)
143	加治木総合支所はこれまで通り残して欲しいです。近辺に住んでいるので、手続きとかその時に必要なものがあつた場合近くて便利だからです。毎朝仕事が早いので加治木支所は休み(土日)の日に(プラスチック類)が捨てられるのですごく便利で助かっています。紙・缶などよろしくお願ひします。
144	観光発信の面が弱いと思います。新庁舎内に観光サービスコーナーを設置してはどうかと思います。もしくは「イオンタウンあいら」内に観光センターを設置すべきと思います。防災面を考慮して向こう100年を見据えた新庁舎を建設すべきと思います。
145	おしゃれな施設にしてほしい
146	極度の高齢化が今から続いて行くので、交通便を考えて一部分庁方式を続けなければいけない。(加治木・蒲生) 税収が少ないのに、庁舎は従来のものでいい。
147	避難所の多機能をもたせ、避難所にしても人間らしい生活が出来る避難所を希望します。また、本庁方式に移行してもかまいませんが、職員が集約され、解雇されない方法で。皆さん生活があるのでその辺を含んでお願ひします。

148	せっかく造るのであれば、20年30年後も見据えてデザイン、機能、利便性を考慮して始良市のランドマーク的なものにして欲しい。
149	高齢者、障がい者が利用しやすい施設にして欲しい。
150	人口減少や高齢社会になると思われます。今がピークであると思われます。
151	加治木町に住んでいるのですが、加治木には運動ができる体育館がないので始良の運動公園の体育館のように気軽に通えるジムの施設や、子供たちが遊べる屋内プール施設などがあればいいと思います。
152	本庁方式になった場合、加治木・蒲生が総合支所のサービスの低下が起きるのではないかと危惧している。相談等は居住地に近い場所に行くことが多いのではないかと予想される。どの庁舎に行っても同じようなサービス、配慮がされるよう希望する。
153	市庁舎が2つに分かれて使いづらと思うし、早めに行動して町を元気にした方が良いと思います。もう先延ばしは逃げでしかない。
154	防災の拠点としてそして復興の拠点となるような庁舎であること。市民が気軽に立ち寄れるような窓口業務のあり方と、地元の特産品の販売、レストラン等の設置を検討していただきたい。
155	新庁舎のデザインに関しては、市のこれからのあり方もふまえ、より先端的な部分を含んだ方が良いと思う。
156	アンケートが誘導的ではないでしょうか。
157	加治木庁舎と蒲生庁舎はあった方が良い。
158	庁舎内に民間企業のオフィス(賃貸事務所)も作ったら。
159	この件については各団体代表、市会議員、学識経験者等各それぞれの専門部の意見集約されることに成ると思います。議論は深くし、50年、100年先を見据え(特に財源)結論を曖昧にすることの無いようしっかりと取り組んでいただくことを一市民として切望する次第です。
160	現在の循環バスのバス停やルートの見直しをお願いしたいです。重富地区の堅野・池島から本庁舎に行くにはバスの乗り継ぎが大変です。バス停が遠いのでお年寄り免許証(自動車)の返還をためらっておられます。病院も月に数か所に行く度にタクシーを使っているのは年金生活ではとても追いつきません。埼玉県ときがわ町の路線バス方式等先進地に学んで始良市の住民の生活の利便性を高めるのが行政の義務だと思います。そのあとで、複合庁舎のことは考えればよろしい。今は時期尚早です。白浜地区の2車線化、渋滞解消も急務です。
161	自家用車の運転が将来できなくなった場合、バスの乗車に移行しようとする時、バス停、時間の情報と増車を希望します。今現在も時々バスの運行しているのを見ますが、時刻表に1日の便がとても少なく不便です。車が小さい車両になってもいいので手を挙げて乗降がどこでも出来れば最高です。
162	高齢者にこんなアンケートは送らないでください。

