

ゲームには 危険なトラブルがいっぱい!



1 **ダウンロード無料で遊べる!**

あのゲームやってみよう!

まな

2 **ダウンロード無料で遊べる!**

やったー!!

まなママ

3 **ゲームに必要なコインが不足しています。**

コインを購入しますか? **YES!**

うーん... ゲームに必要なコインが足りない。あつ!

4 **請求書 ¥50,000**

ええ~!?

ゲームだから、本当にお金がかかると思わなかった...

うそ~!

※保護者のみなさまへ/クレジットカードやパスワードなどの情報は厳重に管理しましょう。

まな

コインが有料だと知ってたら購入しなかったのに...

まもる

基本プレイは無料でも、アイテムやコイン、ガチャが有料とわかってビックリしたことがあるよ。

オンラインゲームは危険なの?

オンラインゲームには夢中にさせるしかけがいっぱい。

課金だけでなく、ゲームがやめられなくなる「ゲーム依存」になることもあるから、ルールを守って遊んでね!

- ゲームはパパやママと話し合い、時間やルールを決めて遊ぶ。
- ゲームに課金するときはパパとママに相談しよう。

まなママ

NO **近年増加中!** **~アカウント売買被害~**

トラブルの例

やらなくなったゲームのアカウントをSNSで売ることになった。

アカウントを渡してお金を受け取る約束だったが、いつまでたってもお金が支払われない!

詐欺罪

アカウントゆずります!

ゲームのアカウント買います!

ええ!?

全然お金が振りこまれない!

※ゲームによっては、利用規約でアカウントの売買を禁止しています。

保護者のみなさまへ

オンラインゲームには、ランキング、レアアイテム、ガチャなど競争心をおおるものがあり、ひとつひとつは低額でも気づいたら「高額になっていた」というトラブルが増えています。クレジットカードやパスワードなどの情報は厳重に管理し、アプリ内課金は制限しておきましょう。

そのほかアカウント売買、ボイスチャットによる誘い出し、チームプレイによるいじめなど、ゲームがきっかけのトラブルに巻き込まれないよう、おこさまがどんなゲームをしているか、知っておくことが肝心です。

困ったときの相談窓口

消費者庁
消費者ホットライン
188
いやや

https://www.caa.go.jp/policies/policy/local_cooperation/local_consumer_administration/hoime/

⇒14ページ 01へ