

道路運送法第 9 条第 4 項及び同法施行規則第 9 条第 2 項に基づく協議

予約型乗合タクシーの試験運行について

【協議事項】

1. 運行形態
デマンド方式による区域運行
2. 運行区域（区域運行に係る営業区域）
くすくす館（始良市蒲生町上久徳 2539 番地 1）
福祉センター（始良市蒲生町白男 347 番地）
新留地区（始良市蒲生町白男 洗出・小野・新留後・新留前・金原・田ノ尻）
3. 運送の区間
始良市蒲生町上久徳から新留地区までを運送
4. 運送経路
くすくす館 ～ 福祉センター ～ 新留地区 ～ 福祉センター ～ くすくす館
5. 運行曜日及び運行回数
月曜日・水曜日 1 日 4 便（循環）
6. 運行車両
小型タクシー 2 両（タクシー事業と兼用）
7. 運賃の種類、額、及び適用方法
定額運賃とし
乗車 1 回につき 1 人当たり 200 円
※小学生以下：半額
※1 歳未満：無料
※6 歳未満：大人 1 人につき 1 人が無料
※身体障害者・療育・精神障害者手帳の所持者：半額
8. 試験運行適用期間
平成 30 年 2 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日
9. 蒲生巡回バス（新留・岩戸線）の運休期間
平成 30 年 2 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

【現状と目的】

本市を運行するコミュニティバスの利用者は、減少傾向となっており、特に中山間地域を運行する路線にいたっては、乗車人員0人で運行していることも珍しくなく、地元からも「必要などきだけ運行するような方式にならないか」との声も以前から寄せられていました。

他の多くの自治体では、同様の現状を解決する策として、予約型乗合タクシーを導入しており、利用者の回復と利便性の向上に寄与する事業として実施しています。

本市としても、同様の事業が本市の中山間地域に居住する方々にとって、利用しやすく、かつ、利用拡大に繋がるものであるかどうかを探るために試験運行を実施し、利用状況や利用者の声、さらに、事業者としての問題点などを調査し、今後の導入に向けた改善を図り、本格導入に繋げることを目的とします。

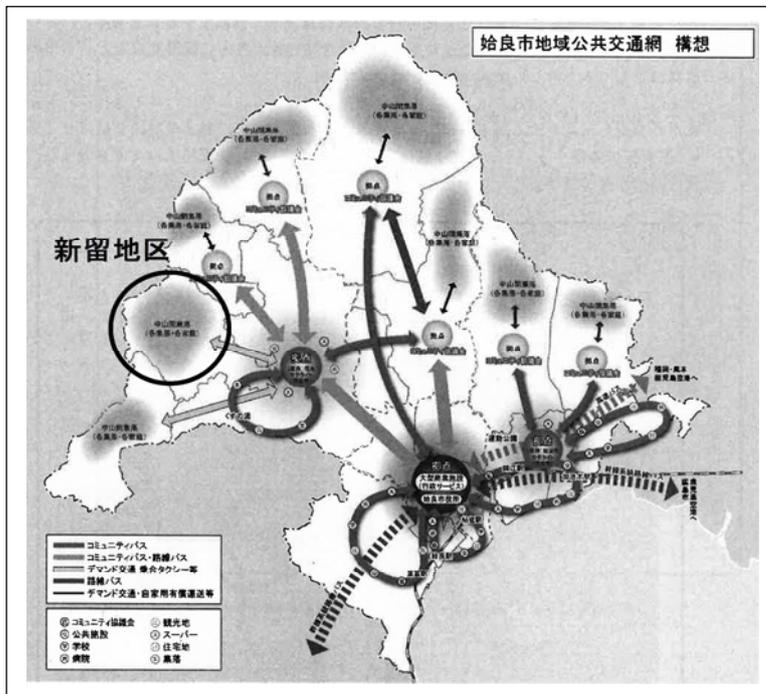
なお、昨年度策定した「始良市地域公共交通網形成計画」においても、利用者ニーズに応える公共交通として、交通不便地域における新たな移動形態の導入及び現行運行形態の見直しを事業として掲げています。

