

## 市民アンケート

## 複合新庁舎建設に関するアンケート調査結果報告書(速報)

## 1 目的

複合新庁舎の整備に際し、幅広い世代に長くご利用いただける施設とするために、満18歳以上の市民を対象に、現在の庁舎の利用状況や複合新庁舎に求められる機能について、把握することを目的とする。

## 2 調査期間

平成29年9月1日から平成29年9月29日まで

## 3 調査対象

市民 3,000人 無作為抽出（世代間の偏りを調整）

## 4 調査方法

郵送配付、郵送回収またはインターネットによる回答

## 5 回収状況

回収数：1,129票

回収率：37.6%

## 6 アンケート結果(単純集計)【H29.10.6集計】

## I 問1 あなたの性別は。

		回答数	構成比
1	男	585	51.8%
2	女	537	47.6%
	無回答	7	0.6%
	計	1129	100.0%

## I 問2 あなたの年齢は。

		回答数	構成比
1	10代	28	2.5%
2	20代	153	13.6%
3	30代	155	13.7%
4	40代	180	15.9%
5	50代	146	12.9%
6	60代	174	15.4%
7	70代	172	15.2%
8	80代以上	118	10.5%
	無回答	3	0.3%
	計	1129	100.0%

## I 問3 あなたの職業は。

		回答数	構成比
1	会社員	307	27.2%
2	公務員	101	8.9%
3	パート・アルバイト	143	12.7%
4	自営業	61	5.4%
5	学生（専門学校を含む。）	49	4.3%
6	主婦（夫）	149	13.2%
7	無職	280	24.8%
8	その他	36	3.2%
	無回答	3	0.3%
	計	1129	100.0%

**I 問4 お住まいの地域は。**

		回答数	構成比
1	始良地区	730	64.7%
2	加治木地区	308	27.3%
3	蒲生地区	88	7.8%
	無回答	3	0.3%
	計	1129	100.0%

**II 問5 あなたはこの1年間、どのくらいの頻度で始良本庁を訪れましたか。(1つに○)**

		回答数	構成比
1	毎日	9	0.8%
2	週に1、2回	12	1.1%
3	月に1、2回	179	15.9%
4	年に1、2回	612	54.2%
5	訪れたことはない	307	27.2%
	無回答	10	0.9%
	計	1129	100.0%

**II 問6 あなたはこの1年間、どのくらいの頻度で加治木庁舎を訪れましたか。(1つに○)**

		回答数	構成比
1	毎日	2	0.2%
2	週に1、2回	10	0.9%
3	月に1、2回	93	8.2%
4	年に1、2回	268	23.7%
5	訪れたことはない	709	62.8%
	無回答	47	4.2%
	計	1129	100.0%

**II 問7 あなたはこの1年間、どのくらいの頻度で蒲生庁舎を訪れましたか。(1つに○)**

		回答数	構成比
1	毎日	6	0.5%
2	週に1、2回	5	0.4%
3	月に1、2回	36	3.2%
4	年に1、2回	112	9.9%
5	訪れたことはない	911	80.8%
	無回答	58	5.1%
	計	1128	100.0%

