

第2次始良市総合計画後期基本計画策定と新型コロナウイルス  
感染症対応に関する市民満足度調査 報告書

令和4年10月

始良市



## 目次

I 調査の概要	..... P 1
1 調査目的	..... P 2
2 調査地域	..... P 2
3 調査方法	..... P 2
4 調査票	..... P 2
5 回収状況	..... P 2
6 集計・分析	..... P 2
7 本報告書を見る際の注意事項	..... P 2
8 標本誤差	..... P 3
II 第1部 あなた自身のこと、考えについて 調査結果	..... P 5
1 あなたのことについて	..... P 6
2 現在の居住地での住みやすさなどについて	..... P11
III 第2部 始良市の市政運営、施策について 調査結果	..... P24
1 市政運営について	..... P25
2 市が実施している施策の満足度と今後の重要度について	..... P26
(1)第2次始良市総合計画の各施策における取組	..... P28
(2)新型コロナウイルス感染症対応に係る取組	..... P60
3 今後のまちづくりについて	..... P80
4 自由意見について	..... P87
【参考】アンケート調査票	..... P118



# I 調査の概要

## 1 調査目的

「第2次始良市総合計画前期基本計画」をもとに、本市が実施している各分野の施策及び令和2年度と3年度に実施した新型コロナウイルス感染症への対応について、市民の市政に対する満足度や重点を置くべき政策分野、市政やまちづくりに対する市民の意見、要望などを把握するものです。

## 2 調査地域

始良市全域

## 3 調査方法

### (1) 調査対象

18歳以上の市民3,000人（令和4年1月1日現在の住民基本台帳から抽出）

### (2) 抽出方法

上記の区分ごとに無作為抽出

### (3) 調査方法

郵送にて配布

回収については、郵送による回収及びインターネットを利用した回答

### (4) 調査期間

令和4年1月24日(月)～令和4年2月16日(水)

## 4 調査票

巻末に添付した調査票を参照ください。

## 5 回収状況

(1) 配布数	3,000件
(2) 有効回答数	1,031件
(3) 有効回答率	34.4%

## 6 集計・分析

始良市企画部企画政策課

## 7 本報告書を見る際の注意事項

- (1) グラフ中の「n=」は、母数となるサンプル数（回答者数）を示しています。
- (2) 集計結果は百分率で算出し、四捨五入の関係上、百分率の合計が100%にならない場合があります。
- (3) 集計表の全体に、「性別」、「年齢」等の区分けをしていますが、各区分に無回答データが含まれているため、各区分の小計と合計の数値が異なる場合があります。
- (4) 地区については、次の小学校区を割り当てています。

地 区	小学校校区
加治木地区	加治木小、柁城小、錦江小、永原小、竜門小
始良地区	始良小、建昌小、帖佐小、松原なぎさ小、重富小 西始良小、北山小、三船小、山田小
蒲生地区	蒲生小、漆小、西浦小

## 8 標本誤差

今回の調査は、始良市の18歳以上の男女（以下「母集団全体」といいます。）から無作為に対象者3,000人を抽出しています。

繰り返し同じ調査を数回行った場合、回答者が変化するため回答率や各項目における回答比率も変化すると考えられます。

したがって、今回の調査結果と母集団全体の回答における誤差（標本誤差）を算出式により以下に示します。

併せて、単純無作為抽出の場合の標本誤差＜算出式＞（信頼度95%）と＜早見表＞を示します。

早見表の見方としては、各回答設問における選択肢毎の回答比率から、その回答における誤差がどの程度あるのかを推定します。

例：問1の対象者の性別を尋ねる設問において、男性の割合が39.6%である場合、同条件下において複数回調査を繰り返した場合の回答割合の誤差は、“30%または70%程度”の±2.89%(36.71%~42.49%)の範囲内に収まると推定されます。

統計学上の標本誤差は、比率算出の基数 $n$ （有効回答数または回答サンプル数といいます。）及び回答比率 $p$ によって誤差幅が異なります。

＜算出式＞

$$\text{標本誤差} = \pm 2 \times \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{p(1-p)}{n}}$$

$N$  = 母集団数（始良市の18歳以上の男女）

$n$  = 比率算出の基数（回答サンプル数）

$p$  = 回答比率（ $0 \leq p \leq 1$ ）

<早見表>

回答比率( $p$ ) 比率算出 の基数( $n$ )	5% または 95%程度	10% または 90%程度	20% または 80%程度	30% または 70%程度	40% または 60%程度	50%程度
100	±4.36	±6.00	±8.00	±9.16	±9.79	±10.00
200	±3.08	±4.24	±5.65	±6.48	±6.92	±7.07
500	±1.95	±2.68	±3.57	±4.09	±4.37	±4.46
1,000	±1.37	±1.89	±2.52	±2.89	±3.09	±3.15
1,031	±1.36	±1.88	±2.52	±2.89	±3.09	±3.16
5,000	±0.61	±0.83	±1.11	±1.27	±1.36	±1.39
10,000	±0.42	±0.58	±0.77	±0.88	±0.95	±0.97

※ 上表における結果は、 $\frac{N-n}{N-1} \cong 1$ として簡略算出していますが、これは有限母集団修正項というものです。この計算式の信頼度は、以下に述べる理由により99%です。

母集団数 $N$ (始良市の18歳以上の男女)が、アンケート調査実施時(令和4年1月1日現在)で、推定77,904人であるとするならば、その数値を比率算出の基数 $n$ (有効回答数)で割ると、標本抽出率 $n/N$ の割合は1.32%となります。

母集団数 $N$ が1,000以上のケースにおいては、標本抽出率 $n/N$ が今回のように1.0%以上であれば、下記の標本抽出率の表を見ると有限な集団修正項は0.995と限りなく1に近いいため、標準誤差には1%以下の違いしか生じません。

母集団数( $N$ )	標本抽出率 $n/N$							
	50.0%	20.0%	10.0%	5.0%	2.0%	1.0%	0.5%	0.2%
1,000	0.707	0.895	0.949	0.975	0.990	0.995	0.998	0.999

そのため、今回の調査においては「標本抽出率 $n/N$ が1.0%以上なら有限母集団修正項は1とする」と判断しました。一般的に、仮説的無限母集団の下での、より単純な定式化を利用して推論を行うことが、分析精度として許容されます。

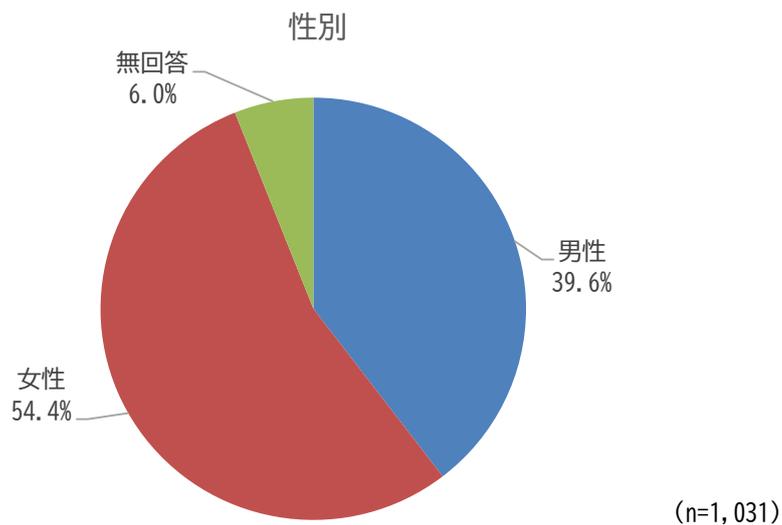
## Ⅱ 第1部 あなた自身のこと、考えについて 調査結果

1 あなたのことについておたずねします。

問1 それぞれの項目ごとに、当てはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。

(1) あなたの性別は（任意）

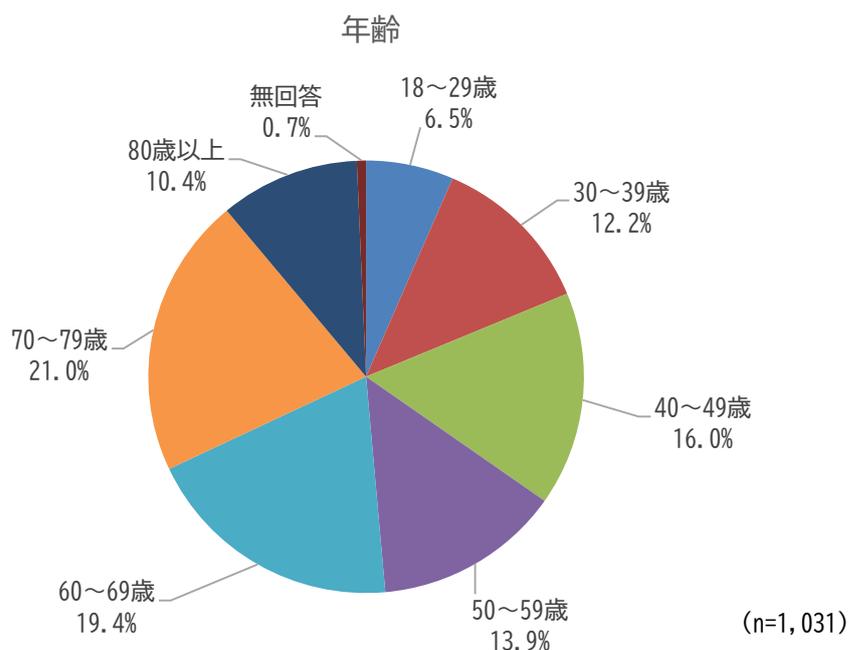
性別は、「男性」が39.6%、「女性」が54.4%、無回答が6.0%となっています。



※ 小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

(2) あなたの年齢は

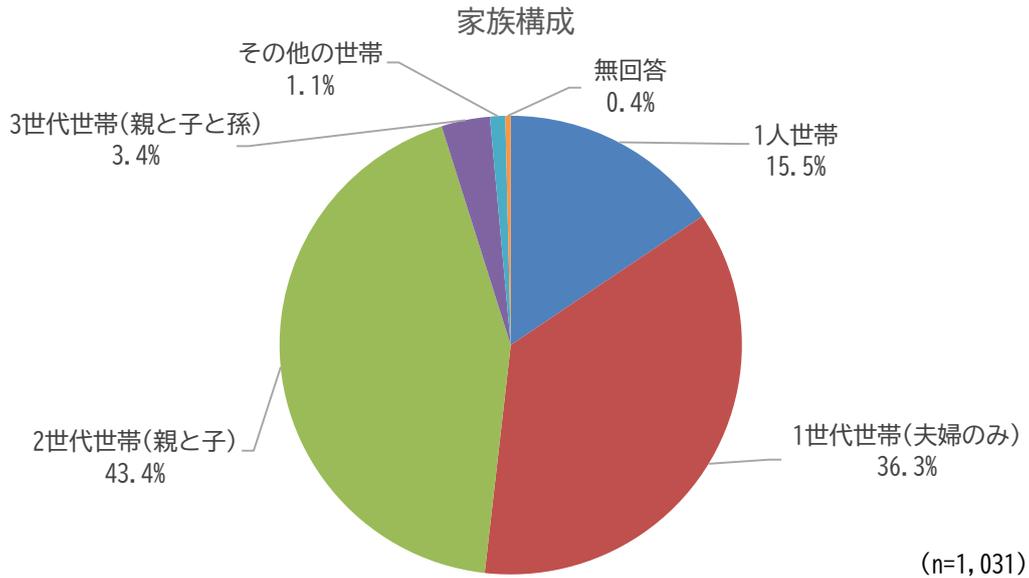
今回の調査では、「70歳以上79歳以下」が21.0%、次いで「60歳以上69歳以下」が19.4%、「40歳以上49歳以下」が16.0%となっています。



※ 小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

(3) あなたの家族構成は

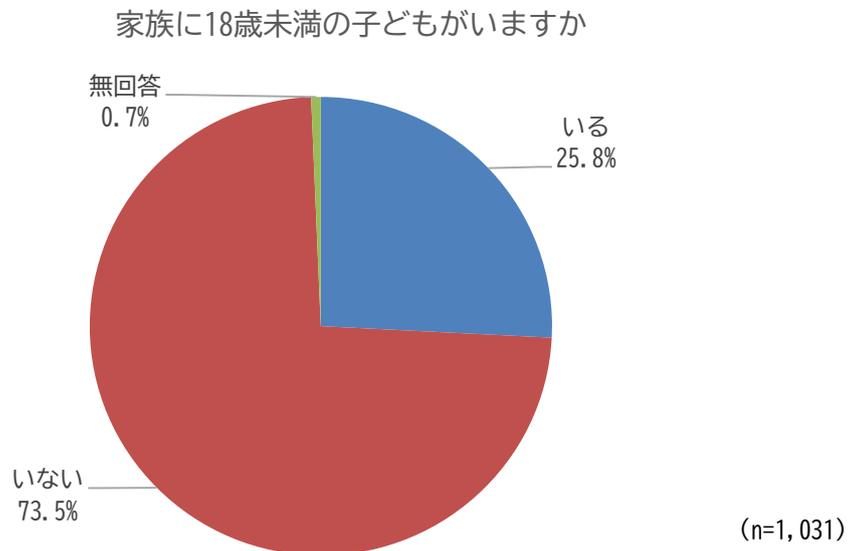
今回の調査では、「2世代世帯(親と子)」が43.4%、次いで「1世代世帯(夫婦のみ)」が36.3%、「1人世帯」が15.5%となっています。



※ 小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

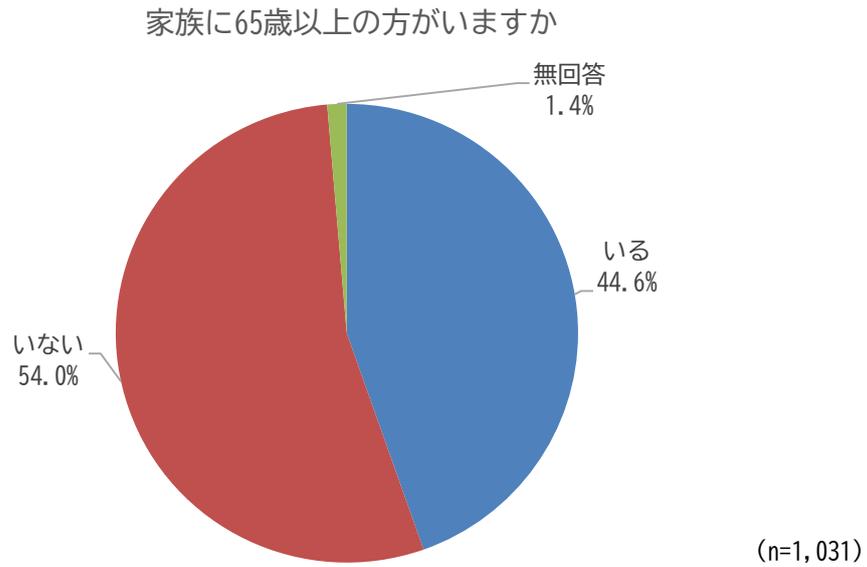
(4) あなたの家族(同居)に18歳未満の子どもはいますか。

今回の調査では、「いる」が25.8%、「いない」が73.5%となっています。



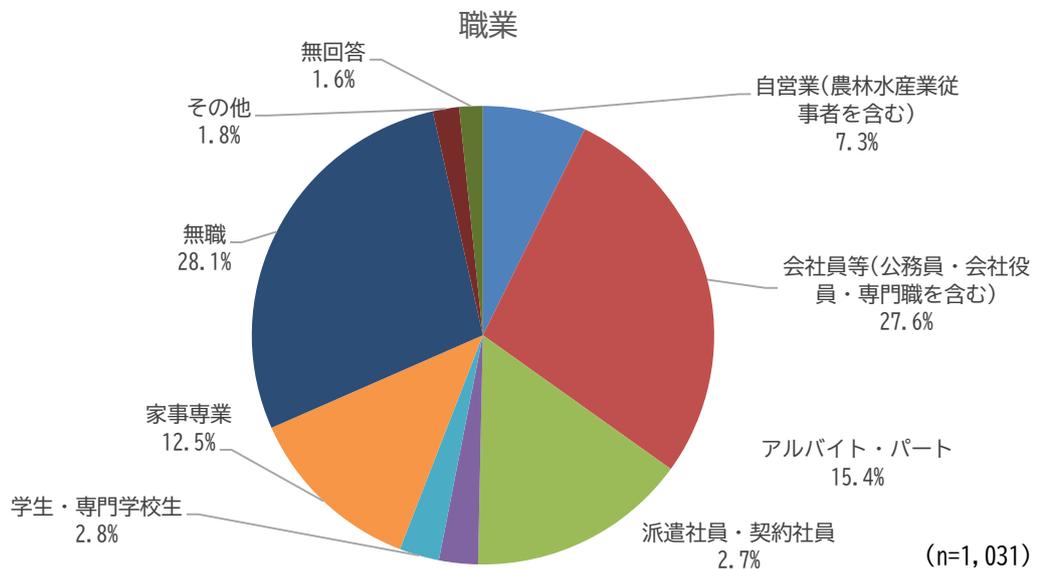
※ 小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

- (5) あなたの家族（同居）に65歳以上の方はいますか（ご本人を含みます）。  
 今回の調査では、「いる」が44.6%、「いない」が54.0%となっています。



※ 小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

- (6) あなたのご職業は  
 今回の調査では、「無職」が28.1%、次いで「会社員等」が27.6%、「アルバイト・パート」が15.4%となっています。

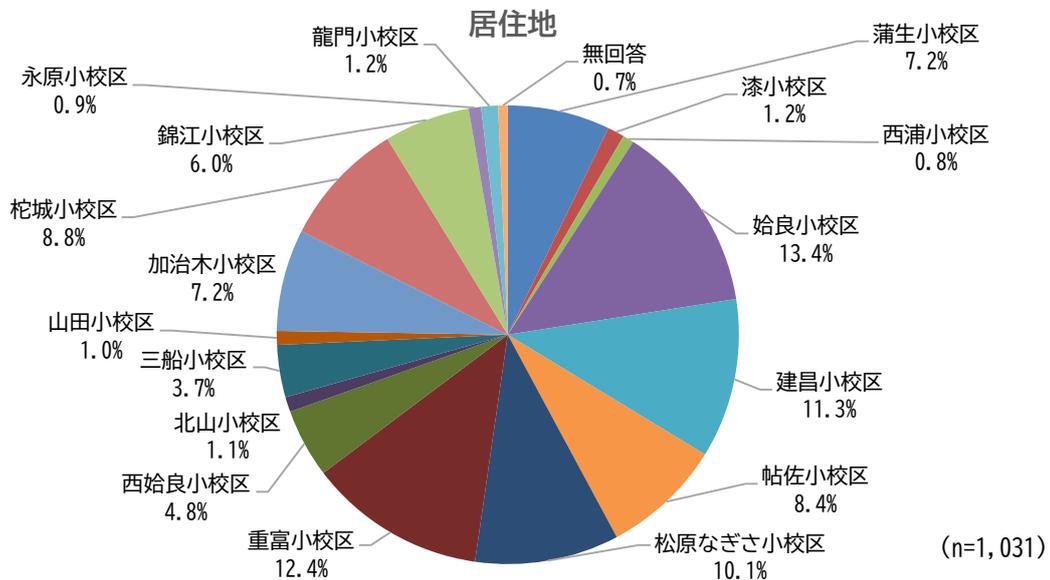


※ 小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

(7) あなたの居住地はどちらの小校区にありますか。

今回の調査では、居住地として「始良小校区」が13.4%、次いで「重富小校区」が12.4%、「建昌小校区」が11.3%となっています。

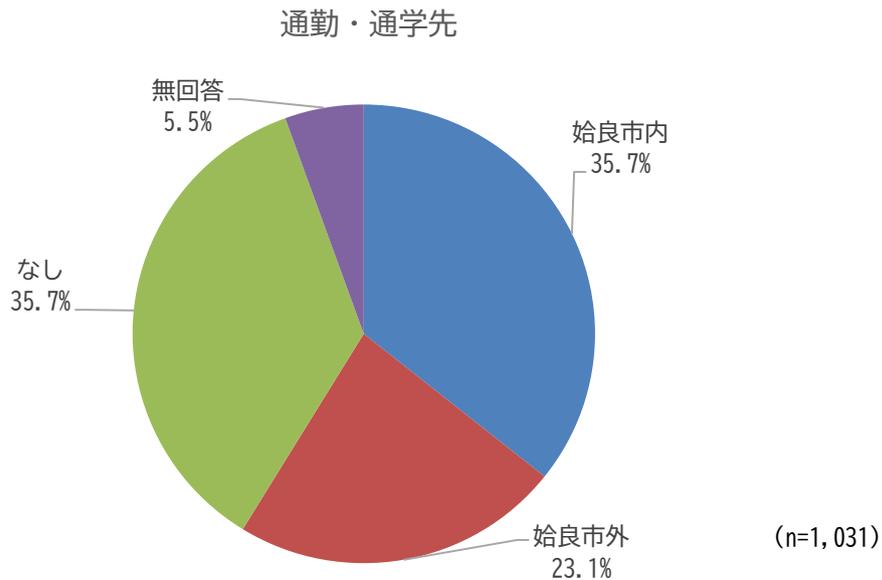
また、居住地区別(旧市町村別)では、「旧・始良町」が66.2%、次いで「旧・加治木町」が24.1%、「旧・蒲生町」が9.2%となっています。



※ 小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

(8) あなたの通勤（職場）・通学先（学校）は

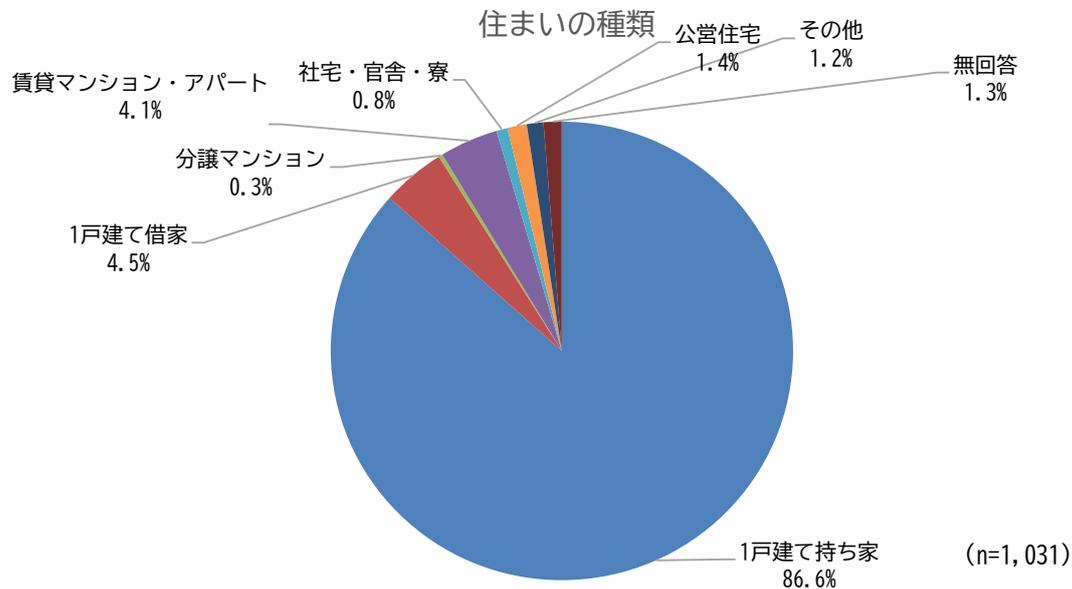
今回の調査では、「始良市内」と「なし」が35.7%、「始良市外」が23.1%となっています。



※ 小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

(9) 現在のお住まいの種類は

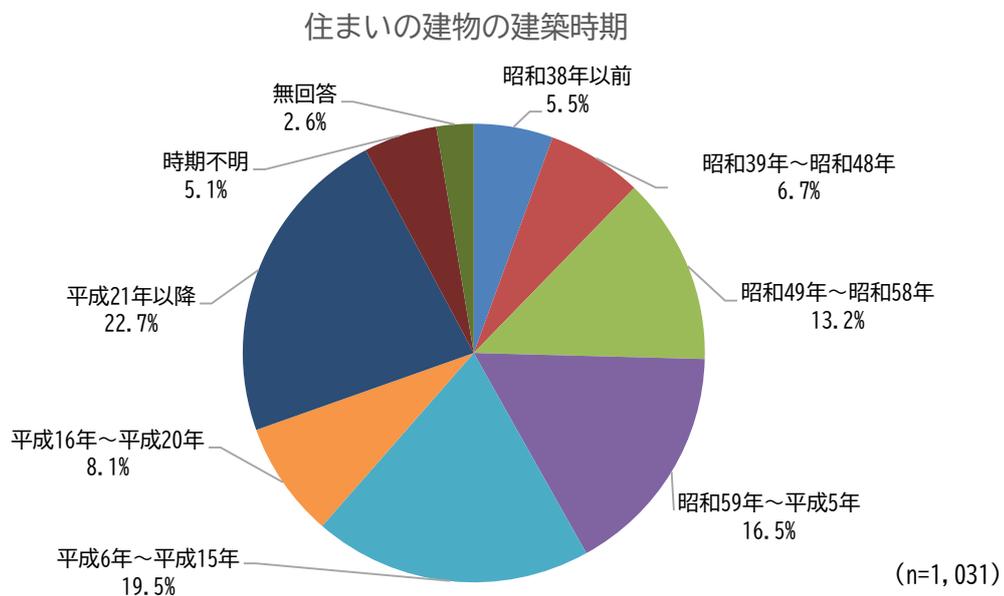
今回の調査では、「1戸建て持ち家」が86.6%、次いで「1戸建て借家」が4.5%、「賃貸マンション・アパート」が4.1%、「公営住宅」が1.4%となっています。



※ 小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

(10) 現在のお住まいの建物の建築時期は

今回の調査では、「平成21年以降」が22.7%、次いで「平成6年～平成15年」が19.5%、「昭和59年～平成5年」が16.5%、「昭和49年～昭和58年」が13.2%となっています。

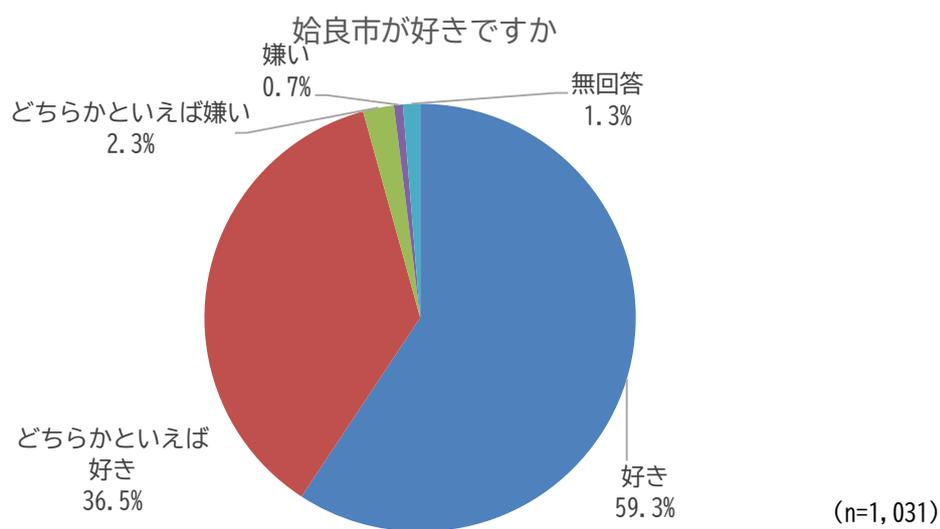


※ 小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

## 2 現在の居住地での住みやすさなどについておたずねします。

問2 あなたは、始良市が好きですか。(○印は1つ)

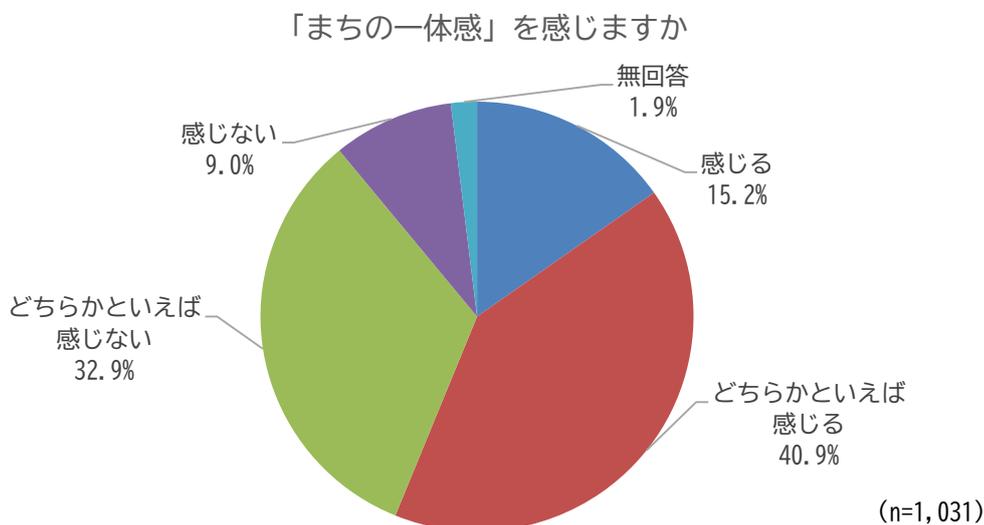
今回の調査では、「好き」が59.3%、次いで「どちらかといえば好き」が36.5%、「どちらかといえば嫌い」が2.3%となっています。



※ 小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

問3 あなたは、始良市としての「まちの一体感」を感じますか。(○印は1つ)

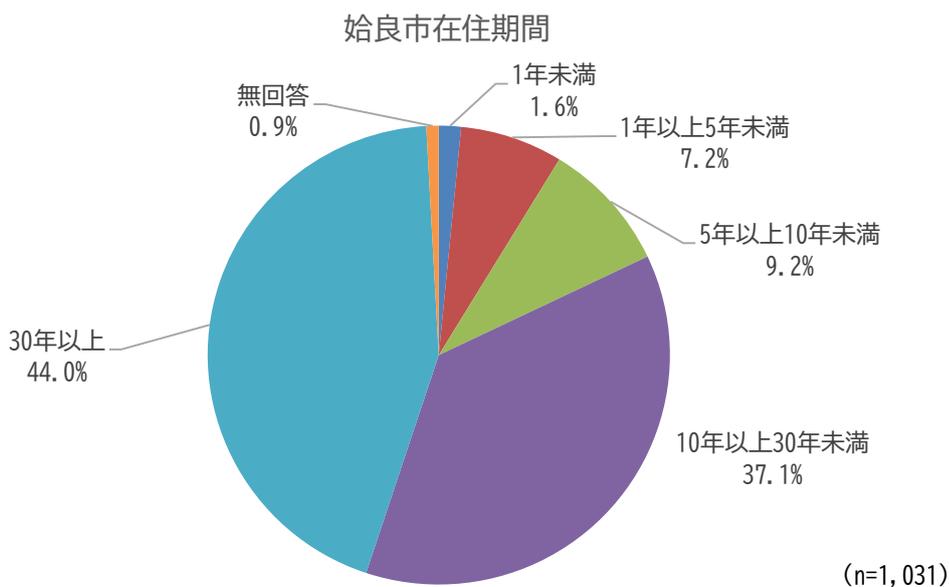
今回の調査では、「どちらかといえば感じる」が40.9%、次いで「どちらかといえば感じない」が32.9%、「感じる」が15.2%となっています。



※ 小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

問4 あなたは、始良市にお住まいになって何年位になりますか。(○印は1つ)