163	若年層(特に独身)は役所を訪れる機会が少ないので、コンビニや食堂などを設置することで、訪れる機会も増え、他への関心も出てくるのではないかと思います。
164	市民が市役所を訪ねた際、現在は立ち話のスペースしかない。座って対面で話が出るスペースを最低限作って欲しい。1階で全て済ませる、2階はいらない。年寄りには2階はきつい。肝心な項目のアンケートをとっては、大した事もない部分にスペースを割いている。肝になる部分の質問要望をアンケートをとっては。
165	新庁舎について、高額な建物はいらない。市民の税金の無駄づかいはするな。
166	新庁舎の建設を早めをお願いします。
167	交通の便の良い、駐車スペースをゆったり。分散は不便を感じるので統一が望ましい。
168	その件についての説明会が行われるということでしたが、新聞にも載っていましたが、土日開催は絶対必要です。平日は働く者にとって参加は無理です。市民の納得のいく庁舎になることを切に希望します。
169	高齢者に配慮した庁舎を願っています。
170	仕事関係で霧島市や鹿児島市の庁舎へ行くことがあるが、始良市と比べ全体的に明るく(照明の関係?)緑も多いイメージがあって利用しやすい。雨の日に屋根付きの駐車場があると、障害者の方などに良いと思います。
171	いつも市役所に行くと職員が親切丁寧に対応してくれてありがたいです。職員も働きやすく、市民も気軽にわかりやすくスピーディーに利用できるような複合新庁舎ができると嬉しいです。また、レストランや売店、屋外などが充実すると人の集まる憩いの場となっていいと思う。
172	市役所に行くときはいつも駐車場に困る。分散しているし、横断歩道を渡らなければならない。高齢の親を連れて行くときは大変です。新しく建てる庁舎には、ぜひ屋上に駐車場を造ってください。エレベーターで利用階に降りることが出来れば、歩道を渡る危険もなくなると思います。
173	どのくらいの高さの建物になるかは存じませんが、屋上が高く目立ちやすい位置に建設されるなら、一目で市庁舎とわかる様な形状、もしくはシンボルタワーみたいな始良らしいものがかかげられていると毎日ながめる楽しみになります。
174	職員が効率よく働けて、非常時には柔軟に対応できるソフト面もよろしくをお願いします。
175	霧島市庁舎のように庁舎の駐車場をフリーに活用できる仕組みになれば少しは町の商店も助かるのではないのでしょうか。また、市役所のアクセスについては自家用車が大部分であると思われるので立体駐車場も検討されてはいかがでしょうか。個人的にはロビーに畳の間があれば嬉しいです。くつろげるので。
176	保健福祉部を各支所に幅広く充実した、ゆったりとしたスペースをとって気軽に行ける様な所にしてほしい。
177	本庁舎に移行してもかまいませんが加治木、蒲生地区への行政が低下するようになったら反対だ。総合庁舎がいいと(地震に強い)は思っていました。

178	議員はもう少し動いて、働いて欲しい。街の中心でなくても地方の広い所に造って欲しい。今の所より北側に、北側に住居を増やしてほしい。始良は広いので本所必ず今の始良に。
179	市民が使いやすい新庁舎であって欲しい。
180	本庁方式にした方が「縦の連携」も迅速に出来るから賛成です。「縦の連携」を今まで以上に迅速化し、これまで以上のサービス向上につとめて頂ければと思います。
181	耐震性など災害に強い建物にすべきと思いますが、税金の無駄遣いにならないよう出来るだけお金をかけずをお願いしたい。図書館の拡張・拡充をお願いしたい。
182	活用しやすい会議室があると良い。福祉避難所を含めた避難所の充実。いろいろなニーズに応じた備蓄の充実。青果物の販売や、住民が交流できる場があることで活性化につながると良いが。
183	大変な作業とは思いますがよろしくお願いします。
