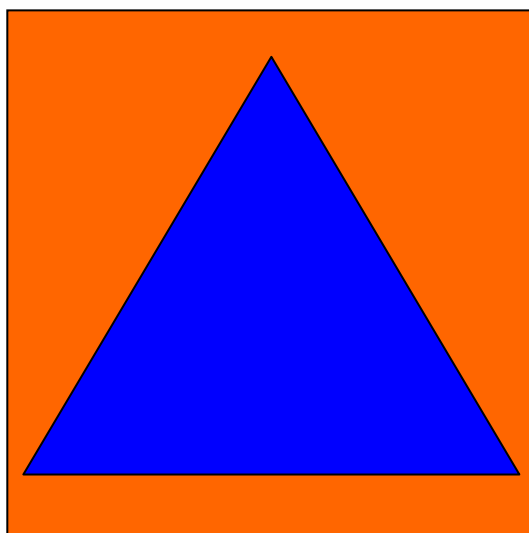


避難実施要領（避難マニュアル）



始 良 市

平成29年9月

目 次

第1章 要 旨	……………	P 2～3
第2章 パターン別の避難実施要領	……………	P 4～21
第3章 避難誘導における留意点	……………	P 22～26
第4章 住民の行動要領	……………	P 27～35

第1章 要 旨

基本指針

- 市は、関係機関（教育委員会などの各執行機関、消防機関、県、県警察、海上保安庁及び自衛隊等）と緊密な意見交換を行いつつ、消防庁が作成するマニュアルを参考に、複数の避難実施要領のパターンをあらかじめ作成しておくよう努めるものとする。その際、高齢者、障害者、乳幼児その他の自ら避難することが困難な者の避難方法、季節の別（特に冬季の避難方法）、観光客や昼間人口の存在、混雑や交通渋滞の発生状況等について配慮するものとする。
- 市は、当該市の住民に対し避難の指示があったときは、関係機関の意見を聴くとともに、国民保護計画や避難実施要領のパターン等に基づき、避難実施要領を策定するものとする。その際、関係機関の意見聴取の方法については、できるだけ迅速に行うことができるよう、あらかじめ定めておくものとする。
- 市は、避難実施要領の内容を住民及び関係のある公私の団体に的確かつ迅速に伝達するため、あらかじめ伝達方法等を定めておくものとする。
- 市長は、高齢者、障害者、乳幼児その他の自ら避難することが困難な者の避難を適切に行うため、地域住民、自主防災組織等の協力を得ながら、平素からこれらの者の所在把握等に努めるとともに、これらの者が滞在している施設の管理者に対して、火災や地震等への対応に準じて避難誘導を適切に行うため必要となる措置の実施に努めるよう要請するものとする。

○ 避難実施要領について

市長は、避難の指示があったときは、避難実施要領を定めることとされており、避難実施要領は、避難誘導に際して、避難の実施に関する事項を住民に示すとともに、活動に当たる様々な関係機関が共通の認識のもとで避難を円滑に行えるようにするために策定するものであり、県計画に記載されている「市の計画作成の基準」の内容に沿った記載を行うことが基本である。ただし、緊急の場合には、時間的な余裕がないことから、事態の状況等を踏まえて、法定事項を箇条書きにするなど、避難実施要領を簡潔な内容のものとすることもあり得る。

○ 避難実施要領のパターン作成について

市において、平素から避難実施要領のパターンを作成しておくよう努めることとされているのは、避難実施要領の記載内容や作成の手順について、一定の記載内容の相場観やノウハウを培っておくことに意味があるからである。

現実の攻撃の態様は、攻撃の規模や方法、発生場所、発生時間等により千差万別であり、平素から作成している避難実施要領のパターンがそのまま使えるものでは全くない。平素からかかる作業を行っておくことにより、事態発生時に少しでも迅速に避難実施要領を作成できるようになる点に主眼がある。

このため、平素から、避難の指示を行う県と、また、避難実施要領を策定した場合に意見を聴取することとなる関係機関と意見交換を行いつつ、市が、国民保護担当部署を中心として、関係部署の協力を得て、自らの発意と発想に基づき、作成することが重要である。

かかる点を前提として、以下において、各種の攻撃の態様等を踏まえた避難実施要領の一例を示すものである。

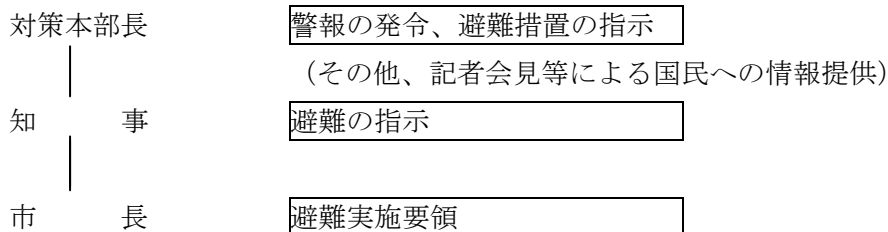
第2章 パターン別の避難実施要領

【弾道ミサイル攻撃の場合】

- ① 弾道ミサイル攻撃においては、実際に弾道ミサイル発射されたとの警報が発令されたときは、住民は屋内に避難することが基本である。
(実際に弾道ミサイルが発射されたとの警報が発令されたときは、できるだけ近傍のコンクリート造り等の堅ろうな施設や建築物の地階、地下街等の地下施設に避難することとなる。)
- ② 以下の措置の流れを前提として、避難実施要領の内容は、あらかじめ出される避難措置の指示及び避難の指示に基づき、弾道ミサイルが発射された段階で迅速に個人が対応できるように、その取るべき行動を周知することが主な内容となる。

(弾道ミサイル攻撃の場合の措置の流れ)

ア 国の対策本部長（内閣総理大臣、以下「対策本部長」という。）は、弾道ミサイルの発射が差し迫っているとの警報を発令、避難措置を指示



イ 実際に弾道ミサイルが発射されたときは、対策本部長がその都度警報を発令

※ 弾道ミサイル攻撃については、発射の兆候を事前に察知した場合でも、発射された段階で攻撃目標を特定することは極めて困難である。

このため、弾道ミサイル攻撃の主体（国又は国に準ずる者）の意図等により攻撃目標は変化するとともに、その保有する弾道ミサイルの精度により、実際の着弾地点は変わってくる。その意味では、すべての市に着弾の可能性があるあり得るものとして、対応を考える必要がある。

避難実施要領（一例）

始良市長 ○○ ○○

年 月 日

1 事態の状況、避難の必要性

国の対策本部長は、弾道ミサイルの発射の兆候があることから、発射された場合に備えた対応を講じることができるよう、あらかじめ警報を発令し、避難措置の指示を行った。

このため、市は、ミサイルが発射された場合において住民が迅速に対応できるよう、住民に対して、以後、警報の発令に関する情報に注意するとともにその場合に住民がとるべき行動について周知する。

2 避難誘導の方法

- ・ 実際に弾道ミサイルが発射された場合には、国の対策本部長からその都度警報の発令が行われることから、担当職員は、市内域が着弾予測地域に含まれる場合には、防災行政無線のサイレンを最大音量で鳴らし、住民に警報の発令を周知する。
- ・ 実際に弾道ミサイルが発射されたとの警報が発令されたときは、住民が近傍の屋内に避難できるように、あらかじめ個々人のとるべき対応を周知徹底する。（その際、コンクリートの堅牢な建物への避難が望ましいが、建物の中央部に避難するとともに、エアコンや換気扇を停止して、必要によりテープで目張りを行い、外気によりできるだけ遮蔽される状態になるように周知する。）
- ・ 車両内にある者に対しては、実際に弾道ミサイルが発射されたとの警報が発令されたときは、車両を道路外の場所（やむを得ず道路に置いて避難するときは、道路の左端に沿って駐車する等緊急通行車両の通行の妨げにならない方法）に止めるよう周知する。
- ・ 外出先においては、可能な限り、大規模集客施設や地下街等の屋内に避難するが、余裕がない場合には、何らかの遮蔽物の物陰に留まる（その際、ガラス張りの建築物の下は避ける。）とともに、周辺で着弾音を聞いた場合は、当該現場から離れるよう周知すること。
- ・ 住民に対しては、屋内避難時に備えて、最低限の食料や飲料水、懐中電灯、ラジオ、身分証明書及び支給品（あれば）を用意しておくよう周知する。また、防災行政無線やテレビ、ラジオなどを通じて伝えられる情報に注意するよう周知する。
- ・ 住民が近所で弾道ミサイルの着弾音と考えられる不審な音を聞いた場合には、できるだけ市、消防機関、県警察又は海上保安部等に連絡するよう周知すること。
- ・ 弾道ミサイルの着弾地点の周辺には、一般の住民は、興味本位で近づかないように周知すること。

3 その他の留意点

- ・ 特に、自力での歩行が困難なものにおいては、迅速な屋内避難が行えるよう、外出先における対応について、各人で問題意識を持ってもらえるよう、災害時要援護者の「避難支援プラン」を活用してあらかじめ説明を行っておくこと。
- ・ 住民以外の滞在者についても、屋内へ避難することができるよう、所管の部局から、大規模集客施設や店舗等に対して、協力をお願いすること。

4 職員の配置等

職員の体制及び配置については、別に定める。

《広報伝達文》

始良市対策本部から緊急連絡です。

○月○日○○時現在、○○国からの「弾道ミサイル」発射の危険性が差し迫っています。今後は、テレビやラジオを通じて、政府における記者会見やニュース等により情報を入手してください。