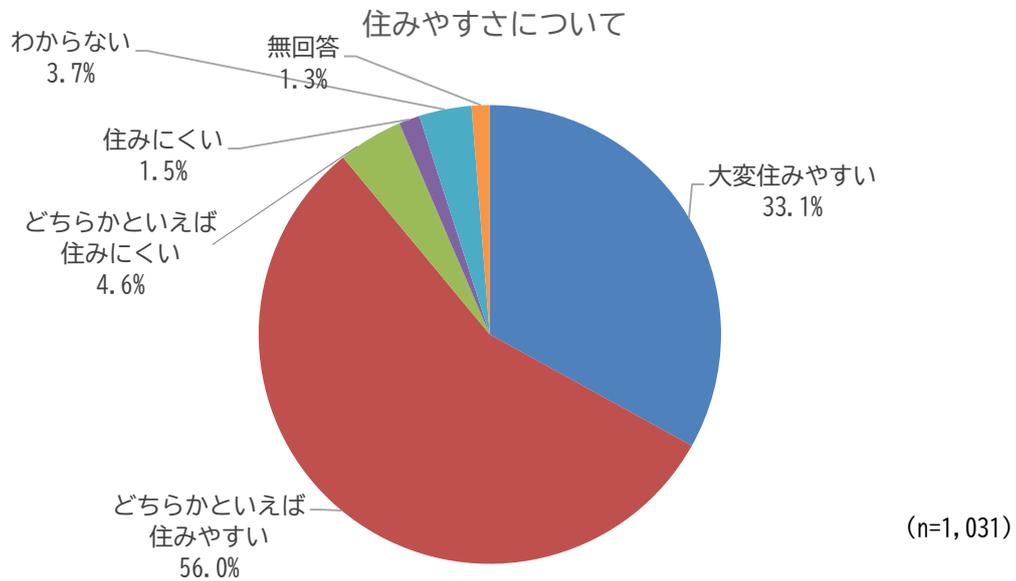
今回の調査では、「30年以上」が44.0%、次いで「10年以上30年未満」が37.1%、「5年以上10年未満」が9.2%となっています。



※ 小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

問5 あなたは、始良市の「住みやすさ」についてどう感じていますか。(○印は1つ)

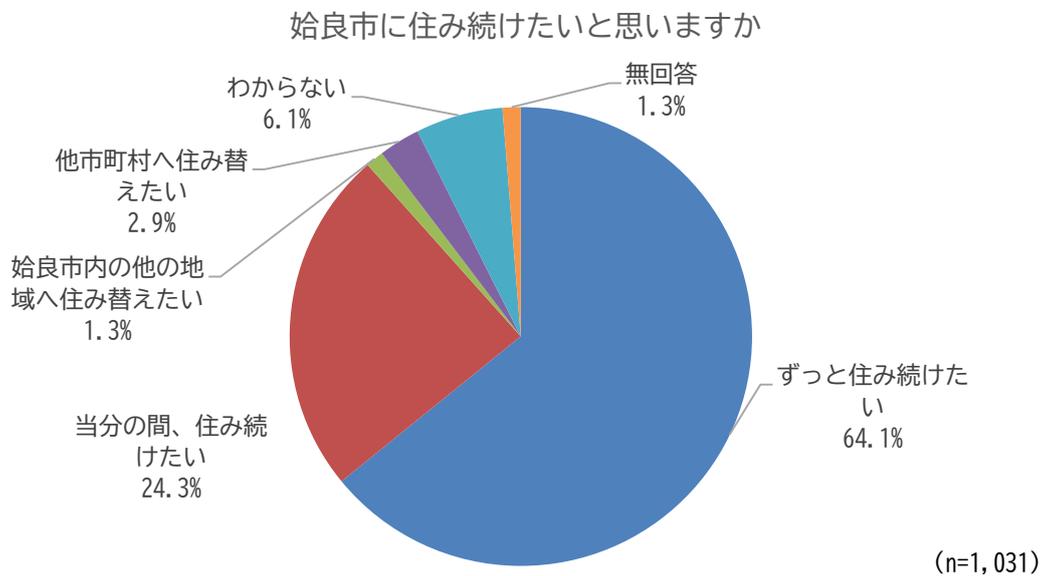
今回の調査では、「どちらかといえば住みやすい」が56.0%、次いで「大変住みやすい」が33.1%、「どちらかといえば住みにくい」が4.6%となっています。



※ 小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

問6 あなたは、今後も始良市に住み続けたいと思いますか。(○印は1つ)

今回の調査では、「ずっと住み続けたい」が64.1%、次いで「当分の間住み続けたい」が24.3%、「わからない」が6.1%となっています。

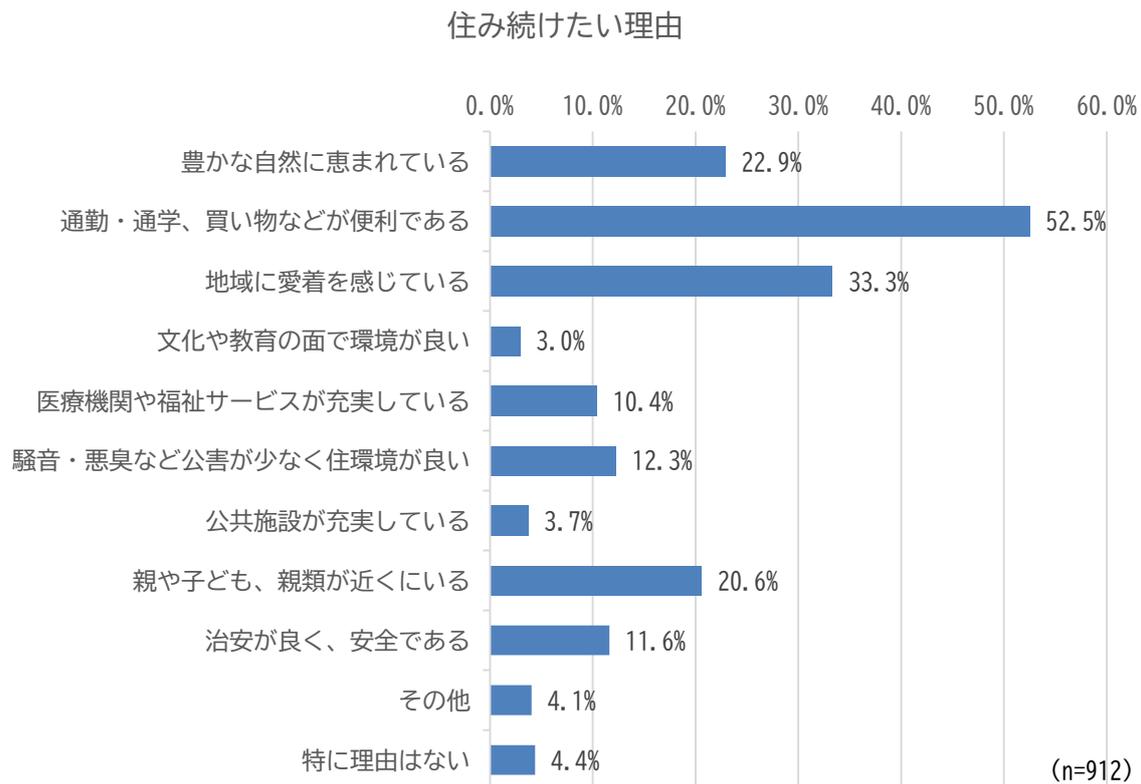


※ 小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

問6-1 住みたい理由は何ですか。(○印は2つまで)

※ 問6で、「1 ずっと住みたい」「2 当分の間住みたい」と回答された方を対象

今回の調査では、「通勤・通学、買い物などが便利である」が52.5%、次いで「地域に愛着を感じている(住み慣れている)」が33.3%、「豊かな自然に恵まれている」が22.9%となっています。

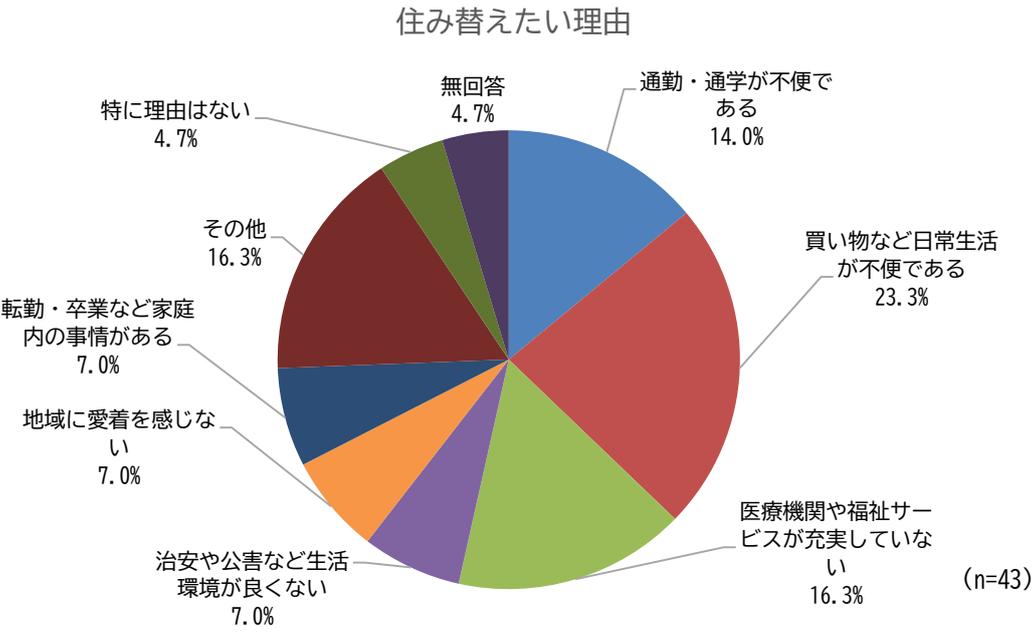


※ 複数回答のため、構成比の合計は100%になりません。

問6-2 他へ住み替えたい主な理由は何ですか。(○印は1つ)

※ 問6で、「3 始良市内の他の地域へ住み替えたい」「4 他市町村へ住み替えたい」と回答された方を対象

今回の調査では、「買い物など日常生活が不便である」が23.3%、次いで「医療機関や福祉サービスが充実していない」が16.3%、「その他」が16.3%となっています。

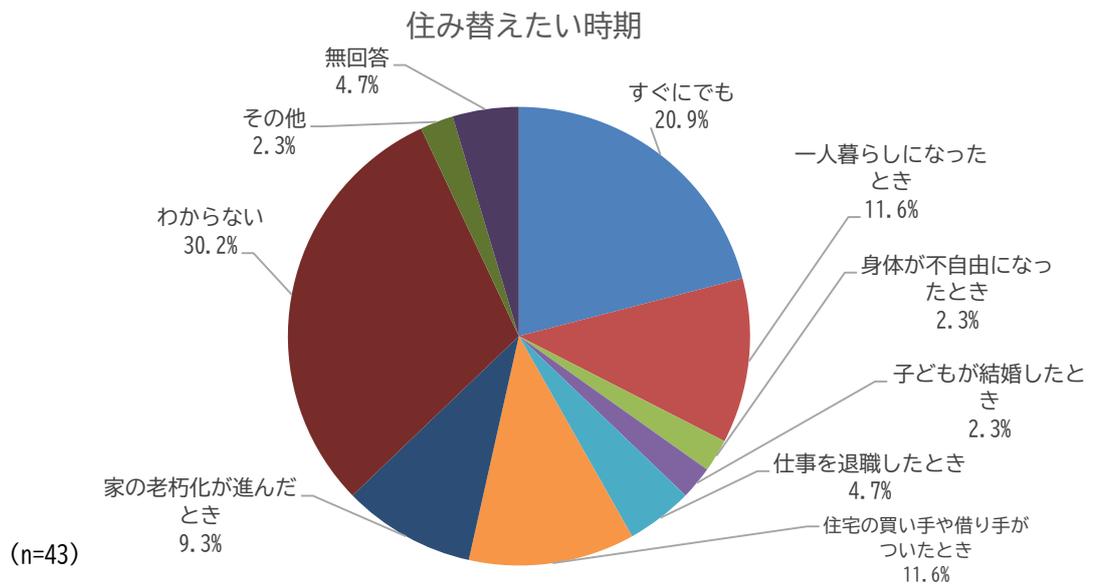


※ 小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

問6-3 他へ住み替えるとしたら時期はいつですか。(○印は1つ)

※ 問6で、「3 始良市内の他の地域へ住み替えたい」「4 他市町村へ住み替えたい」と回答された方を対象

今回の調査では、「わからない」が30.2%、次いで「すぐにでも」が20.9%、「一人暮らしになったとき」「住宅の買い手や借り手が見ついたとき」が11.6%となっています。

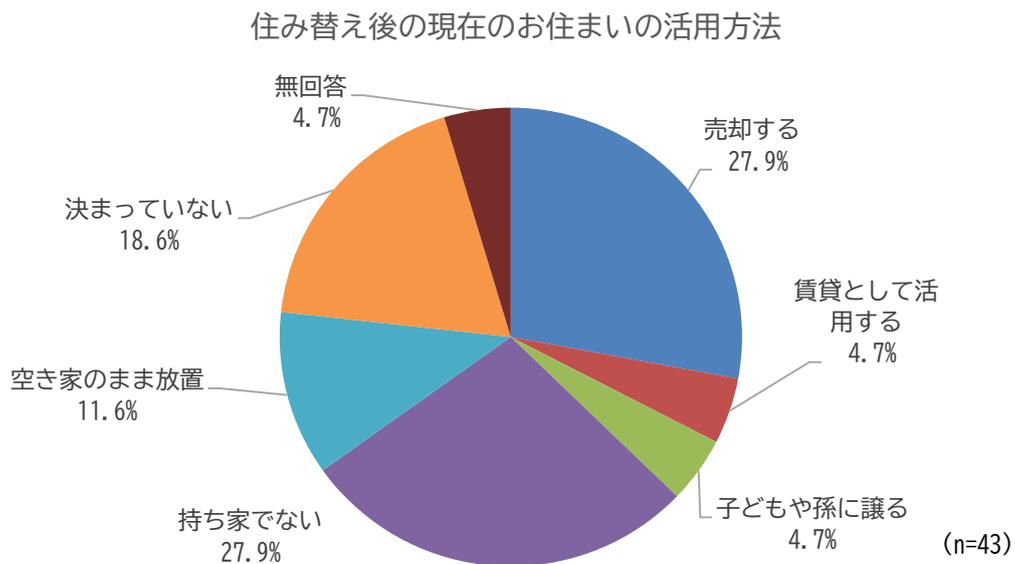


※ 小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

問6-4 住み替え後に予定している現在のお住まいの活用方法は何ですか。(〇印は1つ)

※ 問6で、「3 始良市内の他の地域へ住み替えたい」「4 他市町村へ住み替えたい」と回答された方を対象

今回の調査では、「売却する」「持ち家ではない」が27.9%、次いで「決まっていない」が18.6%、「空き家のまま放置」が11.6%となっています。

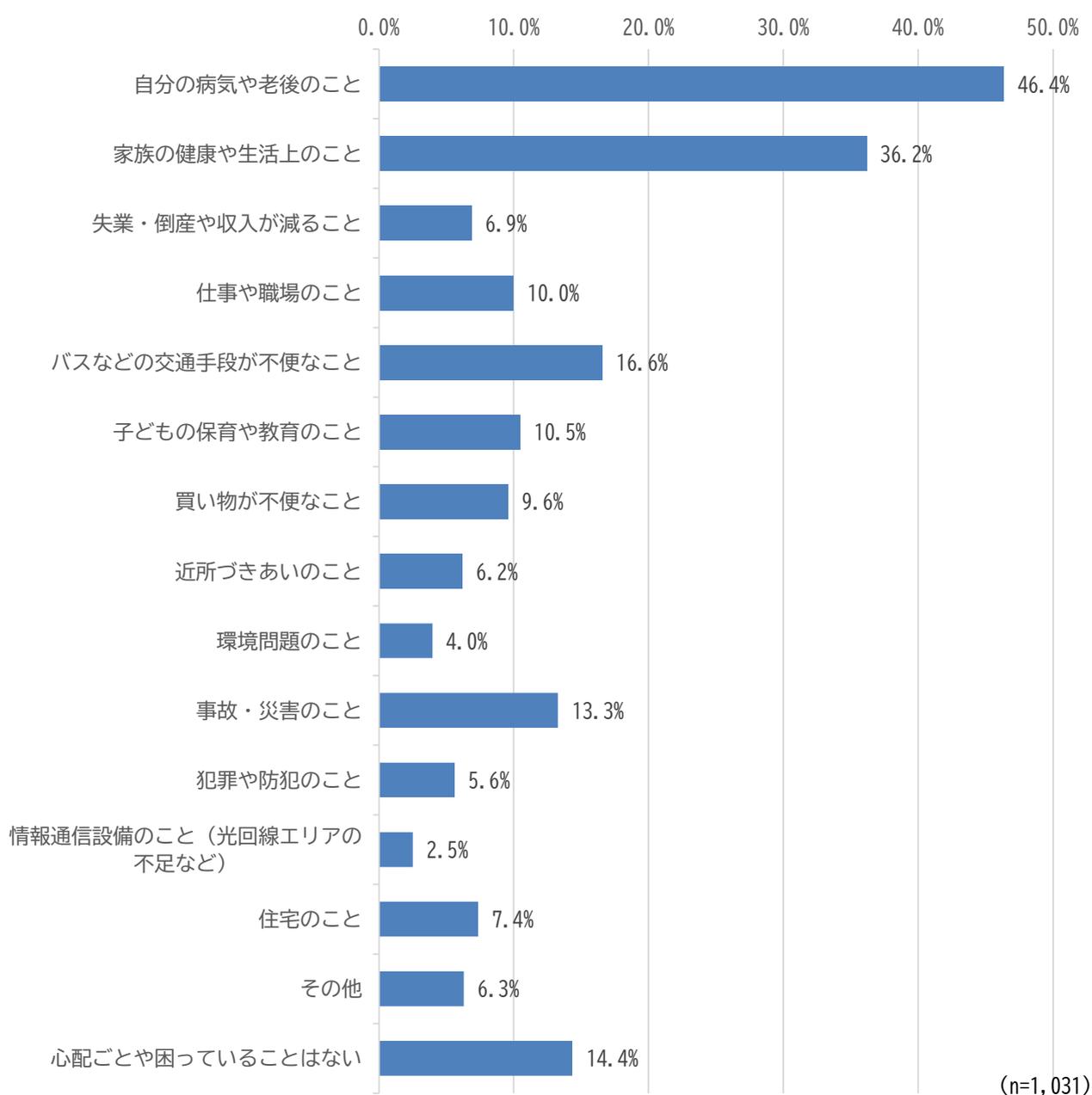


※ 小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

問7 あなたは、近頃、ご自分やご家族の生活のことで心配ごとや困っていることがありますか。(○印は3つまで)

今回の調査では、「自分の病気や老後のこと」が46.4%、次いで「家族の健康や生活上のこと」が36.2%、「バスなどの交通手段が不便なこと」が16.6%となっています。

ご自分やご家族の生活上の心配ごと

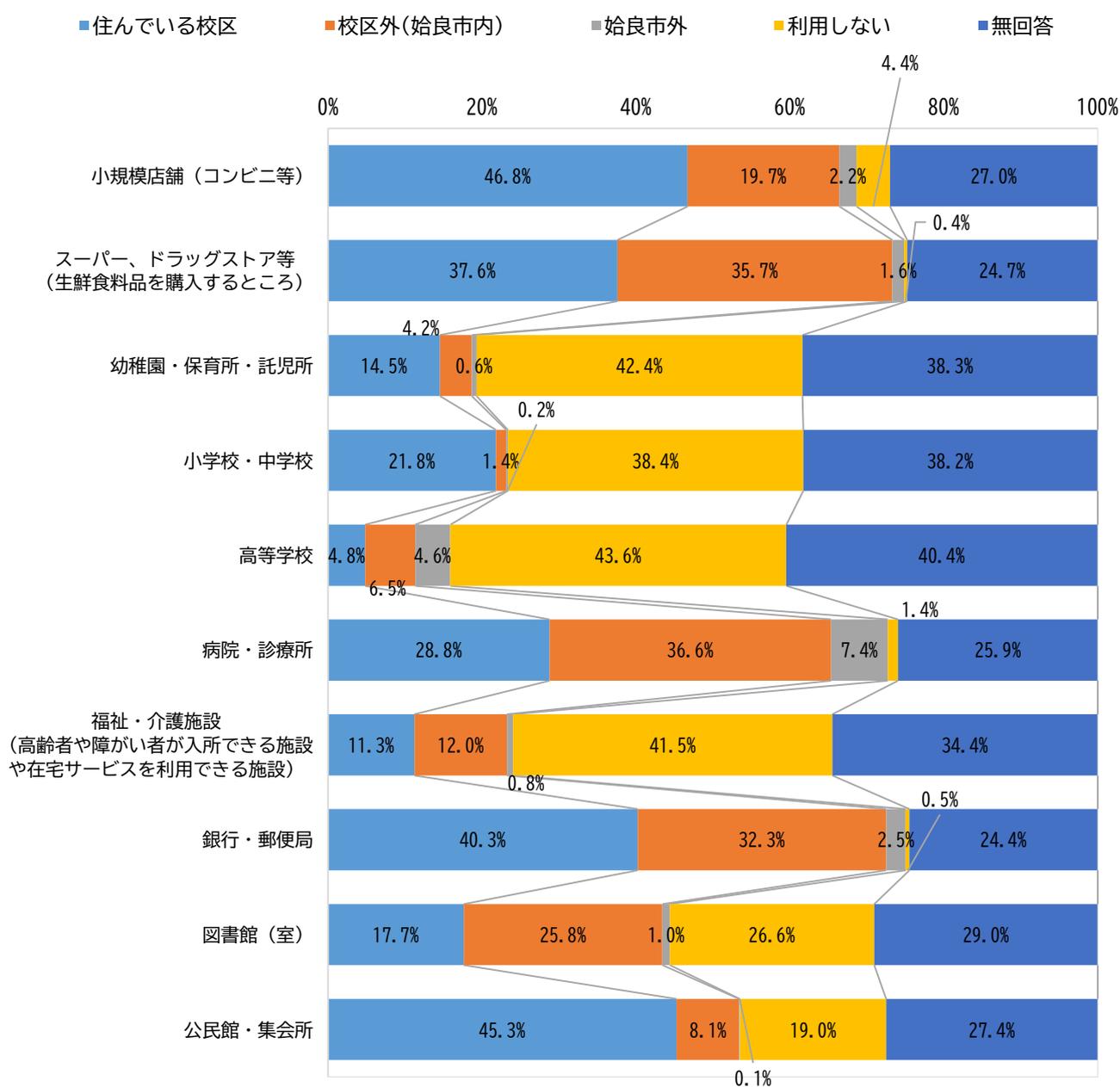


※ 複数回答のため、構成比の合計は100%になりません。

問8 あなたが日常生活でよく利用している施設は、どの校区（校区コミュニティ）にありますか。（項目ごとに○印は1つ）

今回の調査では、「小規模店舗（コンビニ等）」（46.8%）、「公民館・集会所」（45.3%）、「銀行・郵便局」（40.3%）では「住んでいる校区」が4割以上を占め、「病院・診療所」（36.6%）、「スーパー・ドラッグストア等（生鮮食料品を購入するところ）」（35.7%）、「銀行・郵便局」（32.3%）では「校区外（始良市内）」の割合が高くなっています。

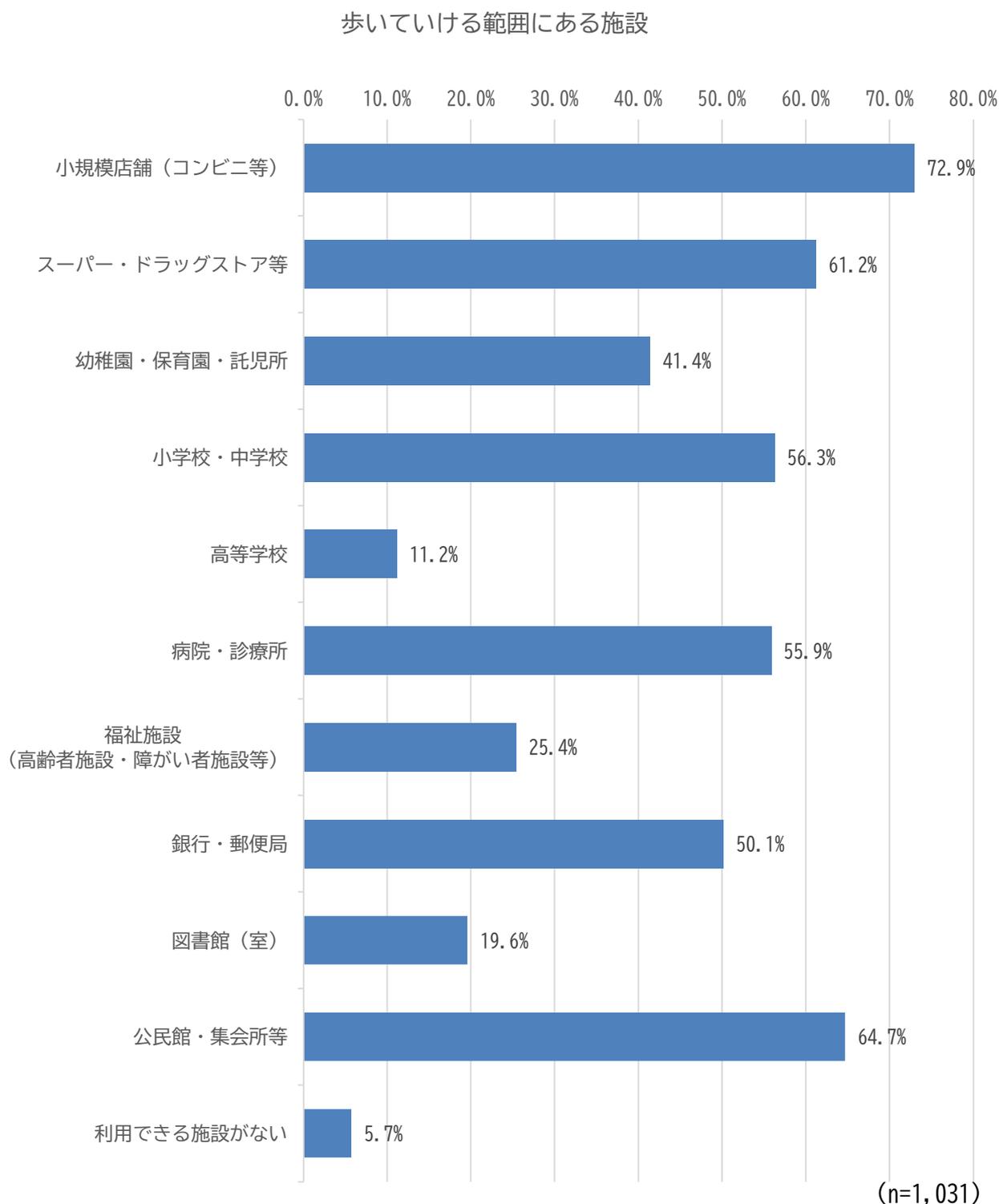
日常生活で利用する施設はどの校区ですか



※ 小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

問9 現在お住まいの自宅から歩いていける範囲（徒歩で10分程度 500m～1km位まで）にある施設はどれですか。（該当するもの全てに○印）

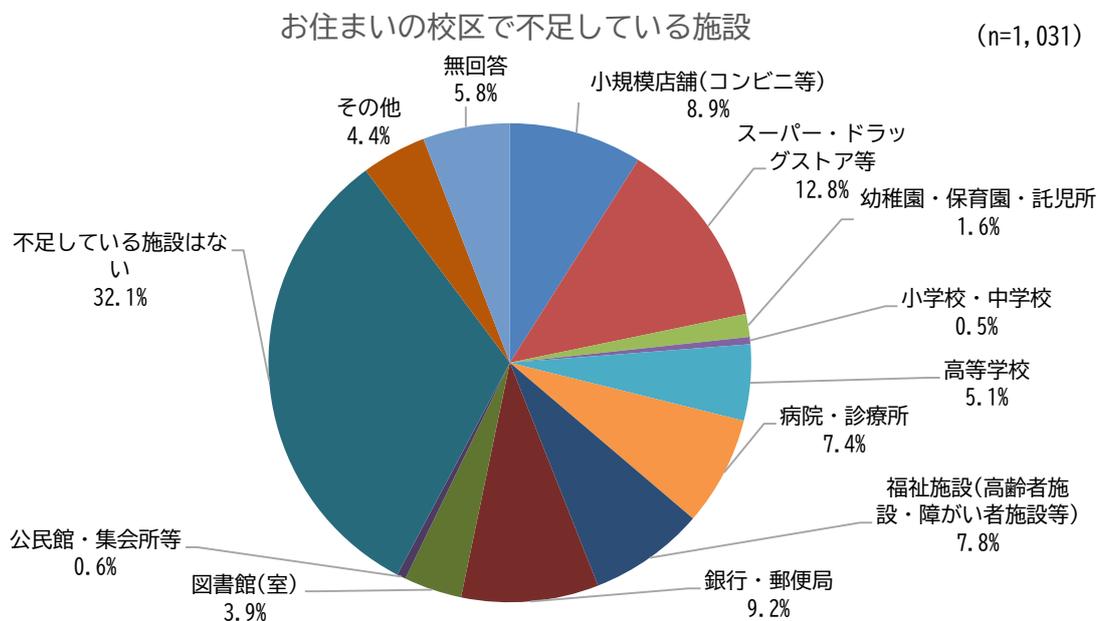
今回の調査では、「小規模店舗（コンビニ等）」（72.9%）が最も多く、次いで「公民館・集会所等」（64.7%）、「スーパー・ドラッグストア等」（61.2%）の順となっています。



※ 複数回答のため、構成比の合計は100%になりません。

問10 現在お住まいの校区（校区コミュニティ）内で、不足している施設のうち最も必要性を感じる施設はどれですか。（○印は1つ）

今回の調査では、「不足している施設はない」（32.1%）が最も多く、次いで「スーパー・ドラッグストア等」（12.8%）、「銀行・郵便局」（9.2%）の順となっています。