【試験運行の実施方法等】

今回実施する試験運行は、デマンド方式による区域運行とし、蒲生新留地区で実施します。

なお、新留地区の現況は次のとおりです。

位 置



人口構成（平成 29 年 10 月 1 日現在）

単位：人

10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	計
0	9	6	6	7	10	16	19	14	87

コミュニティバスの運行状況（蒲生巡回バス 新留・岩戸線）

単位：人・便

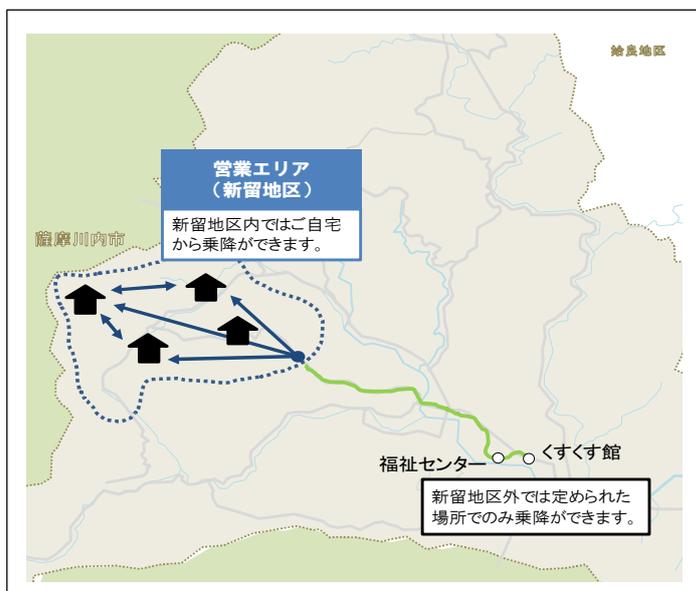
	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
年間利用者数	865	824	773	665	593
便数	380	380	384	376	384
1便あたりの乗車人数	2.28	2.17	2.01	1.77	1.54

新留・岩戸線 … くすくす館を終起点とし、新留地区を巡回する路線

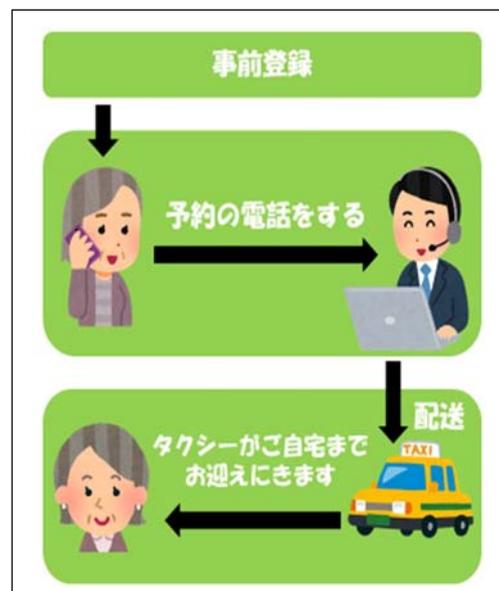
運行曜日は、月・水曜日で、1日4往復

ただし、祝日及び1月1日～1月3日は運休

試験運行を実施するにあたり地元住民へ説明（8月10日、9月17日、9月22日）を行いました。



運行ルート



利用方法

区分	第1便	第2便	第3便	第4便
くすくす館	8:30	11:00	13:30	16:00
福祉センター	8:35	11:05	13:35	16:05
新留地区	8:50頃	11:20頃	13:50頃	16:20頃
福祉センター	9:05	11:35	14:05	16:35
くすくす館	9:10	11:40	14:10	16:40

運行時刻

- **利用条件**
新留地区にお住まいの方は誰でも利用することができますが、利用するためには事前登録が必要となります。また、予約がある便のみの運行となるので、ご利用の際には事前予約が必要となります。
- **運賃**
運賃は、現在のバス料金である 200 円となる予定です。
- **運行時間**
運行時刻は、現在のバスの運行時刻とほぼ同じ時刻で、運行曜日は月・水曜日となります。

