

始良市こども館 一時預かり室 利用規約

(名称および所在地)

始良市こども館 一時預かり室 利用規約（以下、「本規約」という）は、株式会社テノ.コーポレーション（以下、「テノ. コーポレーション」という）の提供する地域子ども・子育て支援事業をいいます。（地域子ども・子育て支援事業を総称して「本事業」という）本事業の本店は、福岡県福岡市博多区上呉服町10-10 呉服町ビジネスセンタービル5階内におき、ご利用者様において本事業の提供にあたります。

(目的)

本施設は、保護者の通院、冠婚葬祭等により一時的に家庭での保育が困難となった場合や、育児疲れによる心理的・身体的な負担の軽減解消などに対応するため、乳幼児を一時的に預かることで、安心して子育てができる環境を整備し、児童の福祉向上を図ることを目的とします。

(対象)

生後3か月から就学前の健康なお子様を対象とします。

※生後3か月からお預かり可能ですが、低出生体重児におきましては発育・発達についてお伺いし、お預かりできない場合もございます。ご了承ください。

(適用および運営)

本規約は、提供する本事業に登録された利用者に適用されます。なお、本事業の運営・管理は テノ. コーポレーションが行います。

(誠実履行业務)

健康・安全・安心の確保を心がけると共に委託主旨に従って業務を行います。

(秘密保持)

業務上において知り得たお客様の個人情報を第三者に漏らしてはならないものとします。

(ご利用の手続き)

本事業をお申込される方は、所定の「申込書兼同意書」にご記入ご署名いただけます。お子様をお預かりする場合は、お迎えカードをお渡し致しますので、お迎え時にご提出下さい。

(ご利用料金)

ご利用料金は下記の通りです。

対象年齢	開室時間	1時間単位コース	利用回数制限
生後3ヶ月～未就学児	9:00～17:00 (延長時間19:00まで)	400円	週2回

※2人目以降は半額（200円/時間）

(ご利用方法)

- ご利用は基本予約制です。
 - ご予約時のお子様の年齢は、本年度4月1日現在でお願い致します。
 - ご予約は、ご利用の1か月前から3日前まで、予約サイトで受付けております。
※17:00～19:00の利用は1週間前までに予約が必要です。
 - 変更・キャンセルは、予約サイトで行うか始良市子ども館 一時預かり室にご連絡下さい。
 - お迎え時間は厳守して下さい。お預け後に予約時間の延長はできません。
 - お迎え時間が5分以上遅れると、延長料金がかかります。
 - ご連絡がなく、ご予約時間を30分過ぎた場合は、キャンセルとさせていただきます。
- お預けする方の身分証明になるものをご提示いただけます（免許証、マイナンバーカード等）
- お受入の際には、保育士よりお子様の体調等の問診を行います。
- お子様の体温が**37.5℃以上**の場合は、お預かりをお断りさせていただきます。
- お預かり中に、お子様の体温が**37.5℃以上**出た場合やお子様の体調が悪くなった場合、お迎えの対応をお願い致します。
- 発熱があった場合は、**解熱後24時間経過してからのお預かり**とさせていただきます。
- お子様の体調が急変した場合、契約時間内であっても、緊急連絡先にお迎えの連絡を致します。
お預かりに必要な備品 オムツ(1時間につき1枚) おしりふき 哺乳瓶 ミルク おやつ 飲み物 お食事(必要な場合) 着替え(スタイ・肌着も含む)などは、必ず各自ご準備ください。
下記時間帯は昼食・おやつ・お飲み物をご持参ください。
- ・昼食 11:00～13:00（お食事が済んでいれば不要です）
・おやつ お預かり時間に関係無く、おやつ・飲み物・ミルク等はご準備下さい。
- ご持参いただいたお弁当箱、水筒、哺乳瓶等は洗ってお返しできませんのでご了承下さい。（哺乳瓶はお預かり時間に応じた本数プラス1本～2本多くご準備ください。）
- お預かりは、始良市こども館 一時預かり室内にて行います。
- 精算方法については、現金のみにてご精算いただけます。
- お迎えは、保護者が責任を持って行って下さい。お迎えが変わる場合は、あらかじめ一時預かり室へご連絡ください。お迎えの際は、お迎えカードをご持参ください。
ご持参ない場合、お子様をお引渡致しかねる場合がございますので ご承知願います。
- 自然災害等で急遽、お預かりをお断りする場合がございます。
- お預かり時に自然災害等が起こった場合下記避難場所へ避難を行います。
始良市加治木福祉センターもしくは始良市立柁城小学校
(保険の適用)
本事業では、事故の発生を未然に防止するため万全の注意を払っておりますが、万一の場合に備えて、テノ. コーポレーションは賠償保険（社団法人全国保育士協会の保育士総合保障制度）に加入しております。不可抗力による事故等については、保険金が支払われない場合があります。

(規約の改訂)

本規約の改訂は、テノ.コーポレーションが定め、その効力はすべてのご利用者に及ぶものとします。

以上

始良市こども館
設置者 始良市役所
運営受託 株式会社テノ.コーポレーション
施設所在地 始良市加治木町本町400番地
一時預かり専用ダイヤルTEL 080-9248-3051