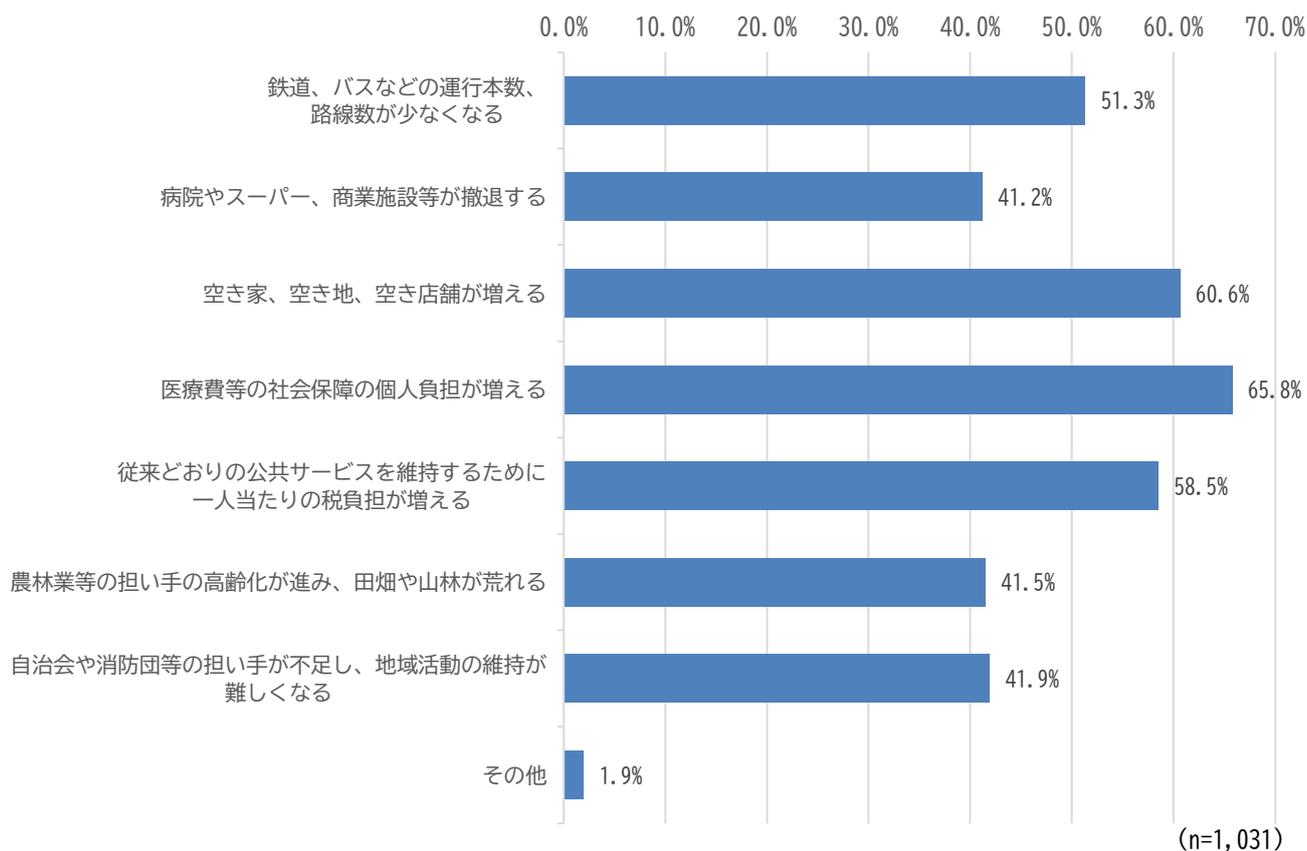


※ 小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

問11 今後、人口減少や高齢化が進んだ場合、普段の生活に影響がでてくると思われることは何ですか。(該当するもの全てに○印)

今回の調査では、「医療費等の社会保障の個人負担が増える」(65.8%)が最も多く、次いで「空き家、空き地、空き店舗が増える」(60.6%)、「従来どおりの公共サービスを維持するために一人当たりの税負担が増える」(58.5%)の順となっています。

人口減少、高齢化で影響がでてくると思うこと



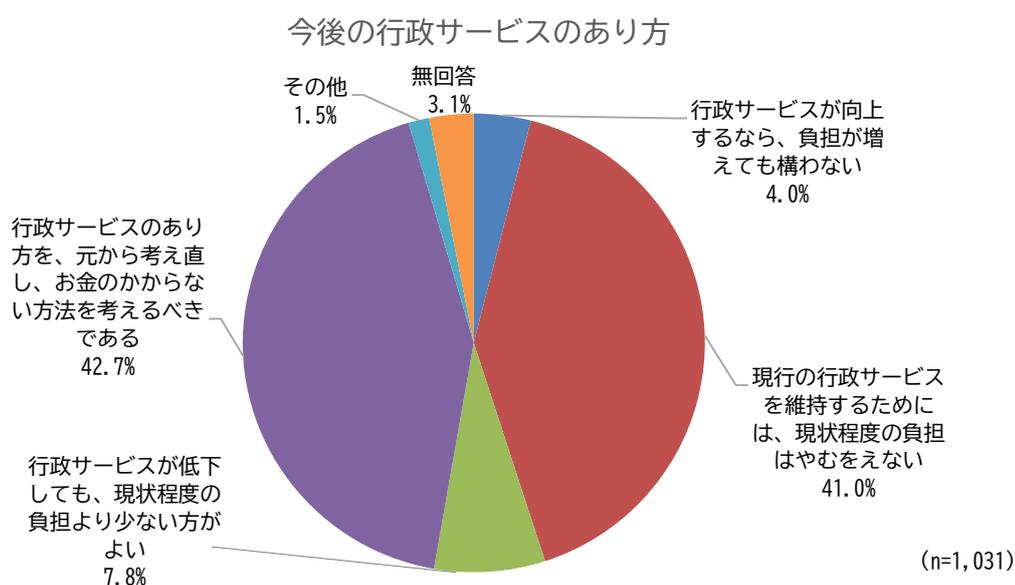
※ 複数回答のため、構成比の合計は100%になりません。

### Ⅲ 第2部 始良市の市政運営、施策について 調査結果

## 1 市政運営についておたずねします。

問12 全国的な少子高齢化、人口の減少により、今後、現在の行政サービスの水準を維持することが困難になることも予測されます。あなたは、今後の行政サービスのあり方について、どのようにお考えですか。(○印は1つ)

今回の調査では、「行政サービスのあり方を、元から考えなおし、お金のかからない方法を考えるべきである」が42.7%、次いで「現在の行政サービスを維持するためには、現状程度の負担はやむをえない」が41.0%、「行政サービスが低下しても、現状程度の負担より少ない方がよい」が7.8%となっています。



※ 小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

## 2 市が実施している施策の満足度と今後の重要度についておたずねします。

問13 次の表は、「第2次始良市総合計画」の各施策や新型コロナウイルス感染症対応で、令和元年度～令和3年度に実施した主な取組です。あなたは次の政策1～6の施策①～⑥について、現在どれくらい満足されていますか。また、今後のまちづくりを進めていくうえで、どれくらい重要だと思われますか。（各項目の満足度・重要度をそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください）

各施策の重要度と満足度については、以下のように回答結果を集計しました。

### 1 各施策に対する満足度・重要度の加点点評価

満足度・重要度調査の結果は、施策ごとに集計を行い、下記のような点数配点を持って、施策ごとの平均評価点を算出しました。

※ 無回答は除外して集計を行っているためサンプル数に差異があります。

点数	満足度	重要度
5点	満足	重要
4点	やや満足	やや重要
3点	どちらともいえない	どちらともいえない
2点	やや不満	あまり重要ではない
1点	不満	重要ではない

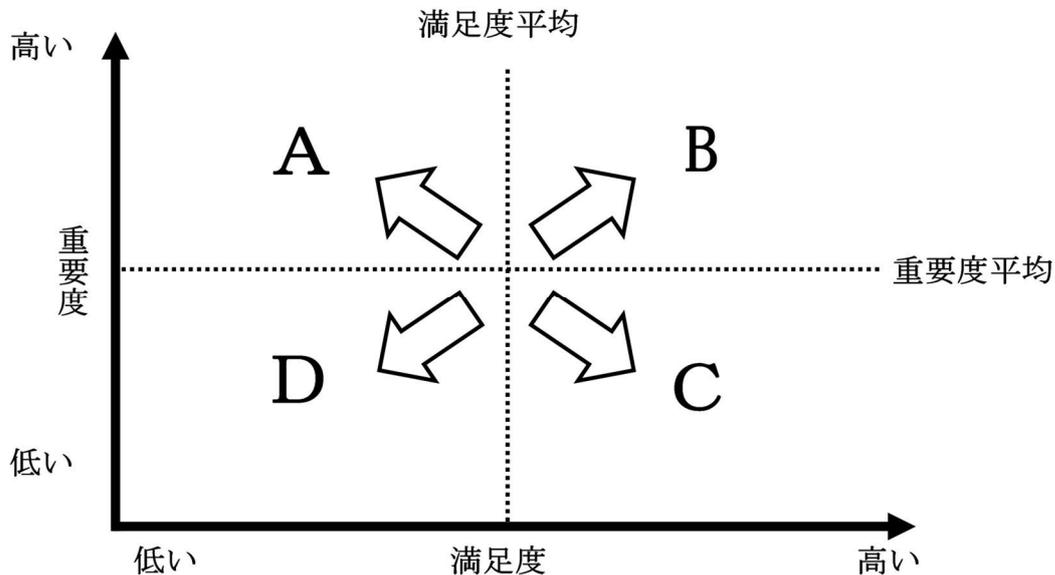
### 2 各施策の分類

総合計画に基づき各施策を以下のように分類しました。

項目番号	政策	施策番号
1	協働・自治 ～市民と共にまちを創る～	①～④
2	子育て ～安心して子どもを産み育てる～	①～②
3	教育・文化 ～健やかで豊かな心が育つ～	①～④
4	健康・福祉 ～誰もが安心していきいきと生きる～	①～⑤
5	産業・交流 ～まちの魅力が輝き活力にあふれる～	①～⑥
6	安全・安心 ～快適な暮らしを守る～	①～⑤

### 3 満足度と今後の重要度の相関図による分析

「満足度」と「重要度」の評価点を行い、縦軸に重要度、横軸に満足度をとった相関図では、満足度と重要度をマトリックス上に示すことで、各分野の位置づけを以下のように整理しました。



満足度と重要度の各々の平均を示す点から左上(A)、右上(B)、右下(C)、左下(D)の4方向に進むにしたいが、以下のような傾向を示しています。

#### A 重要度が高く満足度が低い（優先的課題領域）

今後のまちづくりにおける重要度は高いが、満足度が相対的に低いことから、さらに満足度を高める必要のある領域

#### B 重要度、満足度ともに高い（ニーズ充足領域）

今後のまちづくりにおける重要度も満足度も高く、現時点での満足度の水準を維持していくことが必要な領域

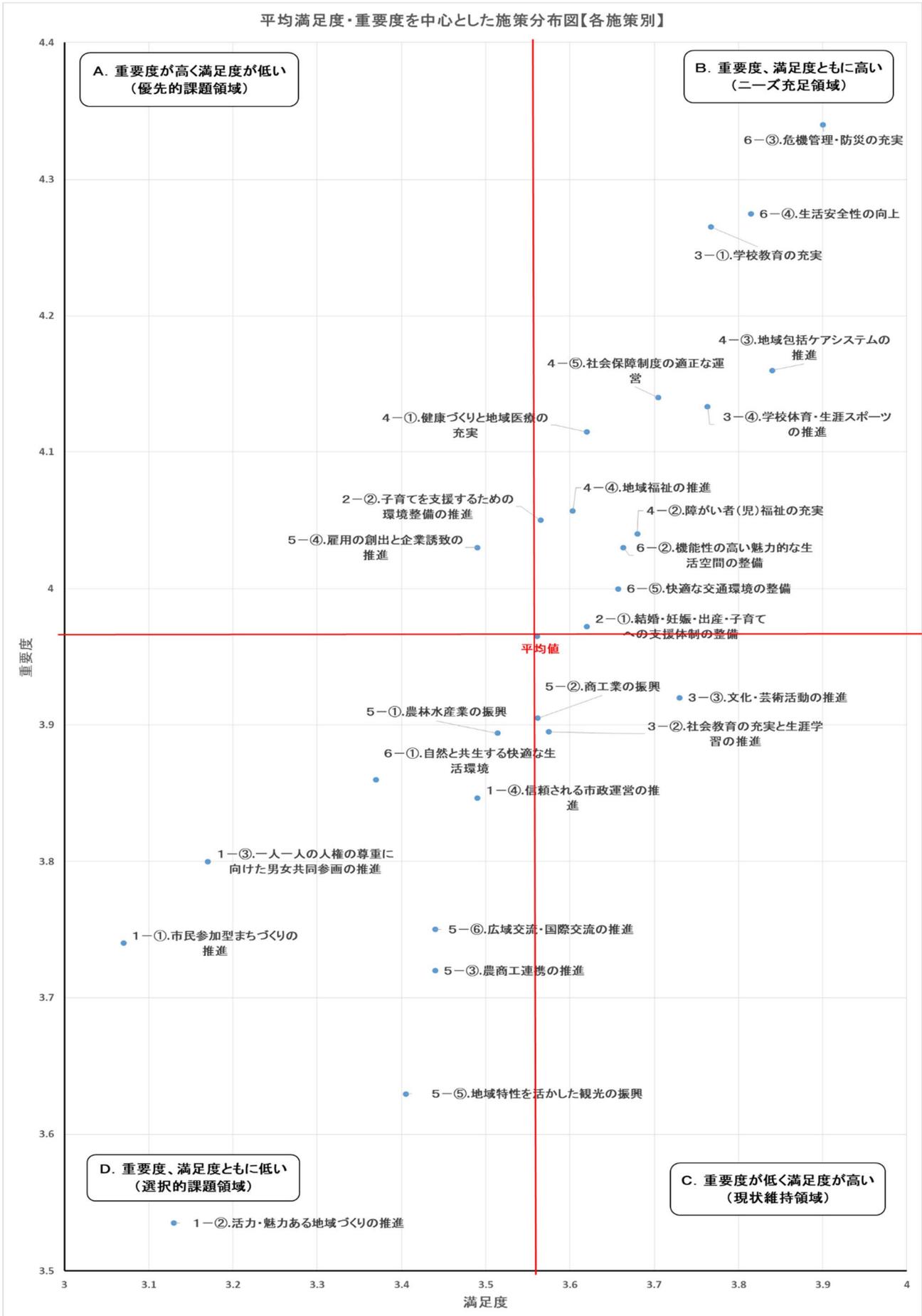
#### C 重要度が低く満足度が高い（現状維持領域）

今後のまちづくりにおける重要度は低いものの満足度が高いことから、満足度の水準を維持しつつ、さらに事業の在り方を含めて検討する必要のある領域

#### D 重要度、満足度ともに低い（選択的課題領域）

今後のまちづくりにおける重要度も満足度も低い領域であるため、事業の目的やニーズを再確認するとともに、事業の内容や進め方について改善できるものがないか、改めて推進方法を検討し直す必要のある領域

(1) 「第2次総合計画」の各施策における取組



施策の満足度・重要度と相関図の領域【各施策別】

項目	実施している施策	満足度	重要度	領域	主な取り組み	満足度	重要度	領域
1	1-①.市民参加型まちづくりの推進	3.07	3.74	D	市政への市民参画の促進	3.07	3.74	D
	1-②.活力・魅力ある地域づくりの推進	3.13	3.54	D	【新型コロナウイルス感染症対応】校区コミュニティ協議会 ウィズコロナ活動支援交付金 移住希望者に対する情報提供と支援	3.09 3.17	3.55 3.52	D D
	1-③.一人一人の人権の尊重に向けた男女共同参画の推進	3.17	3.80	D	女性活躍の意識啓発 人権教育	3.13 3.21	3.85	D D
	1-④.信頼される市政運営の推進	3.49	3.85	D	コンビニでの証明書交付サービスの開始	3.70	4.00	B
					市税などのスマホ決済の開始 AI・IoT技術の活用による行政サービスの維持・向上の推進	3.51 3.26	3.75	D D
2	2-①.結婚・妊娠・出産・子育てへの支援体制の整備	3.62	3.97	B	【新型コロナウイルス感染症対応】乳幼児健康診査事業 【新型コロナウイルス感染症対応】子育て世帯への支援給付金(市独自事業) 【新型コロナウイルス感染症対応】新生児への特別支援給付金 子ども医療費の助成制度	3.65 3.47 3.58 3.78	4.14 3.84 3.85	B D C B
	2-②.子育てを支援するための環境整備の推進	3.57	4.05	A	給良市子ども館(子育て支援拠点施設)の整備 子ども相談支援センター「あいびあ」を設置	3.52 3.61	3.99 4.11	A B
3	3-①.学校教育の充実	3.77	4.27	B	【新型コロナウイルス感染症対応】学校ICT化の推進	3.58	4.11	B
					【新型コロナウイルス感染症対応】小・中学校トイレの洋式 化工事等の実施	3.84	4.34	B
	3-②.社会教育の充実と生涯学習の推進	3.58	3.90	C	【新型コロナウイルス感染症対応】移動図書館車の整備 青少年の健全育成の推進	3.66 3.60	4.20 3.97	B B
					【新型コロナウイルス感染症対応】小・中学校における感 染予防対策	3.89	4.11	B
3-③.文化・芸術活動の推進	3.73	3.92	C	【新型コロナウイルス感染症対応】小・中学校における感 染予防対策 次世代を担う人材育成の推進	3.99 3.66	4.41	B B	
3-④.学校体育・生涯スポーツの推進	3.76	4.13	B	【新型コロナウイルス感染症対応】給食センターの整備及 び感染予防対策 食育の推進 生涯スポーツの推進	3.84 3.79 3.66	4.31 4.21 3.88	B B C	
4	4-①.健康づくりと地域医療の充実	3.62	4.12	B	【新型コロナウイルス感染症対応】新型コロナウイルスの 感染拡大防止の対応 あいら適塩(よかあんぱい)プロジェクト	3.77 3.47	4.36	B D
	4-②.障がい者(児)福祉の充実	3.68	4.04	B	【新型コロナウイルス感染症対応】移動図書館車の整備 基幹相談支援センター「あいか」を設置 障がい者へ温泉保養券を交付	3.72 3.64	4.29 3.79	B B
	4-③.地域包括ケアシステムの推進	3.84	4.16	B	健康チケットあいらの交付 老人福祉車購入費用の助成	3.86 3.82	4.13 4.19	B B
	4-④.地域福祉の推進	3.60	4.06	B	【新型コロナウイルス感染症対応】生理の貧困対策 ボランティア活動の支援 成年後見制度の利用支援	3.64 3.53 3.64	4.07 3.91 4.19	B D B
	4-⑤.社会保障制度の適正な運営	3.71	4.14	B	【新型コロナウイルス感染症対応】生活困窮者自立支援金 国民健康保険医療費の適正化	3.68 3.73	4.01 4.27	B B
5	5-①.農林水産業の振興	3.51	3.89	D	【新型コロナウイルス感染症対応】肉用牛農家経営継続支 援給付金事業 農業の振興	3.47 3.55	3.81	D A
					【新型コロナウイルス感染症対応】間伐促進対策事業 林業の振興	3.46 3.52	3.82 3.87	D D
					【新型コロナウイルス感染症対応】水産業の振興	3.57	3.96	C
					【新型コロナウイルス感染症対応】事業継続支援金給付事 業(第1弾~第5弾)	3.49	3.97	A
					【新型コロナウイルス感染症対応】プレミアム商品券事業 (第1弾・第2弾)	3.79	4.03	B
	5-②.商工業の振興	3.56	3.91	C	【新型コロナウイルス感染症対応】コロナに負けるな起業 家支援事業 【新型コロナウイルス感染症対応】コロナに負けるな頑張る 学生応援事業 【新型コロナウイルス感染症対応】コロナ対策時短要請協 力金事業 空き店舗対策	3.48 3.61 3.58 3.42	3.82 3.80 3.98 3.83	D C B D
5-③.農商工連携の推進	3.44	3.72	D	【新型コロナウイルス感染症対応】観光事業者等への支援 金 【新型コロナウイルス感染症対応】観光地等のライトアップ 【新型コロナウイルス感染症対応】観光事業者等継続支援給 付金事業	3.44 3.49	3.72 4.03	D A	
5-④.雇用の創出と企業誘致の推進	3.49	4.03	A	企業誘致	3.49	4.03	A	
5-⑤.地域特性を活かした観光の振興	3.41	3.63	D	観光情報発信、イベントの開催など 在住外国人との交流など	3.50 3.44	3.83	D D	
5-⑥.広域交流・国際交流の推進	3.44	3.75	D	環境基本計画の中間見直し エネルギービジョンの策定	3.41 3.33	3.91 3.81	D D	
6	6-①.自然と共生する快適な生活環境	3.37	3.86	D	【新型コロナウイルス感染症対応】都市公園のトイレ整備 市総合運動公園等の整備 帖佐駅前広場の整備	3.76 3.78 3.45	4.17 3.96 3.96	B C D
	6-②.機能性の高い魅力的な生活空間の整備	3.66	4.03	B	【新型コロナウイルス感染症対応】避難所の整備 消防自動車等の整備	3.79 4.01	4.30 4.38	B B
	6-③.危機管理・防災の充実	3.90	4.34	B	防犯灯のLED化の推進 光ファイバの整備	3.94 3.69	4.47 4.08	B B
	6-④.生活安全性の向上	3.82	4.28	B	【新型コロナウイルス感染症対応】コミュニティバス及び路 線バス運行事業者への支援金	3.60	3.99	B
					【新型コロナウイルス感染症対応】タクシー事業者等への 支援金 公共交通の新たな移動形態の導入 道路の新設や改良	3.53 3.66 3.84	3.80 4.09 4.12	D B B
6-⑤.快適な交通環境の整備	3.66	4.00	B					
平均値		3.56	3.97	-		-	-	-

【市が実施している施策の満足度と今後の重要度について】

施策別では、満足度の平均値は3.56、重要度の平均値は3.97となっています。平均値については、前回（平成29年度調査）の平均（満足度3.15、重要度3.98）、前々回（平成27年度）の平均（満足度3.13、重要度3.94）と比較して、重要度の平均値に大きな変化はありませんが、満足度の平均値は0.41～0.43高くなっています。

● 満足度が高い施策及び取組

施策別では、最も満足度が高い施策は「危機管理・防災の充実」（3.90）、次いで「地域包括ケアシステムの推進」（3.84）となっています。

順位	施策	満足度
1	6-③. 危機管理・防災の充実	3.90
2	4-③. 地域包括ケアシステムの推進	3.84
3	6-④. 生活安全性の向上	3.82
4	3-①. 学校教育の充実	3.77
5	3-④. 学校体育・生涯スポーツの推進	3.76

また、最も満足度が高い取組（新型コロナウイルス感染症対応を除きます。）は「消防自動車等の整備」（4.01）、次いで「防犯灯のLED化の推進」（3.94）となっています。

順位	取組	満足度
1	消防自動車等の整備	4.01
2	防犯灯のLED化の推進	3.94
3	蒲生のクス保護増殖	3.89
4	健康チケットあいあいの交付	3.86
5	道路の新設や改良	3.84

● 満足度が低い施策及び取組

施策別では、最も満足度が低い施策は「1-①. 市民参加型まちづくりの推進」(3.07)、次いで「1-②. 活力・魅力ある地域づくりの推進」(3.13)となっています。

順位	施策	満足度
1	1-①. 市民参加型まちづくりの推進	3.07
2	1-②. 活力・魅力ある地域づくりの推進	3.13
3	1-③. 一人一人の人権の尊重に向けた男女共同参画の推進	3.17
4	6-①. 自然と共生する快適な生活環境	3.37
5	5-⑤. 地域特性を活かした観光の振興	3.41

また、最も満足度が低い取組（新型コロナウイルス感染症対応を除きます。）は「市政への市民参画の促進」(3.07)、次いで「女性活躍の意識啓発」(3.13)となっています。

順位	取組	満足度
1	市政への市民参画の促進	3.07
2	女性活躍の意識啓発	3.13
3	移住希望者に対する情報提供と支援	3.17
4	人権教育	3.21
5	AI・ICT技術の活用による行政サービスの維持・向上の推進	3.26

● 重要度が高い施策及び取組

施策別では、最も重要度が高い施策は「6-③. 危機管理・防災の充実」(4.34)、次いで「6-④. 生活安全性の向上」(4.28)となっています。

順位	施策	重要度
1	6-③. 危機管理・防災の充実	4.34
2	6-④. 生活安全性の向上	4.28
3	3-①. 学校教育の充実	4.27
4	4-③. 地域包括ケアシステムの推進	4.16
5	4-⑤. 社会保障制度の適正な運営	4.14

また、最も重要度が高い取組（新型コロナウイルス感染症対応を除きます。）は「防犯灯のLED化の推進」(4.47)、次いで「消防自動車等の整備」(4.38)となっています。

順位	取組	重要度
1	防犯灯のLED化の推進	4.47
2	消防自動車等の整備	4.38
3	基幹相談支援センター「あいか」を設置	4.29
4	国民健康保険医療費の適正化	4.27
5	食育の推進	4.21

● 重要度が低い施策及び取組

施策別では、最も重要度が低い施策は「1-②. 活力・魅力ある地域づくりの推進」(3.54)、次いで「5-⑤. 地域特性を活かした観光の振興」(3.63)となっています。

順位	施策	重要度
1	1-②. 活力・魅力ある地域づくりの推進	3.54
2	5-⑤. 地域特性を活かした観光の振興	3.63
3	5-③. 農商工連携の推進	3.72
4	1-①. 市民参加型まちづくりの推進	3.74
5	5-⑥. 広域交流・国際交流の推進	3.75

また、最も重要度が低い取組（新型コロナウイルス感染症対応を除きます。）は「移住希望者に対する情報提供と支援」(3.52)、次いで「観光情報発信、イベントの開催など」(3.67)となっています。

順位	取組	重要度
1	移住希望者に対する情報提供と支援	3.52
2	観光情報発信、イベントの開催など	3.67
3	あいらブランドの開発	3.72
4	「始良市誌」の編さん事業	3.73
5	市政への市民参画の促進	3.74