184	60億円という多大な税金を使用して本庁を建設するのであれば、もっと始良、加治木、蒲生の方々の意見を聞いて建設した方が良いと思います。私は今回の調査票をもらい新庁舎設立の事を知ったので、知らない方が多いのは？私は障害者2級です。主にうつ病、統合失調症を患っています。以前のアンケートにも書きましたが、障害者が一般就労、正社員として働くことは不可能ですか。面接で病名を言うとはほぼ80%断られます。自立したいです。そういった環境も作って頂くと嬉しいです。今後の市役所の言動を見守っています。障害就労施設A、B、Cでは働きたくないです。正社員の方々に見下されているような気がして嫌です。障害者の気持ちも分かってください。
185	今の庁舎では各部署の受付相談場所で対面により記述することがあり、老人になると記述するのが遅くなり、ご迷惑をおかけするので背後に記述テーブルを設計してほしい。
186	始良市の今後50年、100年を見据えて、市民に愛され利用され自慢される複合新庁舎を作って欲しいと思います。また、一極集中になる行政体制に対して疎外の市民への利便性も損なわれない仕組み(循環バス)を考えて、場所(バスターミナル等)も確保した方が良いと思います。車で来る人も増えると思うので、駐車スペースも今より3倍くらいに増やした方が良いです。築100年経っても利用できて、味のある建物が出来ると後世に自慢できるし、コストも下げられると思います。遠い将来も見据えてあるべき姿をしっかりとらえて計画を進めて下さい。
187	一般の人でも利用できるレストラン、公園が欲しい。
188	自家用車で庁舎を利用することを想定した場合、加治木庁舎でなくても本庁で全ての要件を済ますことができる事から本庁方式が望ましいと考える。高齢者が想定される事から弱者が利用しやすい庁舎として建設して頂きたい。
189	高齢者、障害者、外国の方以外に妊婦にも配慮して頂けたらと思います。あと、本当に照明が暗いです。LEDに変えるなり、天井を高くするなり、暗い事務所感が嫌です。職員さんの机が見えにくいと助かります。話に集中できません。見られている感がハンパないです。あと、待合スペースの椅子を早くどうにかしてください。座るとギシギシ鳴ります。発券機はもう少し目立つ場所に置いて下さい。

190	委員会にお任せします。
191	新庁舎は始良市の拠点となる施設なので贅沢なものはないが、少々お金がかかってもしっかりとした建物を建てて欲しいと思います。 本庁方式にして頂きたいです。加治木に教育部があり、とても不便を感じました。始良市は他市からの転入もあることも多いので、分散するとわかりにくく不便と感じると思います。
192	どうしてもという用事がないと庁舎には行くことがないので、レストランやお店、ジムやイベントなどができる新庁舎になれば、市民が気軽にに行けるようになると思います。
193	本庁方式か、これまで通りか、どちらにしても良い点と悪い点がある。始良に住んでいる方は本庁方式が良いと思われませんが、加治木、蒲生からすればなかなか難しい。しっかりと市民のことを考えて決めて欲しいです。始良だけが良くなり、加治木、蒲生は…と言う事にならない様お願いします。
194	始良市の身の丈にあった庁舎にして欲しい。
195	金のかからない気楽に利用できる庁舎とすべき。お茶位飲める施設が欲しい。中で働いている方々は専門部分の勉強はもとより一般常識のある人を採用して欲しい。
196	市民との距離感が近い複合庁舎であってほしいと思います。
197	とにかくわかりやすくしてほしい。
198	複合新庁舎は大変便利で良い事かと思えます。
199	バス等の各地区からの移動手段を検討してください。
200	加治木支所と蒲生支所を直接結ぶ直線道路を作ってもらいたい。
201	雨の日に駐車場から車椅子でも濡れない設備を作って欲しい。庁舎が分散しているのととても不便。
202	建設に当たってはすべて地元業者に発注する事。大手ゼネコンは必要としない。
