

始良市地域公共交通網形成計画

～課題・ニーズ把握のための主な調査概要～

株式会社九州経済研究所

関連計画

第1次始良市総合計画 基本構想（平成24(2012)年度～平成30(2018)年度）
前期基本計画（平成24(2012)年度～平成26(2014)年度）
後期基本計画（平成27(2015)年度～平成30(2018)年度）

前期基本計画
（平成24年度～平成26年度）

後期基本計画
（平成27年度～平成30年度）

始良市都市計画マスタープラン（平成25(2013)年3月）

始良市過疎地域自立促進計画（平成28(2016)年度～平成32(2020)年度）

始良市 公共施設マネジメント白書（平成27(2015)年3月）

始良市人口ビジョン（平成28(2016)年2月）

始良市総合戦略（平成28(2016)年2月）

始良市地域公共交通網形成計画（案）（平成28(2016)年度）

ほか

調査フロー

1. 地域特性及び公共交通の現状把握

- (1) 関連する法令・計画等の整理
- (2) 地域特性の把握
- (3) 交通事業者へのヒアリング
- (4) 乗り込み調査

2. 市民の利用実態やニーズ把握調査

- (1) 市民アンケート
- (2) 施設利用者へのヒアリング
- (3) 公共交通不便地域での座談会の開催

始良市公共交通の課題・ニーズの抽出、整理

3. 将来構想に向けた分析・検討

調査結果を踏まえ、実情に即した公共交通体系や交通拠点の設定等、効率的な公共交通ネットワークの実現に向けた対応策等を提案する。

4. 地域公共交通網形成計画(案)の取りまとめ

「始良市地域公共交通網形成計画書（案）」の作成

スケジュール

月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
項目							
地域公共交通会議	● (21日) 第2回				● (中旬) 第3回	● (上旬) 第4回	● (中旬) 第5回
各 部 会				● (上旬) 第1回	● (中旬) 第2回	● (上旬) 第3回	
事務局 九州経済研究所	調査内容等の取りまとめ 関連計画の確認検討 課題抽出など			計画書素案の作成		原案作成 パブリックコメント実施 国土交通大臣へ提出	
市民アンケート	約3,000世帯へ郵送による調査						
交通事業者への ヒアリング	バス事業者・タクシー事業者等						
乗り込み調査	路線バス・観光バス等						
施設利用者への ヒアリング	市内公立高校 病院・商業施設・公共施設						
座 談 会	公共交通不便地域3箇所程度						

市民アンケート

項 目	実施方法・内容等
調査対象	■ 市民（地域区分による18歳以上市民の無作為抽出）
調査方法	■ 郵送による調査票の配布・回収
調査時期	■ 平成28年9月下旬～10月下旬（予定）
調査内容	・ 属性（居住地、性別、年齢、職業、免許証保有、自動車保有など） ・ 日常の交通行動（移動目的、目的地、頻度、交通手段、時間帯など） ・ 公共交通の利用状況（移動目的、目的地、時間帯、頻度など） ・ 公共交通利用の理由（利用しない理由） ・ 公共交通サービスの満足度（運賃、便数、運行時間、経路、バス待ち・乗継環境など） ・ 公共交通に対する要望・意見 ・ 公共交通に対する利用意向 ・ 公共交通維持に対する協力意向（人的・金銭的負担など） ・ インターネット、スマホ等の利用による買い物利用状況 など

交通事業者へのヒアリング

項 目	実施方法・内容等
調査対象	■ バス事業者 南国交通(株)、三州自動車(株)、鹿児島交通(株) ■ コミュニティバス、乗合タクシー タクシー事業者、(有)あいら交通 ほか ■ 鉄道事業者 JR九州
調査方法	■ 直接訪問、聞き取り
調査時期	■ 平成28年10月上旬～10月中旬（予定）
調査内容	・ 利用者の実態・ニーズ（意見・要望など） ・ 運行上の問題、改善点 ・ 事業展望 など