● 施策及び取組別 満足度・今後の重要度

1 協働・自治～市民と共にまちを創る～

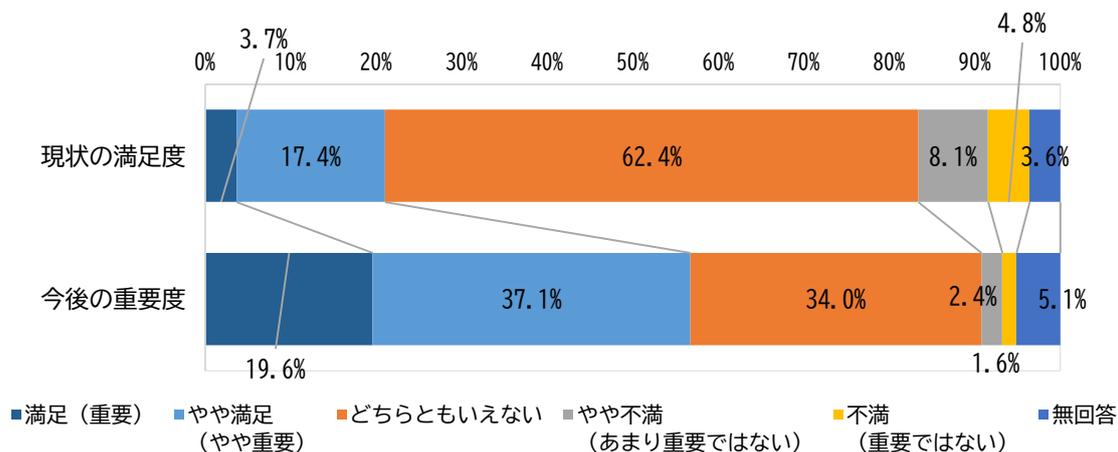
① 市民参加型まちづくりの推進

満足度	重要度	領域
3.07	3.74	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

○ 市政への市民参画の促進

満足度	重要度	領域
3.07	3.74	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

市政への市民参画の促進



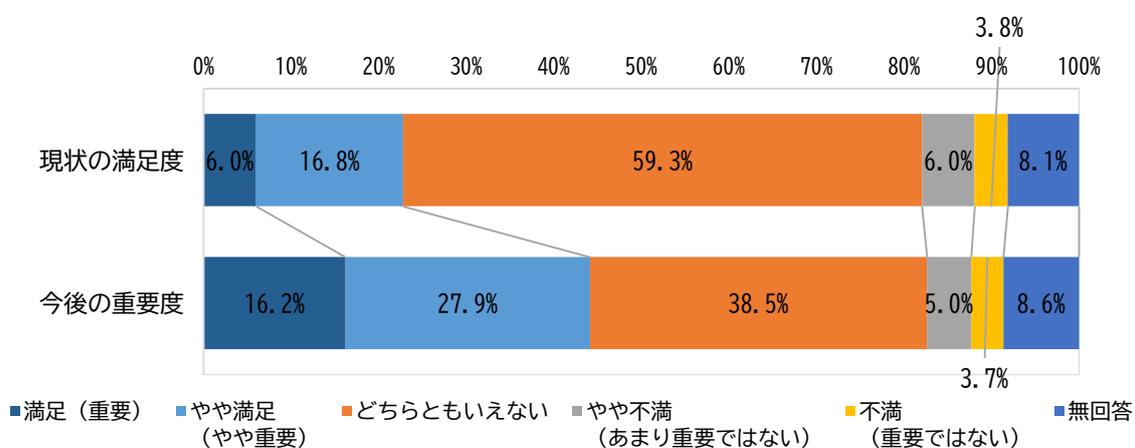
② 活力・魅力ある地域づくりの推進

満足度	重要度	領域
3.13	3.54	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

○ 移住希望者に対する情報提供と支援

満足度	重要度	領域
3.17	3.52	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

移住希望者に対する情報提供と支援



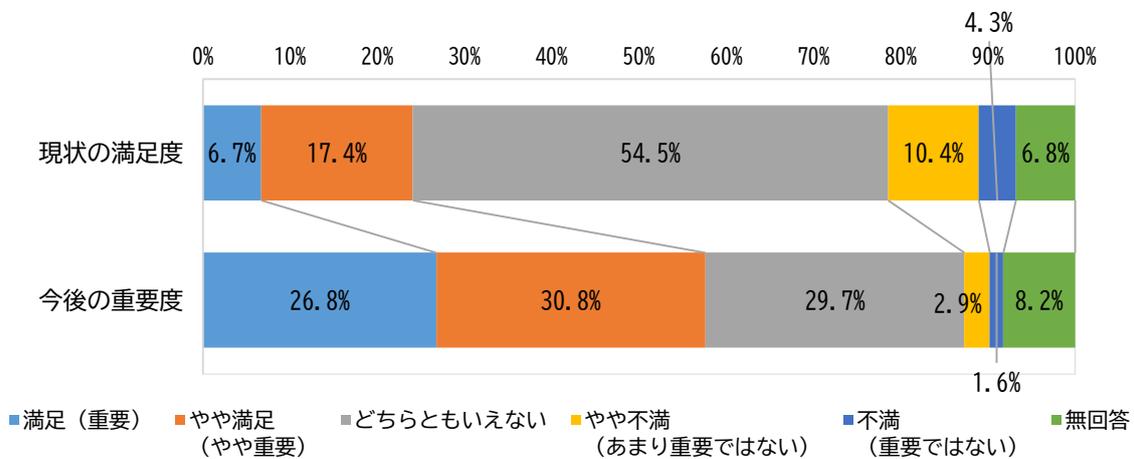
③ 一人一人の人権の尊重に向けた男女共同参画の推進

満足度	重要度	領域
3.17	3.80	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

○ 女性活躍の意識啓発

満足度	重要度	領域
3.13	3.85	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

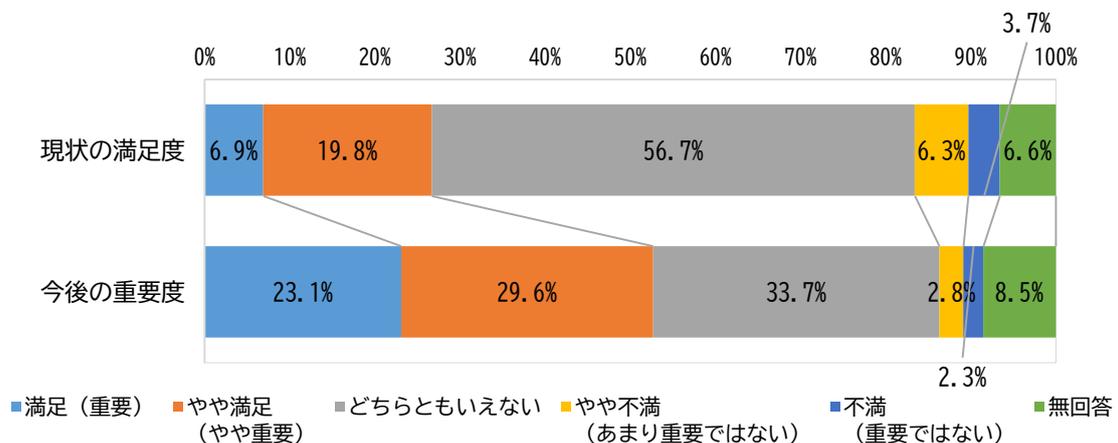
女性活躍の意識啓発



○ 人権教育

満足度	重要度	領域
3.21	3.75	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

人権教育



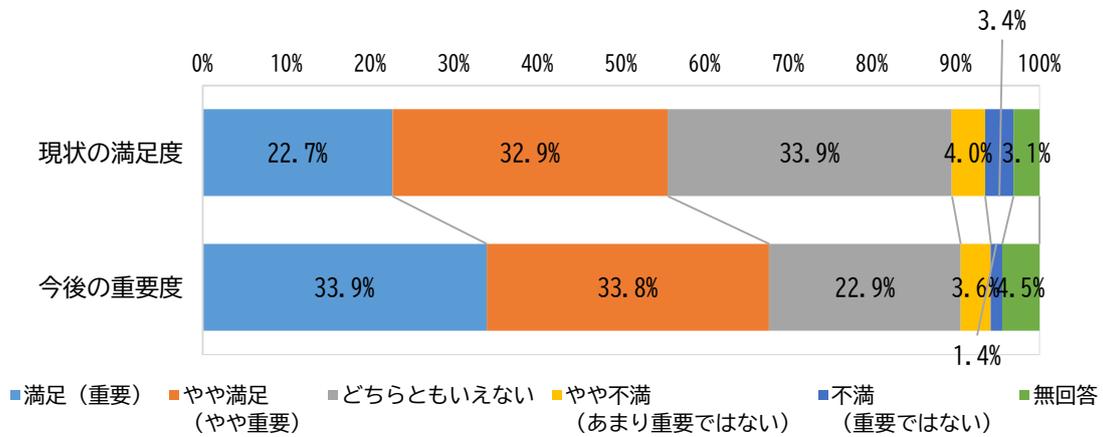
④ 信頼される市政運営の推進

満足度	重要度	領域
3.49	3.85	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

○ コンビニでの証明書交付サービスの開始

満足度	重要度	領域
3.70	4.00	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

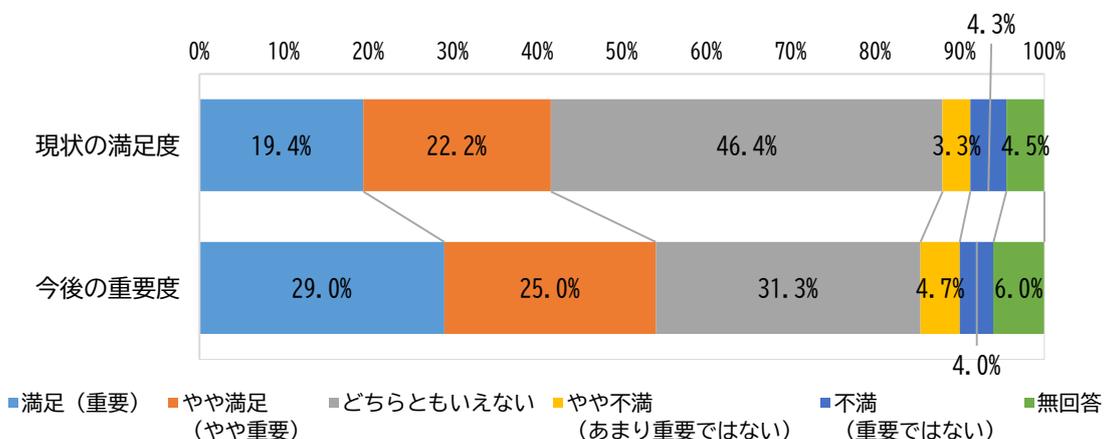
コンビニでの証明書交付サービスの開始



○ 市税などのスマホ決済の開始

満足度	重要度	領域
3.51	3.75	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

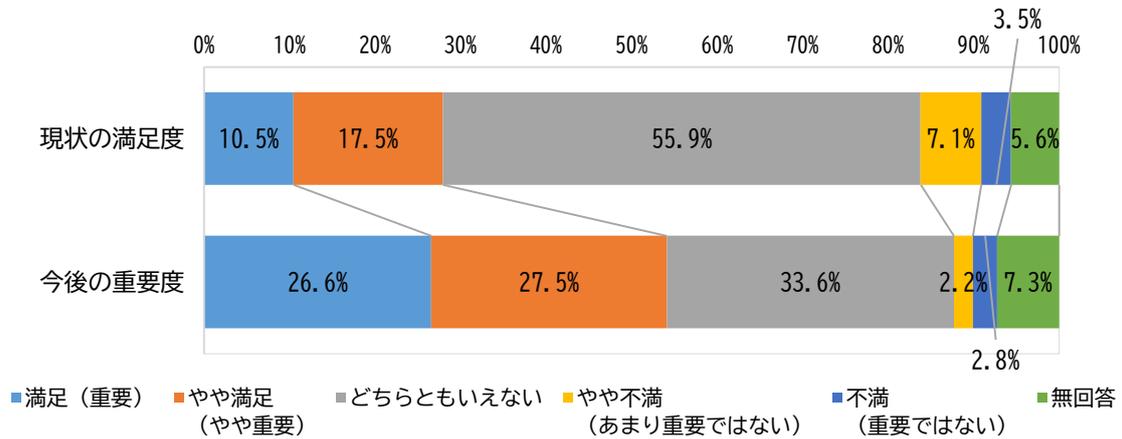
市税などのスマホ決済の開始



○ AI・ICT技術の活用による行政サービスの維持・向上の推進

満足度	重要度	領域
3.26	3.79	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

AI・ICT技術の活用による行政サービスの維持・向上の推進



## 2 子育て ～安心して子どもを産み育てる～

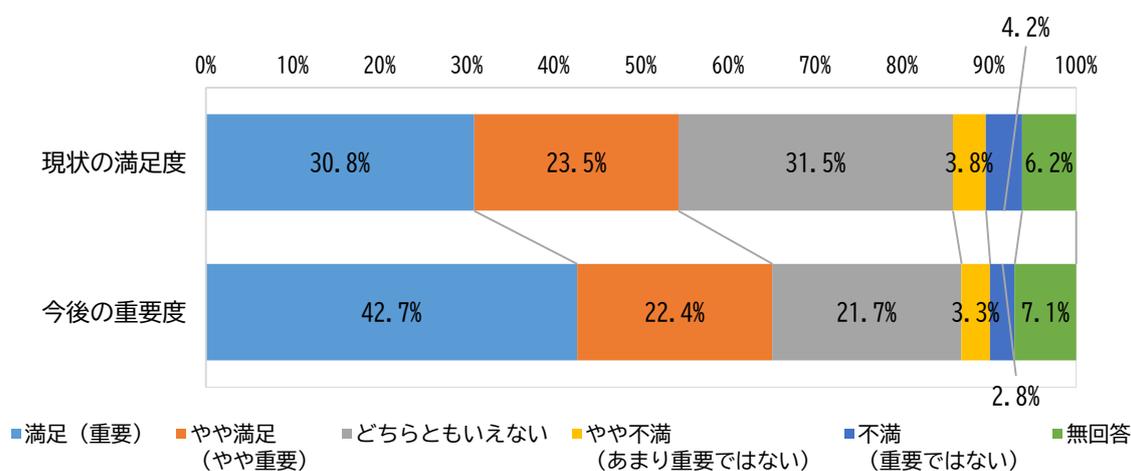
### ① 結婚・妊娠・出産・子育てへの支援体制の整備

満足度	重要度	領域
3.62	3.97	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

### ○ 子ども医療費の助成制度

満足度	重要度	領域
3.78	4.06	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

子ども医療費の助成制度



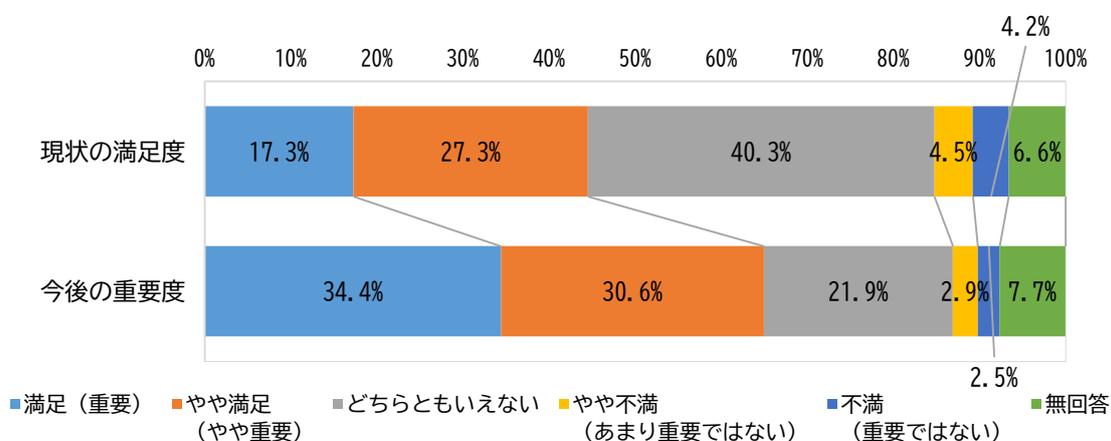
② 子育てを支援するための環境整備の推進

満足度	重要度	領域
3.57	4.05	A. 重要度が高く満足度が低い (優先的課題領域)

○ 始良市子ども館（子育て支援拠点施設）の整備

満足度	重要度	領域
3.52	3.99	A. 重要度が高く満足度が低い (優先的課題領域)

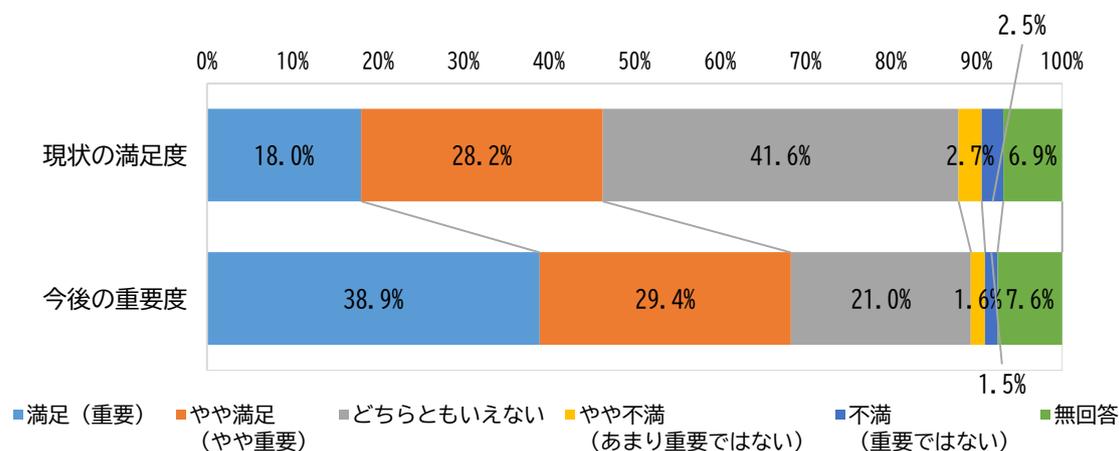
始良市子ども館（子育て支援拠点施設）の整備



○ 子ども相談支援センター「あいぴあ」を設置

満足度	重要度	領域
3.61	4.11	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

子ども相談支援センター「あいぴあ」を設置



### 3 教育・文化 ～健やかで豊かな心が育つ～

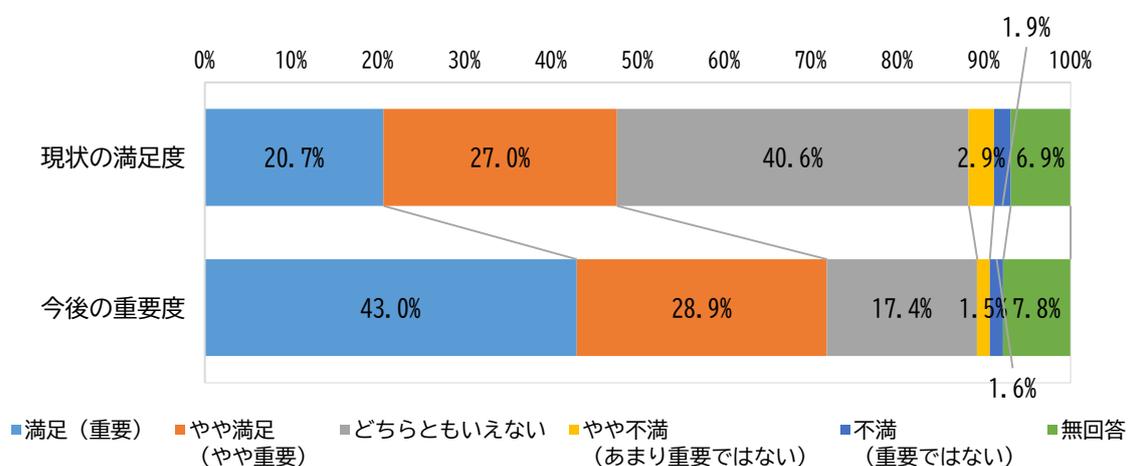
#### ① 学校教育の充実

満足度	重要度	領域
3.77	4.27	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

#### ○ 次世代を担う人材育成の推進

満足度	重要度	領域
3.66	4.20	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

次世代を担う人材育成の推進

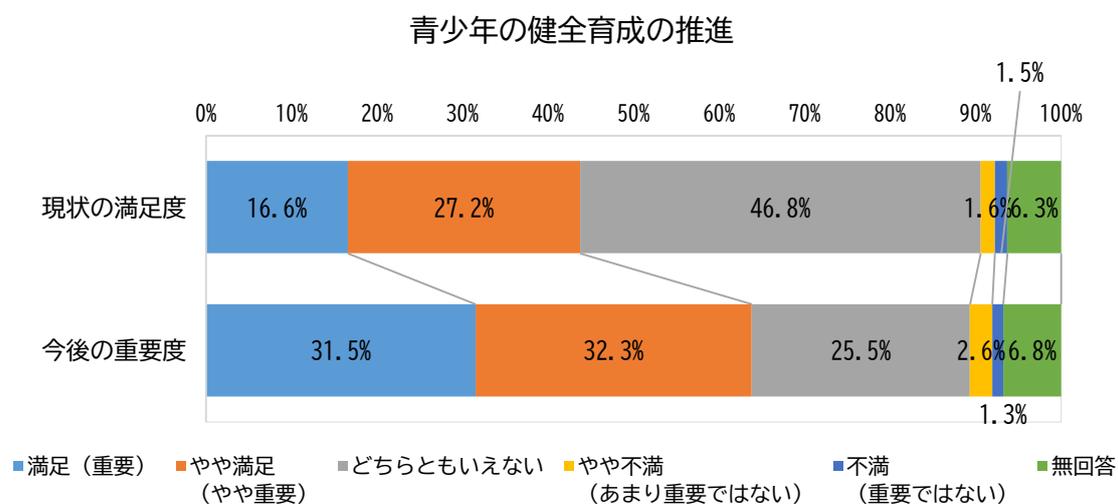


② 社会教育の充実と生涯学習の推進

満足度	重要度	領域
3.58	3.90	C. 重要度が低く満足度が高い (現状維持領域)

○ 青少年の健全育成の推進

満足度	重要度	領域
3.60	3.97	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)





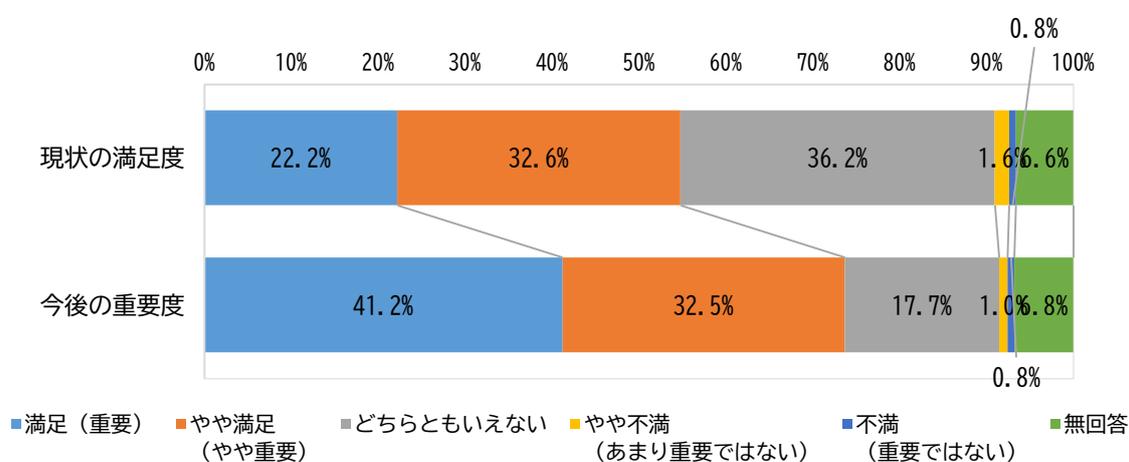
④ 学校体育・生涯スポーツの推進

満足度	重要度	領域
3.76	4.13	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

○ 食育の推進

満足度	重要度	領域
3.79	4.21	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

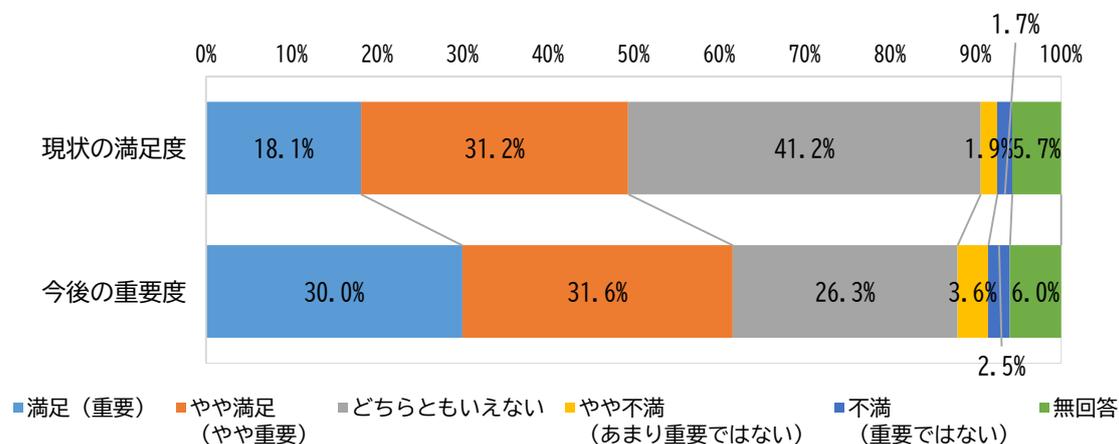
食育の推進



○ 生涯スポーツの推進

満足度	重要度	領域
3.66	3.88	C. 重要度が低く満足度が高い (現状維持領域)

生涯スポーツの推進



#### 4 健康・福祉 ～誰もが安心していきいきと生きる～

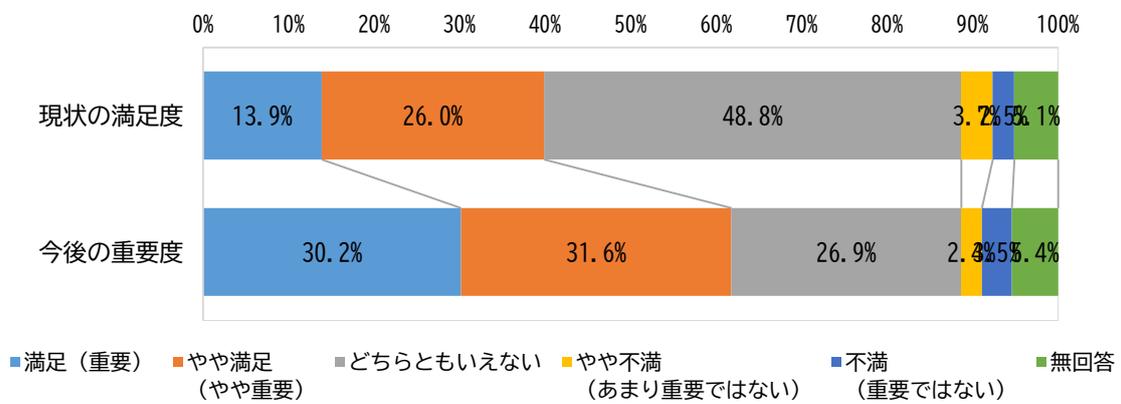
##### ① 健康づくりと地域医療の充実

満足度	重要度	領域
3.62	4.12	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

##### ○ あいら適塩（よかあんばい）プロジェクト

満足度	重要度	領域
3.47	3.87	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

あいら適塩（よかあんばい）プロジェクト



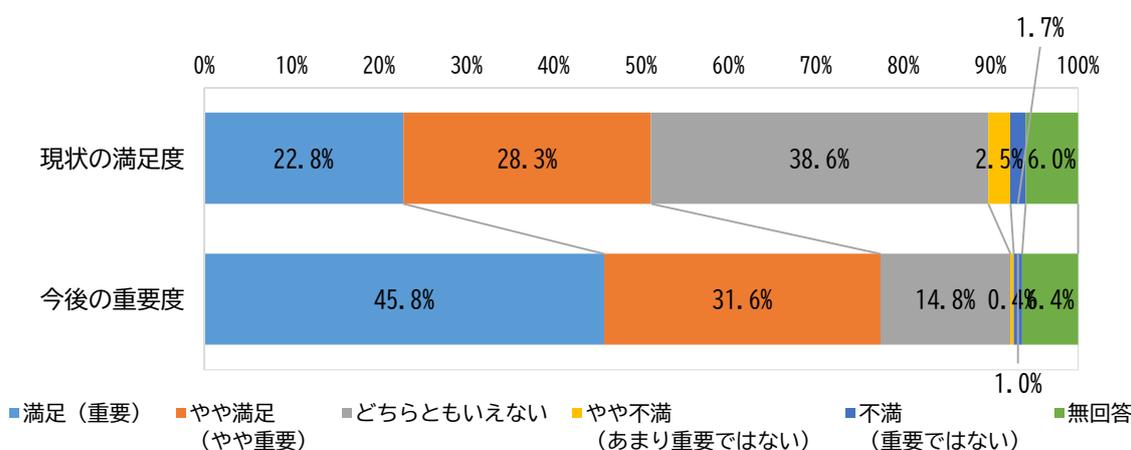
② 障がい者（児）福祉の充実

満足度	重要度	領域
3.68	4.04	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

○ 基幹相談支援センター「あいか」を設置

満足度	重要度	領域
3.72	4.29	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

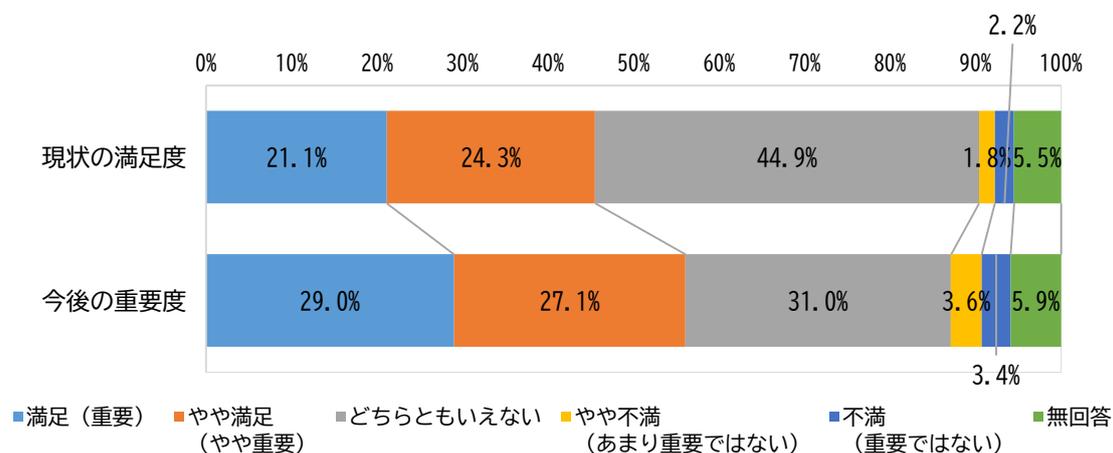
基幹相談支援センター「あいか」を設置



○ 障がい者へ温泉保養券を交付

満足度	重要度	領域
3.64	3.79	C. 重要度が低く満足度が高い (現状維持領域)

障がい者へ温泉保養券を交付



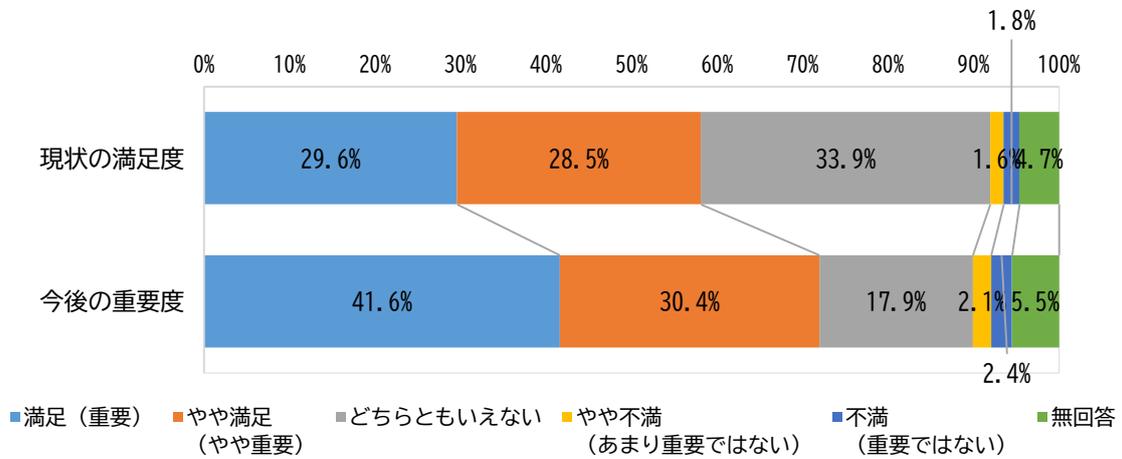
③ 地域包括ケアシステムの推進

満足度	重要度	領域
3.84	4.16	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

○ 健康チケットあいの交付

満足度	重要度	領域
3.86	4.13	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

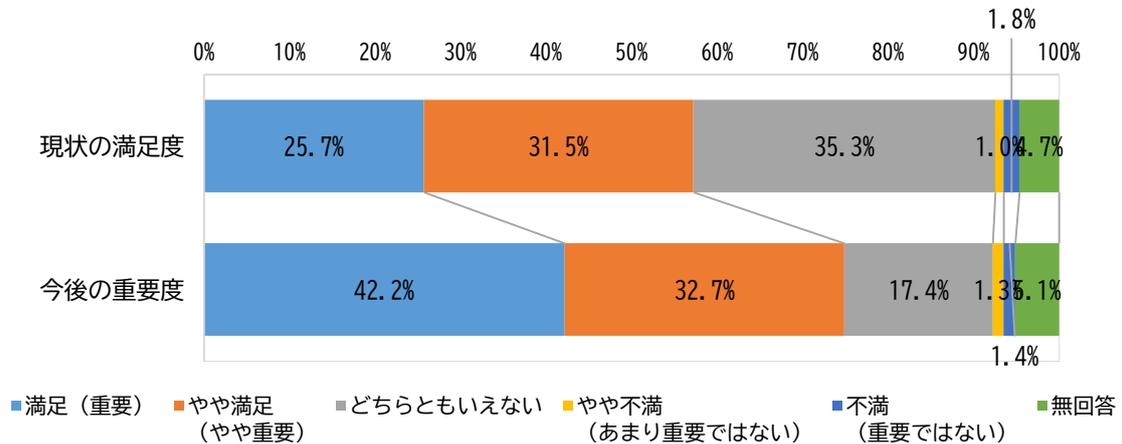
健康チケットあいの交付



○ 老人福祉車購入費用の助成

満足度	重要度	領域
3.82	4.19	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

老人福祉車購入費用の助成



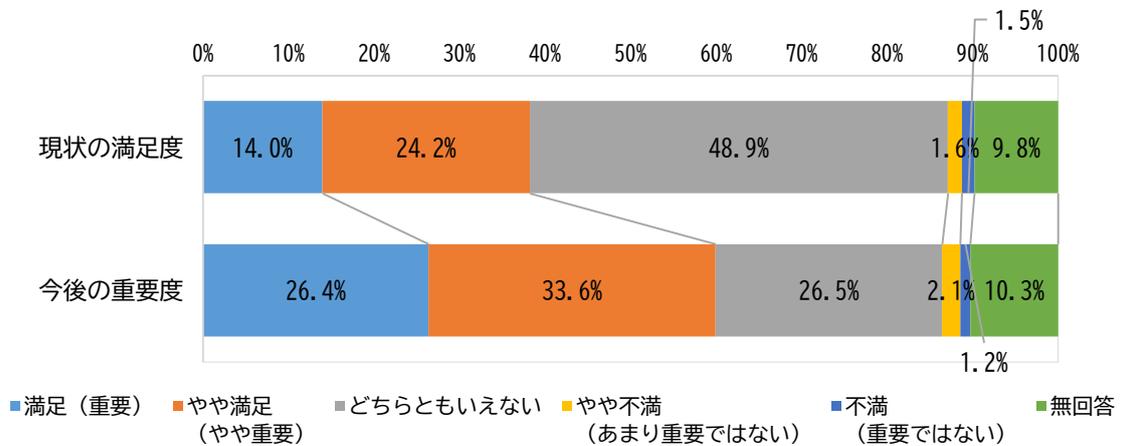
④ 地域福祉の推進

満足度	重要度	領域
3.60	4.06	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

○ ボランティア活動の支援

満足度	重要度	領域
3.53	3.91	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

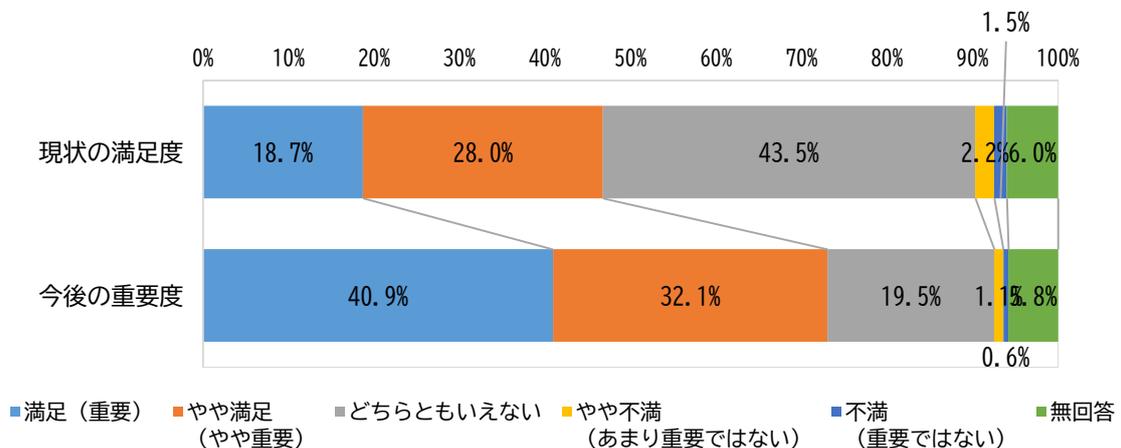
ボランティア活動の支援



○ 成年後見制度の利用支援

満足度	重要度	領域
3.64	4.19	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

成年後見制度の利用支援



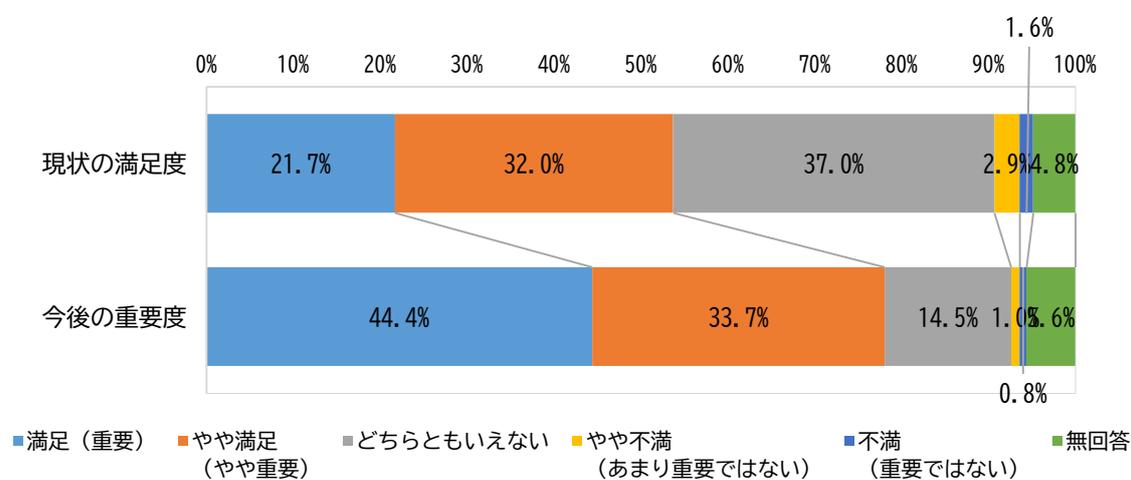
⑤ 社会保障制度の適正な運営

満足度	重要度	領域
3.71	4.14	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

○ 国民健康保険医療費の適正化

満足度	重要度	領域
3.73	4.27	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

国民健康保険医療費の適正化



## 5 産業・交流 ～まちの魅力が輝き活力にあふれる～

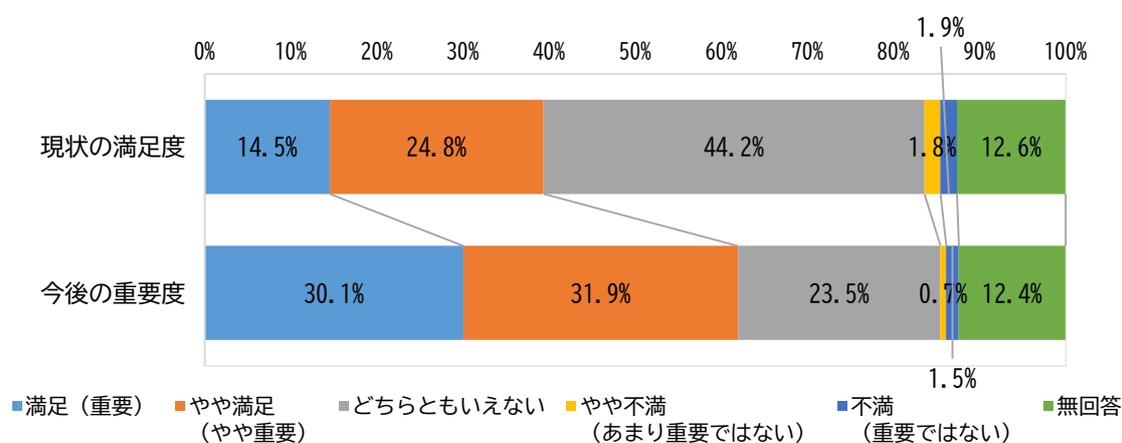
### ① 農林水産業の振興

満足度	重要度	領域
3.51	3.89	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

### ○ 農業の振興

満足度	重要度	領域
3.55	4.01	A. 重要度が高く満足度が低い (優先的課題領域)