203	建設場所は決まっているようですがもっと広い場所はなかったのでしょうか。高齢者でも駐車しやすいスペースがとれるようにして欲しいです。
204	商業施設・病院施設・教育施設が充実してきた本市に子育て支援が日本一、九州一、県一と言われるように仕上がれば、人口減どころか人口増が望めるのではないかと思う。発展する始良市のイメージがされるデザインと市以外から多くの方に訪ねてきていただける機能性をも併せ持つ、自慢できる(親しまれる)庁舎を望む。
205	人口が増加している数少ない市として、他自治体(鹿児島市、霧島市、薩摩川内市)に負けないくらい市のシンボルとなる様な施設となるようお願いします。
206	以前蒲生の農林水産部にわざわざ相談に行き、住所・氏名・電話番号を伝えていたにもかかわらず、何も連絡なしで嫌な思いをしたことがあります。場所も分かりにくく本庁方式へ移行になったら、これから先利用するのに助かると思います。待ち時間が長くなるのは嫌ですがよろしくお願いします。
207	市民の声をもっと細やかに聞かれ、皆が気持ちよく活用できるようもっと工夫して欲しいです。

208	<p>新庁舎に伴い、庁舎内部は環境にやさしい木材(地元の杉の木)を取りいれたらいかがですか。</p> <p>本庁舎の建設に当たり、加治木庁舎に教育部、蒲生庁舎に農林水産部等の審議(案)が示されていますが、2.3箇所を行き来する面倒が省かれ本庁一体運用がよいと思われます。</p>
209	<p>帖佐駅のリニューアルも検討してください。足が悪いので階段はきついです。市も大きくなっておりますので、期待しています。</p>
210	<p>駐車場は十分に確保して欲しい。利用しやすい庁舎を望みます。</p>
211	<p>書類申請がない限り行くことがなかったが、誰でも気軽に利用できる場所、図書館、カフェ、癒しの場として足湯とか…いいですね。</p>
212	<p>本庁に職員を集約することで、労働費の削減(税金の無駄使い)につながる。職員の対応マナーの研修を行う必要が非常にある。高齢者、障害者等に対する対応・言動に気を付けること。窓口に来られた方に対し、誰でも良いので声をかけて下さい。</p>
213	<p>個人的には、霧島市役所本庁舎を参考にしてもらいたい。機能も集約しており、図書館・レストラン・喫茶・運動施設(公民館)駐車場もあり、かなり利便性に富んだ施設だと思う。特に図書館を拡充して欲しい。また、現在の図書館(始良中央)の場所をイベントができる広場にしてはどうでしょうか。ネットサービスやコンビニで住民票を受け取れるようになった場合、庁舎に出向くことは少なくなると思いますし、そうなった場合は庁舎の付加機能は欠かせないものと思います。市の省庁となるよう是非将来を見据えた検討をお願いします。</p>
214	<p>いかなる災害発生時にも機能できる庁舎であるように整備する必要がある。市民が困ったときに頼りにするのが行政である。災害発生時に備えて準備して欲しい。</p>
215	<p>本庁方式に関して、効率性や利便性を考慮すれば異論はないが、一極集中型の場合、そこが機能停止の事態に落ちついた場合、何もできなくなる危険性がある。桜島大噴火や津波を想定した際に、始良本庁舎は立地的にまともに被害をうけ、機能停止の危険性があるため、災害対応に関しては蒲生庁舎に副機能を持たせる必要性を感じる。</p>
216	<p>他の自治体で実施されているマイナンバーカードによりコンビニで住民票などの書類が入手できるようにして頂きたい。</p>
217	<p>出来る事なら高速道路より北側につくる。(津波などを考えて)道路を作るとき一緒に水道管を布設したら家を作るときに少しでも安くなる。</p>
218	<p>手続きを処理する部署が分かりにくい所にあります。誰が行ってもわかる様に案内して欲しいです。</p>
219	<p>始良だけにせず蒲生、加治木も重要なポストであって欲しい。でも始良に住んでいる者は全て始良で出来る事を希望します。</p>