**Ⅱ 問8 どのような用件で始良本庁等を訪れましたか。(該当するもの全てに○)**  
**【問5～7で『1～4』に○を付けた方のみお答えください。】**

		回答数	構成比
1	転出入の住民異動届、戸籍・住民・印鑑等の登録や証明書に関すること	592	29.1%
2	介護保険サービスや高齢者・障がい者のサービスなど福祉に関すること	192	9.5%
3	子育てや児童手当、保育所など子どもの福祉に関すること	166	8.2%
4	母子保健や各種検診のこと	49	2.4%
5	国民健康保険等・国民年金に関すること	241	11.9%
6	市民税や固定資産税、自動車税など税金に関すること	276	13.6%
7	市営住宅に関すること	14	0.7%
8	学校、教育相談、生涯学習など教育・文化に関すること	27	1.3%
9	農林水産業や商工業観光業に関すること	30	1.5%
10	自治会や地域に関すること	49	2.4%
11	建築・開発、都市計画、道路、公園などに関すること	35	1.7%
12	防災に関すること	14	0.7%
13	生活環境（ごみ収集、犬の登録など）に関すること	73	3.6%
14	防犯、生活・交通安全、市民相談に関すること	15	0.7%
15	議会への陳情や傍聴など	16	0.8%
16	その他	63	3.1%
	無回答	179	8.8%
	計	2031	100.0%

**Ⅱ 問9 主にどのような交通手段で始良本庁等を訪れましたか。(1つに○)**  
**【問5～7で『1～4』に○を付けた方のみお答えください。】**

		回答数	構成比
1	徒歩	55	4.9%
2	自転車	75	6.6%
3	バイク	13	1.2%
4	自家用自動車	781	69.2%
5	バス	14	1.2%
6	タクシー	5	0.4%
7	その他	7	0.6%
	無回答	179	15.9%
	計	1129	100.0%

**Ⅱ 問10 始良本庁等を訪れて施設面、機能面で不便に感じたことがありますか。  
 (該当するもの全てに○)【問5～7で『1～4』に○を付けた方のみお答えください。】**

		回答数	構成比
1	公共交通機関が利用しにくい	89	4.7%
2	駐車場が利用しにくい	157	8.3%
3	庁舎が分散しているので不便	267	14.1%
4	庁舎内の部署の位置がわかりにくい	328	17.3%
5	段差などがあってバリアフリーが不十分で利用しにくい	91	4.8%
6	個室の相談室が少ないので相談しにくい	56	3.0%
7	ロビー、待合スペース、廊下などが狭い	172	9.1%
8	市民が自主的な活動で利用できる場所がない	71	3.7%
9	市議会の傍聴席の場所が狭い・わかりにくい	23	1.2%
10	夜間・休日などの時間外受付の場所がわかりにくい	77	4.1%
11	特に不便を感じない	291	15.3%
12	その他	36	1.9%
	無回答	240	12.6%
	計	1898	100.0%

**Ⅲ 問11 複合新庁舎を建設する計画について知っていましたか。(1つに○)**

		回答数	構成比
1	知っている	602	53.3%
2	知らない	513	45.4%
	無回答	14	1.2%
	計	1129	100.0%

**Ⅲ 問12 この計画を何で知りましたか。(該当するもの全てに○)  
 【問11で『1』に○を付けた方のみお答えください。】**

		回答数	構成比
1	市の広報紙	444	33.1%
2	市のホームページ	32	2.4%
3	新聞記事	129	9.6%
4	テレビニュース	43	3.2%
5	あいらびゅーFM	28	2.1%
6	家族や友人、知人等	135	10.1%
7	その他	20	1.5%
	無回答	509	38.0%
	計	1340	100.0%

Ⅲ 問13 複合新庁舎(本庁舎)を建設するにあたって、基本的な機能・設備として重要と思われる項目を選んでください。(該当するもの3つまでに○)

		回答数	構成比
1	災害時に対応できる災害対応拠点機能があること	723	24.3%
2	相談・申請・手続きなどの用件が同じフロアで済ませられること	525	17.7%
3	プライバシーに配慮した相談窓口や相談スペースが充実していること	188	6.3%
4	子育て世代に配慮したキッズスペースや授乳室が充実していること	150	5.0%
5	広い待合スペースがあること	136	4.6%
6	高齢者、障がい者、外国人など誰もが利用しやすい施設であること	417	14.0%
7	公共交通の利便性が高く、充実していること	205	6.9%
8	利用しやすい駐車場や駐輪場があること	394	13.2%
9	自然エネルギー、省エネルギーなど環境への配慮がなされていること	87	2.9%
10	周辺の景観と調和した建物であること	76	2.6%
11	その他	29	1.0%
	無回答	44	1.5%
	計	2974	100.0%

