

## 始良市公式アカウント（ワクチン接種専用）運用ポリシー

FacebookやTwitter、LINE 等のソーシャルネットワーキングサービス（以下、「SNS」という。）は近年利用者が急増し、日々の情報伝達的手段として浸透しつつあり、企業や自治体においても有効なツールの一つとしての広がりを見せています。

本ポリシーは、始良市（以下、「本市」という。）の以下のLINE アカウント：始良市公式アカウント（ワクチン接種専用）（以下、「当アカウント」という。）の運用方針について定めるものです。

なお、当アカウントを友だちとして登録された場合、当運用ポリシーに同意したものとみなします。

### 1 目的

普及率の高いコミュニケーションアプリであるLINEを活用し、新型コロナウイルスに関する情報を必要な人に、より効果的に発信することを目的とします。

### 2 運用方法

当アカウントは、本市が以下のとおり運用することとします。

#### (1) 発信する情報

当アカウントでは次の情報に関して発信することとします。

- ・市ホームページに掲載されている新型コロナウイルスに関する情報
- ・当アカウントに関する情報
- ・その他運用管理責任者が発信の必要があると認めた情報

#### (2) 当アカウントの運用管理責任者

保健福祉部健康増進課

#### (3) 当アカウントの運用者

運用管理責任者

#### (4) 当アカウントの運用開始

令和3年3月29日

### 3 免責事項

(1) 当アカウントにおける掲載情報の正確性については最新の注意を払いますが、本市は利用者が当アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。

(2) 他ユーザにより投稿された当アカウントに対する返信、コメント等について、本市は一切責任を負いません。

(3) 本市は当アカウントに関連して、ユーザ間またはユーザと第三者間でトラブルや紛

争が発生した場合であっても一切責任を負いません。

(4) 本市は当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

#### 4 利用者による書き込みの削除等

以下の各項のいずれかに該当する場合、予告なく投稿の削除またはアカウントのブロック等を行う場合がありますのであらかじめご了承ください。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域、団体等を誹謗中傷する内容
- (2) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (3) 本市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (4) 本市や第三者の権利を侵害する内容
- (5) 法律や法令等に違反している内容、または違反や助長をするおそれがあるもの
- (6) 人種、思想、信条等の差別、または差別を助長させる内容
- (7) 本人の許可なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関

わる内容

- (8) 有害なプログラムやそれに誘導する内容
- (9) 同一ユーザにより繰り返し投稿される、同一であったり似通っていたりする内容の

投稿

- (10) 公の秩序、または善良の風俗に反する内容
- (11) 政治、宗教活動を目的とする内容
- (12) 虚偽や事実と異なる内容、またはそれを助長させるもの
- (13) 利用するSNS サービスの規約に違反するもの
- (14) その他、当アカウントの運営上、本市が不適切と判断した内容、およびこれらの

内容を含むリンク等

#### 5 知的財産権について

当アカウントにより掲載した画像等の情報（以下「コンテンツ」といいます。）に関する知的財産権（著作権等の全ての権利）は、本市、または正当な権利を有する者に帰属します。なお、本ポリシーは「引用」、「私的利用のための複製」など、著作権法上認められているコンテンツの利用について制限するものではありません。

#### 6 個人情報について

当アカウントでの個人情報の収集や利用、管理に関しては、始良市個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に扱います。

本事業において、利用者から個人情報の送信を求めることはありません。また、個人情報や位置情報、動画、画像、音声等を送信しないでください。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて本市が提供を受けた、特定の個人を識別でき

る情報をいいます。

(2) 本市が当アカウントを通じて個人情報を収集する際は、当アカウントの機能を利用するユーザの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたっては、その利用目的の達成のために必要な範囲内で行い、この利用目的ユーザに明示するものとします。

## 7 承知事項

本運用ポリシーによる当アカウントが提供するサービス（以下、「本サービス」という。）は、無償で利用できるものとします。

ただし、本サービスを利用するための通信環境（パーソナルコンピュータ、携帯電話、オペレーションシステム、通信手段及び電力等）及び通信費は、利用者の負担と責任により準備するものとします。

## 8 その他

当アカウントについて予告のない運用の中止・投稿の削除・当アカウントの削除を行う場合があります。あらかじめご了承ください。

また、上記措置について、本市はそれらに関するいかなる責任も負うものではありません。

### 【お問い合わせ先】

保健福祉部 健康増進課 健康推進係

☎0995-66-3293

E-mail : kenko@city.aira.lg.jp