220	<p>庁舎の最上階に市民が利用しやすい軽食が楽しめる展望レストラン的な施設を設置してほしい。</p>
221	<p>経費の節約をお願いします。</p>

222	費用対効果として、三町合併のメリットを十分に発揮できるような、また長期的視点に基づいた鹿児島県の中核都市としての機能を高めていけるような複合庁舎の建設を進めて頂けたらと思っております。
223	市庁舎建設には賛成ですが、始良市の財政を踏まえて経費等の削減には留意して頂きたいです。
224	華美な市長室は必要ないと思う。一般市民が使いやすい様な小部屋がいくつかあったら良い。巡回バス便を増やしてほしい。公民館、保健所等停留場や時間帯に配慮してもらいたい。
225	正直若い人は国政に関心はあるものの、市政、自治体について知っていることが少ないのが現状かと思えます。なので、若い市民が気軽に集まり、気軽に市政について問える場所、雰囲気があっても良いかと思えます。
226	建物が現状では古いので始良のシンボルとなる機能的な新庁舎になることを期待する。
227	始良の複合庁舎を建設することを前提としてのアンケートであるが、そもそものコンセプトになる部分の市民からのディスカッションがなされず、この様なアンケートにいきなり入ることはよくない様に感じます。
228	自動ドア以外の出入り口は場所による風圧で開閉がしにくいのでしやすく。段差の幅を狭くし、手すりを完備し、雨除けの屋根、傘立てを設置して欲しい。窓口は、順番待ちの案内や各係の案内板を見やすくして欲しい。照明は明るく。滑りにくいタイルを採用。館内の長さ、広による椅子の配置をお願いしたい。
229	訪れた時期、時間帯でも違ったのですが、窓口で職員の方が談笑していたり、席を離れて世間話をしていたり、そんな姿を見て、本当にこんなに多くの職員が必要だろうかとか疑問に思えました。実際私に気づいて慌てて席に戻られる方もおられたので。本当に必要な人数で無駄のない市政をお願いしたいと思えます。
230	粗大ごみの搬入方法(手続き)を簡単にして欲しい。届出を取りに行く時間が手間である。
231	市民の皆さんが安心できる複合庁舎建設とコスト面を考えて建設して下さい。
232	本庁舎の建設費用が約60億円となっており、加治木、蒲生総合支所を複合庁舎として建設すれば、100億円を超える財源が必要となります。合併推進債の活用期限が平成26年とはいえあまりにも莫大な財源を使いすぎで後世に負担を残しすぎる。
233	複合庁舎として建設決定のアンケートであるようですが、近辺に沢山の公共施設、民間施設があるので複合庁舎はいらない。行政機能が充実してさえいれば充分である。建設費用もあまりに高すぎる。
234	人員削減により市町村民税を引き下げてほしい。高すぎる複合庁舎はその後の検討と考える。
235	「本庁方式」移行に賛成ですが、三町合併時にどのような合意があったのか。”始良”に集中することで”加治木、蒲生”地区の人口減少や、経済活動の低下がとても気がかりです。”加治木、蒲生”地区の活性化をぜひ取り組んでいただきたいです。

236	土日休みのため利用できない。
237	このアンケートが来なかったら、このことを知らないままでした。始良市について考えることができたのでありがたく思います。
238	多目的室、個室の相談室などがあればありがたいです。
239	説明では、本庁方式の方が業務効率化されるとありますが、本庁に訪れる事が出来ない人達はどうか。家に近い方が良い人達も居ると思います。支所の職員が少なくなると災害時など人数が足りない場合もあると思います。始良市はまだまだ不便で地域が少数の老人ばかりの所もあるので出張市役所も出来ればと思います。 また、体育館とプールをという意見を学生さん達から良く聞きます。庁舎が立派になっても人は増えないと思います。住みよい町に人は増えます。是非若者が多く住める町にして下さい。