Ⅲ 問14 複合新庁舎(本庁舎)は、行政サービス機能以外の付加的な機能を整備するものです。付加的な機能として、あればいいと思われるものは何ですか。(該当するもの3つまでに○)

		回答数	構成比
1	市民の方々が文化活動等多様な活動に利用できる会議室などのスペース	220	8.3%
2	避難所、備蓄などの災害対応スペース	631	23.7%
3	市政、暮らしやイベント等に関する情報コーナー	166	6.2%
4	郵便局や銀行など金融機関の出張所	454	17.0%
5	市民が気軽に利用できるレストランや売店	308	11.6%
6	図書室	86	3.2%
7	屋外でゆっくり休める緑のあるスペース	125	4.7%
8	体育館などの健康増進施設(具体的に )	103	3.9%
9	一時預かりなどの子育て支援施設(具体的に )	98	3.7%
10	イベントや物産展などが開催できる屋外広場	141	5.3%
11	美術品などの展示スペース	33	1.2%
12	観光案内所	138	5.2%
13	付加的機能は必要ない	55	2.1%
14	その他	39	1.5%
	無回答	67	2.5%
	計	2664	100.0%

**IV 問15 複合新庁舎の建設に併せて、一部分庁方式から本庁方式へ移行することを検討しています。そのことについてどのように考えますか。(1つに○)**

		回答数	構成比
(1)	本庁方式へ移行してもかまわない	628	55.6%
(2)	これまでどおり一部分庁方式が良い	226	20.0%
(3)	分からない	173	15.3%
	無回答	102	9.0%
	計	1129	100.0%

**IV 問16 その他、複合新庁舎についてご意見・ご提案を自由にご記入ください。**

		回答数	構成比
(1)	記述あり	329	29.2%
	無回答	799	70.8%
	計	1128	100.0%

# 行政連絡員アンケート

## 複合新庁舎建設に関するアンケート調査結果報告書(速報)

### 1 目的

複合新庁舎の整備に際し、幅広い世代に長くご利用いただける施設とするために、地域の実情に詳しい行政連絡員を対象とし、現在の庁舎の利用状況や複合新庁舎に求められる機能について、把握することを目的とする。

### 2 調査期間

平成29年9月15日から平成29年9月29日まで

### 3 調査対象

行政連絡員（市民アンケートにおいて抽出されたものを除く）237人

### 4 調査方法

自治会文書箱配付、郵送回収

### 5 回収状況

回収数：175票

回収率：73.8%

### 6 アンケート結果(単純集計)【H29.10.3集計】

#### I 問1 あなたの性別は。

		回答数	構成比
1	男	155	88.6%
2	女	17	9.7%
	無回答	3	1.7%
	計	175	100.0%

#### I 問2 あなたの年齢は。

		回答数	構成比
1	10代	0	0.0%
2	20代	0	0.0%
3	30代	1	0.6%
4	40代	4	2.3%
5	50代	10	5.7%
6	60代	77	44.0%
7	70以上	72	41.1%
8	80代以上	8	4.6%
	無回答	3	1.7%
	計	175	100.0%

#### I 問3 あなたの職業は。

		回答数	構成比
1	会社員	14	8.0%
2	公務員	3	1.7%
3	パート・アルバイト	11	6.3%
4	自営業	19	10.9%
5	学生（専門学校を含む。）	0	0.0%
6	主婦（夫）	6	3.4%
7	無職	105	60.0%
8	その他	14	8.0%
	無回答	3	1.7%
	計	175	100.0%