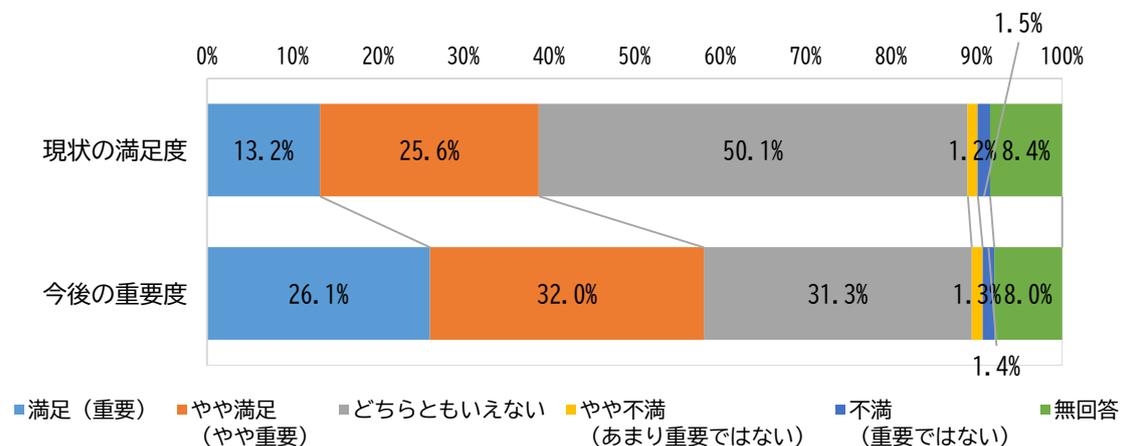
#### 農業の振興



### ○ 林業の振興

満足度	重要度	領域
3.52	3.87	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

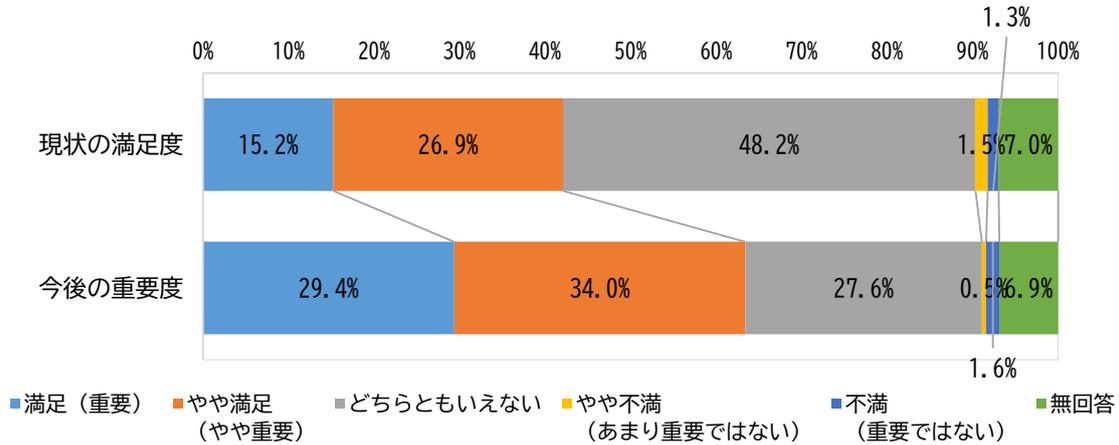
#### 林業の振興



○ 水産業の振興

満足度	重要度	領域
3.57	3.96	C. 重要度が低く満足度が高い (現状維持領域)

水産業の振興



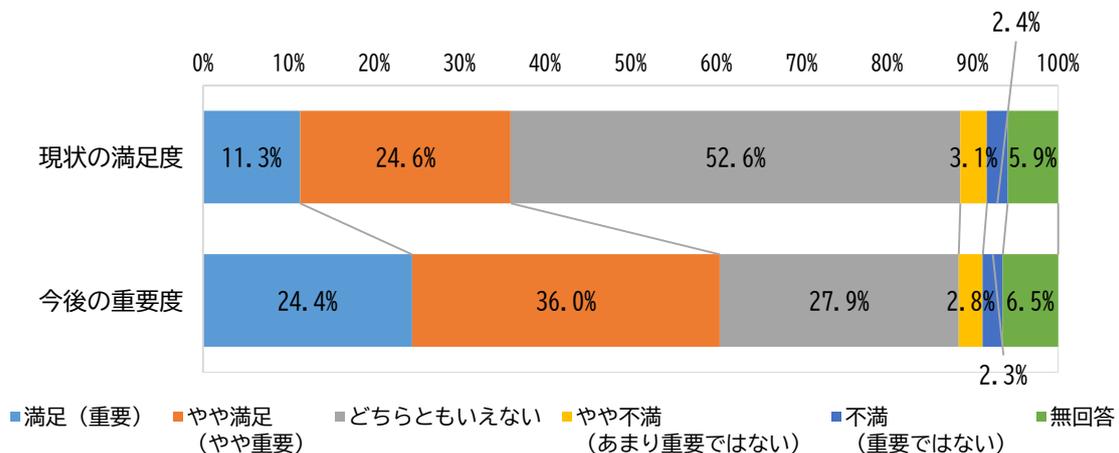
② 商工業の振興

満足度	重要度	領域
3.56	3.91	C. 重要度が低く満足度が高い (現状維持領域)

○ 空き店舗対策

満足度	重要度	領域
3.42	3.83	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

空き店舗対策



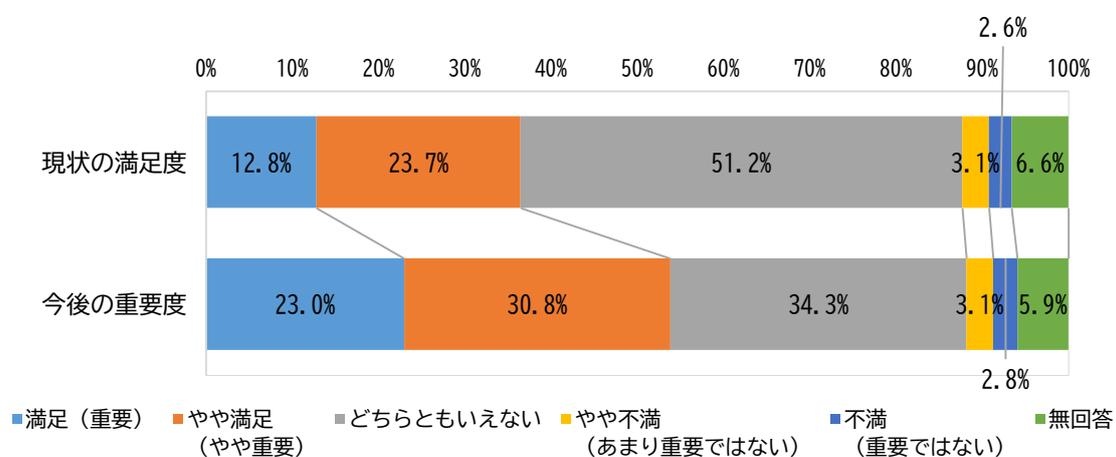
③ 農商工連携の推進

満足度	重要度	領域
3.44	3.72	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

○ あいらブランドの開発

満足度	重要度	領域
3.44	3.72	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

あいらブランドの開発

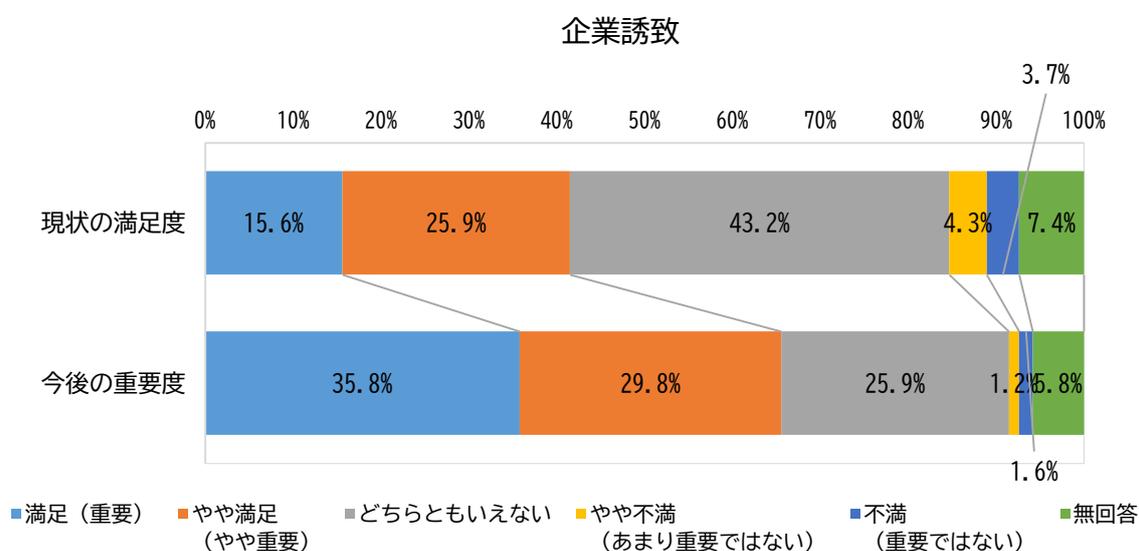


④ 雇用の創出と企業誘致の推進

満足度	重要度	領域
3.49	4.03	A. 重要度が高く満足度が低い (優先的課題領域)

○ 企業誘致

満足度	重要度	領域
3.49	4.03	A. 重要度が高く満足度が低い (優先的課題領域)



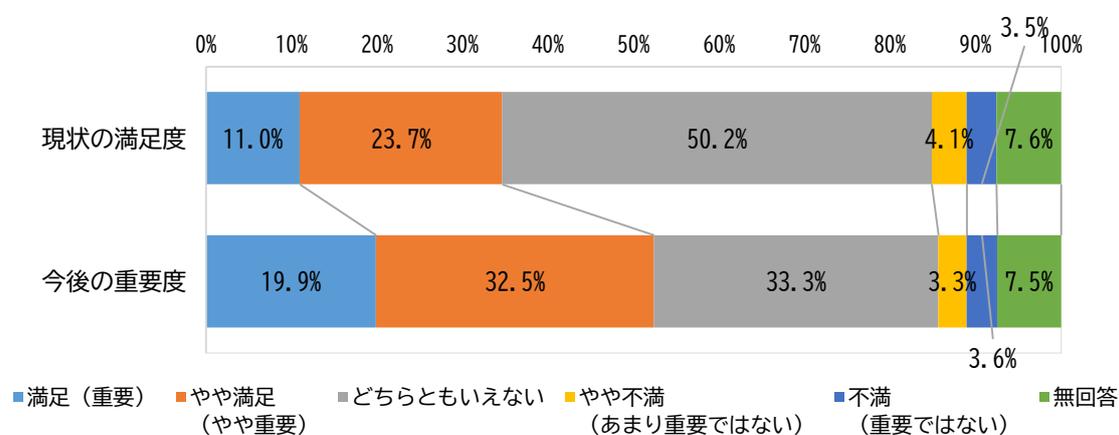
⑤ 地域特性を活かした観光の振興

満足度	重要度	領域
3.41	3.63	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

○ 観光情報発信、イベントの開催など

満足度	重要度	領域
3.37	3.67	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

観光情報発信、イベントの開催など



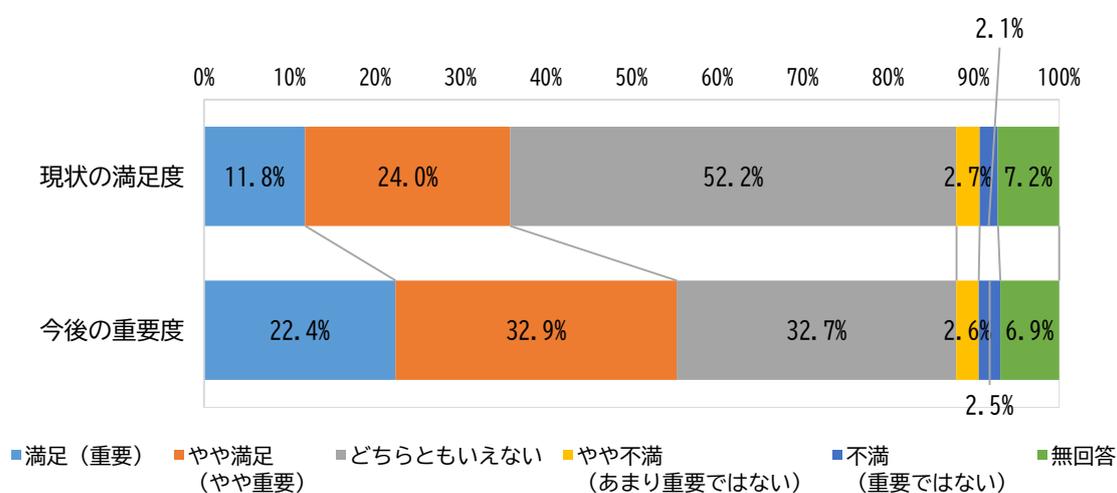
⑥ 広域交流・国際交流の推進

満足度	重要度	領域
3.44	3.75	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

○ 在住外国人との交流など

満足度	重要度	領域
3.44	3.75	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

在住外国人との交流など



## 6 安全・安心 ～快適な暮らしを守る～

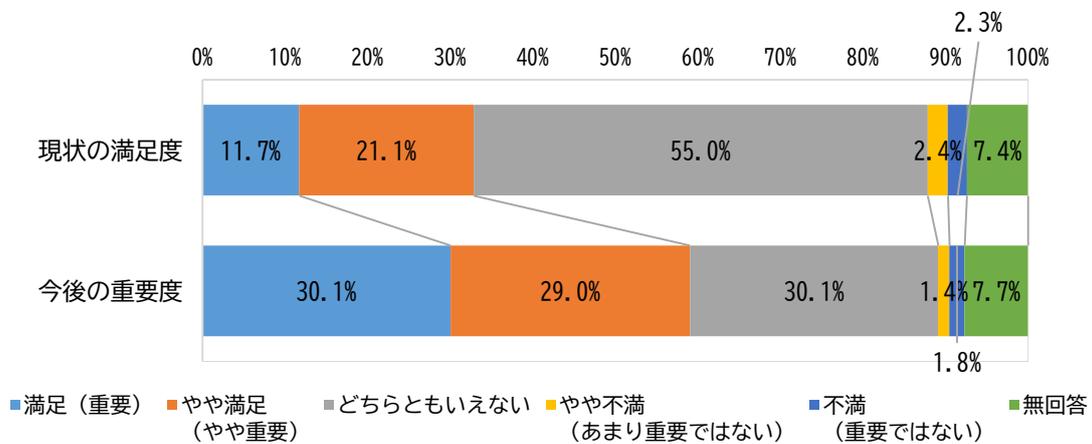
### ① 自然と共生する快適な生活環境

満足度	重要度	領域
3.37	3.86	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

### ○ 環境基本計画の中間見直し

満足度	重要度	領域
3.41	3.91	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

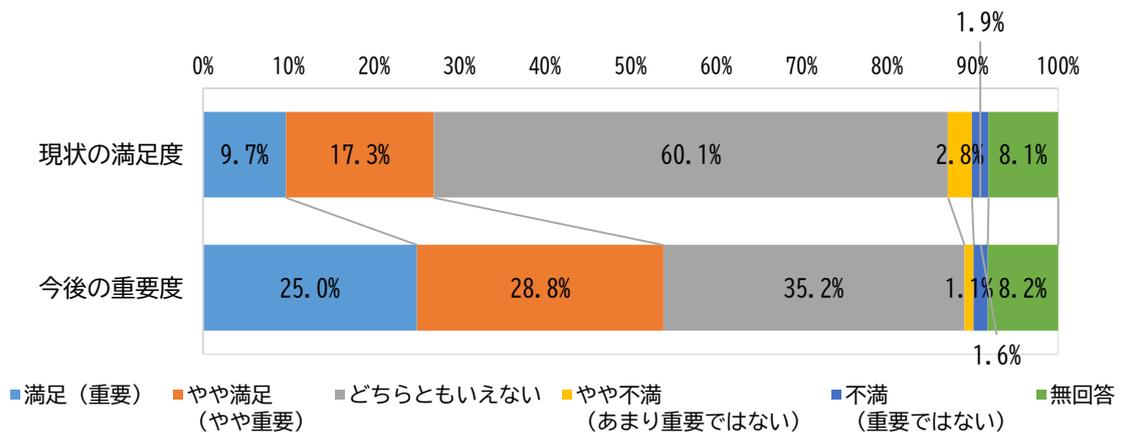
環境基本計画の中間見直し



### ○ エネルギービジョンの策定

満足度	重要度	領域
3.33	3.81	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

エネルギービジョンの策定



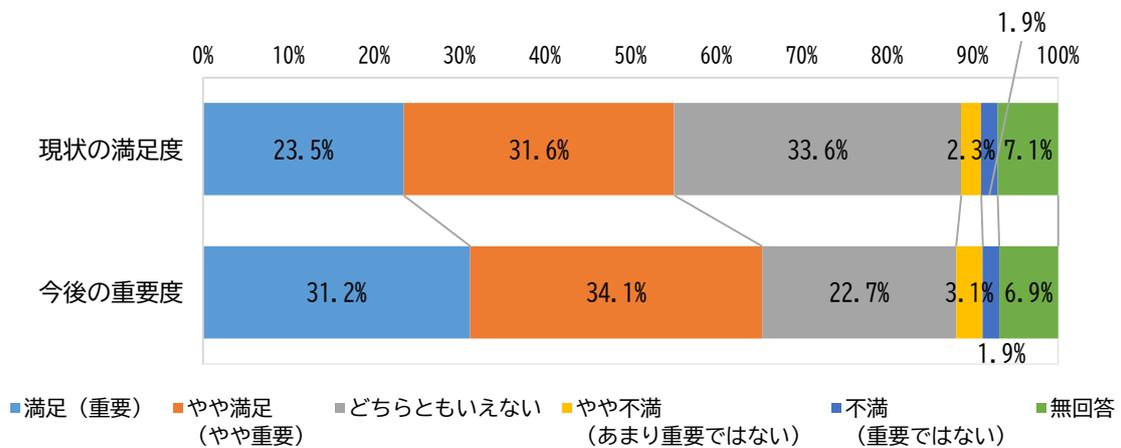
② 機能性の高い魅力的な生活空間の整備

満足度	重要度	領域
3.66	4.03	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

○ 市総合運動公園等の整備

満足度	重要度	領域
3.78	3.96	C. 重要度が低く満足度が高い (現状維持領域)