240	本庁方式にして循環バスを活用して、来所するのに不便な人達は安い料金で利用する事が出来るようになると思う。高齢者が増えていくのでわかりやすい案内板を配置して人に優しい市役所にして欲しい。
241	予算に合わせて効率的に目的を絞ること。決して欲張って中途半端なものにならないようにしてください。行政の入れ物やシステムを効率化するのは結構ですが、その中でサービスをしてくれるはずの職員の質に問題を感じます。市政運営の要は、市民を思いやる「人権感覚」だと思います。よろしくお願いします。
242	子育て支援、一時預かり場所などが欲しい。 ゴミ分別(赤袋)が捨てられる場所を確保して欲しい。(自治会に入らないとできない。)
243	効率の面では本庁方式が良いのだらうと思いますが、これから高齢化がますます進んでいきます。高齢者、障害がある方等自家用車の無い方でもアクセスしやすい様にして欲しいです。循環バスがあっても足腰の弱い方はそのバス停まで行けないという実態もあります。それぞれの庁舎を訪れた事がありますが、職員の対応も冷たく感じます。旧蒲生町時代は目的の課がわからずキョロキョロしていたらすぐに「今日はどうしました？」と知っている方が声をかけてくれるくらい住民と役所の距離が近く、ちょっとしたことも相談に行き易かったし、対応も親切だったと年配の方がよく口に出されています。建物だけでなくそれを支える「人」もバージョンアップしてくれると嬉しいです。
244	若いころ 20 代の頃に訪れた時、上から目線に対応が悪い時があり、なめられている感じがした。今は、声をかけてから対応するまで間がある時がありますが、あれはなんですか。忙しいのはわかるが、自分が来るときは仕事を休んで来ているのだが。今風に住民票等簡単なものはコンビニで出来るようにした方が良いのでは。 始良市は始良だけではないです。税金は公共施設に利用されるのはわかりますが、いざ実行に入れば予算オーバーとならないようにどうかお願いします。
245	1階は駐車場やイベントスペースとして、2階以上を施設とする。又、2階建ての立駐として(自走式)直接2階に上がれるようにする。2階は8メートル以上。年1回36時間の泊まり込み訓練が必要。(停電等)
246	税金の無駄遣いと言われることの無いよう検討して頂きたい！

247	これから先、人が少なくなる時代が来るとのことを考えると、大きな負債も残したくない。大きくて頑丈な建物とと思っていましたが、迷っています。近くにいる者として、災害時、一時的に安心して逃げ込む所として期待しています。屋上には必ずヘリポートを。
248	車社会の時代、運転ができない人が一番心配するのは、交通の利便です。本庁の複合化を進めるにあたり、年寄りにもわかりやすい使いやすい庁舎にして欲しいと思います。付加的なものの必要性はあまり考えていません。
249	本庁方式にすることは人員の効率的な配置等、良いことだと思うが、それが進みすぎて少しのことでも本庁舎まで出向かなくてはならなくなるようでは困る。使送便、ネット等を利用して申請や届け出等ができるよう利便性を考えた業務形態にしてほしい。
250	他市において豪華な新庁舎建設の是非についての住民投票が行われたニュースなどを聞いています。現在は人口推移が横ばいとなっていますが、将来においては始良市といえども減少し、生産人口が減じます。そのことを見越すと、出来るだけ将来へ、負の財産を残さないように、予算を掛けず、質素な庁舎で十分です。
251	複合新庁舎を建設するにあたり、本庁方式へ移行する場合でも窓口業務は残るが、高齢者が手続きしなければならないような業務は各支所で完結できるようにすべきだと思う。
252	このアンケート調査で、複合新庁舎の件を知ることができたので、良い取り組みだと思いました。こういうことが、SNS や LINE などでも知ればいいなと思いました。
253	まだ新しい建物ですよ。無駄な税金の使い方しないでいただきたい