また、実際に「弾道ミサイル」が発射され、市の区域が着弾予測地域に含まれる場合には、サイレンなどで警報を発令しますので、避難に関する情報等に十分に注意して下さい。

《避難について》

避難する場合は、コンクリートなどの堅固な建物のガラス窓から離れた中央部に避難し、エアコンや換気扇を止め、外気を遮断してください。

また、運転中の場合には、道路以外の場所、あるいは道路の左端に駐車し、緊急車両の通行の妨げにならないように車を止めて避難してください。

外出先では、可能な限り大型集客施設や地下施設などの屋内に避難し、余裕がない場合には、爆風等を避けられる堅固な遮蔽物に留まってください。

《通報について》

周辺で爆発音（着弾音）と思われる不審な音を聞いた場合には、その音の発信現場からできるだけ遠くに離れ、市や消防、警察などに連絡してください。

《携行品について》

避難時に備えて、最低限の食料や飲料水、懐中電灯、ラジオ、身分証明書などを準備してください。

くれぐれも、近隣の住民にも声をかけ合い、冷静で迅速な避難行動を取るようお願いいたします。

【ゲリラ・特殊部隊による攻撃の場合】

- ① ゲリラ・特殊部隊による攻撃においても、国の対策本部長による避難措置の指示、知事による避難の指示を踏まえて、避難実施要領を策定し、迅速に避難を実施することが基本である。

なお、急襲的な攻撃に際しては、避難措置の指示を待たずに、退避の指示、警戒区域の設定等を行う必要が生じるが、その際にも、事後的に避難措置の指示が出されることが基本である。

- ② その際、ゲリラ・特殊部隊による攻撃からの非難は、多くの場合は、攻撃への排除活動と並行して行われることが多いことから、警報の内容等とともに、現場における自衛隊、海上保安部等及び県警察からの情報や助言等を踏まえて、最終的には、住民を要避難地域の外に避難させることとなる。その際、武力攻撃がまさに行われており、住民に危害が及ぶおそれがある地域については、攻撃当初は、一時的に屋内に避難させ、移動の安全が確保された後、適当な避難先に移動させることが必要となる。

- ③ 以上から、避難実施要領の策定に当たっては、各執行機関、消防機関、県、県警察、海上保安部等、自衛隊等の関係機関の意見を聴き、それらの機関からの情報や助言を踏まえて、避難の方法を策定することが必要であり、また、事態の変化等に機敏に対応するため、現場における関係機関の情報を共有し、関係機関からの助言に基づく、的確な措置を実施できるよう、現場調整所に派遣している市職員（消防職員含む）から必要な情報入手し、避難実施要領の弾力的な運用を行うこととする。

(避難に比較的余裕がある場合の対応)

「一時避難場所までの移動」～「一時避難場所からのバス等の運送手段を用いた移動」、といった手順が一般には考えられる。

(昼間の都市部において突発的に事案が発生した場合の対応)

当初の段階では、個々人がその判断により危険回避のための行動をとるとともに、県警察、消防機関、海上保安部等、自衛隊等からの情報や助言に基づき、各地域における屋内避難や移動による避難を決定することとなる。

特にこの場合、初動時には、住民や滞在者の自主的な避難に頼らざるを得ないことから、平素から、住民が緊急時にいかに対応すべきかについて問題意識を持ってもらうことが必要である。

- ※ ゲリラ・特殊部隊による攻撃については、相手の攻撃の意図や目的により、攻撃の態様も様々であるが、少人数のグループにより行われるため、使用可能な武器も限定され、被害の範囲も一般的には、狭い範囲に限定される。

特に、最小限の攻撃で、最大の心理的又は物理的効果を生じさせることが考えられることから、都市部の政治経済の中核、原子力関連施設、危険物資等の取扱所などは、攻撃の可能性が一般に高く、注意が必要である。

【比較的時間的な余裕がある場合】

避難実施要領（一例）

始良市長 ○○ ○○
年 月 日

1 事態の状況、避難の必要性

国の対策本部長は、始良市沖の錦江湾内において武装した潜水艦が座礁し、逃走した武装工作員による攻撃の可能性があることを踏まえ、警報を発令し、市内○○地区を要避難地域とする避難措置の指示を行った。

（対処基本方針、警報、避難措置の指示の内容等を踏まえて記載。）

知事は、別添の避難指示を行った（避難の指示を添付）。

※ 具体的な被害が発生しているとの報告がない段階での避難を行うこともある。

2 避難誘導の方法

（1）避難誘導の全般的方針

市は、○○・○○地区住民約○○○名を本日○○時を目途に各地区の一時避難施設である○○公民館に集合させた後、本日○○時以降、市車両及び民間大型バスにより、○○へ避難させる。

この際、公民館までの避難は徒歩によるものとし、自家用車の使用は、避難に介護を必要とするものとその介護者に限定するものとする。

避難誘導の方法については、各現場における県警察、海上保安部等、自衛隊からの情報や助言により適宜修正を行うものとする。このほか、事態の状況が大幅に変更し、避難措置の指示及び避難の指示の内容が変更された場合には、当該避難実施要領についても併せて修正する。

（※）少しでも時間的な余裕がある場合における避難は、一時避難場所に徒歩により集まり、当該一時避難場所からバス等で移動することが基本的な対応として考えられる。

（※）自家用車の使用については、地域の特性を踏まえて、県警察とあらかじめ調整しておくことが重要である。

（※）原子力事業所周辺における避難については、原子力災害が発生するおそれがある場合には、住民に対し、屋内避難を指示するとともに、被害が及ぶおそれがある地域に対して、他の地域への避難の準備又は避難を行わせる。この場合において、地理的条件や交通状況を勘案し県警察の意見を聴いた上で、自家用車を交通手段として示すことができる。

(2) 市の体制、職員派遣

ア 市対策本部の設置

国からの指定を受け、市長を長とする市対策本部を設置する。

イ 市職員の現地派遣

市職員各〇名を、〇〇公民館、避難先の〇〇に派遣する。また、政府の現地対策本部が設置された場合には、連絡のため職員を派遣する。

ウ 避難経路における職員の配置

避難経路の要所において、連絡所を設置し、職員を配置して各種の問い合わせへの対応、連絡調整を行う。また、関係機関の協力を得て、行政機関の保有する車両や案内板を配備する。連絡所においては、救護班等を設置して、軽傷者や気分が悪くなった者への対応、給水等を行う（配置については別途添付）。

エ 現地調整所の設置等

現場における事態の状況の変化に迅速に対応できるよう、関係機関の情報を共有し、現場職員（消防職員含む）から必要な情報を入手し、避難実施要領の弾力的な運用を行うこととする。

また、定時又は随時に会合を開き、関係機関の活動内容の調整及び確認を行う。

(※) 事態の変化に迅速に対応できるよう、関係機関（県、消防機関、県警察、海上保安部等、自衛隊等）からの情報の共有や活動調整を行うために、現地調整所を設置し、又は職員を現地調整所に派遣する。また、政府の現地対策本部が設置された場合には、当該本部に連絡のため職員を派遣し、最新の状況を入力して、避難実施要領に反映させる。

(※) 避難経路の要所要所においては、関係機関の協力を得て、行政機関の保有する車両等を配置して、避難住民に安心感を与えることも重要である。

(3) 輸送手段

ア 避難住民数、一時避難施設、輸送力の配分

(ア) 〇〇地区

約〇〇〇名、〇〇A公民館、市保有車両×□両、△△バス×□台

(イ) 〇〇地区

約〇〇〇名、〇〇B公民館、△△バス×□台

イ 輸送開始時期・場所

〇〇日〇〇：〇〇、〇〇A公民館・〇〇B公民館

ウ 避難経路

市道〇〇線～国道10号（予備として県道〇〇号及び市道〇〇線を使用）

(※) バスや電車等の輸送手段の確保については、基本的には、県が行う。

(※) 避難経路については、交通規制を行う県警察の意見を十分に聴いて決める。

- (※) 夜間では、暗闇の中における視界の低下により人々の不安も一層高まる傾向にあることから、避難誘導員が、避難経路の要所要所において、夜間照明（投光器具、車のヘッドライト等）を配備し、住民の不安をなくさせる。
- (※) 冬期では、避難所における住民の衣類への注意を促すことや避難時の健康対策及び積雪時の移動時間を考慮した避難計画の時間配分に留意する。

(4) 避難実施要領の住民への伝達

- ア 担当職員は、防災行政無線、防災行政メール及びコミュニティーFM等を用いて、対象地域の住民全般に避難実施要領の内容を伝達する。その際、市広報車や消防車両等あらゆる手段を活用する。
- イ 上記と並行し、担当職員は、避難実施要領について、〇〇地区の自治会長、自主防災組織の長、当該区域を管轄する消防団長、警察署長等にFAX等により、住民への伝達を依頼する。
- ウ 担当職員は、災害時要援護者等の事前登録者、避難支援者、社会福祉協議会、民生委員、介護保険制度関係者、障害者団体等への避難実施要領の内容の伝達を行う。
- エ 担当職員は、近隣住人が相互に声を掛け合うように呼びかける
- オ 担当職員は、報道関係者等に対し、避難実施要領の内容を提供する。
- カ 災害時要援護者については、一般の住民より避難に時間を要することから、避難支援プランを活用して、特に迅速な伝達を心がける
- キ 外国人に対しては、国際交流協会等の能力を活用し、語学に堪能な誘導員を窓口として配置する。