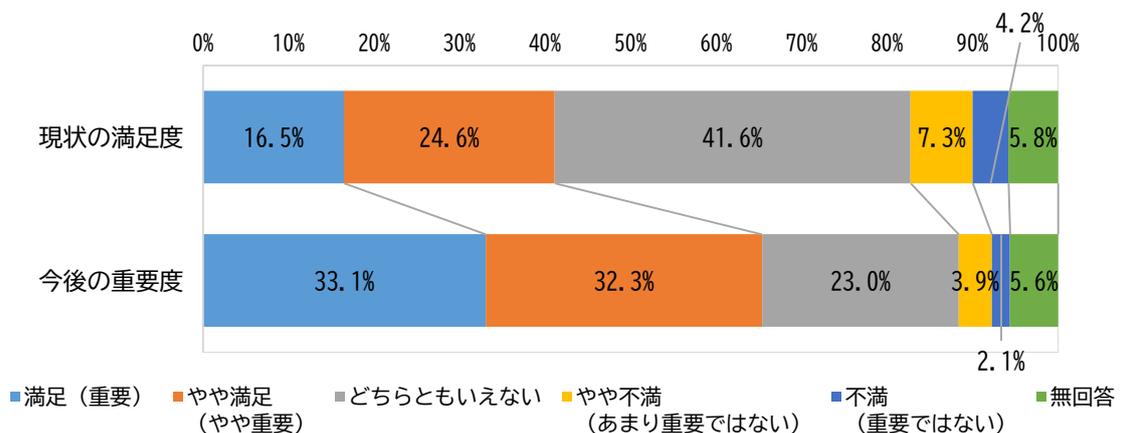
市総合運動公園等の整備



○ 帖佐駅前広場の整備

満足度	重要度	領域
3.45	3.96	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

帖佐駅前広場の整備



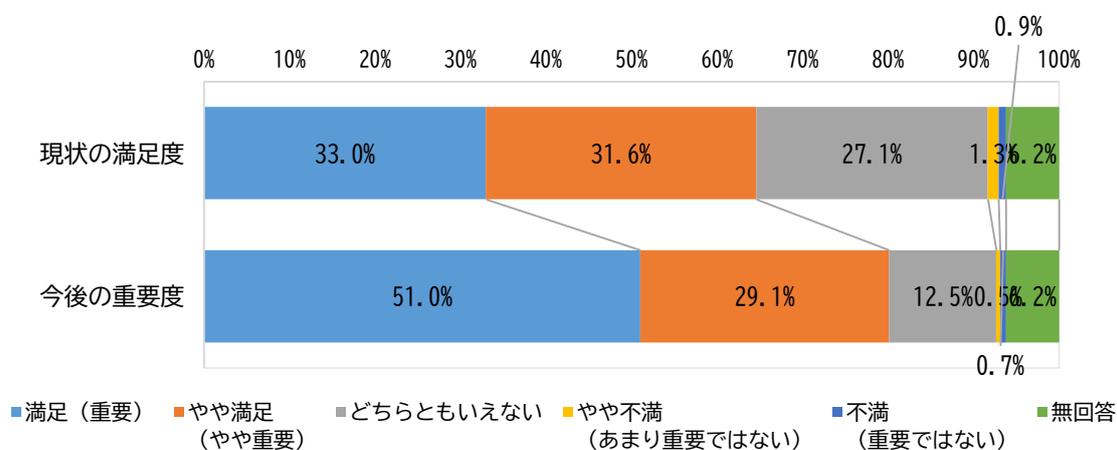
③ 危機管理・防災の充実

満足度	重要度	領域
3.90	4.34	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

○ 消防自動車等の整備

満足度	重要度	領域
4.01	4.38	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

消防自動車等の整備



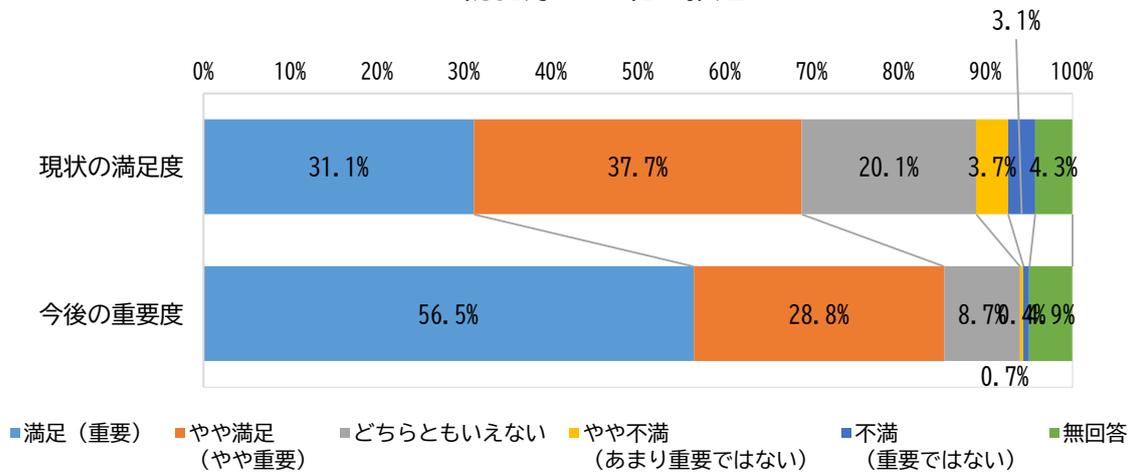
④ 生活安全性の向上

満足度	重要度	領域
3.82	4.28	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

○ 防犯灯のLED化の推進

満足度	重要度	領域
3.94	4.47	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

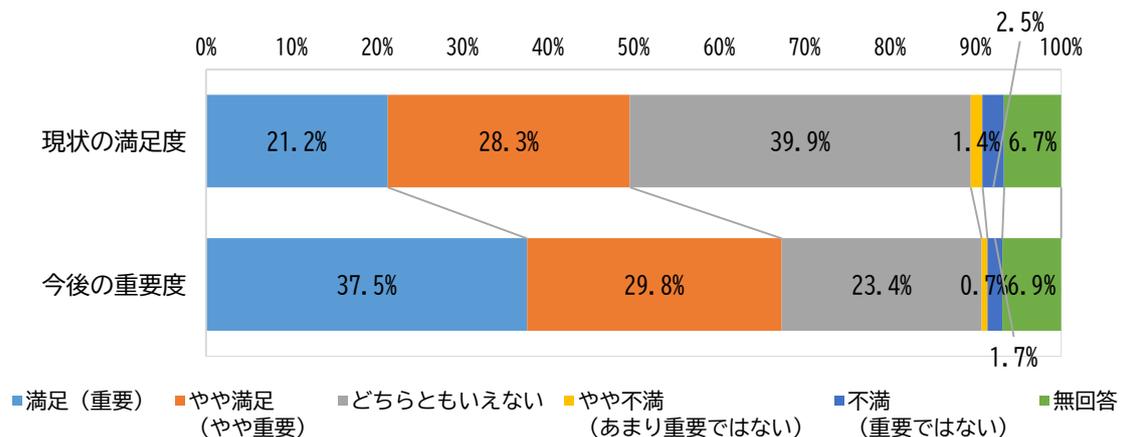
防犯灯のLED化の推進



○ 光ファイバの整備

満足度	重要度	領域
3.69	4.08	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

光ファイバの整備



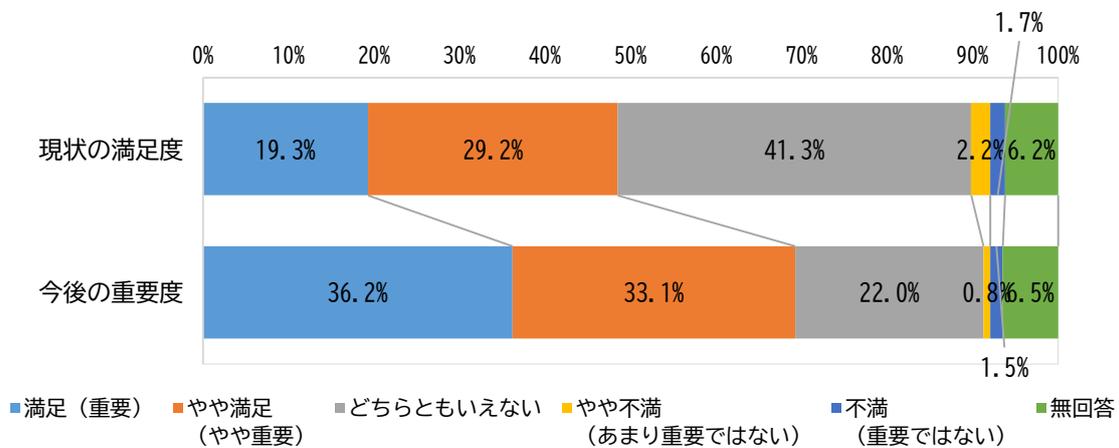
⑤ 快適な交通環境の整備

満足度	重要度	領域
3.66	4.00	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

○ 公共交通の新たな移動形態の導入

満足度	重要度	領域
3.66	4.09	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

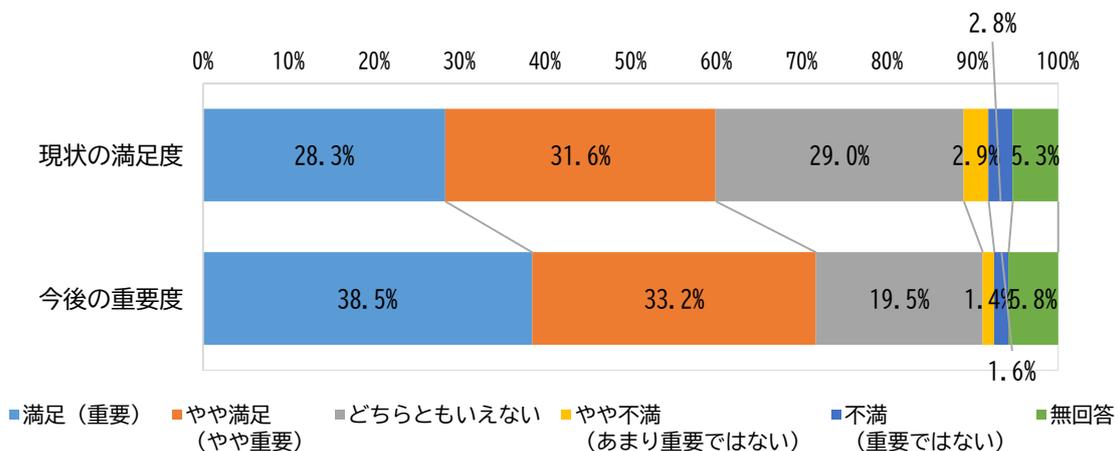
公共交通の新たな移動形態の導入



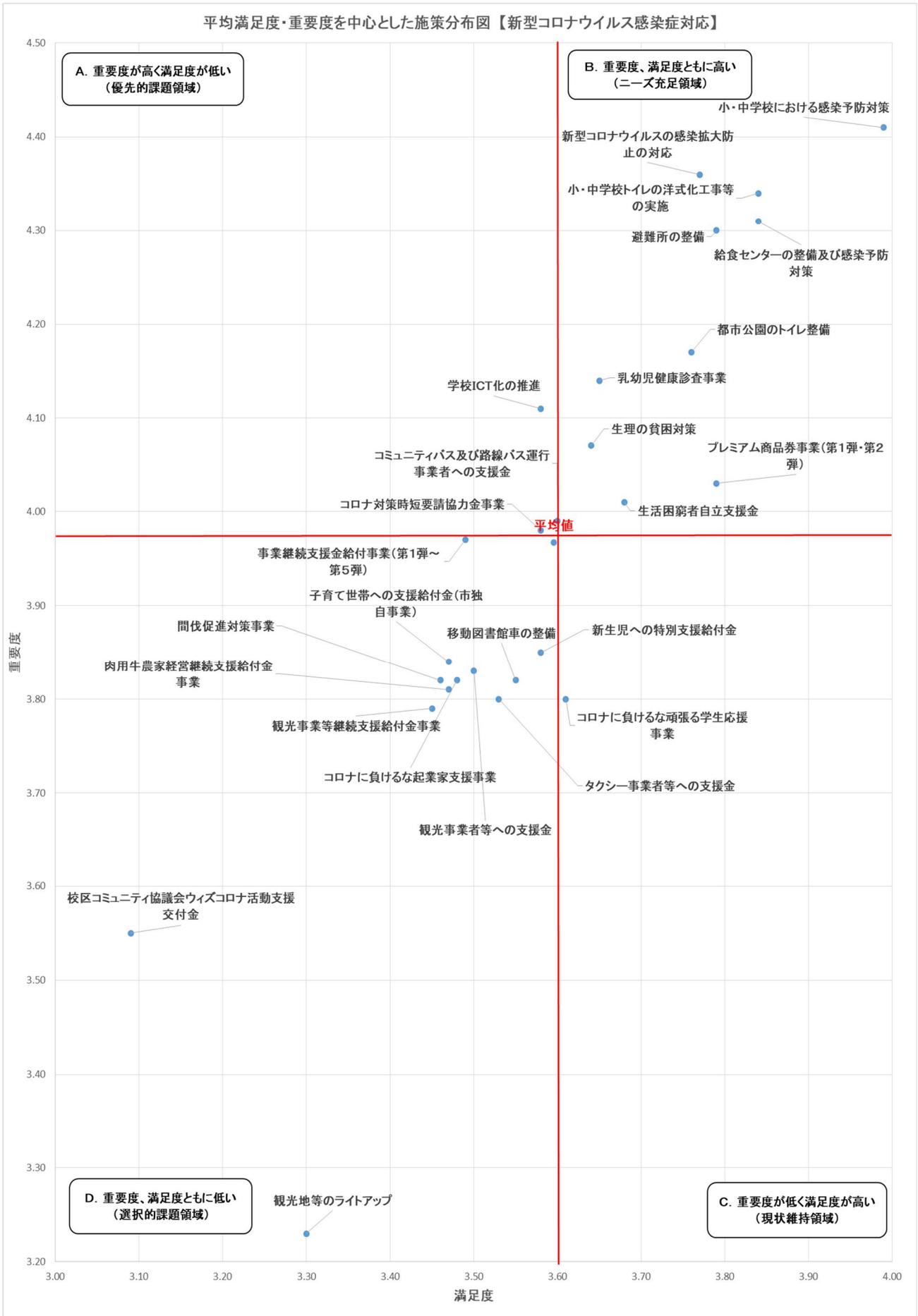
○ 道路の新設や改良

満足度	重要度	領域
3.84	4.12	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

道路の新設や改良



## (2) 新型コロナウイルス感染症対応に係る取組（総合計画における施策別）



施策の満足度・重要度と相関図の領域【新型コロナウイルス感染症対応】

項目	実施している施策	主な取り組み	満足度	重要度	領域
1	1-②.活力・魅力ある地域づくりの推進	校区コミュニティ協議会ウィズコロナ活動支援交付金	3.09	3.55	D
2	2-①.結婚・妊娠・出産・子育てへの支援体制の整備	乳幼児健康診査事業	3.65	4.14	B
		子育て世帯への支援給付金(市独自事業)	3.47	3.84	D
		新生児への特別支援給付金	3.58	3.85	D
3	3-①.学校教育の充実	学校ICT化の推進	3.58	4.11	A
		小・中学校トイレの洋式化工事等の実施	3.84	4.34	B
		小・中学校における感染予防対策	3.99	4.41	B
	3-②.社会教育の充実と生涯学習の推進	移動図書館車の整備	3.55	3.82	D
3-④.学校体育・生涯スポーツの推進	給食センターの整備及び感染予防対策	3.84	4.31	B	
4	4-①.健康づくりと地域医療の充実	新型コロナウイルスの感染拡大防止の対応	3.77	4.36	B
	4-④.地域福祉の推進	生理の貧困対策	3.64	4.07	B
	4-⑤.社会保障制度の適正な運営	生活困窮者自立支援金	3.68	4.01	B
5	5-①.農林水産業の振興	肉用牛農家経営継続支援給付金事業	3.47	3.81	D
		間伐促進対策事業	3.46	3.82	D
	5-②.商工業の振興	事業継続支援金給付事業(第1弾~第5弾)	3.49	3.97	A
		プレミアム商品券事業(第1弾・第2弾)	3.79	4.03	B
		コロナに負けるな起業家支援事業	3.48	3.82	D
		コロナに負けるな頑張る学生応援事業	3.61	3.80	C
		コロナ対策時短要請協力金事業	3.58	3.98	A
	5-⑤.地域特性を活かした観光の振興	観光事業者等への支援金	3.50	3.83	D
観光地等のライトアップ		3.30	3.23	D	
観光事業等継続支援給付金事業		3.45	3.79	D	
6	6-②.機能性の高い魅力的な生活空間の整備	都市公園のトイレ整備	3.76	4.17	B
	6-③.危機管理・防災の充実	避難所の整備	3.79	4.30	B
	6-⑤.快適な交通環境の整備	コミュニティバス及び路線バス運行事業者への支援金	3.60	3.99	A
タクシー事業者等への支援金		3.53	3.80	D	
		平均値	3.60	3.97	-

【市が実施している施策の満足度と今後の重要度について】

新型コロナウイルス感染症対応に係る取組では、満足度の平均値は3.60、重要度の平均値は3.97となっています。重要度の平均値に変化はありませんが、満足度の平均値は、施策別の平均値よりも0.04高くなっています。

● 満足度が高い取組み

新型コロナウイルス感染症対応に係る取組では、最も満足度が高い取組は「小・中学校における感染予防対策」(3.99)、次いで「小・中学校トイレの洋式化工事等の実施」「給食センターの整備及び感染予防対策」(3.84)となっています。

順位	取組	満足度
1	小・中学校における感染予防対策	3.99
2	小・中学校トイレの洋式化工事等の実施	3.84
	給食センターの整備及び感染予防対策	
3	プレミアム商品券事業(第1弾・第2弾)	3.79
	避難所の整備	
4	新型コロナウイルスの感染拡大防止の対応	3.77
5	都市公園のトイレ整備	3.76

● 満足度が低い取組

新型コロナウイルス感染症対応に係る取組では、最も満足度が低い取組は「校区コミュニティ協議会ウィズコロナ活動支援交付金」(3.09)、次いで「観光地等のライトアップ」(3.30)となっています。

順位	取組	満足度
1	校区コミュニティ協議会ウィズコロナ活動支援交付金	3.09
2	観光地等のライトアップ	3.30
3	観光事業等継続支援給付金事業	3.45
4	間伐促進対策事業	3.46
5	子育て世帯への支援給付金(市独自事業)	3.47
	肉用牛農家経営継続支援給付金事業	

● 重要度が高い取組

新型コロナウイルス感染症対応に係る取組では、最も重要度が高い取組は「小・中学校における感染予防対策」(4.41)、次いで「新型コロナウイルスの感染拡大防止の対応」(4.36)となっています。

順位	取組	重要度
1	小・中学校における感染予防対策	4.41
2	新型コロナウイルスの感染拡大防止の対応	4.36
3	小・中学校トイレの洋式化工事等の実施	4.34
4	給食センターの整備及び感染予防対策	4.31
5	避難所の整備	4.30

● 重要度が低い取組

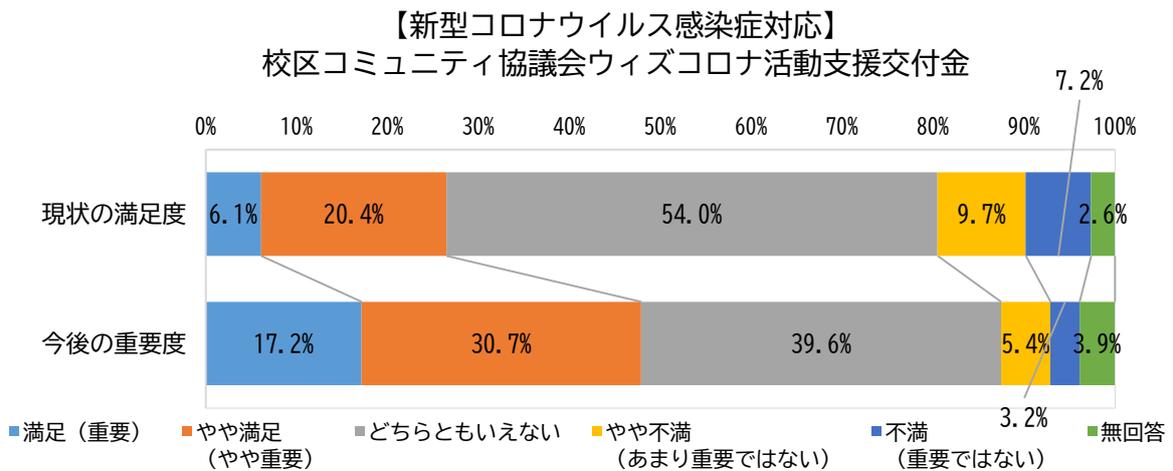
新型コロナウイルス感染症対応に係る取組では、最も重要度が低い取組は「観光地等のライトアップ」(3.23)、次いで「校区コミュニティ協議会ウィズコロナ活動支援交付金」(3.55)となっています。

順位	取組	重要度
1	観光地等のライトアップ	3.23
2	校区コミュニティ協議会ウィズコロナ活動支援交付金	3.55
3	観光事業等継続支援給付金事業	3.79
4	コロナに負けるな頑張る学生応援事業	3.80
	タクシー事業者等への支援金	
5	肉用牛農家経営継続支援給付金事業	3.81

- 施策及び取組別 満足度・今後の重要度
  - 1 協働・自治～市民と共にまちを創る～
    - ② 活力・魅力ある地域づくりの推進

○ 【新型コロナウイルス感染症対応】校区コミュニティ協議会ウィズコロナ活動支援交付金

満足度	重要度	領域
3.09	3.55	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

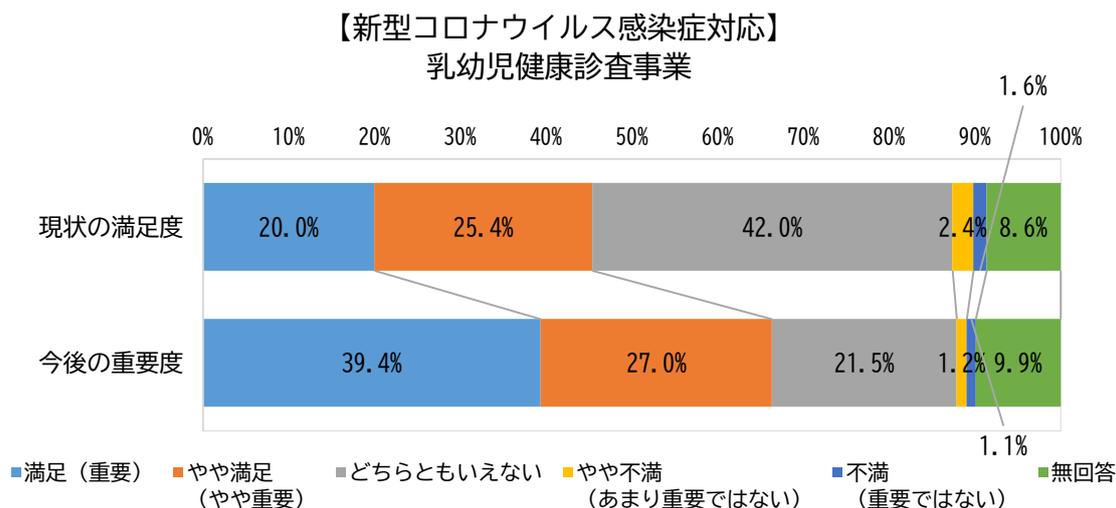


## 2 子育て ～安心して子どもを生き育てる～

### ① 結婚・妊娠・出産・子育てへの支援体制の整備

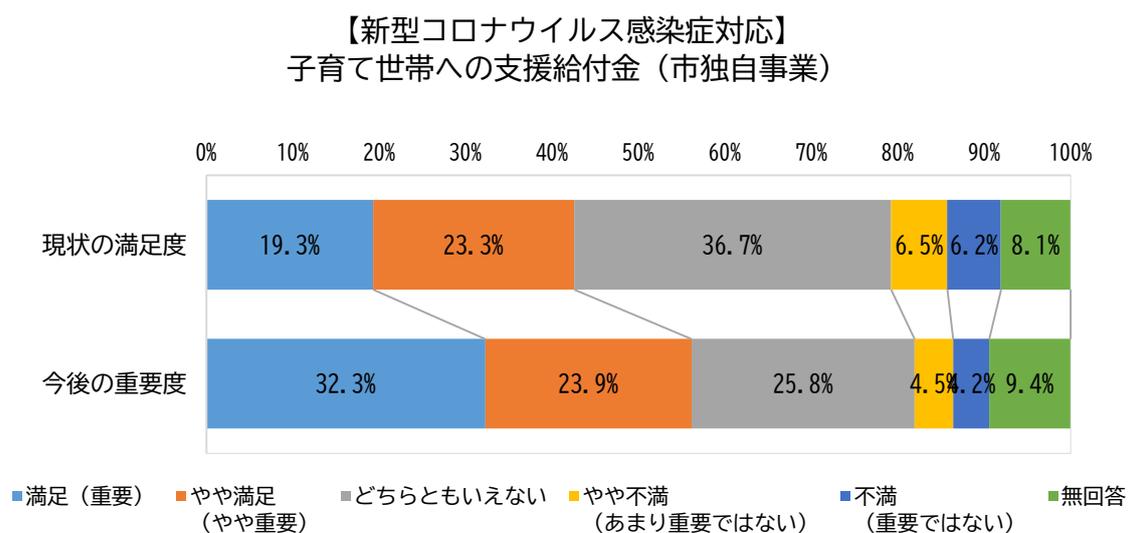
#### ○【新型コロナウイルス感染症対応】乳幼児健康診査事業

満足度	重要度	領域
3.65	4.14	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)



#### ○【新型コロナウイルス感染症対応】子育て世帯への支援給付金(市独自事業)

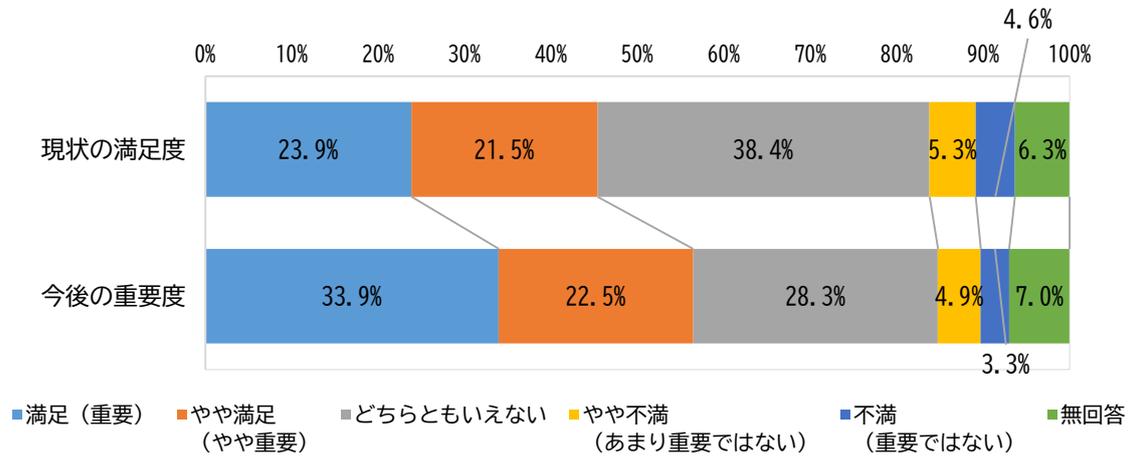
満足度	重要度	領域
3.47	3.84	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)



○ 【新型コロナウイルス感染症対応】新生児への特別支援給付金

満足度	重要度	領域
3.58	3.85	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

【新型コロナウイルス感染症対応】新生児への特別支援給付金



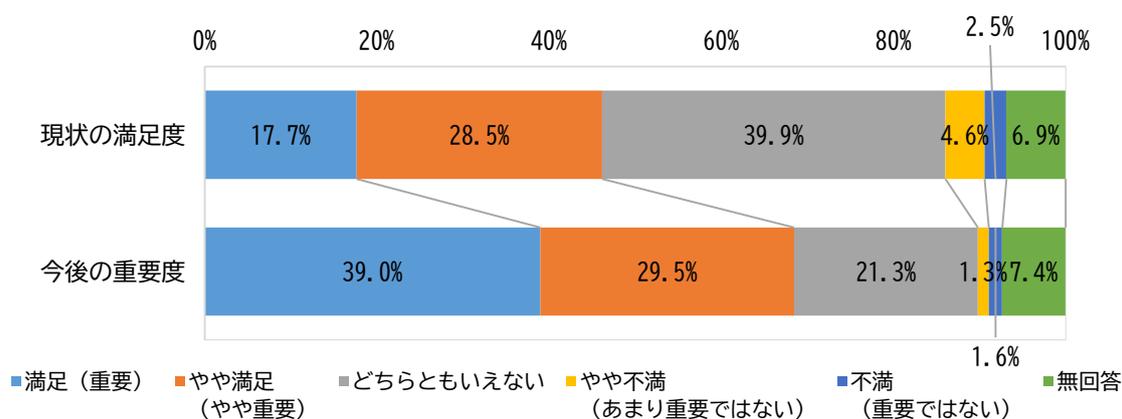
### 3 教育・文化 ～健やかで豊かな心が育つ～

#### ① 学校教育の充実

##### ○ 【新型コロナウイルス感染症対応】学校ICT化の推進

満足度	重要度	領域
3.58	4.11	A. 重要度が高く満足度が低い (優先的課題領域)

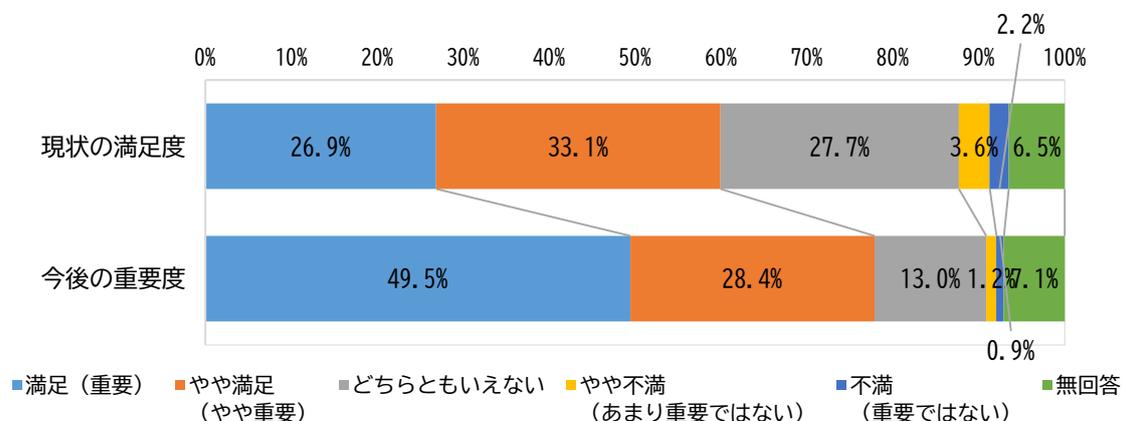
【新型コロナウイルス感染症対応】  
学校ICT化の推進



##### ○ 【新型コロナウイルス感染症対応】小・中学校トイレの洋式化工事等の実施

満足度	重要度	領域
3.84	4.34	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

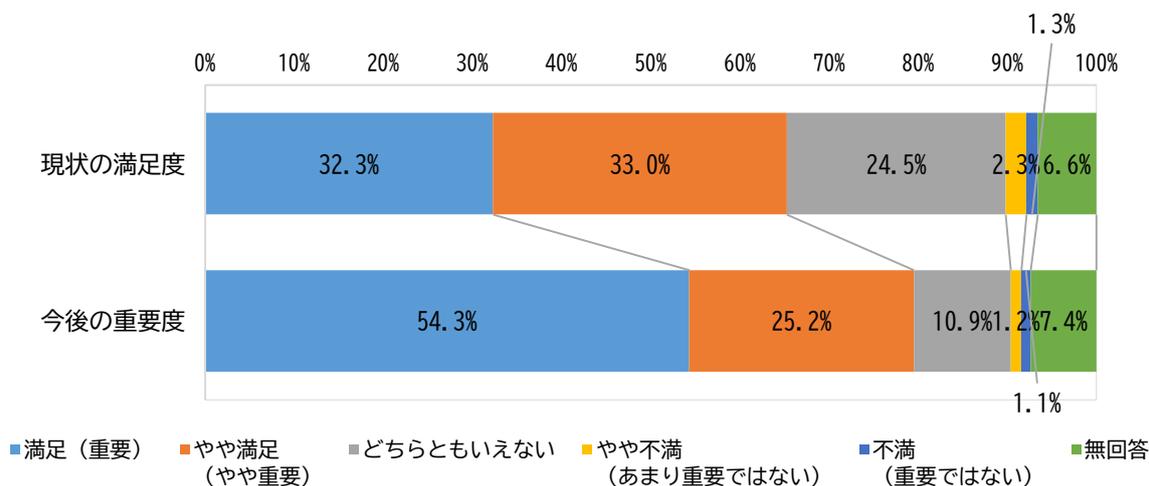
【新型コロナウイルス感染症対応】  
小・中学校トイレの洋式化工事等の実施



○ 【新型コロナウイルス感染症対応】小・中学校における感染予防対策

満足度	重要度	領域
3.99	4.41	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

【新型コロナウイルス感染症対応】  
小・中学校における感染予防対策

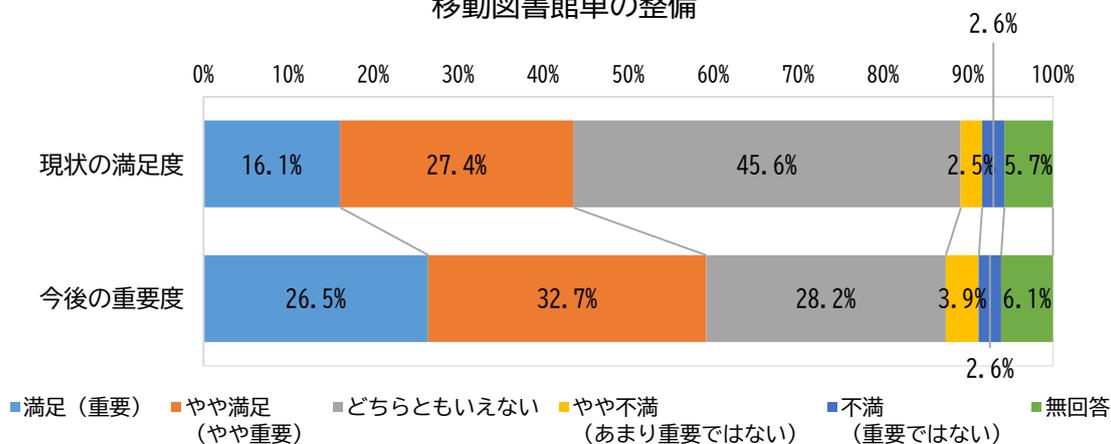


② 社会教育の充実と生涯学習の推進

○ 【新型コロナウイルス感染症対応】移動図書館車の整備

満足度	重要度	領域
3.55	3.82	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

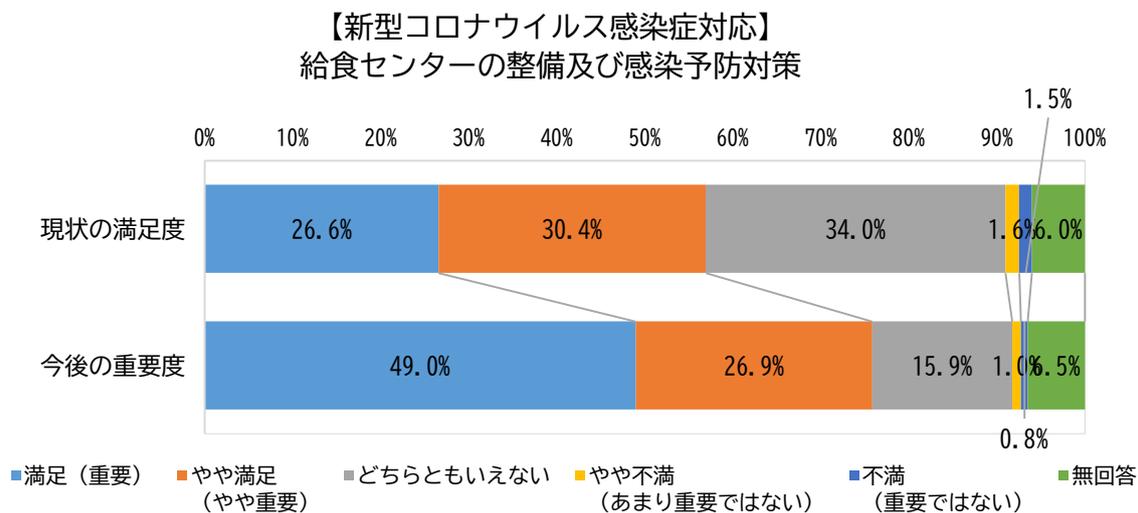
【新型コロナウイルス感染症対応】  
移動図書館車の整備



④ 学校体育・生涯スポーツの推進

○ 【新型コロナウイルス感染症対応】給食センターの整備及び感染予防対策

満足度	重要度	領域
3.84	4.31	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

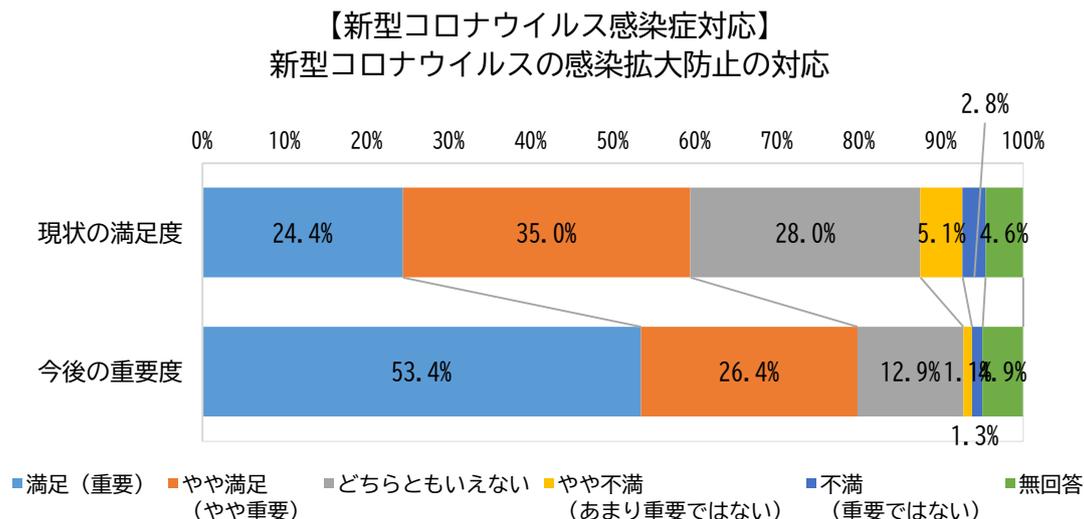


#### 4 健康・福祉 ～誰もが安心していきいきと生きる～

##### ① 健康づくりと地域医療の充実

###### ○ 【新型コロナウイルス感染症対応】新型コロナウイルスの感染拡大防止の対応

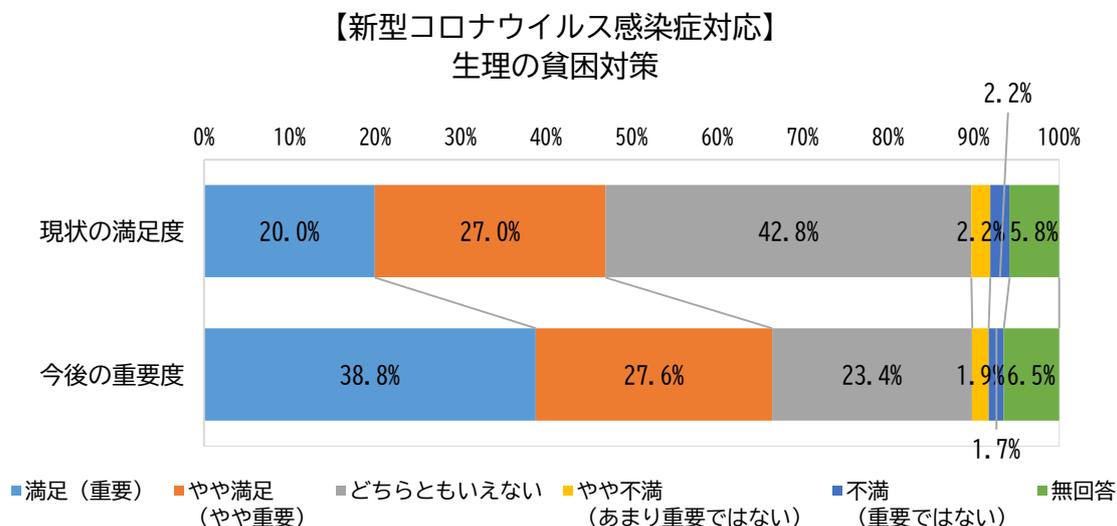
満足度	重要度	領域
3.77	4.36	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)