利用条件等

また、説明と同時にアンケートも実施しました。

移動手段に関するアンケート調査（新留地区）	
企画部地域政策課	
当てはまる番号に○をつけてください。	
問1) あなたの年齢は ①20歳未満 ・ ②20歳代 ・ ③30歳代 ・ ④40歳代 ・ ⑤50歳代 ⑥60歳代 ・ ⑦70歳代 ・ ⑧80歳以上	
問2) 性別 ①男性 ・ ②女性	
問3) どの位の頻度で外出していますか。 ①ほぼ毎日 ・ ②週2～3回程度 ・ ③週1回程度 ・ ④月2～3回程度 ⑤ほとんど外出しない	
問4) 外出理由は何か。(主のものを1つ選んでください) ①仕事や学校 ・ ②買い物 ・ ③病院への通院 ・ ④デイサービス ⑤その他 ()	
問5) 問4で「②買い物」「③病院への通院」とお答えした方にお尋ねします。具体的にどこですか。 買い物 … ①くすくす館 ・ ②Aコープ蒲生店 ・ ③野村ストアー ④イオンタウン始良 ・ ⑤その他 () 病院 … ①原田内科 ・ ②吉留クリニック ・ ③伊地知医院 ・ ④青雲会病院 ⑤南九州病院 ・ ⑥その他 ()	
問6) 外出する際の移動手段は何ですか。(主なものを1つ選んでください) ①自家用車(自分で運転) ・ ②自家用車(家族が運転) ③自家用車(友人等が運転) ・ ④バス ・ ⑤タクシー ・ ⑥福祉施設の送迎車 ⑦バイク ・ ⑧自転車 ・ ⑨徒歩 ・ ⑩その他 ()	
問7) 巡回バスを利用しますか。 ①よく利用する ・ ②時々利用する ・ ③あまり利用しない ・ ④利用しない	
問8) 問7で「①よく利用する」「②時々利用する」とお答えした方にお尋ねします。 バス利用に関し、不便を感じることはありませんか。(複数回答可) ①不便は感じていない ・ ②自宅からバス停まで遠い ・ ③乗車時間が長い ④運賃が高い ・ ⑤便数が少ない ・ ⑥目的地付近にバス停がない ⑦その他 ()	
問9) 問7で「③あまり利用しない」「④利用しない」とお答えした方にお尋ねします。バスを利用しない理由は何ですか。(複数回答可) ①自家用車を運転できるから ・ ②家族や友人が送迎してくれるから ③自宅からバス停までが遠いから ・ ④乗車時間が長いから ・ ⑤運賃が高いから ⑥便数が少ないから ・ ⑦目的地付近までバスが行かないから ⑧その他 ()	
問10) 現在の巡回バスを廃止し、予約により運行する「予約型デマンド交通(乗合)」になった場合、外出に利用しますか。 予約型デマンド交通とは… 新留地区内では各家庭まで送迎、蒲生市街地では福祉センター・くすくす館のみで乗降が可能、運賃は現在と同じ200円、運行曜日は現在と同じ週2日、一日の運行回数は現在と同じ4往復(ただし予約があった場合のみ運行) ①バスは利用していないがデマンド交通なら利用する ②現在の巡回バスと同じように利用する ③現在の巡回バス以上に利用する(利用回数が増える) ④利用しない	
問11) 70歳以上の方で、運転免許証をお持ちの方にお尋ねします。免許証返納についてどのようにお考えですか。 ①免許証返納は考えていない ・ ②いずれは免許証を返納しようと考えている ③免許証を返納したいが自家用車以外に移動手段がない ④農業をしているので免許証が必要である ・ ⑤身分証明書として必要 ⑥その他 ()	
問12) 公共交通(バス・タクシー・電車等)に関し、何かご意見はございませんか。(自由にご記入ください)	
ウラ面へ	ご協力ありがとうございました。