254	健康増進施設を整備するならば体育館を設備し、避難所としての役割も果たせばよいと思う。避難所としての機能する付随した施設を設置させる。広めの更衣室、シャワー室を設置、体育館利用者の利用、避難所生活にも必要な場となる。大型調理室の設置(さんさの湯のような)ライフラインの止まった時のために「かまどポンプ式手動井戸」を設置する。体育館は二階に造る。両側面を窓とし、通気の良い環境にする。雨の降り込み防止、日差しの対策として広めのベランダを設置。避難所として使う際ベランダは洗濯物干し場として利用できる。体育館の周りは緑地とし、気温の上昇を抑えさせる。病院にあるような大型エレベーターの設置。車いす・担架・ベッドでも体育館に避難できるように。停電時にも使用できるよう自家発電機への切り替え等の整備も必要と思う。 かまどの薪は街路樹剪定などで出た木材をボランティアで薪作りをしてもらうなどして工夫して確保できないかと思う。体育館が二階になるため、その他の施設を一階に造る。
255	他市町村に比べ教育に関する施設、設備が不足しているように感じます。
256	本庁への機能集約による効率化は良いと思うが、蒲生、加治木での市民サービスの充実(最低限、質低下が無いよう)配慮をお願いします。
257	町合併の効果が分かりにくい。特に一番の効果として職員数の減が言われていたが、実際はどうなのか。
258	その他の意見になりますが、歩道の確保をしていただきたい道路や、街灯をつけていただきたい箇所もあります。
259	新庁舎よりも、加治木と蒲生の新築を検討したほうが良い。

260	今後の避難所の運営方法として消防団の車庫を避難所に設置すると、避難所が詰所にもなるし消防団が避難所運営や災害弱者の避難介助もできる。また、消防団がいると、避難している人も安心できるのでは。
261	本庁方式の方が効率的で対費用効果も高いのではないかと。
262	「問 13」に関連：地域防災拠点施設とするには道路網の整備が必須です。災害時の大型車両のスムーズな通行と通行人(避難者等)の安全を考慮した複合新庁舎(3か所)周辺の道路網整備計画を示してほしい。 「問 14」に関連：既存の施設(始良公民館、蒲生公民館、体育館、蒲生ふれあいセンター、蒲生高齢者福祉センター、加治木福祉センター等)と複合施設との整合性(役割分担)を明らかにしてほしい。既存施設を取り壊す場合は取り壊した更地をどのように利用するのかを明らかにしてほしい。災害対応スペースは平常時にどのような利用を考えているのかを示してほしい。
263	アンケートを実施する前にどのような形の複合新庁舎を考えているのかのイメージがぼしかった。具体性もなくどのような趣旨でアンケートをとられているのかよくわからない。始良市がこう考えているというのを具体的に市民に示した上でアンケートをとってもらいたかった。
264	新庁舎以外のことだが、この異常気温の中、小中学校の冷暖房無しはあり得ないと思う。児童生徒もだが、教職員にとっても劣悪な労働環境である。
265	これまで、特に、加治木庁舎は中学校跡地で、近くを通るたびに、古い建物でよく頑張っておられると思っていました。新しい庁舎も無駄な装飾を省いて、この際、どこよりも安く、丈夫に仕上げ、全国から見学者がつめかけるようになればと思います。 アンケートに答える機会はあるがありがたいことでしたが、例えば、建築家の方々も多勢市内におられ、(海外で仕事された構造のプロも！)プロの見方での意見をできる限りたくさん(3000人以上)聞かれたらいいと思います。
266	・市民の方々が気軽に来館できるように桜島を望める展望台(県庁)を設置していただきたい。 ・複数のテナントが入り家賃収入が得られるようにしていただきたい。 ・建物が観光目的になるような工夫をしていただきたい。例えば江戸や大正、昭和を感じさせるような建築物。