(※) 都心部においては、地域の社会的連帯が希薄な場合は、防災行政無線、テレビ・ラジオ等の手段に頼らざるを得ない反面、少しでも隣人同士が相互に声を掛け合うことが重要である。

(※) 外国人については、各国の大使館・総領事による自国民の保護のための対応と並行して行うこととなる。

(5) 一時避難所への移動

- ア 一時避難所への住民の避難は、健常者については、徒歩により行うこととする。自家用車用については、健常者は、使用しないよう周知する。
- イ 消防機関は、自治会・自主防災組織等の協力を得て住民の誘導を行う。
- ウ 自力避難困難者の避難
市は、自力避難困難者の避難を適切に行えるよう「災害時要援護者支援班」を設置し、「避難支援プラン」に沿って、次の対応を行う。
 - a 〇〇病院の入院患者□名は、△△病院の車両又は救急車を利用して避難を実施する。

- b △△老人福祉施設入居者□名の避難は、市社会福祉協議会が対応する。
- c その他、介護を必要とする者の避難は、自家用車等使用することとする。

(※) 防災・福祉関係部局を中心とした横断的な組織として「災害時要援護者支援班」を設置して、特に注意した対応を念頭に置く。

《広報伝達文》

始良市対策本部から緊急連絡です。

○月○日○時現在、○○地点において武装した潜水艦が発見され、作業員による攻撃の可能性があります。

よって、付近○○地区を要避難地域とする避難警報を発令します。

ただちに、○○地区の住民は避難準備を開始してください。

《避難について》

避難は、市で一斉輸送を行いますので、本日○○時○○分を目途に、○○地区は○○避難場所、○○地区は○○小学校に集合してください。そこから、○○時○○分以降、バスなどで○○避難所に移送します。

この際、自動車の使用は介護を要する人とその介護者に限ります。

《携行品について》

避難時に備えて、最低限の食料や飲料水、懐中電灯、ラジオ、身分証明書などを準備してください。

くれぐれも、近隣の住民にも声をかけ合い、冷静で迅速な避難行動をとるようお願いいたします。

(6) 避難誘導の終了

ア 市職員及び消防職団員は、住民の協力を得て、戸別訪問により残留者の有無を確認する。残留者については、特別な理由がない限り、避難を行うよう説得を行う。

イ 避難誘導は、○○時○○分までに終了するよう活動を行う。

(※) 「正常化の偏見」を考慮すると、自然災害時以上に残留者への対応が必要になる可能性が高く、必要な誘導員を確保するとともに、把握している情報をもとに丁寧な状況説明を行うこと等により、残留者の説得を行わなければならない。

(7) 誘導に際しての留意点や職員の心得

市の職員及び消防職団員は、誘導に当たっては、以下の点に留意すること。

- ・ 住民は、恐怖心や不安感の中で避難を行うこととなるため、職員は、冷静沈着に、毅然たる態度を保つこと。
- ・ 市の誘導員は、防災活動服や腕章等により、誘導員であることの立場や役割を明確にし、その活動に理解を求めること。

- ・ 誘導員は、混乱が予測される場合には、それに先立ち迅速な情報提供とパニックによる危険性を警告し、冷静かつ秩序正しい行動を呼びかけること。
- ・ 学校や事業所においては、原則として、避難先まで集団でまとまって行動するように呼びかける。

(※) 職員による避難誘導の活動に対する理解を得るためには、特に、都市部等の人的関係が希薄な地域においては、防災服、腕章、旗、特殊標章などを携行させることが重要である。

(8) 住民に周知する留意事項

- ア 住民に対しては、近隣の住民に声をかけあうなど、相互に助け合って非難を行うよう促す。
- イ 消防団、自主防災組織、自治会などの地域のリーダーに対しては、毅然とした態度で誘導を行うようお願いし、混乱の防止に努める。
- ウ 住民の携行品は、貴重品や最小限の着替えや日用品とし、円滑な行動に支障をきたさないように住民に促す。
- エ 留守宅の戸締まり、金銭・貴重品、パスポートや運転免許証等の身分証明書、非常持ち出し品を携行するよう住民に促す。
- オ 服装や携行品等から不審者と判断される場合には、市長、消防吏員、警察官又は海上保安官に通報するよう促す。

(9) 安全の確保

誘導を行う市の職員に対しては、二次被害が生じないよう、国の現地対策本部や県からの情報、市対策本部において集約した全ての最新の情報を提供する。必要により、現地調整所を設けて、関係機関の現場での情報共有・活動調整を行う。

事態が鎮静化していない地域やNBC等により汚染された地域は、専門的な装備等を有する他の機関に要請する。

誘導を行う市職員に対して、特殊標章及び身分証明書を交付し、必ず携帯させる。

(※) 国からの警報等による情報のほか、現地調整所において現場の情報を集約して、事態の変化に迅速に対応できるようにすることが重要である。

(※) 特殊標章及び身分証明書は、武力攻撃事態等における使用に限られるが、国際法上、国民保護措置に係る職務等を行う者が保護されるために重要である。

3 各部の役割

別に示す。

4 連絡・調整先

- ア バスの運行は、県〇〇課及び県警察と調整して行う。
- イ バス運転手、現地派遣の県職員等との連絡要領は、別に示す。
- ウ 状況が変化した場合は、別に定める緊急連絡網により連絡する。
- エ 対策本部設置場所：本庁 2 号庁舎
- オ 現地調整所設置場所：〇〇

5 避難住民の受入・救援活動の支援

避難先は、〇〇とする。当該施設に対して、職員を派遣して、避難住民の登録や安否確認を行うとともに、食料、飲料水等の支給を行う。その際、県及び〇〇市の支援を受ける。

【昼間の突発的な攻撃の場合】

避難実施要領（一例）

始良市長 〇〇 〇〇
年 月 日

1 事態の状況

〇〇日〇〇時〇〇分に〇〇地区で発生した攻撃は、武装工作員の抵抗等により、引き続き、〇〇地域で戦闘が継続している状況にある。（〇〇日〇〇時現在）

2 避難誘導の全般的方針

〇〇地区に所在する者に対しては、最終的に、当該地区から早急に避難できるよう、警報の内容や事態の状況等について、防災行政無線・メール等により即座に伝達する。

武装工作員の行動に関する情報について正確な情報が入手できない場合で、外で移動するよりも屋内に留まる方が不要の攻撃に巻き込まれるおそれが少ないと判断されるときは、屋内に一時的に避難させる。

武装工作員による攻撃が、当該地域において一時又は最終的に収束した場合には、県警察、海上保安部及び自衛隊と連絡調整の上、速やかに域外に避難させる。その際、国からの警報等以外にも、戦闘地域周辺で活動する現場の警察官、海上保安官及び自衛官からの情報をもとに、屋内避難又は移動による避難をさせることがある。

新たな爆発等の具体的な攻撃に関する情報が国から出された場合には、別途、その内容を伝達する。

- (※) ゲリラ・特殊部隊等による攻撃に伴う避難は、攻撃への排除活動と並行して行われることが多いことから、警報の内容等とともに、現場における県警察、海上保安部等、自衛隊からの情報や助言等を踏まえて、最終的には、住民を攻撃の区域外に避難させる。
- (※) 戦闘が行われる地域に所在する住民については、事態の状況が鎮静化するまで、一時的に屋内に避難させ、局地的な事態の鎮静化の状況を踏まえて、順次避難させる。
- (※) 屋内避難は、①NBC攻撃と判断されるような場合において、住民が何ら防護手段なく移動するよりも、屋内の外気から接触が少ない場所に留まる方がより危険性が少ないと考えられるとき、②敵のゲリラや特殊部隊が隠密に行動し、その行動の実態等についての情報がない場合において、屋外で移動するよりも屋内に留まる方が不要の攻撃に巻き込まれるおそれが少ないと考えられるときに行う。

3 避難の方法（状況の変化とともに、逐次修正）

〇〇時現在

〇〇地区については、〇〇道路を避難経路として、健常者は徒歩により避難する。

自力歩行困難者は、当初屋内避難をさせ、安全が確保できれば、市車両等をもって避難させる。

〇〇地区については、事態が鎮静化するまで、当面の間、屋内避難を継続する。

《広報伝達文》

始良市対策本部から、緊急連絡です。

〇〇時現在、〇〇地区については、〇〇道路を避難経路として、健常者は徒歩により避難してください。

自力歩行困難者は、車による避難も可とし、公用車による搬送も併せて行います。

〇〇地区については、事態が鎮静化するまで、当面の間、屋内避難を継続すること。

(※) 避難の方法については、警報の内容等以外にも、現場で活動する県警察、海上保安部等及び自衛隊の意見を聴いた上で決定することが必要である。

(※) 現場調整所で、県警察、海上保安部等、自衛隊等の情報を集約して、最新の事態に応じた避難方法を決定する。

4 死傷者への対応

住民に死亡・負傷者が発生した場合には、〇〇地点の救護所、〇〇病院に誘導し、又は搬送する。NBC攻撃による死傷の場合には、〇〇地点の救護所及び〇〇病院に誘導し、又は搬送する。この場合は、防護用の資機材を有する専門的な職員に、汚染地域からの誘導又は搬送を要請する。