##### ④ 地域福祉の推進

###### ○ 【新型コロナウイルス感染症対応】生理の貧困対策

満足度	重要度	領域
3.64	4.07	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

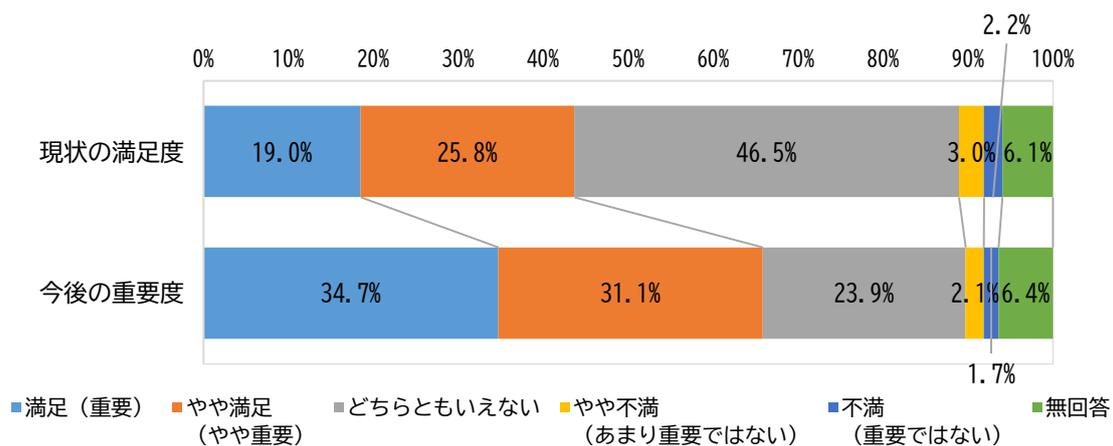


⑤ 社会保障制度の適正な運営

○ 【新型コロナウイルス感染症対応】生活困窮者自立支援金

満足度	重要度	領域
3.68	4.01	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

【新型コロナウイルス感染症対応】  
生活困窮者自立支援金



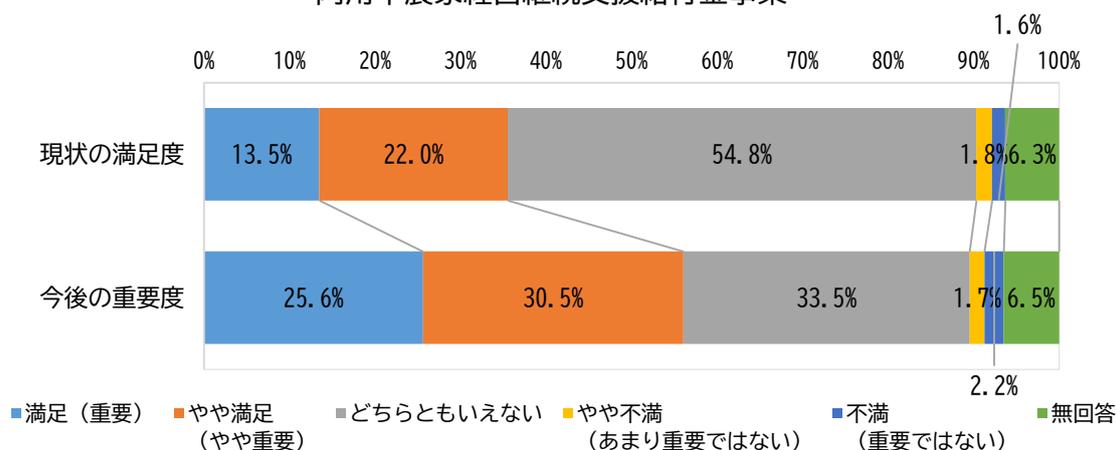
## 5 産業・交流 ～まちの魅力が輝き活力にあふれる～

### ① 農林水産業の振興

#### ○ 【新型コロナウイルス感染症対応】肉用牛農家経営継続支援給付金事業

満足度	重要度	領域
3.47	3.81	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

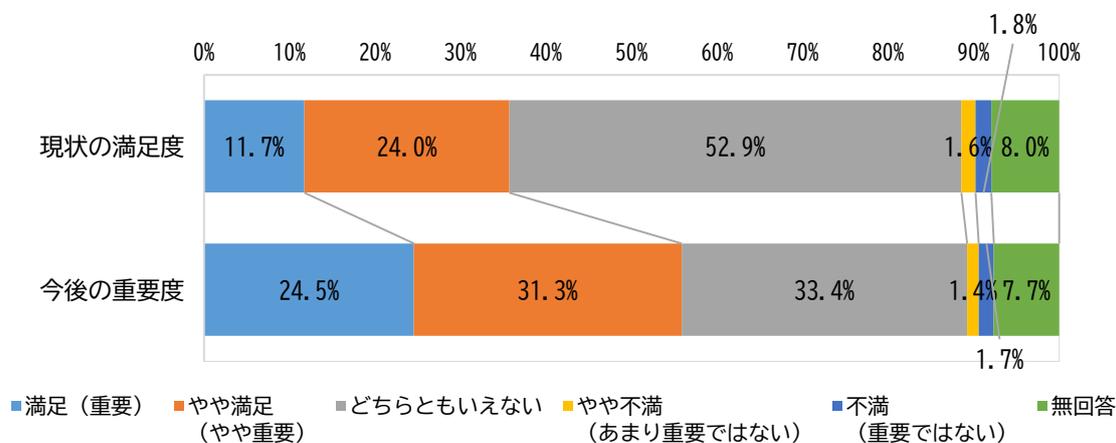
【新型コロナウイルス感染症対応】  
肉用牛農家経営継続支援給付金事業



#### ○ 【新型コロナウイルス感染症対応】間伐促進対策事業

満足度	重要度	領域
3.46	3.82	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

【新型コロナウイルス感染症対応】間伐促進対策事業

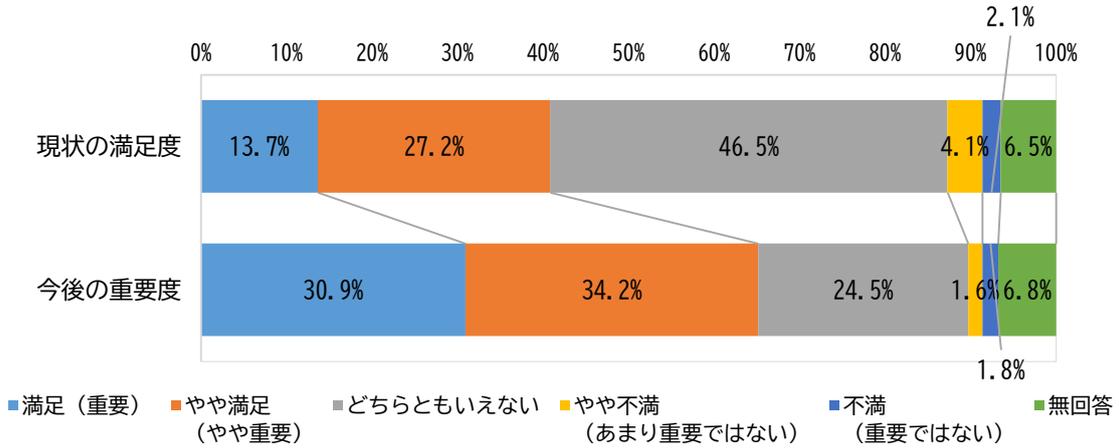


② 商工業の振興

○ 【新型コロナウイルス感染症対応】事業継続支援金給付事業（第1弾～第5弾）

満足度	重要度	領域
3.49	3.97	A. 重要度が高く満足度が低い （優先的課題領域）

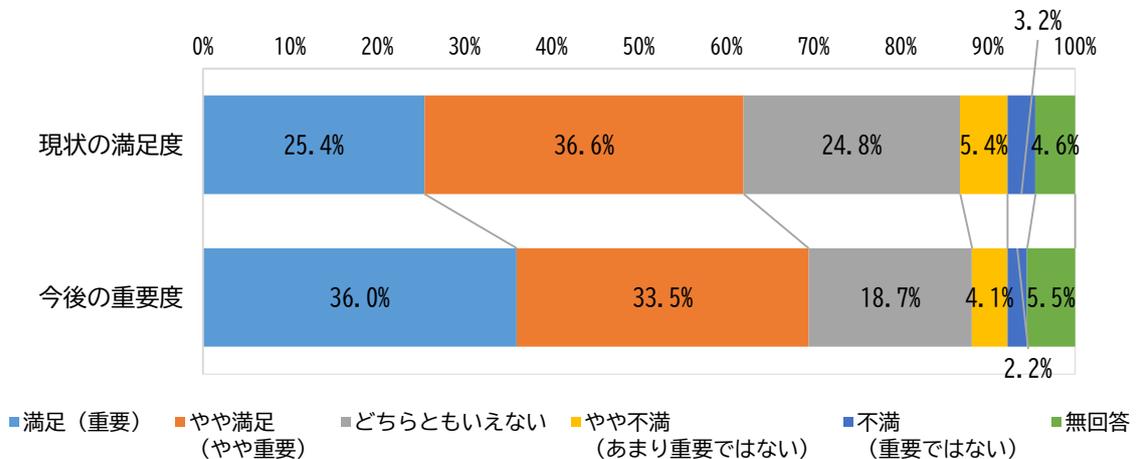
【新型コロナウイルス感染症対応】  
事業継続支援金給付事業（第1弾～第5弾）



○ 【新型コロナウイルス感染症対応】プレミアム商品券事業（第1弾・第2弾）

満足度	重要度	領域
3.79	4.03	B. 重要度、満足度ともに高い （ニーズ充足領域）

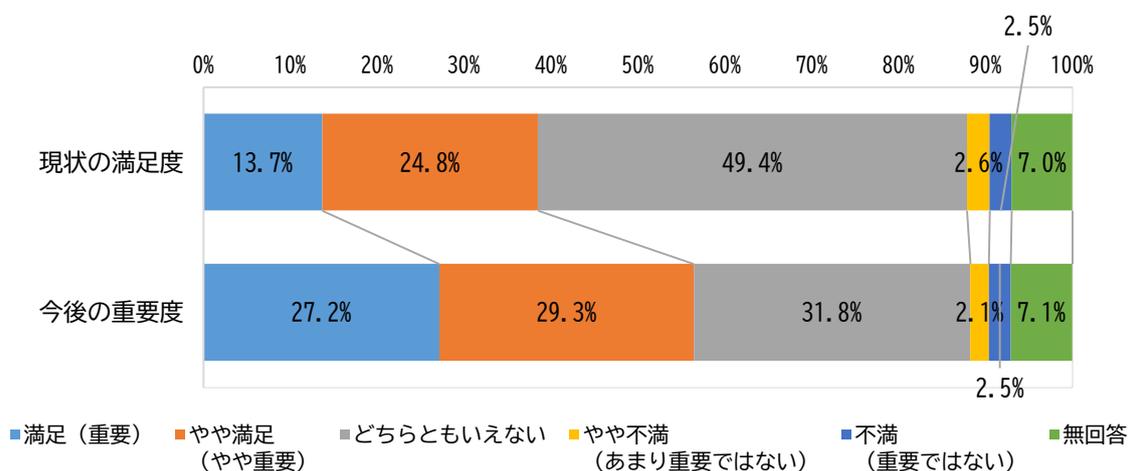
【新型コロナウイルス感染症対応】  
プレミアム商品券事業（第1弾・第2弾）



○ 【新型コロナウイルス感染症対応】 コロナに負けるな起業家支援事業

満足度	重要度	領域
3.48	3.82	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

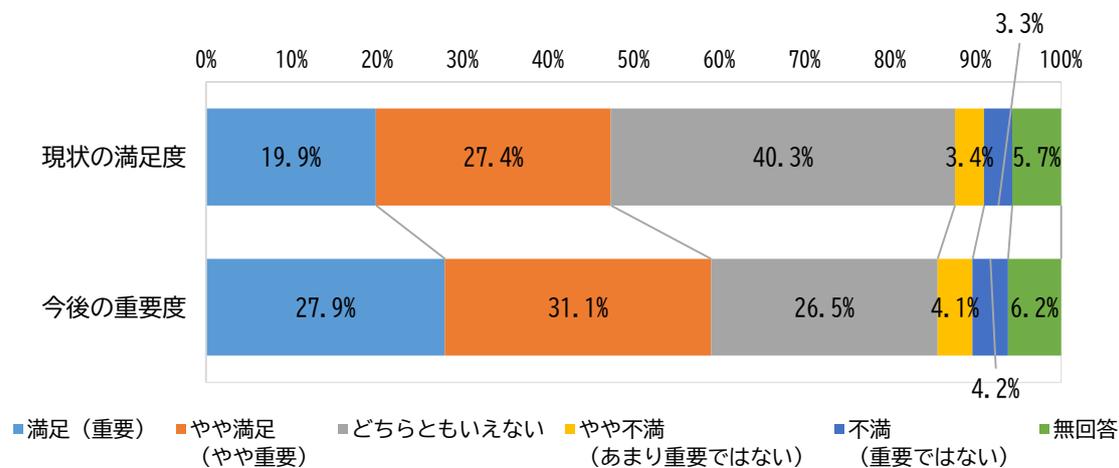
【新型コロナウイルス感染症対応】  
コロナに負けるな起業家支援事業



○ 【新型コロナウイルス感染症対応】 コロナに負けるな頑張る学生応援事業

満足度	重要度	領域
3.61	3.80	C. 重要度が低く満足度が高い (現状維持領域)

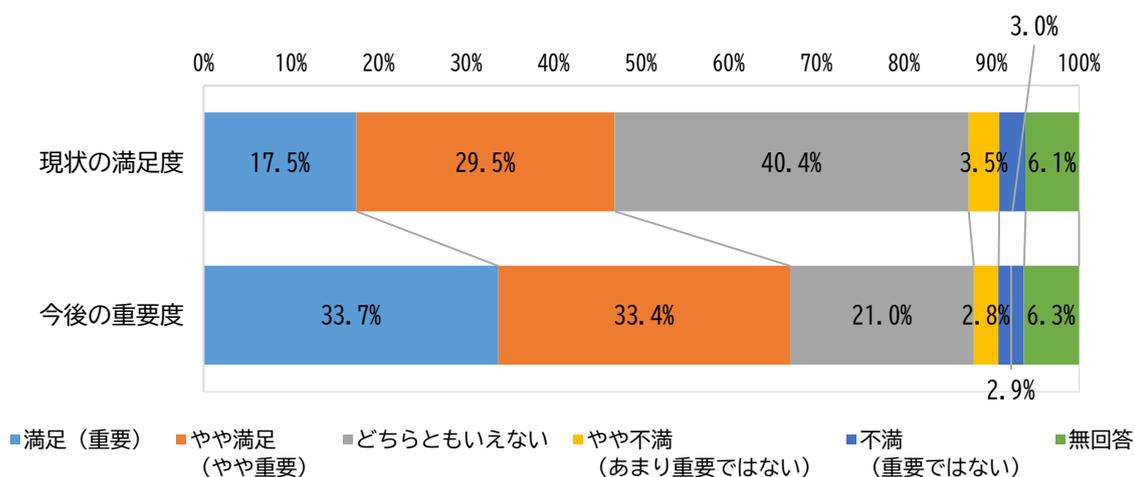
【新型コロナウイルス感染症対応】  
コロナに負けるな頑張る学生応援事業



○ 【新型コロナウイルス感染症対応】 コロナ対策時短要請協力金事業

満足度	重要度	領域
3.58	3.98	A. 重要度が高く満足度が低い (優先的課題領域)

【新型コロナウイルス感染症対応】  
コロナ対策時短要請協力金事業

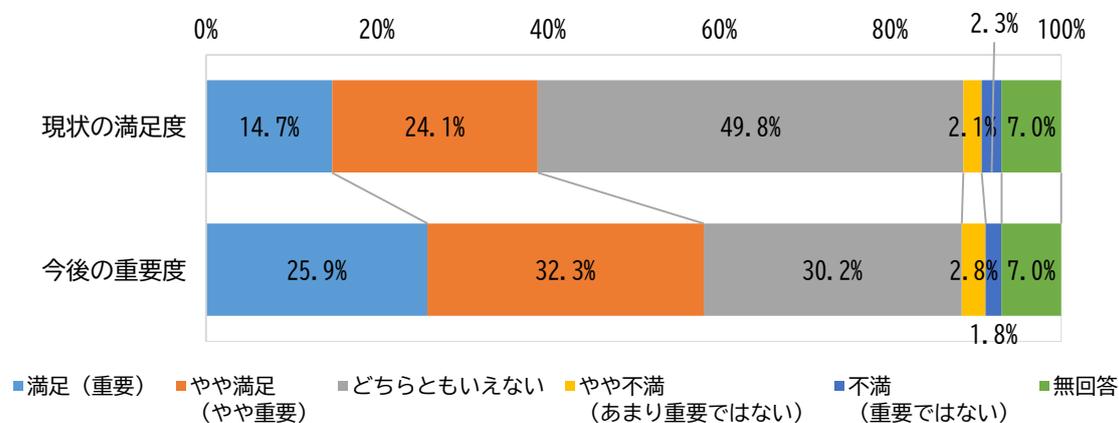


⑤ 地域特性を活かした観光の振興

○ 【新型コロナウイルス感染症対応】 観光事業者等への支援金

満足度	重要度	領域
3.50	3.83	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

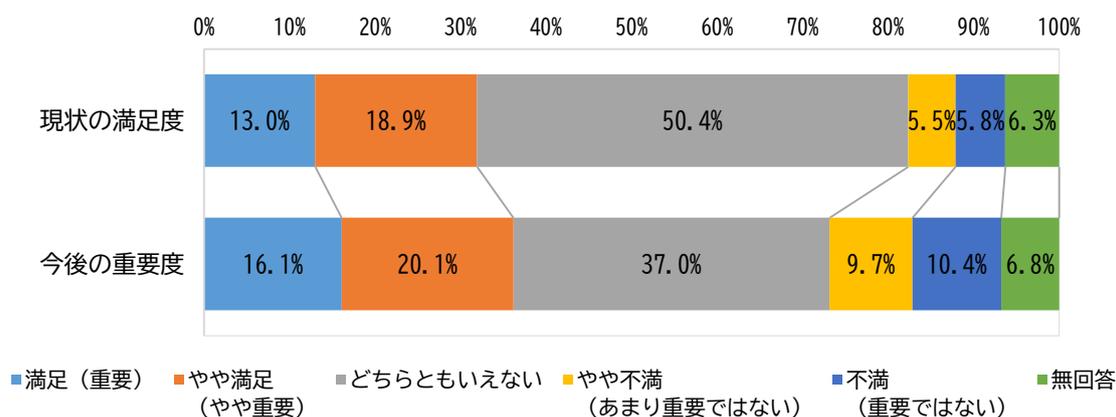
【新型コロナウイルス感染症対応】  
観光事業者等への支援金



○ 【新型コロナウイルス感染症対応】観光地等のライトアップ

満足度	重要度	領域
3.30	3.23	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

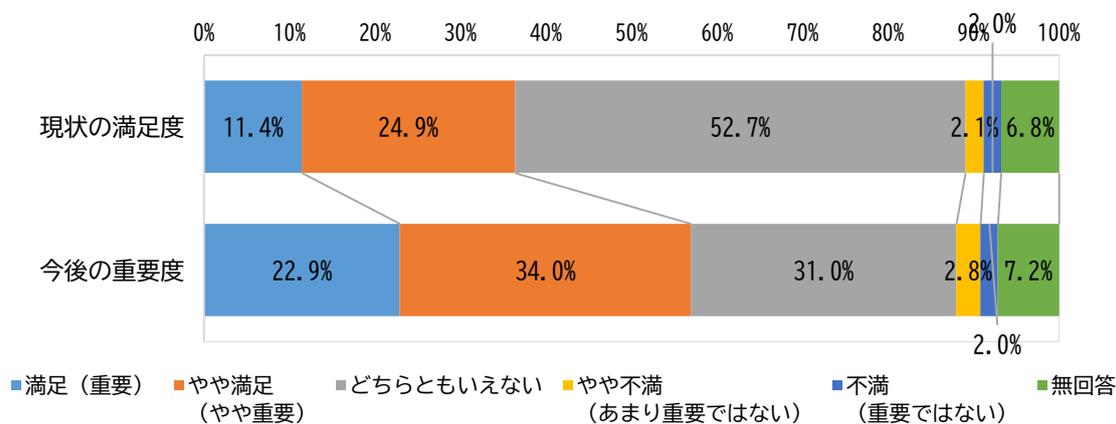
【新型コロナウイルス感染症対応】  
観光地等のライトアップ



○ 【新型コロナウイルス感染症対応】観光事業等継続支援給付金事業

満足度	重要度	領域
3.45	3.79	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

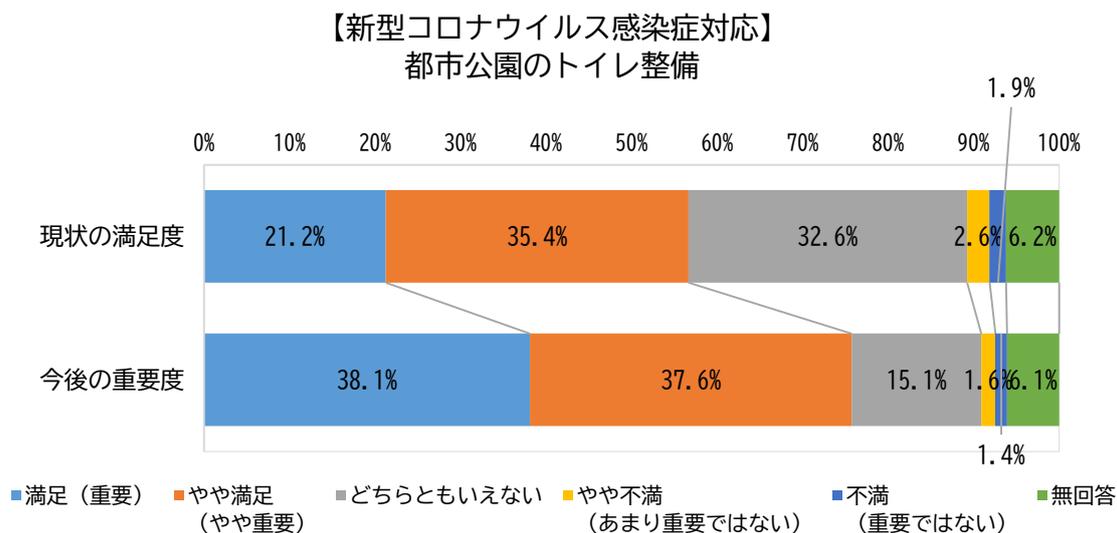
【新型コロナウイルス感染症対応】  
観光事業等継続支援給付金事業



② 機能性の高い魅力的な生活空間の整備

○ 【新型コロナウイルス感染症対応】都市公園のトイレ整備

満足度	重要度	領域
3.76	4.17	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)

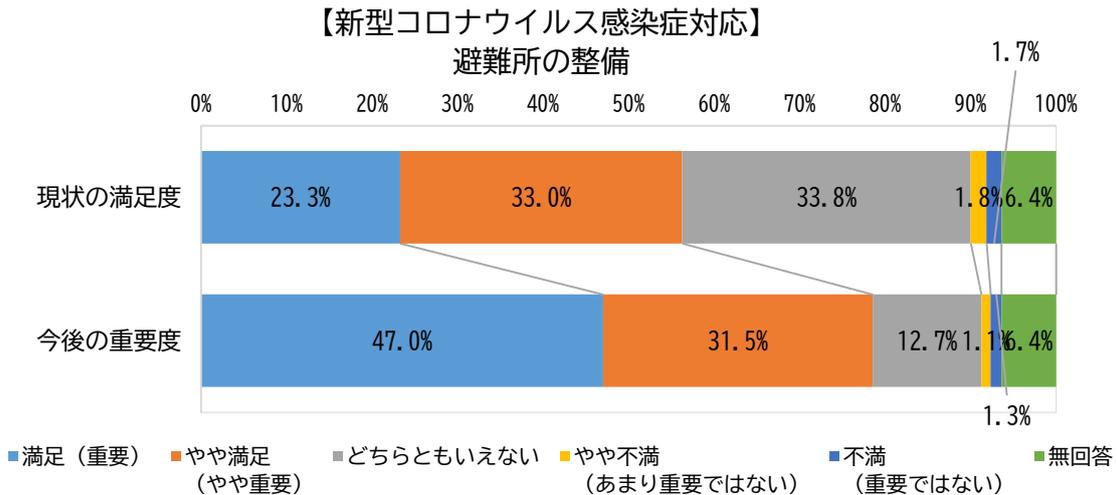


6 安全・安心 ～快適な暮らしを守る～

③ 危機管理・防災の充実

○ 【新型コロナウイルス感染症対応】避難所の整備

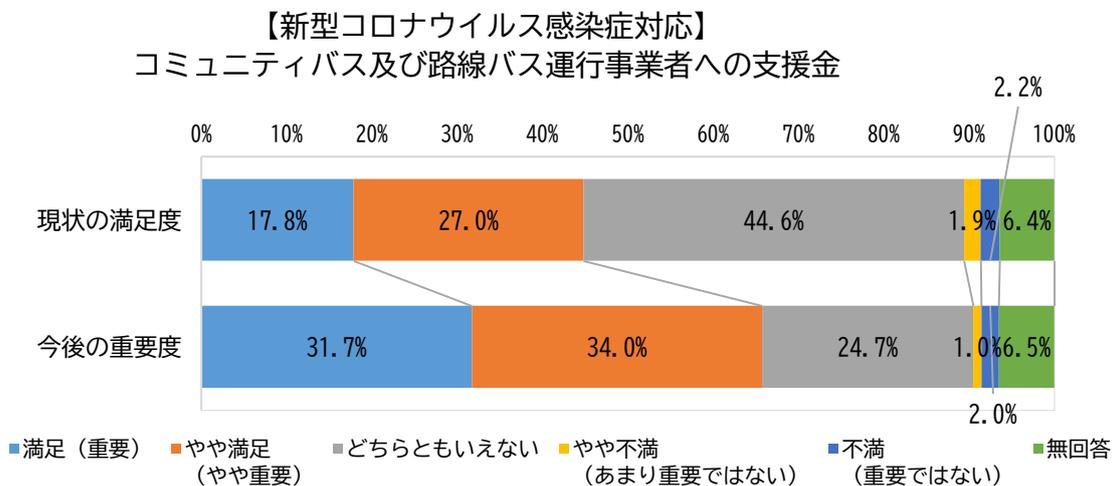
満足度	重要度	領域
3.79	4.30	B. 重要度、満足度ともに高い (ニーズ充足領域)



⑤ 快適な交通環境の整備

○ 【新型コロナウイルス感染症対応】コミュニティバス及び路線バス運行事業者への支援金

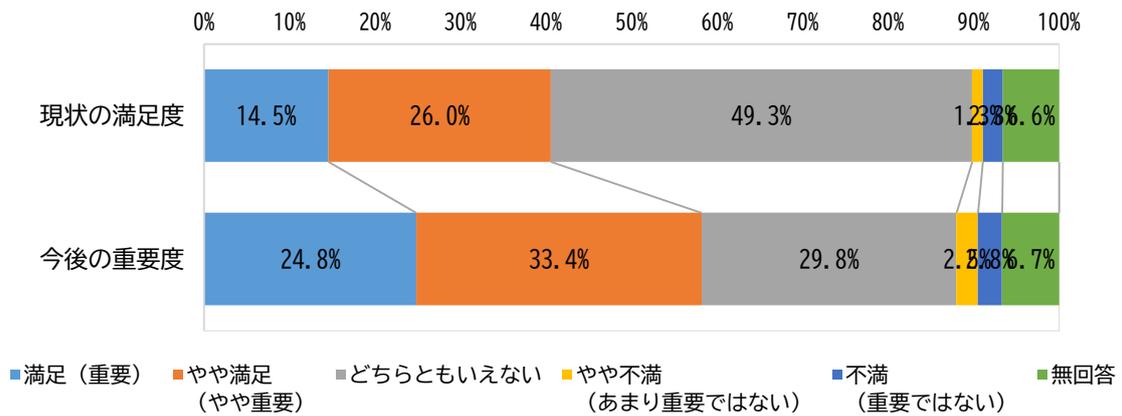
満足度	重要度	領域
3.60	3.99	A. 重要度が高く満足度が低い (優先的課題領域)



○ 【新型コロナウイルス感染症対応】 タクシー事業者等への支援金

満足度	重要度	領域
3.53	3.80	D. 重要度、満足度ともに低い (選択的課題領域)

【新型コロナウイルス感染症対応】  
タクシー事業者等への支援金

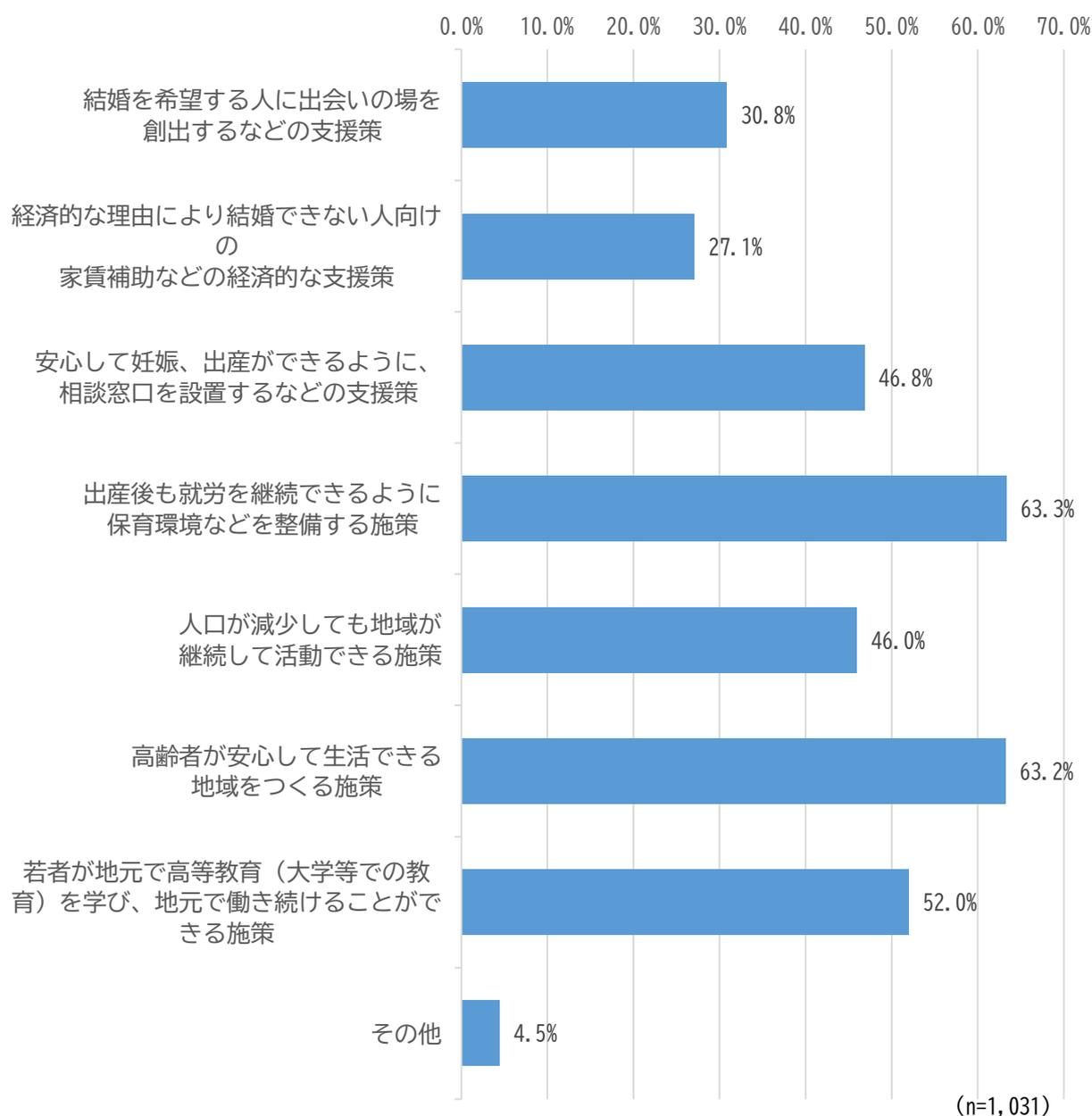


### 3 今後のまちづくりについておたずねします。

問14 将来的に、始良市でも少子高齢化による人口減少が予想されますが、どのような施策が重要だと思いますか。(該当するもの全てに○印)