267	・付加的な機能整備にあたっては、1施設にいろいろな機能があれば便利だが、近隣の商業施設・公共施設(図書館・公民館)との兼ね合いを考慮すべき。 ・将来の人口減を見通して、特に維持管理費を考慮した施設が望ましい。
268	3地区の中心付近に、一つの庁舎を建設し、総合支所は建設しない 大きなコスト削減になる。但しコミュニティバスを運行する事によって、地域の活性化、高齢者の運転免許証の早期返納等、メリットは多大とされます。
269	1.窓口に近い人だけが窓口対応するのではなく、係全員で対応出来るカウンターづくりを。 2.複数の多目的会場(30~50人収容)の整備

270	働く人のことを考え、夜間でも利用できるようにしてほしい。税金を無駄遣いせず、庁舎建設も市民のことを考え、利用しやすい、役所となってほしい。担当の方々も大変だと思いますが、頑張ってください。
271	<p>これまでどおり一部分庁方式がよい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・始良市は、コンパクトにまとまっており、始良庁舎と加治木庁舎、蒲生庁舎は10分15分の距離にあり、特に不便はないと考える。 ・教育部が加治木、農林水産関係が蒲生にあることで、職員の増はもちろん、市内外から教育、農林水産関係者が訪れることで商店街をはじめとして活性化が図られており、3地区の均衡ある発展につながっている。 ・利益を追求する民間企業とは異なり、行政の場合、サービスの対象は市民である。行革は必要だが経費削減や効率化だけを求めていると、均衡ある発展は望めない。現状のままでも極端な経費増にはならない。 ・市民の一体感の醸成が図られてきている最中、現況が壊れると市民の一体感の醸成にも影響が生ずる。 ・複合新庁舎に各施設をまとめた上に教育、農林水産が残れば、更に加治木、蒲生の活性化が図られ、均衡ある発展に寄与する。 ・始良地区は始良市の中心になっており、活気にあふれている。今後もこの現象は続くと考えているので現状のままでも始良地区の発展には影響はない。
272	遠方の方のサービスは、支所で行えるような体制は今後も行ってほしい。
273	<p>庁舎を新築する意図が市民に伝わっていない。</p> <p>庁舎の利用はたいていの市民が年に数回。働いている職員のための環境整備ならお金をかけない方法をとってもらいたい。</p>
274	分庁は、イオンタウンにあるような規模でいいと思います。
275	市街地に集約すると駐車場不足(職員、来庁者等の利用)が、現在以上に発生すると思います。始良、蒲生、加治木を高速ネットでつなぐ事で、事務的処理等は出来ると思います。「災害時の情報収集、伝達指示…」とありましたが、コミュニティーFMの活用で災害発生時は伝達出来ると思います。防災スピーカーでの伝達は、台風時は雨戸、風雨の影響でほとんど何を言っているか、分かりませんし、遠い場所では役に立っていません。また、テレビのデーター放送を見た方が、情報を得られていると感じます。SNSも活用出来ますが、災害時の伝達にはデマ等もあるので信用度は下がると思います。庁舎が新しくなる事は、良い事ですが、マイナンバー活用での市民サービス、情報セキュリティ対策、更新、充実等の新鮮さが重要と思います。
276	加治木・蒲生両市庁舎への市民に直結した窓口サービスや地域振興及び防災機能を残した複合施設建設のコンセプトは必ず実施して頂きたい。
277	動物愛護についての取り組みが、非常に遅れていると思う。人口が増えると共に動物やペットも増えていると思うので、そういった取り組みももっと積極的にしてほしい。人も動物も幸せに共存できる始良市であってほしい。

278	庁舎の窓口業務と駐車場バス停が同一区画内に有る事(庁舎利用に一般道横断で安全性に問題有りの為)又は、イオンタウン始良市民サービスセンター窓口業務拡大。公共交通、駐車場等の利用に便利な為。
-----	---