また、県や医療機関によるDMATが編成される場合は、その連携を確保する。

5 安全の確保

誘導を行う職員に対しては、二次被害を生じさせることがないように、現地対策本部等、県からの情報、市対策本部において集約した全ての最新の情報を提供する。

事態が鎮静化していない地域やNBC等により汚染された地域は、専門的な装備を有する他機関に要請する。

誘導を行う職員に対して、特殊標章及び身分証明書を交付し、必ず携行させる。

【化学剤を用いた攻撃の場合】

避難実施要領（一例）

始良市長 ○○ ○○

年 月 日

1 事態の状況、避難の必要性

国の対策本部長は、○○地域における爆発について、化学剤（○○○剤と推定される。）を用いた可能性が高いとして、警報を発令し、爆発地区周辺の○○▽▽地区及びその風下方向となる□□町、△△町、☆☆町、◇◇町、■●町、▼▼町を要避難地域として、屋内へ避難するよう避難措置の指示を行った。

知事は別添の避難指示を行った。

2 避難誘導の方法

（1） 避難誘導の全般的方針

市は、要避難地域の住民約○○○○名について、特に、爆発が発生した▽▽地区周辺の地域については、直ちに現場から離れるとともに、周辺や風下先となる□□町～▼▼町及び△△町～■●町の住民は、屋内への避難を行うよう伝達する。

当該エリア内の住民に対しては、防災行政無線や防災メール等により避難の方法を呼びかけるとともに、NBC防護機器を有する消防機関に伝達をさせる。また、防護機器を有する県警察、海上保安庁、国民保護措置の実施を命ぜられた自衛隊の部隊等による屋内への避難住民の誘導を要請する。

（※）化学剤は、地形・気象等の影響を受けて、風下方向に拡散し、空気より重いサリン等の神経剤は下をほうように広がる性質がある。このため、外気からの密閉性の高い部屋や風上の高台に避難させる。

（2） 市の体制、職員派遣

ア 市対策本部の設置

指定を受けて、市長を長とする市対策本部を設置する。

イ 市職員の現地派遣

市職員〇名を、爆発が発生した▽▽地区周辺に派遣し、現地での調整に当たらせる。また、現地で活動する県警察、消防機関、海上保安部等、自衛隊等と共に現地調整所を立ち上げ、情報共有及び連絡調整にあたらせる。

ウ 現地対策本部との調整

政府の現地対策本部が設置された場合には、連絡調整のため職員を派遣して、活動調整や情報収集に当たらせる。

(※) N B C 攻撃の場合には、内閣総理大臣が関係大臣を指揮して、措置の実施に当たることから、政府の各機関との連絡を取り合っ活動することが必要である。現地対策本部との緊密な連絡体制を確保することは職員の活動上の安全に寄与することとなる。

《広報伝達文》

始良市対策本部から、緊急連絡です。

〇月〇日〇時〇〇分発生した爆発は、「化学兵器（〇〇剤と推定されます）」を用いた可能性が高く、非常に危険です。

〇〇地区の住民は直ちに屋内に避難し、窓を閉め、エアコンや換気扇も止め外気を遮断してください。

できるだけ、窓のない家の中央の密閉性の高い部屋や2階に避難し、屋内に入ったときは、着ていた衣類等をビニール袋に入れて密閉し、手・顔・体を水と石鹸でよく洗ってください。

今後は、テレビやラジオ等により情報を入手することに努めてください。

(3) 避難実施要領の住民への伝達

ア 担当職員は、防災行政無線及び防災メールを用いて、対象地域の住民全般に避難実施要領の内容を伝達する。その際、防護機能を有する消防車両等あらゆる手段を活用する。

イ 上記と並行し、担当職員は、避難実施要領について、要避難地域に所在する自治会長、自主防災組織のリーダー、当該区域を管轄する消防団長、警察署等に F A X 等により、住民への電話等による伝達を依頼する。

ウ 担当職員は、災害時要援護者等の事前登録者、避難支援者、社会福祉協議会、民生委員、介護保険関係者、障害者団体等への伝達を行う。

エ 担当職員は、報道関係者に対し、避難実施要領の内容を提供する。

(※) 防護衣を着用せずに、移動して伝達することは危険を伴うことから、伝達は、防災行政無線や防災行政メール及び電話に限られる。

(4) 避難所の開設等

- ア ○○小学校を臨時避難所として開設し、関係機関及び要避難地域所在の住民に伝達する。また、県と調整して、当該避難所における、専門医やDMAT（災害派遣医療チーム）等による医療救護活動の調整を行う。
- イ 市は、被災者の把握を行い、その状況に応じて、避難所におけるNBCへの対応能力を有する医療班の派遣調整を行う。また、専門医や医薬品の確保のため、県、医療機関と調整を行う。
- ウ 避難所における重度の患者等を搬送するための輸送手段の調整を行うとともに、受入先となる医療機関について、県と調整し、災害医療機関ネットワークを活用して、専門医療機関における受入れの調整を行う。

(※) 避難所における活動は、救援に関する県との役割分担を踏まえて行う。

(5) 誘導に際しての留意点や職員の心得

- ア 職員は、冷静沈着に、毅然たる態度を保つこと。
- イ 防災活動服や腕章等により、誘導員であることの立場や役割を明確にし、その活動に理解を求めること。
- ウ 誘導員は、迅速な情報提供を行うことにより混乱を防止するとともに、冷静かつ秩序正しい行動を呼びかけること。

(6) 住民に周知する留意事項

- ア 住民に対しては、屋内では、窓を閉めて、目張りにより室内を密閉するとともに、できるだけ窓のない中央の部屋に移動するよう促す。また、2階建て以上の建物では、なるべく上の階に移動するよう促す。
- イ 外から屋内に戻った場合は、汚染された衣服等をビニール袋に入れ密閉するとともに、手、顔及び体を水と石けんでよく洗うよう促す。
- ウ 防災行政無線、テレビ・ラジオなどによる情報の入手に努めるよう促す。

(※) NBCによる汚染の状況が目に見えないような事象においては、一般の国民には危険が迫っていることが目に見えないことから、行政による速やかな情報提供を常に考える必要がある。

(7) 安全の確保

市の職員において、二次被害を生じさせることがないよう、国の現地対策本部、現地調整所等からの情報を市対策本部に集約して、各職員に対して最新の汚染状況等の情報を提供する。

特に、化学剤の汚染がひどい場所においては、専門的な装備等を有する他の機関に被災者の搬送等を要請する。

3 各部の役割

別に示す。

4 連絡・調整先

ア 対策本部設置場所：市役所本庁

イ 現地調整所設置場所：〇〇小学校

【原子力発電所への攻撃の場合の対応】

避難実施要領（一例）

始良市長 〇〇 〇〇

年 月 日

1 事態の状況、避難の必要性

国の対策本部長は、薩摩川内市付近において、国籍不明の潜水艦から上陸し、逃走した武装工作員による川内原発発電所への攻撃の可能性があることを踏まえ、警報を発令し、始良市〇〇地区を要避難地域とする避難措置の指示を行った。

（対処基本方針、警報、避難措置の指示の内容等を踏まえて記載。）

知事は、別添の避難の指示を行った（避難指示を添付）

関係機関においては、次の対応を講じているところである。

- ・ 武力攻撃原子力災害の発生に備えて、オフサイトセンターに関係機関の職員が参集
- ・ 原子力事業所では、県警察及び海上保安部等の協力を得て警備を強化するとともに、緊急時に原子炉の運転停止等の措置を迅速に行えるよう態勢を強化。
- ・ 原子力事業所の周辺地域については、県公安委員会及び海上保安部長等により立入制限区域の指定。

（※）原子力事業所に対する攻撃については、武装工作員の上陸地域から事業所までの活動に伴う避難とともに、武力攻撃原子力災害の万が一の発生に備えた避難を考える必要がある。その際、原子力事業所からの放射能漏れ等の恐れに対する住民の不安を可能な限り払拭できるよう、現在、講じている措置等についても情報提供を行うことが必要である。

（※）武力攻撃原子力災害の特性をかんがみ、原子力事業所に具体的な被害が発生していない段階においても、国の対策本部長の指示に基づき、予備的に避難を行うことも必要である。

（※）武力攻撃原子力災害への避難については、基本指針において次のとおり整理。

- ① 武力攻撃原子力災害が発生するおそれがある場合は、国の対策本部長は、屋内避難を指示するとともに、被害が及ぶおそれがある地域に対して、他の地域への避難の準備又は避難を行わせるものとする。
- ② 武力攻撃原子力災害が発生した場合には、原則として、国の対策本部長は、コンクリート屋内等への屋内避難を指示するものとする。また、事態の推移に応じて、放射性物質等の長期間放出が予想され、他の地域への避難によらなければ相当な被ばくを避け得ない場合等には、当該避難を指示するものとする。

2 避難誘導の方法

(1) 避難誘導の全般的方針

川内原子力発電所から30km圏内である蒲生町白男松生集落の住民については、◇◇▽▽福祉センターに避難させる。

原子力災害広域避難計画に基づき、薩摩川内市及び阿久根市の避難者を避難所を開設し、広域避難者を受入れる

避難誘導の方法については、各現場において、県警察、海上保安部等及び自衛隊からの情報や助言により、適宜修正を行うものとする。このほか、事態の状況が大幅に変更し、避難措置の指示及び避難指示の内容が変更された場合には、当該避難実施要領についても修正する。