**I 問4 お住まいの地域は。**

		回答数	構成比
1	始良地区	86	49.1%
2	加治木地区	79	45.1%
3	蒲生地区	8	4.6%
	無回答	2	1.1%
	計	175	100.0%

**II 問5 あなたはこの1年間、どのくらいの頻度で始良本庁を訪れましたか。(1つに○)**

		回答数	構成比
1	毎日	0	0.0%
2	週に1、2回	21	12.0%
3	月に1、2回	81	46.3%
4	年に1、2回	44	25.1%
5	訪れたことはない	28	16.0%
	無回答	1	0.6%
	計	175	100.0%

**II 問6 あなたはこの1年間、どのくらいの頻度で加治木庁舎を訪れましたか。(1つに○)**

		回答数	構成比
1	毎日	0	0.0%
2	週に1、2回	9	5.1%
3	月に1、2回	53	30.3%
4	年に1、2回	44	25.1%
5	訪れたことはない	57	32.6%
	無回答	12	6.9%
	計	175	100.0%

**II 問7 あなたはこの1年間、どのくらいの頻度で蒲生庁舎を訪れましたか。(1つに○)**

		回答数	構成比
1	毎日	0	0.0%
2	週に1、2回	2	1.1%
3	月に1、2回	13	7.4%
4	年に1、2回	33	18.9%
5	訪れたことはない	107	61.1%
	無回答	20	11.4%
	計	175	100.0%



**Ⅱ 問8 どのような用件で始良本庁等を訪れましたか。(該当するもの全てに○)**  
**【問5～7で『1～4』に○を付けた方のみお答えください。】**

		回答数	構成比
1	転出入の住民異動届、戸籍・住民・印鑑等の登録や証明書に関すること	52	9.0%
2	介護保険サービスや高齢者・障がい者のサービスなど福祉に関すること	27	4.7%
3	子育てや児童手当、保育所など子どもの福祉に関すること	3	0.5%
4	母子保健や各種検診のこと	2	0.3%
5	国民健康保険等・国民年金に関すること	36	6.2%
6	市民税や固定資産税、自動車税など税金に関すること	41	7.1%
7	市営住宅に関すること	4	0.7%
8	学校、教育相談、生涯学習など教育・文化に関すること	11	1.9%
9	農林水産業や商工業観光業に関すること	17	2.9%
10	自治会や地域に関すること	134	23.2%
11	建築・開発、都市計画、道路、公園などに関すること	51	8.8%
12	防災に関すること	40	6.9%
13	生活環境（ごみ収集、犬の登録など）に関すること	70	12.1%
14	防犯、生活・交通安全、市民相談に関すること	44	7.6%
15	議会への陳情や傍聴など	18	3.1%
16	その他	12	2.1%
	無回答	15	2.6%
	計	577	100.0%

**Ⅱ 問9 主にどのような交通手段で始良本庁等を訪れましたか。(1つに○)**  
**【問5～7で『1～4』に○を付けた方のみお答えください。】**

		回答数	構成比
1	徒歩	3	1.7%
2	自転車	3	1.7%
3	バイク	2	1.1%
4	自家用自動車	142	81.1%
5	バス	2	1.1%
6	タクシー	0	0.0%
7	その他	1	0.6%
	無回答	22	12.6%
	計	175	100.0%

**Ⅱ 問10 始良本庁等を訪れて施設面、機能面で不便に感じたことがありますか。  
 (該当するもの全てに○)【問5～7で『1～4』に○を付けた方のみお答えください。】**

		回答数	構成比
1	公共交通機関が利用しにくい	9	2.6%
2	駐車場が利用しにくい	28	8.0%
3	庁舎が分散しているので不便	65	18.5%
4	庁舎内の部署の位置がわかりにくい	68	19.3%
5	段差などがあってバリアフリーが不十分で利用しにくい	24	6.8%
6	個室の相談室が少ないので相談しにくい	18	5.1%
7	ロビー、待合スペース、廊下などが狭い	40	11.4%
8	市民が自主的な活動で利用できる場所がない	16	4.5%
9	市議会の傍聴席の場所が狭い・わかりにくい	6	1.7%
10	夜間・休日などの時間外受付の場所がわかりにくい	15	4.3%
11	特に不便を感じない	33	9.4%
12	その他	6	1.7%
	無回答	24	6.8%
	計	352	100.0%