※アンケート集計につきましては、18ページ～19ページをご覧ください。

試験運行期間は、2月1日(木)から3月31日(土)までの2ヶ月間とします。

なお、巡回バスとの比較(利用に関する状況や利便性等)をするため、試験運行期間中は、蒲生巡回バス(新留・岩戸線)を運休とします。

また、試験運行を実施する事業者は、道路運送法第4条による許可(一般乗合旅客自動車運送事業の許可)を得ている事業者で実施します。

試験運行までの流れ(予定)

11月下旬 試験運行に必要な予算の議会(12月議会)への上程

1月上旬 試験運行実施事業者の決定及び契約

1月上旬 試験運行実施事業者の運輸支局への申請

1月上旬 試験運行実施の市民への周知及び地元住民への詳細説明(利用登録を含む)

2月～3月 試験運行の実施

新留地区の公共交通に関するアンケート集計結果

実施期間：平成29年9月22日(金)～平成29年10月6日(金)

実施方法：各戸配布

配布数：39通

回収数：23通

問1. あなたの年齢は？

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代
0	0	0	0	3	3
70歳代	80歳以上	合計			
9	8	6			

問2. 性別

男	女	合計
9	14	23

問3. 外出の頻度

ほぼ毎日	週2～3回	週1回	月2～3回	外出しない	合計
10	5	3	5	0	23

問4. 外出理由

通勤・通学	買い物	通院	デイサービス	その他	回答無
9	1	11	1	0	1
合計					
23					

問5-1. 買い物先はどこか？※複数回答有(回答者7名)

くすくす館	Aコープ蒲生店	野村ストア	イオンタウン始良	その他	合計
3	7	4	3	1	18

【その他の意見】

コンビニ

問5-2. 通院先はどこか？※複数回答有(回答者13名)

原田内科	吉留クリニック	伊地知医院	青雲会病院	南九州病院	その他
2	4	0	4	0	4
合計					
14	【その他の意見】 尾田内科、西皮フ科、タカヒロ眼科、中馬クリニック、クオラ				

問6. 外出方法

自家用車 (自分で運転)	自家用車 (家族が運転)	自家用車 (友人が運転)	バス	タクシー	福祉施設 の送迎者
11	8	0	4	0	0
バイク	自転車	徒歩	その他	合計	
0	0	0	0	23	

問7. 巡回バスを利用するか？

よく利用する	時々利用する	あまり利用しない	利用しない	回答無	合計
3	1	1	17	1	22

問8. バス利用に関して不便を感じる事※複数回答有(回答者4名)

不便は感じない	自宅からバス停 まで遠い	乗車時間が長い	運賃が高い	便数が少ない	目的地付近にバ ス停がない
3	1	1	0	0	0
その他	合計				
0	5				

問9. バスを利用しない理由※複数回答有(回答者18名)

自家用車を運転 できるから	家族や友人が送 迎してくれるから	自宅からバス停 までが遠いから	乗車時間が長い から	運賃が高いから	便数が少ないか ら
11	6	1	1	0	2
目的付近までハ スが行かないか ら	その他	合計	【その他の意見】 バスのことをよく知らない バスを利用すると帰りが遅くなる		
2	2	21			

問10. デマンドした場合に利用するか？

デマンドなら利用 する	バスと同様に利 用する	バス以上に利用 する	利用しない	合計
6	5	1	9	21

問11. 免許返納について※70歳以上のみ回答

考えていない	いずれは返納する	返納したいが移動手 段がなくなる	農業をしているため 返納できない	身分証として必要	その他
2	1	1	2	0	0
回答無	合計				
11	6				

問12. 公共交通に関する自由意見

バスの時刻や乗換の仕方がわからないので、時刻表を配布してほしい。
デマンド交通は年齢に関係なく利用できるか？
足が不自由な人にとってはバスよりデマンドタクシーの方が助かると思う。
デマンド交通になれば老後が安心。