(※) 武装工作員による攻撃からの避難については、当初は、その活動の実態が不明な状況も多いことから、突発的な攻撃に巻き込まれることがないように、別途連絡があるまで、屋内に避難することを基本とする。

(※) 市は、自衛隊、海上保安部等及び県警察から情報を収集し、局地的にも一定の地域の安全が確保された場合に、必要があると認めるときには、その支援を受けて、当該地域の住民を避難させる。このため、現地における事態の状況を捉えた活動を行えるよう、現地調整所等において、情報共有及び活動調整を十分に行う。特に、銃器類による防護手段を有しない職員の現場における活動は、十分な安全が確保された状況下で行う。

《広報伝達文》

始良市対策本部から、緊急連絡です。

○月○日○時現在、川内原発への武装工作員による攻撃のおそれがあることから、○○地区に対し、避難措置の指示が発令されました。

○○地区の住民の方は、避難先となる○○福祉センターへの避難を開始してください。移動は、自家用車又は市が準備したバスにより行います。

避難する場合は、留守宅の戸締りを確実にして、金銭・貴重品、パスポートや運転免許証等の身分証明書、非常持ち出し品を携行するようにしてください。

(2) 市の体制、職員派遣

ア 市対策本部の設置

市長を長とする市対策本部を設置する。

イ 市職員の現地派遣

市職員各〇名を各避難所に派遣する。また、オフサイトセンターに連絡のため職員を派遣する。

ウ 避難経路における職員の配置

避難経路の要所において、連絡所を設置し、職員を配置して各種問い合わせへの対応、連絡調整を行う。連絡所においては、救護班等を設置して、軽傷者や気分を悪くした者への対応、給水等を行う（配置については別途添付）。

また、各地区における避難の開始や終了等の状況の連絡を本部との間で行う。

(※) 事態の変化に迅速に対応できるよう、関係機関（県、消防機関、県警察、海上保安部等、自衛隊等）からの情報の共有や活動調整を行うため、現地調整所を設置し、又は職員を現地調整所に派遣する。

(3) 輸送手段

(略)

(4) 避難実施要領の住民への伝達

ア 担当職員は、防災行政無線を用いて、対象地域の住民全般に避難実施要領の内容を伝達する。その際、市広報車や消防車両等あらゆる手段を活用する。

イ 上記と並行し、担当職員は、避難実施要領について、自治会長、自主防災組織のリーダー及び当該区域を管轄する消防団長、警察署長等にFAX等により、住民への伝達を依頼する。

ウ 担当職員は、災害時要援護者等の事前登録者、避難支援者、社会福祉協議会、民生委員、介護保険制度関係者、障害者団体等への伝達を行う。

エ 担当職員は、近隣住民が相互に声を掛け合うように呼びかける。

オ 担当職員は、報道関係者に対し、避難実施要領の内容を提供する。

カ 災害時要援護者については、一般住民より避難に時間を要することから、避難支援プランを活用して、特に迅速な伝達を心がける。

キ 武装工作員が活動している地域については、防災行政無線によるほか、職員の安全が確保されている場合を除き、現場で活動する自衛隊、海上保安部等及び県警察に伝達を要請する。

(5) 一時避難所への移動

(略)

(6) 避難の完了

(略)

(7) 誘導に際しての留意点や職員の心得

誘導員となる職員は、避難者に対して最新の情報を提供し、冷静沈着に行動する。

(8) 住民に周知する留意事項

国の対策本部長又は県知事による安定ヨウ素剤の服用の指示があった場合の対応について、必要な情報を入手しておく。

(9) 安全の確保

(略)

3 各部の役割
別に示す。

4 連絡・調整先

鹿児島県原子力防災内オフサイトセンター：

5 避難住民の受入・救援活動の支援

広域避難計画による。

第3章 避難誘導における留意点

1 各種事態に即した対応

- 弾道ミサイル攻撃やゲリラ・特殊部隊による攻撃など攻撃類型により、又避難に時間的余裕があるか否か、昼間の大都市部における避難であるか否か等により、実際の避難誘導の在り方は異なり、常にその事態に即した避難誘導の実現を図る姿勢が求められる。避難実施要領についても、事態の変化を踏まえ、逐次修正することが求められる場合もある。
- 弾道ミサイル攻撃においては、当初は迅速に屋内に避難することとなる。避難実施要領の内容は、あらかじめ出される避難措置の指示及び避難の指示に基づき、実際に弾道ミサイルが発射されたときに個人が対応できるよう、その取るべき行動を周知しておくことが主な内容となる。
- ゲリラ・特殊部隊による攻撃については、比較的時間的な余裕がある場合には、一時避難場所までの移動、一時避難所からのバス等による移動といった手順が一般には考えられるが、昼間の大都市部において突発的に事案が発生した場合には、当初の段階では個人がその判断により危険回避のための行動を取るとともに、県警察、消防機関、海上保安部等、自衛隊等からの情報や助言に基づき、各地域における屋内避難や移動による避難を行うこととなる。
- 行政当局の限られた資源を活用し、効率的に避難を行うためには、必要となる措置に優先順位をつけていかなければならないが、その際、住民への情報提供及び災害時要援護者の避難誘導について、特に重視しなければならない。

2 避難誘導に係る情報の共有化、一元化

- 避難住民の誘導に当たっては、国の対策本部長による避難措置の指示の内容、警報の内容（特に「武力攻撃が迫り、又は現に武力攻撃が発生したと認められる地域」の設定の状況）、またはそれを受けた知事による避難の指示を踏まえた対応が基本である。
- 他方、ゲリラや特殊部隊による攻撃などのように、現場において事態が刻々と変化するような状況においては、現地で活動する関係機関からの情報や助言を踏まえて、避難の方法を考える必要がある。
- 避難実施要領の策定に当たっては、各執行機関、消防機関、県、県警察、海上保安部等、自衛隊等の関係機関の意見を聴くこととしており、その際に、各機関からの情報や助言を踏まえて、避難の方法を決めていくことが求められる。
- 市の対策本部は、市区域内における国民保護措置を総合的に推進する役割を担うが事態の変化等に機敏に対応するため、現場における関係機関の情報を共有し、関係機関からの助言等に基づく的確な措置を実施できるよう、現地調整所を設けて、活動調

整に当たることが必要である。

- 避難誘導の開始や終了時、問題が生じた時などは、現地調整所に必ず連絡し、現地調整所において現場の情報を一元化し、全体の状況を常に把握しておくことが期待される。また現地調整所の職員は、市対策本部と常に連絡を取り合い連携の取れた対応を行う。
- また、政府の現地対策本部が設置されて場合には、当該本部に市の職員を連絡員として派遣して、最新の情報を入手するとともに、避難実施要領の作成や修正作業に反映させることが必要となる。

3 住民に対する情報提供の在り方

- 国民保護法上、国民への適時適切な情報提供が定められているところであるが、避難誘導に当たっても、住民に可能な限り情報提供をしていく必要がある。
- 武力攻撃やテロについては、我が国においてはあまり意識されてこなかったため、自然災害以上に、希望的観測を抱き、災害の発生を軽視もしくは無視し、適切な行動をとらないということ（ノーマルシー・バイアス＝「正常化の偏見」）が起きやすく、また、逆に、小さな事象に対し過剰に反応したり（カタストロフィー・バイアス）、流言や誤情報に基づいて思い込みで行動する可能性もある。そうした住民の心理状態も念頭に置き、住民に対して、必要な情報をタイムリーに提供することが必要である。
- その際、事態の状況や住民の避難にかかわる情報のみならず、行政側の対応の状況についても、可能な限り提供すべきである。それは、住民にとっての安心材料にもなるものである（状況の変化がない場合においても、現状に関し情報提供を続けることは必要である。）。
- また、「正常化の偏見」を考慮すると、自然災害時以上に残留者への対応が必要になる可能性が高く、必要な要員を確保するとともに、把握している情報をもとに丁寧な状況説明を行うこと等により、残留者の説得を行わなければならない。
- 放送事業者の有する情報伝達の即時機能にかんがみ、重要な情報は、速やかに放送事業者に提供することが必要となる。
- 災害時要援護者や外国人など、情報が届きにくい住民については、民生委員、ボランティア団体等を通じた情報提供も行うことが必要となるが、そのためには、平素より、十分な連携を図っておくことが求められる。
- NBC攻撃のように、NBCによる汚染の状況が目に見えないような事象においては一般の国民には危険が迫っていることが目に見えないことから、特に行政による速やかな情報提供に心がけなければならない。

4 高齢者、障害者等への配慮

- 避難誘導にあたっては、自然災害時と同様、高齢者、障害者等の災害時要援護者への配慮が重要であり、避難誘導に当たり常にこのことを意識する必要がある。また、時間的余裕がなく、屋内に留まる方が安全と考えられる場合は、屋内への避難を現実的な避難方法として考えることが必要である。
- 具体的には、以下の災害時要援護者支援措置を講じていくことが適当と考える。
 - ① 防災・福祉関係部局を中心とした横断的な組織としての「災害時要援護者支援班」の設置
 - ② 消防団や自主防災組織等による情報が伝達されているか否かの確認
 - ③ 社会福祉協議会、民生委員、介護保険制度関係者、障害者団体等と連携した情報提供と支援の実施
 - ④ 一人一人の災害時要援護者のための「避難支援プラン」の策定（地域の災害時要援護者マップを作成する等）等
- また、老人福祉施設等の施設の管理者において車いすや担架による移動補助、車両による搬送等の措置が適切に講じられるよう、収容者数を踏まえた運送手段の確保の方策について検討しておくことが必要である。
- なお、「避難支援プラン」を策定するためには、災害時要援護者情報の把握・共有が不可欠となるが、次の方法がある。