**Ⅲ 問11 複合新庁舎を建設する計画について知っていましたか。(1つに○)**

		回答数	構成比
1	知っている	156	89.1%
2	知らない	17	9.7%
	無回答	2	1.1%
	計	175	100.0%

**Ⅲ 問12 この計画を何で知りましたか。(該当するもの全てに○)  
 【問11で『1』に○を付けた方のみお答えください。】**

		回答数	構成比
1	市の広報紙	136	57.1%
2	市のホームページ	15	6.3%
3	新聞記事	26	10.9%
4	テレビニュース	6	2.5%
5	あいらびゅーFM	5	2.1%
6	家族や友人、知人等	31	13.0%
7	その他	19	8.0%
	無回答	0	0.0%
	計	238	100.0%

Ⅲ 問13 複合新庁舎(本庁舎)を建設するにあたって、基本的な機能・設備として重要と思われる項目を選んでください。(該当するもの3つまでに○)

		回答数	構成比
1	災害時に対応できる災害対応拠点機能があること	121	26.8%
2	相談・申請・手続きなどの用件が同じフロアで済ませられること	78	17.3%
3	プライバシーに配慮した相談窓口や相談スペースが充実していること	18	4.0%
4	子育て世代に配慮したキッズスペースや授乳室が充実していること	12	2.7%
5	広い待合スペースがあること	12	2.7%
6	高齢者、障がい者、外国人など誰もが利用しやすい施設であること	59	13.1%
7	公共交通の利便性が高く、充実していること	23	5.1%
8	利用しやすい駐車場や駐輪場があること	67	14.8%
9	自然エネルギー、省エネルギーなど環境への配慮がなされていること	26	5.8%
10	周辺の景観と調和した建物であること	13	2.9%
11	その他	1	0.2%
	無回答	22	4.9%
	計	452	100.0%

Ⅲ 問14 複合新庁舎(本庁舎)は、行政サービス機能以外の付加的な機能を整備するものです。付加的な機能として、あればいいと思われるものは何ですか。(該当するもの3つまでに○)

		回答数	構成比
1	市民の方々が文化活動等多様な活動に利用できる会議室などのスペース	56	13.4%
2	避難所、備蓄などの災害対応スペース	91	21.7%
3	市政、暮らしやイベント等に関する情報コーナー	32	7.6%
4	郵便局や銀行など金融機関の出張所	64	15.3%
5	市民が気軽に利用できるレストランや売店	55	13.1%
6	図書室	3	0.7%
7	屋外でゆっくり休める緑のあるスペース	21	5.0%
8	体育館などの健康増進施設(具体的に )	9	2.1%
9	一時預かりなどの子育て支援施設(具体的に )	5	1.2%
10	イベントや物産展などが開催できる屋外広場	23	5.5%
11	美術品などの展示スペース	3	0.7%
12	観光案内所	28	6.7%
13	付加的機能は必要ない	7	1.7%
14	その他	5	1.2%
	無回答	17	4.1%
	計	419	100.0%

**IV 問15 複合新庁舎の建設に併せて、一部分庁方式から本庁方式へ移行することを検討しています。そのことについてどのように考えますか。(1つに○)**

		回答数	構成比
(1)	本庁方式へ移行してもかまわない	102	58.3%
(2)	これまでどおり一部分庁方式が良い	39	22.3%
(3)	分からない	10	5.7%
	無回答	24	13.7%
	計	175	100.0%

**IV 問16 その他、複合新庁舎についてご意見・ご提案を自由にご記入ください。**

		回答数	構成比
(1)	記述あり	73	41.7%
	無回答	102	58.3%
	計	175	100.0%