乗り込み調査

項 目	実施方法・内容等
調査対象	■ 路線バス（大・小循環、市内JR駅を基点とする路線バス） 南国交通(株)、鹿児島交通(株) ■ コミュニティバス 加治木地区循環バス、蒲生地区巡回バス、 蒲生町大山地区乗合タクシー、上名地区乗合バス、 ふるさとバス、3庁舎間バス ■ 周遊観光バス（あいらびゅー号）
調査方法	■ 調査員が車内に乗り込み、可能な範囲で聞き取り ※時間等の都合で聞き取り困難な場合は郵送回収
調査時期	■ 平成28年10月中旬～10月下旬（予定）
調査内容	・ 属性（居住地、性別、年齢、職業、免許証保有、自動車保有など） ・ 利用状況（目的地、頻度、利用区間、利用時間帯など） ・ 自宅から乗車駅・乗車バス停までの交通手段 ・ 降車駅・降車バス停から目的地までの交通手段 ・ 公共交通の満足度 （運賃、便数、運行時間、経路、バス待ち・乗継環境など） ・ 公共交通に対する要望・意見 ・ 公共交通に対する意識醸成 など

6

施設利用者へのヒアリング①

項 目	実施方法・内容等
調査対象	■ 主要施設：市内の公立高校 加治木高等学校、蒲生高等学校、加治木工業高等学校 （※スクールバスを運行していない学校）
調査方法	■ 学校に協力を依頼し調査票を配布・回収
調査時期	■ 平成28年10月上旬（予定）
調査内容	・ 属性（居住地、性別、年齢など） ・ 移動特性（交通手段、登下校の時間帯など） ・ 公共交通の利用実態 ・ 公共交通利用の理由（利用しない理由） ・ 公共交通サービスの満足度 （運賃、便数、運行時間、経路、バス待ち・乗継環境など） ・ 公共交通に対する要望・意見 ・ 公共交通に対する利用意向 など

7

施設利用者へのヒアリング②

項 目	実施方法・内容等
調査対象	■ 主要施設： 病院 ：利用者の多い病院 商業施設 ：日用品、買回り品等のスーパー、店舗など 公共施設 ：市役所本庁、支所、図書館、公民館など
調査方法	■ 調査員が利用者に聞き取り調査 ※時間等の都合で聞き取り困難な場合は郵送回収
調査時期	■ 休日調査：11月上旬（予定） ■ 平日調査：11月上旬（予定）
調査内容	・ 属性（居住地、性別、年齢、職業、免許証保有、自動車保有など） ・ 移動特性（交通手段、利用頻度、時間帯など） ・ 観光特性（目的地、利用交通手段、来訪頻度、周遊行動など） ・ 公共交通の利用実態 ・ 公共交通利用の理由（利用しない理由） ・ 公共交通サービスの満足度 （運賃、便数、運行時間、経路、バス待ち・乗継環境など） ・ 公共交通に対する要望・意見 ・ 公共交通に対する利用意向

など

8

公共交通不便地域での座談会の開催

項 目	実施方法・内容等
調査対象	■ 中山間地域在住の市民
調査方法	■ 座談会による意見聴取＋調査票の配布・回収
調査時期	■ 平成28年11月中旬（予定）
調査内容	・ 属性（居住地、性別、年齢、職業、免許証保有、自動車保有など） ・ 日常の交通行動（移動目的、目的地、頻度、交通手段、時間帯など） ・ 公共交通の利用状況（移動目的、目的地、時間帯、頻度など） ・ 公共交通利用の理由（利用しない理由） ・ 公共交通サービスの満足度 （運賃、便数、運行時間、経路、バス待ち・乗継環境など） ・ 公共交通に対する要望・意見 ・ 公共交通に対する利用意向 ・ 公共交通維持に対する協力意向（人的・金銭的負担など） ・ インターネット、スマホ等の利用による買い物利用状況

など

9