同意方式	住民一人ひとりと接する機会をとらえて要援護者を把握し、要援護者本人に直接働きかけ、避難支援プランを策定する方式。必要な支援等をきめ細かく把握することができる。	対象者が過多となる場合は、業務量も踏まえつつ、対象者の特定についての検討が必要となる。
手上げ方式	（制度を周知したうえで、）自ら希望した者についての避難支援プランを策定する方式。必要な支援等をきめ細かく把握することができる	登録を希望しない者への対策が必要。共有情報による要援護者の特定をせずに取り組むと、災害時要支援者となり得る者の全体像が把握できない。
共有情報方式	市が、個人情報保護条例中の個人情報の目的外利用・提供に関する規定に基づいて、審査会等の手続きを経たうえで、福祉関係部局と防災関係部局とで情報共有し、分析の上、要援護者を特定する方式。	情報共有の結果特定される要援護者が必要とする支援等をきめ細かく把握するため、最終的には本人からの確認・同意が必要。関係情報を自主防災組織等に提供する場合等にも本人の同意が必要。

※「災害時要援護者の避難支援ガイドライン」（平成17年3月）より

5 安全かつ一定程度規律を保った避難誘導の実施

- 避難は、現時点において安全でも、事態の変化の可能性があることから、変化した場合においても住民の安全を確保するために行うものであり、避難過程の安全確保は、避難にあたっての前提である。
- したがって、避難誘導の開始時において、県警察等との活動調整を行い、避難経路の要所において、職員を配置して各種の連絡調整に当たらせるとともに、行政機関の車両や案内板などを配置して、誘導の円滑化を図るべきである。また、一時避難所からバス等で移動する場合においては、当該一時避難所において職員を住民の搭乗等の調整に当たらせることが必要である。
- また、避難誘導の実施に当たり、避難住民が興味本位で、危険な地域に向かったり、避難から脱落することがないように、注意する必要がある。
- 避難誘導の実施に当たり、少しでも連帯感を持って避難誘導を行うことが必要となるが、地域社会における連帯感が希薄な場合においても、現場における個々の誘導員がリーダーシップを発揮することで、一定程度規律を保った避難を行うことが可能となる。
- このため、避難誘導の先導に立つ要員については、次の点に留意して活動させる必要がある。
 - 住民は、恐怖心や不安感の中で誘導を行うことになるから、誘導に当たる者は、より一層、冷静沈着に、毅然たる態度を保つこと。
 - 誘導員は、防災活動服や腕章等により、誘導員であることの立場や役割を明確にして、その活動に理解を求めること（自主防災組織等には特殊標章も交付も）
 - 誘導員は、パニックの予兆を察知したら、それに先立ち迅速な情報提供と冷静かつ秩序正しい行動を呼びかけること。
 - 近隣の住民に声を掛け合い、相互に助け合って避難を行うよう促すこと。

6 学校や事業所における対応

- 学校や大規模な事業所においては、時間的な余裕がある場合を除き、集団でまとまって行動することを前提として、誘導の方法を考えるべきである。
- 例えば、学校については、時間的に余裕がある場合には、保護者に連絡して、児童生徒等と保護者が一緒に行動するが、保護者が職場にいる場合や時間的余裕がない場合には、学校の管理の下で、担任が児童生徒等と行動を共にして避難を行うことを基本とする。（登下校中や課外活動中に、学校に戻ったり、所在する児童生徒等についても同様である。）
- こうした取り組みを円滑に進めるためにも、平素より、学校や大規模な事業所と連携を図るとともに、訓練等により浸透を図る必要がある。

7 民間企業による協力の確保

- 災害時の民間企業の役割として、「企業内の防災」のみならず、「地域の防災力」を確保する上での役割が重要になっている。企業を持つ物理的スペースが、住民避難に役立つのみならず近隣地域への情報提供等についても、重要な役割を果たしうる。
- 例えば、昼間大都市部において、武力攻撃やテロが発生した場合においても、企業単位で地域の避難誘導を主体的に実施したり、電光掲示板等によるタイムリーな情報の提供（例えば、平時は企業情報を提供し、事態発生時には、警報等の安全情報を提供）は、大きな効果を生む。
- このため、各地域において、こうした取組みを行う民間企業をPRすることなどにより、地域において、民間企業が住民避難等を支援する体制づくりを進めるべきである。

8 住民の「自助」努力による取組みの促進

- 災害時では、「自助7割、共助2割、公助1割」であると、一般に指摘されており、特に初動の対応は、阪神・淡路大地震の際の教訓に照らしても、個々人の自助能力が鍵であるとされている。つまり、テロ生起現場は、多数の住民が生活している場でもあり、住民自らが身を守る必要があるということである。
- 事案の発生直後は、危険を回避し被害を軽減するため非常に重要な時間であるが、その時点での行政側の対応には一定の限界があり、国民一人一人が危険回避のために問題意識を持って対応できるよう、平素からの啓発を強化する必要がある。
- 市においても、武力攻撃事態あるいは大規模なテロに際し、住民自ら行うべきことについて、研修会や訓練を通じて、平素から周知するよう努力することが期待されている。そうした取組みは、緊急時に一定の方向に人々の行動を収斂させるという効果も有しており、安全かつ円滑な避難実施の点からも有効である。

※ 攻撃発生当初の段階では、個々人の判断により、現場における次の行動を考える。

- ・爆発音を聞いた直後は、とっさに低い姿勢になり、身の安全を守るとともに、周囲の状況を確認する。
- ・速やかに爆発が起こった建物などからできる限り離れる。
- ・近隣の堅牢な建物や地下街などから屋内に避難する。また、指導に際しては、現場に消防職員、警察官又は海上保安官がいる場合には、その指示に従って、落ち着いて行動する。
- ・異変の起こった地域には、むやみに近寄らない。

※「武力攻撃やテロなどから身を守るために」（内閣官房）参考

第4章 住民の行動要領

1 警報が発令された場合にとるべき行動等

市民の安全を守るため、武力攻撃やテロなどが迫り又は発生した地域には、市役所本庁舎や消防関連施設などに設置している全国瞬時警報システム（J-alert）から防災無線を通じて、住民に注意を呼びかけることとしており、さらに、テレビ、ラジオなどの放送や防災メール、市及び消防の広報車両などを通じて、どのような行動をとってほしいのか、といった警報の内容を伝えることとしている。

また、住民の避難が必要な地域には、同様な方法で避難の呼びかけを行う。

(1) 武力攻撃やテロなどが迫り又は発生した地域において警報が発令された場合に直ちにとるべき行動

① 屋内にいる場合

- ア ドアや窓を全部閉める。
- イ ガス、水道、換気扇を止める。
- ウ ドア、壁、窓ガラスから離れて座る。

② 屋外にいる場合

- ア 近隣の堅牢な建物や地下街など屋内に避難する。
- イ 自家用車などを運転している場合は、できる限り道路外の場所に車両を止める。やむを得ず道路において避難するときは、道路の左端に沿ってキーを付けたまま駐車するなど緊急運行車両の通行の妨害とならないようにする。

(2) 落ち着いて情報収集に努める

警報をはじめ、テレビやラジオなどを通じて伝えられる各種情報に耳を傾け、情報収集に努める。

(3) 避難の指示が出されたら

避難の指示に基づき、自宅から避難所へ避難する場合には、以下のことに留意する。行政機関からの避難の指示としては、屋内への避難、近隣の避難所への避難、市や県の区域を越えた遠方への避難などが考えられ、状況に応じた適切な指示が出されることとなる。

- ア 行政機関から避難の指示が出された場合は、指示に従って落ち着いて行動する。
- イ 元栓を閉め、コンセントを抜いておく。冷蔵庫のコンセントは挿したままにしておく。
- ウ 頑丈な靴、長ズボン、長袖シャツ、帽子などを着用し、非常持ち出し品を持参する。

(非常持ち出し品については、「日頃からの備え」を参照)

- エ パスポートや運転免許証など、身分を証明できるものを携行する。
- オ 家の戸締りを確実に行う。
- カ 近所の人に声をかける。
- キ 避難の経路や手段などについて、行政機関からの指示に従い適切に非難する。

2 身の回りで急な爆発が起こった場合の行動等

身の回りで急な爆発が起こった場合などは、警報が発令されている、いないに関わらず、以下のことに留意する。

(1) 爆発が起こった場合

- ア とっさに姿勢を低くし、身の安全を守る。
- イ 周囲で物が落下している場合には、落下が止まるまで、頑丈なテーブルなどの下に身を隠す。
- ウ その後、爆発が起こった建物などからできる限り速やかに離れる。
- エ 警察や消防の指示に従って、落ち着いて行動する。
- オ テレビやラジオなどを通じて、行政機関からの情報収集に努める。

(2) 瓦礫に閉じこめられた場合

- ア 明るくするためにライターなどにより火をつけないようにする。
- イ 動き回って粉じんをかき立てないようにし、口と鼻をハンカチなどで覆う。
- ウ 自分の居場所をまわりに知らせるために、配管などを叩く。
- エ 粉じんなどを吸い込む可能性があるので、大声を上げるのは最後の手段とする。

3 武力攻撃の種類などに応じた避難などの留意点

武力攻撃事態の想定は、武力攻撃の手段、その規模の大小、攻撃パターンなどにより異なることから、どのようなものとなるかについて一概に言えないが、国民の保護に関する基本指針においては、下記の4つの類型を想定し、国民の保護のための措置の実施にあたって留意すべき事項を明らかにしている。

(1) ゲリラや特殊部隊による攻撃の場合

① 特徴

- ア 突発的に被害が発生することも考えられる。
- イ 被害は比較的狭い範囲に限定されるのが一般的であるが、攻撃目標となる施設（原

子力事業所などの生活関連棟施設など)の種類によっては、被害が拡大するおそれがある。

ウ 核・生物・化学兵器や、放射性物質を散布することにより放射能汚染を引き起こすことを意図した爆弾(ダーティボム)が使用されることも想定される。

② 留意点

突発的に被害が発生することも考えられるため、攻撃当初は一旦屋内に避難し、その後状況に応じ行政機関からの指示に従い適切に非難する。

(2) 弾道ミサイルによる攻撃の場合

① 特徴

ア 発射前に着弾地域を特定することが極めて困難であり、短時間での着弾が予想される。このため、まず弾道ミサイルの発射が差し迫っているとの警報が発令され、テレビやラジオなどを通じてその内容が伝えられる。その後、実際に弾道ミサイルが発射されたときは、その都度警報が発令され、着弾が予想される地域には、サイレンなどにより注意を呼びかけることとしている。

イ 弾頭の種類(通常弾頭であるのか、核・生物・化学弾頭であるのか)を着弾前に特定するのが困難であり、弾頭の種類に応じて、被害の様相や対応が大きく異なる。

② 留意点

攻撃当初は屋内へ避難し、その後状況に応じ行政機関からの指示に従い適切に非難する。屋内への避難に当たっては、近隣の堅牢な建物や地下街などに避難する。

(3) 着上陸侵攻の場合

① 特徴

ア 船舶により上陸する場合は、沿岸部が当初の侵攻目標となりやすい。

イ 航空機による場合は、沿岸部に近い空港が攻撃目標となりやすい。

ウ 国民保護措置を実施すべき地域が広範囲にわたるとともに、期間が比較的長期に及ぶことも想定される。

② 留意点

ア 攻撃が予測された時点において、あらかじめ避難することも想定される。

イ 避難が必要な地域が広範囲にわたり遠方への避難が必要となるとともに、避難の期間が長期わたることも想定される。避難の経路や手段などについて行政機関からの指示に従い適切に非難する。

(4) 航空攻撃の場合

① 特徴

ア 弾道ミサイル攻撃の場合に比べ、その兆候を察知することは比較的容易であるが、

あらかじめ攻撃目標を特定することは困難。

イ 都市部の主要な施設やライフラインのインフラ施設が目標となることも想定される。

② 留意点

攻撃の目標地を特定せずに、屋内への避難が広範囲にわたって指示されることが考えられる。屋内への避難に当たっては、近隣の堅牢な建物や地下街などに避難する。その後状況に応じ行政機関からの指示に従い適切に非難する。

- (5) 武力攻撃やテロなどの手段として化学剤、生物剤、核物質が用いられた場合には、人体への機能障害を発生させるため、被害に対する特別な対応が必要となることから、テレビやラジオなどを通じて、情報収集に努めるとともに、行政機関からの指示に従って行動することが重要となる。

◎ 化学剤が用いられた場合

① 特徴

ア 化学剤は、その特性により、神経剤、びらん剤、血液剤、窒息剤などに分類されている。一般に地形や気象などの影響を受けて、風下方向に拡散し、空気より重いサリンなどの神経剤は下を這うように広がる。特有のおいがあるもの、無臭のものなど、その性質は化学剤の種類によって異なる。人から人への感染はないが、比較的早く、目の充血、咳込み、かゆみなどの症状が現れる。

イ 触れたり、口に入れたり、吸引することで人体に悪影響を及ぼすことから、飲食物や日用品などへの混入、人体への直接注入、爆発物や噴霧器などを使用した散布などが考えられる。

ウ 国や県、市は連携して、原因物質の検知及び汚染地域の特定や予測をし、住民を安全な風上の高台に誘導するほか、そのままでは分解・消滅しないため、化学剤で汚染された地域を除染して原因物質を取り除く措置などを実施する。

エ 汚染された可能性があれば、可能な限り除染して、医師の診断を受ける必要がある。

② 留意点

ア 口と鼻をハンカチで覆いながら、その場から直ちに離れ、外気から密閉性の高い屋内の部屋または風上の高台など、汚染のおそれのない安全な地域に避難する。

イ 屋内では、窓を閉め、目張りにより室内を密閉し、できるだけ窓のない中央の部屋に移動する。

ウ 2階建て以上の建物であれば、なるべく上の階へ避難する。

エ 汚染された服、時計、コンタクトレンズなどは速やかに処分する必要があるが、汚染された衣服などをうかつに脱ぐと、露出している皮膚に衣服の汚染された部分が触れるおそれがある。特に頭からかぶる服を着ている場合には、はさみを使用して切り裂いてから、ビニール袋に密閉し、その後、水と石鹼で手、顔、体をよく洗う。

オ 安全が確認できるまでは、汚染された疑いのある水や植物の接種は避け、行政機関の指示などに従い、医師の診断を受ける。

カ 化学剤傷病者への治療は一刻を争う。あやしいと感じたらすぐに周囲に知らせ、速やかに警察や消防に通報するといった迅速な対応をとることが、その後の対処も早くなり、救命率の向上につながる。

◎ 生物剤が用いられた場合

① 特徴

ア 生物剤は、人や動物を殺傷したり植物を枯らすことなどを目的とした細菌やウイルスなどの微生物及び細菌や動植物などが作り出す毒素のことを言い、人に知られることなく散布することが可能である。触れたり口に入れたり、吸引することで人体に悪影響を及ぼすことから、化学剤と同様に、飲食物及び日用品などへの混入、人体への直接注入、爆発物や噴霧器などを使用した散布などが考えられる。

イ また、発症するまでの潜伏期間に、感染した人々が移動し、後に生物剤が散布されたと判明した場合には、既に広域的に被害が発生している可能性がある。ヒトを媒体とする天然痘などの生物剤による攻撃が行われた場合には、二次感染により被害が拡大することが考えられる。

ウ 国は、一元的な情報収集、データ解析などにより疾病を監視して、感染源や汚染された地域を特定し、感染源となった病原体の特性に応じた医療を行い、まん延の防止に努める。

エ 行政機関の情報や発生した症状などから感染の疑いがある場合は、医師の診断を受けるとともに、行政機関の行うまん延防止の措置に従うことが重要となる。

② 留意点

ア 口と鼻をハンカチで覆いながら、その場から直ちに離れ、外気から密閉性の高い屋内の部屋または感染のおそれのない安全な地域に避難する。

イ 屋内では、窓を閉め、目張りにより室内を密閉し、できるだけ窓のない中央の部屋に移動する。

ウ 屋外から屋内に戻ってきた場合は、汚染物を身体から取り除くため、衣類を脱いでビニール袋や容器に密閉し、水と石けんで手、顔、体をよく洗う。

エ 安全が確認できるまでは、汚染された疑いのある水や食物の摂取は避け、行政機関の指示などに従い、医師の診断を受ける。

オ 身近に感染した可能性のある人がいる場合は、その人が使用した家庭用品などに触れないようにし、頻繁に石けんで手を洗う。感染した可能性のある人も自らマスクをする。

カ 米国で発生した炭素菌事件のように不審な郵便物が送られてきた場合には、郵便物を振ったり、匂いをかいだり、中身を開けたりせず可能であればビニール袋で包み、

すぐに警察などに通報する。もし開けてしまって不審物質がこぼれ出たような場合には、掃除をするべきではない。不審物質を直ちに何かで覆い、その部屋を離れて汚染された衣服をできるだけ早く脱ぎ、手を水と石けんで洗い流してすぐに警察、消防などに通報すること。

◎ 核物質が用いられた場合

① 特徴

ア 核兵器を用いた攻撃による被害については、当初は主に核爆発に伴う熱線、爆風などによる物質の燃焼、建物の破壊、放射能汚染などの被害が生じ、その後は放射性降下物（放射能をもった灰）が拡散、降下することにより放射線障害などの被害が生じる。

イ 一方、放射性物質を散布することにより放射能汚染を引き起こすことを意図した爆弾（ダーティボム）の爆発による被害は、核爆発ほど大きな被害は生じないが、爆薬による被害と放射能による被害をもたらす。

② 留意点

ア 屋内では、窓閉め・見張りにより室内を密閉し、できるだけ窓のない中央の部屋に移動する。

イ 屋内に地下施設があれば地下へ移動する。

ウ 屋外から屋内に戻ってきた場合は、汚染物を身体から取り除くため、衣類を脱いでビニール袋や容器に密閉し、水と石けんで手、顔、体をよく洗う。

エ 安全が確認できるまでは、汚染された疑いのある水や食物の摂取は避ける。

オ 被ばくや汚染のおそれがあるため、行政機関の指示などに従い、医師の診断を受ける。

◎ 放射能物質を散布することにより放射能汚染を引き起こすことを意図した爆弾（ダーティボム）の爆発の場合

ア 「2＝身の回りで急な爆発が起こった場合の行動等」と同様、爆発が起こった建物などからできる限り速やかに離れる。

イ 爆発において特有の特徴がなく、放射性物質の存在が判明するまでに時間がかかることなどから、たとえ外傷がない場合でも、行政機関の指示などに従い医師の診断を受ける。

◎ 核爆発の場合

ア 閃光や火球が発生した場合には、失明するおそれがあるので直接見ないこと。

イ とっさに遮蔽物の陰に身を隠す。近隣に建物があればその中へ避難する。地下施設やコンクリート建物であればより安全が確保できる。

ウ 上着を頭から被り、口と鼻をハンカチで覆うなどにより、皮膚の露出をなるべく少なくしながら、爆発地点からなるべく遠く離れる。その際、風下を避けて風向きとなるべく垂直方向に避難する。

4 怪我などに対する応急措置

武力攻撃やテロなどが発生すると、普段のように救急車がかけつけられないことも考えられる。怪我をしてしまった場合あるいは自分は無事でも家族や周りの人が怪我をしている場合や応急措置が必要な場合などに備えて、知識を身につけておくよう心がける。

(1) 切り傷などにより出血している場合

- ア 出血しているところを清潔なガーゼや布でやや強く押さえ、止血する。
- イ 骨折がないことを確認した上で、傷口は心臓よりも高くする。
- ウ 包帯を巻くときは患部を清潔に保つ。
- エ じかに血液に触れないよう、ビニール・ゴム手袋やスーパーの袋などを利用する。

(2) 火傷をしている場合

- ア 流水で患部を冷やす。
- イ 水ぶくれは破らないよう注意する。
- ウ 消毒ガーゼかきれいな布を当て包帯をする。
- エ やたらと医薬品を使うのはやめる。

(3) 骨折している場合

- ア 出血している場合はその手当てをする。
- イ 負傷した箇所はあまり動かさない。
- ウ 氷あるいは冷湿布などを利用してハレや痛みをやわらげる。
- エ 可能であれば、添え木（棒や板、傘や段ボールなどで代用できる）を当て、骨折部分の上下を固定する。
- オ さらに腕の場合は三角巾などで固定する。

(4) ねん挫している場合

- ア 氷あるいは冷湿布などを利用してハレや痛みをやわらげる。
- イ 靴は添え木の替わりになるので脱がずに、その上から三角巾や布で固定する。

(5) かゆみや発疹など皮膚に異常が見られる場合

- ア 汚染された衣類は汚染物質が目や鼻と接触しないよう切り取り、ビニール袋に密閉

する。

イ 水と石けんで手、顔、体を洗い、清潔にする。

(6) 精神的ショックを受けている場合

ア 子供やお年寄りの近くには、付き添うようにする。

イ 無理をせず、休憩や睡眠、家族と過ごす時間をきちんととる。

(7) 人が倒れている場合

① 安全を確認する。(安全が確保できない状況では接触しない)

② 安全が確認できたら、傷病者の反応(意識)を確認する。

ア 耳元で声をかけながら、両肩をやさしく叩く。



イ 呼びかけて目を開けるか、会話ができるか、身体を動かせるかを確認する。

※ 「けいれん」や「ひきつけ」など目的がない仕草は反応がないものと判断する。

③ 119番通報と協力者への依頼

ア 大声で助けを求め、周囲の人へ協力を求める。

イ 協力者がいれば「あなた、119番通報をお願いします」「あなた、AEDを持って来てください」などと、具体的に依頼する。



ウ 協力者が誰も近くにいない場合は自分で119番通報を行います。近くにAEDがある場合は、自身で取りに行く。

④ 呼吸の確認

- ア 「普段どおりの呼吸」をしているかを確認する。
- イ 約10秒以内で倒れている人の胸やお腹が上下しているかを確認する。
- ウ 反応はないが「普段どおりの呼吸」があれば、嘔吐などに注意しながら救急車を待つ。



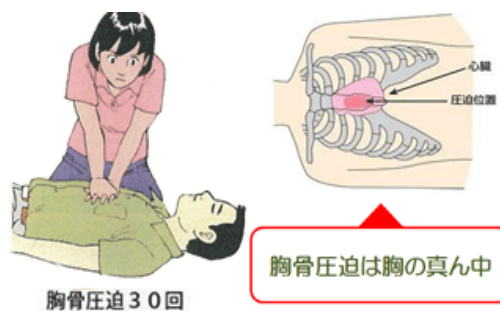
※ 次のいずれかの場合は「普段どおりの呼吸なし」と判断する。

- ・ 約10秒間確認しても、胸やお腹の動きがない。又は、わからない場合。
- ・ しゃくりあげるような、途切れ途切れに起きる呼吸がみられる場合。

⑤ 胸骨圧迫

- ア 「普段どおりの呼吸」が無いと判断した場合は、直ちに胸骨圧迫を行う。
- イ 手を重ねて、胸の真ん中を強く、速く、絶え間なく圧迫する
- ・ 胸が約5センチ沈むまで垂直にしっかり圧迫する。(6cmを超えない強さ)
 - ・ 1分間に100～120回の早いテンポで行う。
 - ・ 救急車や医師に引き継ぐまで、又は目的のある仕草が出現するまで絶え間なく行う。
- ウ 肘を真っ直ぐ伸ばして垂直に圧迫する。

※ 小児(15歳未満)の場合は、胸の厚さの約3分の1が沈むまで、片手又は両手で圧迫する。



⑥ 人工呼吸

- ア 片手を額に当て、もう一方の手の人差し指と中指の2本をあご先に当てて、頭をのけぞらせ、気道を確認する。
- イ 気道を確認したまま鼻をつまみ、相手の口を自分の口で覆い、息を約1秒かけて胸が膨らむ程度に吹き込む。

ウ 気道を確保したまま、いったん口を離し、同じ要領でもう1度吹き込む。

※ 2回の吹き込みで、いずれも胸が上がるのが理想ですが、もし上がらない場合でも、吹き込みは2回までにする。



⑦ 胸骨圧迫と人工呼吸を30：2の割合で繰り返す。

⑧ AEDの使用

ア 届いたらすぐに電源を入れて準備を行う。

イ 音声に従い電極パッドを装着する。

ウ 適応があればショックを行う。

※ AEDの解析中とショックの間は傷病者に触れてはいけない。

⑨ AEDの使用と心肺蘇生法の継続

心肺蘇生法とAEDの使用を2分おきに救急隊が到着するまで繰り返す。

《イラスト：東京消防庁ホームページより》

5 日頃からの備え

地震などの災害に対する日頃からの備えとして、避難しなければならないときに持ち出す非常持ち出し品や、数日間を時速できるようにするための備蓄品が各行政機関により紹介されているが、これらの備えは、武力攻撃やテロなどが発生し避難をしなければならないなどの場合においても、大いに役立つものと考えられるため、家族全員で備えるよう心がける。

(1) 備蓄

① 非常持ち出し品

ア 携帯用飲料水、食品（カップめん、缶詰、ビスケット、チョコレートなど）

イ 貴重品（預金通帳、印鑑、現金など）、パスポートや運転免許証

ウ 救急用品

三角巾、包帯、（4号・6号が便利）、はさみ・ピンセット、傷口用の消毒液、常備薬（かぜ薬、胃腸薬、痛み止めなど）、安全ピン、消毒ガーゼ、きれいなタオル、ばんそうこう（大・小）、体温計

エ ヘルメット、防災ずきん、軍手（厚手の手袋）

オ 懐中電灯、携帯ラジオ・予備電池

- カ 衣類（セーター、ジャンパー類）、下着、毛布
- キ マッチ、ろうそく（水にぬれないようにビニールでくるむ）
- ク 使い捨てカイロ、ウェットティッシュ、筆記用具（ノート、鉛筆）
- ※ 新聞紙や大きなゴミ袋は、防寒や防水に役立つ。小さい子供がいる家庭は、ミルク・ほ乳びん・紙おむつなども必要。

② 数日間を自足できるようにするための備蓄品（3日分が目安）、普段使っているものと同じ物を用意しておくとう便利。

- ア 飲料水 9リットル（3リットル×3日分）
- イ ご飯（アルファ米：一度炊いた米を乾燥させたもので、お湯や水を注ぐだけで食べられ、非常食としても活用できる）4～5食分
- ウ ビスケット1～2箱、板チョコ2～3枚、缶詰2～3缶
- エ 下着2～3組、衣類：スウェット上下、セーター、フリースなど
- ※ さらに、攻撃の手段として化学剤、生物剤、核物質が用いられた場合には、皮膚の露出を極力抑えるために、手袋、帽子、ゴーグル、雨ガッパ等を着用するとともに、マスクや折りたたんだハンカチ・タオル等を口及び鼻にあてて避難することが必要となる場合があるので、これらについても備えておくことが大切である。

（2） 訓練への参加など

今後、国民保護法に基づき、国や地方公共団体などは避難や救援などの国民保護に関する訓練を実施することになるため、住民が、この行動要領を十分に活用するとともに、訓練に参加することにより、武力攻撃やテロなどにおける避難などについて、より理解を深めることができることになる。