今回の調査では、「出産後も就労を継続できるように保育環境などを整備する施策」(63.3%)が最も多く、次いで「高齢者が安心して生活できる地域をつくる施策」(63.2%)、「若者が地元で高等教育(大学等での教育)を学び、地元で働き続けることができる施策」(52.0%)の順となっています。

少子高齢化に対する施策について

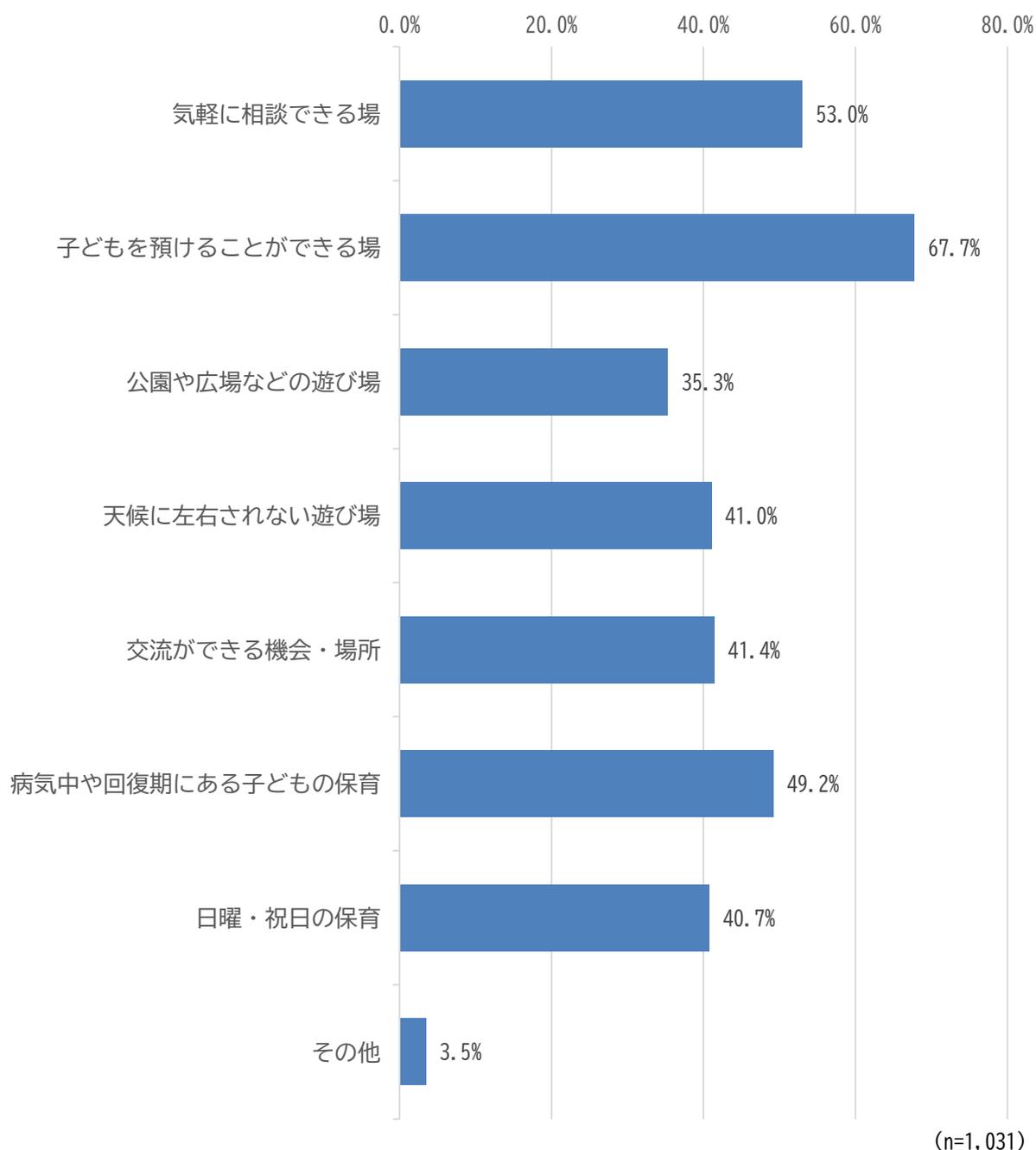


※ 複数回答のため、構成比の合計は100%になりません。

問15 子育てを支援するために、どのような施策（支援）が必要だと思いますか。（該当するもの全てに○印）

今回の調査では、「子どもを預けることができる場」が67.7%、次いで「気軽に相談できる場」が53.0%、「病氣中や回復期にある子どもの保育」が49.2%となっています。

子育て支援のための必要な施策について

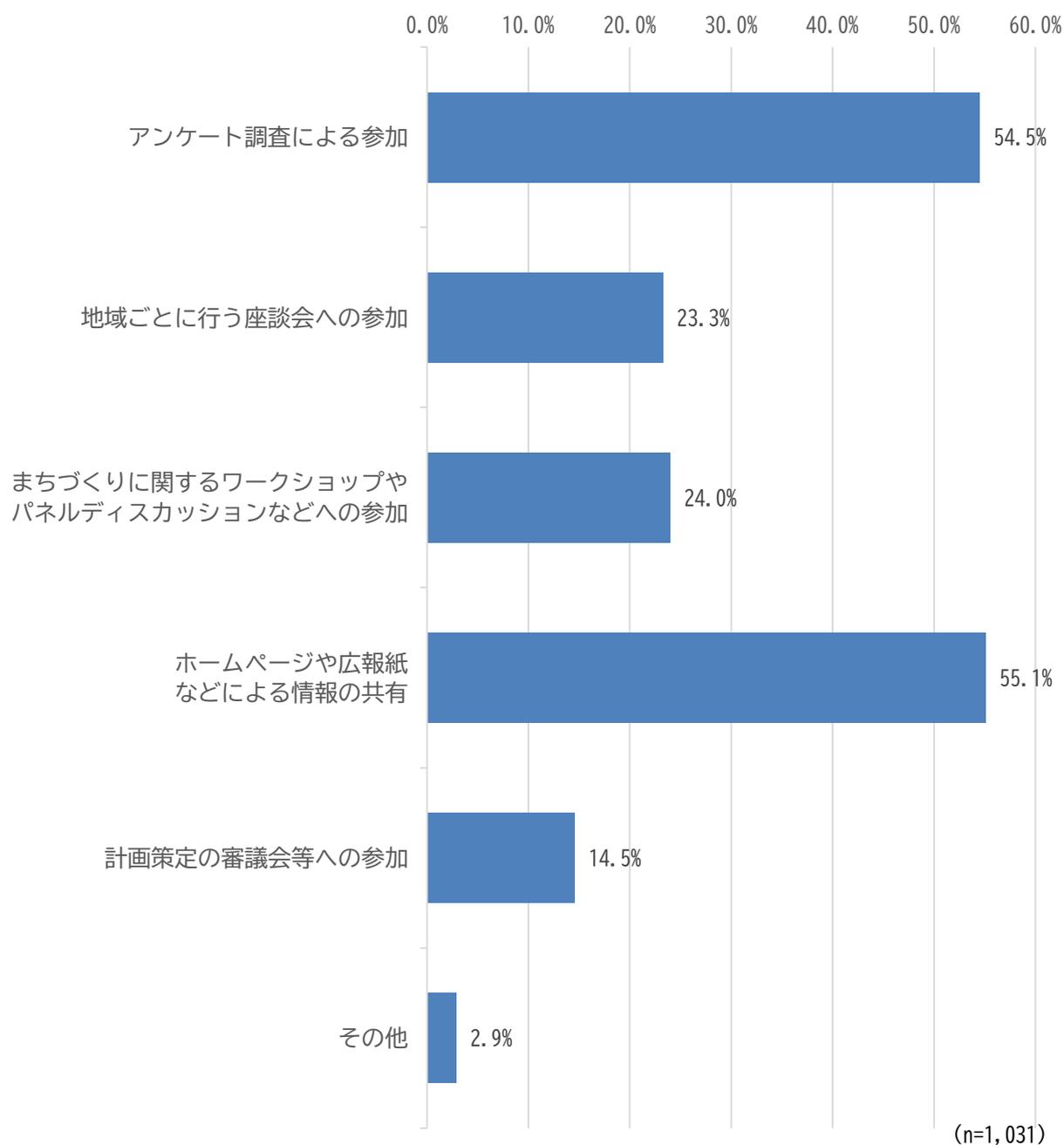


※ 複数回答のため、構成比の合計は100%になりません。

問16 総合計画をはじめとする市の計画策定やまちづくりについて、市民の参加について、どのような方法が望ましいと思いますか。(該当するもの全てに○印)

今回の調査では、「ホームページや広報紙などによる情報の共有」が55.1%、次いで「アンケート調査による参加」が54.5%、「まちづくりに関するワークショップやパネルディスカッションなどへの参加」が24.0%となっています。

まちづくりへの市民の参加について

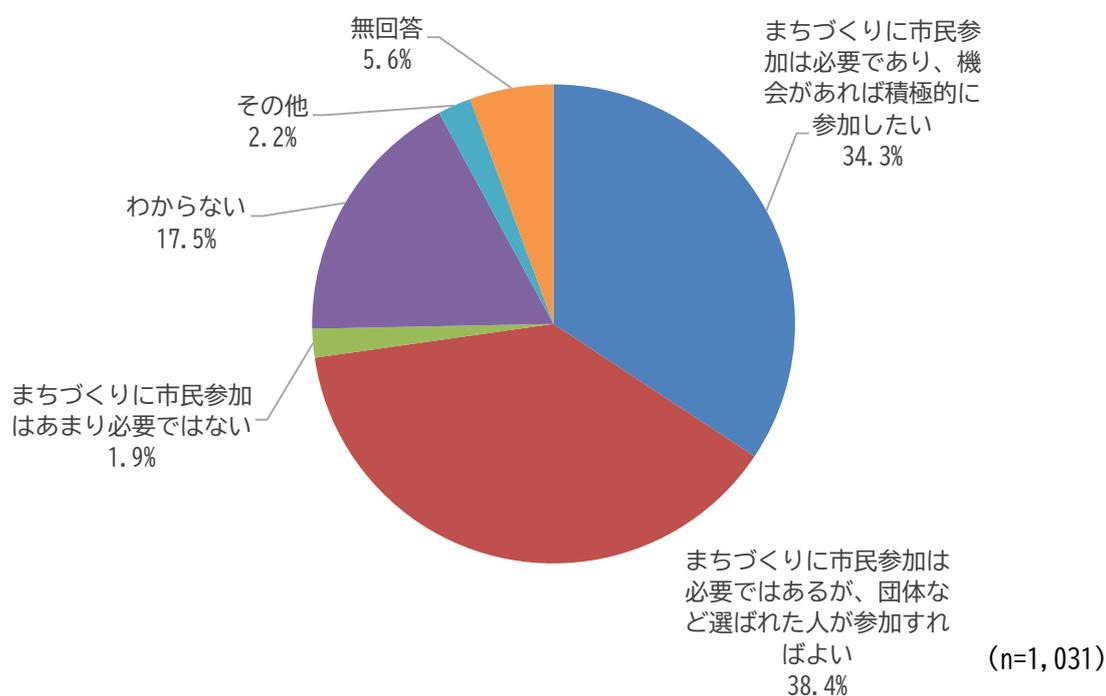


※ 複数回答のため、構成比の合計は100%になりません。

問17 総合計画をはじめとする市の計画策定やまちづくりについて、あなた自身がまちづくりに参加することについて、どう思いますか。(○印は1つ)

今回の調査では、「まちづくりに市民参加は必要ではあるが、団体など選ばれた人が参加すればよい」が38.4%で最も多く、次いで「まちづくりに市民参加は必要であり、機会があれば積極的に参加したい」が34.3%、「わからない」が17.5%となっています。

あなた自身のまちづくりへの参加について

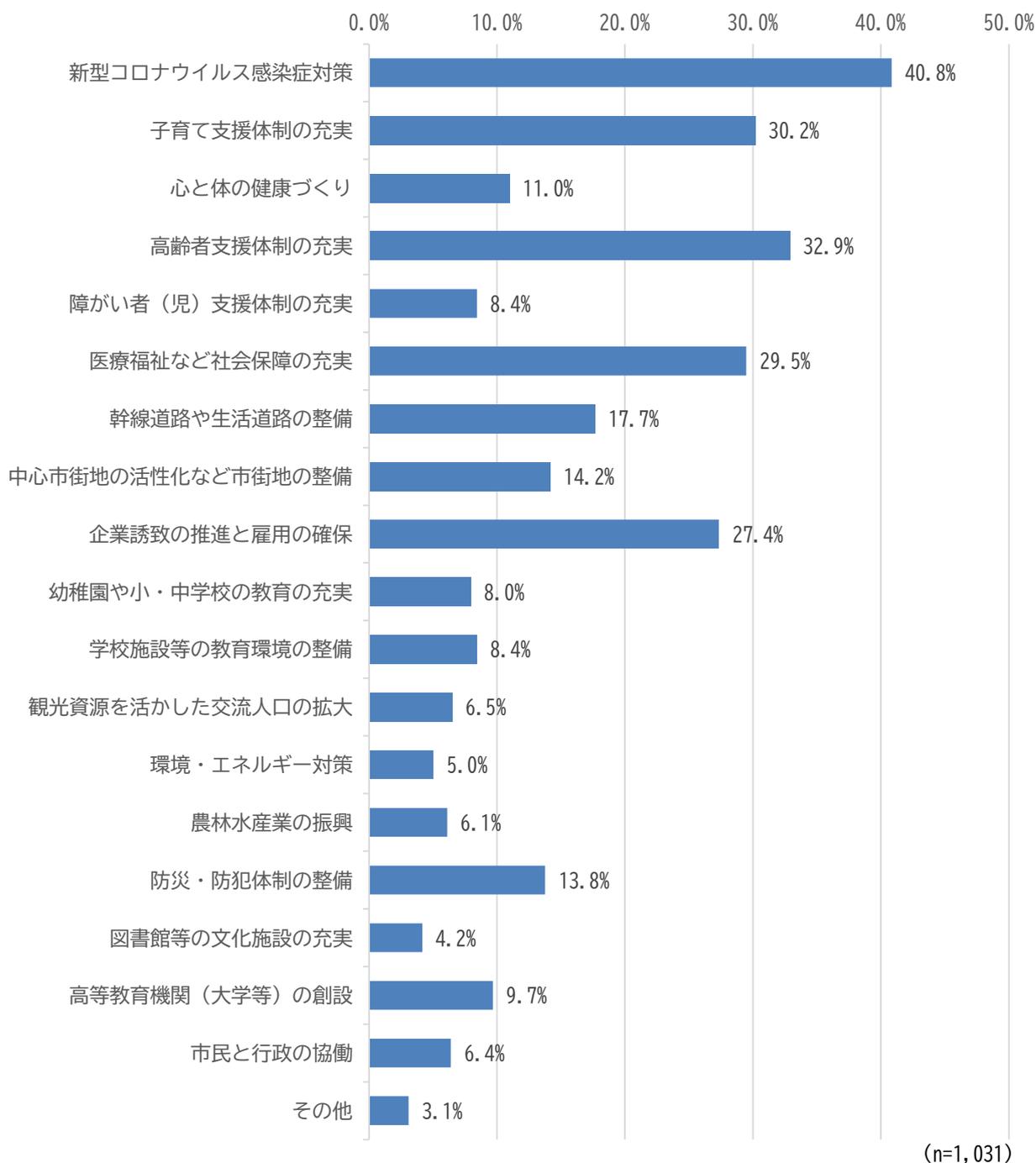


※ 小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

問18 今後、始良市が優先的に取り組むべき項目は何だと思えますか。(○印は3つまで)

今回の調査では、「新型コロナウイルス感染症対策」が40.8%で最も多く、次いで「高齢者支援体制の充実」が32.9%、「子育て支援体制の充実」が30.2%の順となっています。

始良市が優先的に取り組むべき項目

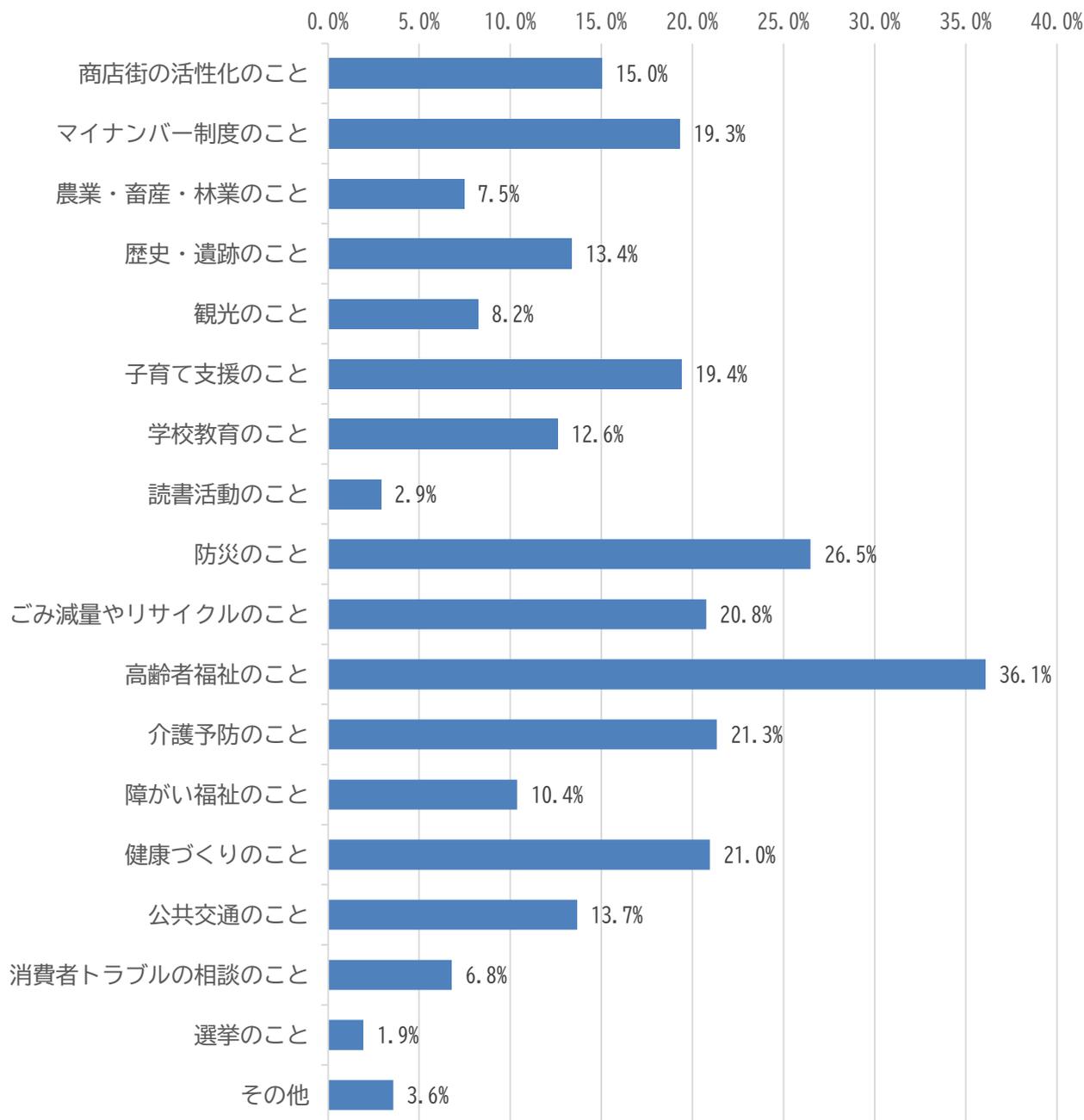


※ 複数回答のため、構成比の合計は100%になりません。

問19 市では職員が市民のみなさんのところへ出向き、市の取組や現状などをお話する「出前講座」を行っています。どのような内容の講座があれば、受講したいと思いますか。(該当するもの全てに○印)

今回の調査では、「高齢者福祉のこと」が36.1%で最も多く、次いで「防災のこと」が26.5%、「介護予防のこと」が21.3%の順となっています。

受講したい出前講座の内容について



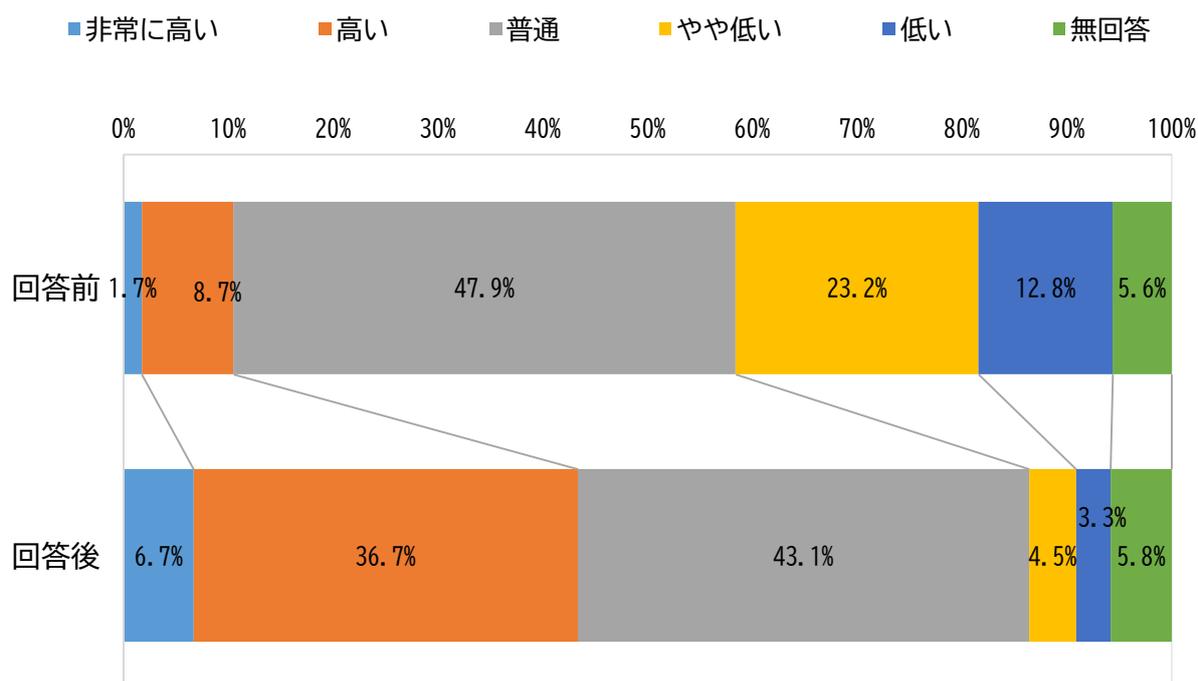
(n=1,031)

※ 複数回答のため、構成比の合計は100%になりません。

問20 今回のアンケートを通じて、「総合計画」への関心度に変化がありましたか。(○印は1つ)

今回の調査では、「概ね関心がある（非常に高い+高い）」とする割合が、回答前は1割強（10.4%）でしたが、回答後は4割強（43.4%）となっています。

総合計画への関心度の変化



※ 小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

## 4 自由意見について

問21 これからの始良市について、どのような「まち」であってほしいと思いますか。あなたが思い描く「まち」について、あなたの希望や夢を含めてご自由にお書きください。また、始良市政に対するご意見などがございましたらご自由にお書きください。

※「総合計画」の基本構想に係る政策ごとに分類して掲載しています。(一部抜粋)

### 【1 協働・自治 ～市民と共にまちを創る～】

- 始良、加治木、蒲生の3町の合併から10年になろうとしている。この合併で良かったこと、悪かったこと様々ありますが、それぞれの地域で特色ある成長になっているか、疑問です。画一的な施設整備ではなく、それぞれの地域の特性に沿った成長が必要と思います。メリハリの効いた地域ごとのまちづくりが必要と思います。
- 同じ始良市でも、市街地と中山間地では意識が違おうと思う。どこに住んでいても「始良市は住みよい。」とみんなが思えるようになるとういなど思う。
- 始良市は人口の増えている市と言われているが、人口が増えるのは、中心部だけである。山間地は、人口がどんどん少なくなっている。山間部でも安心・安全に暮らせる対策を考えてほしい。
- 地域と交流しながら、安心・安全に暮らせる始良市であってほしい。
- 始良市に今住んでいる人達、また新しく始良市に住んでみたい人達が、自然豊かな地域の中で、人と人とのつながりを大切に、高齢になっても地域で支えあい、安心してすごしやすい「まち」であってほしい。
- 活性化の始良市であってほしい。帖佐の方は、店舗や施設が出来るが、田舎は空き家が多く、小さなお店も無く、不便になっていく気がします。不安です。田舎を利用した施設が出来たら？と思います。
- 始良市全体を見通したまちづくり。市街地だけでなく全体が活性化するまちづくり。人口減少が進む市内北部、山間部について考えるべきでは？
- 始良市は鹿児島市に近く、人口も多いし、とてもよい市です。住んで良かったと思う人ばかり。山間部の北山地区はお店がなく、みんな困っています。週1回でも移動売店が走れば、みんな喜ぶと思います。
- 始良市がどのような事をしているのか、ほとんど感じたことがなく、自分の不勉強さが悔やまれ、今回のアンケートで、もう少し行政に関心を持とうと思いました。また、行政の側も冊子を作って配布するだけでなく、積極的な発信も必要なのではないのでしょうか？また今後、自治会活動等の若い人の参加が望めない現状（共働きの人が多いからか？）をどのように改善していくのか知りたいです。
- 広い年代での交流ができるまちであってほしい。地域の交流の機会も多いと良いと思う。
- 子どもからお年寄りまで、みんなが住みやすい街であってほしい。取りこぼしのない社会であって欲しい。

- 近所づきあいがスムーズにできるようになったらいいと思います。
- 地域内での人間関係が希薄であることから、もっと密のある、繋がりのできる行事等のアドバイスをいただけたらいい。例 自治公民館の情報など
- 自治会に加入したがる人たちが増えているようです。少ない会員で運営している自治会では、役員の輪番が重なり、さらに会員減の原因にもなっています。
- 始良市に住み始めて4年目になりました。自治会に入ったほうがよいのだとは思いますが、近所づき合いが難しいと感じてしまい、自治会に入っておりません。そのため、回覧板等回ってこない状況ですので、始良市のことがよくわかりません。わざわざホームページや広報紙を見ることもありません。これから住み続ける始良市です。今回のアンケートは、始良市が頑張っていることが分かり、よかったですと思いました。
- 自治会の育成強化を図るため、地域公民館の新設費の補助額を大幅に増やし、地域住民の負担を減らすことを希望します。また、資源ゴミ集荷についても、自治会へ加入しなくても受け付けてほしい。
- 高齢化が進み、昔みたいな交流が無くなった。「隣は何をする人ぞ」一人暮らしは寂しい。
- 集落の活性化(集落でのコミュニケーション不足、活動の定着化)
- 始良市は住み良いまちと言われますが、実態はどうでしょうか。鹿児島市に近いこと、大型スーパーや病院、温泉等が多いことや、県央にあり、通勤、通学に便利なだけで、自治会等のコミュニティは壊れつつあります。市は自治会への加入状況を把握しているのでしょうか。市の窓口では転入者に加入の呼びかけをしていると言いますが、新規加入でなく、脱退者が多く、ほとんどの自治会は未加入者が大半を占め、加入者はわずかになっています。私達の班は17戸で、空き家が3戸、未加入者が8戸、加入者6戸（うち65歳以上は5戸）です。自治会費みたいなものを、市で各戸から徴収し、コミュニティ協議会に配分した上で、協議会の充実を図っていく以外に、今後の展望は開けないと思います。
- 自治会の会員が減少しています。このままでは、自治会活動の継続が難しくなると考えます。原因は高齢者の死亡による減、転入者が個人の自由だとして入会しない。現在入っている人も、役員になりたくない、会費を払いたくないとして脱会するなど、確実に減っています。ゴミ出しだけ見ても、自治会員で当番を決めて管理、清掃を行っていますが、自治会員以外と見られる人がゴミステーションをゴミ捨て場と考えているようなルール無視のゴミ出しが見られます。自治会の連絡が周知できないため、ただ乗り状態です。このままでは、自分達の地区は皆で良くしていこう、綺麗にしていこう、というまとまりがなくなっていくと考えます。市政の一番下でがんばっているのが、自治会活動だと思います。役所への転入届があった時に、積極的に自治会へ入会するように指導できないでしょうか。
- 自治会に所属しているが、「隣組」になっておらず、災害があっても隣の人は他の自治会である。引っ越し先でも、同じ自治会の人々が点々としていて、日常生活で顔を合わせる機会もない。自治会組織を改編して、できれば並んだある一定の塊の中で、回覧板等を回したり、作業ができればと思う。自治会であって自治会ではないと感じている。

- 自分も高齢者と呼ばれるようになって、思うことは、自治会に(自分が住んでいる近所)若い人が少なくなったことです。自治会の清掃など負担が増えています。回覧板を回すのも大変です。私より高齢の方の世帯が増えています。今後自治会に依存している行政の仕事を継続していけるのか、気になります。自治会活動と行政の関わり方について検討していくことはないのでしょうか？
- 今後、市街地への人口密集を避け、郊外への人口誘導のため、郊外の集落に残る陋習(ろうしゅう)の是正。(例 神社札の半強制的割当、自治会の正会員・準会員の色分けなど)自治会によっては問題もあるようである。行政としては介入できないことだろうが、知っていてほしい。
- 自治会のお金の使い方を考えてほしい。コミュニティ助成事業の導入内容が、一部の目的でしかないように感じる。
- 始良市の活性化は、各自治会の活性化からと考えるが…。以前は各自治会の花見とか十五夜の綱引き、運動会など、どこにもぎわったものだ。少子・高齢化、人口減少に伴い、これらの行事が消滅し、近隣者の交流もなく、活気が見られない。まず、市の活性化は各自治会の活性化に関わっている。どうにかならないものか。
- 安心して定住できるまちであってほしい。
- 空き家、空き地の処分を早急にしないと、どんなにいいことを言っても、良いまちづくりなどできないと思う。
- 空き家や廃居の整備をやってほしい。
- 空き家対策に力を入れて欲しい。若い人々が活用できる仕組みを作って欲しい。
- 移住希望者に対しての支援金は、首都圏以外の方に対してするべきだと思う。自治会への勧誘の仕方が、「ゴミの出し方を自治会長に聞いて下さい」だった。役所の窓口の対応として、いかがなものかと思いました。
- 人生の再スタート(定年や家族の都合)で新しい生活をはじめて30年余年です。残り少ない日々を不安の中で過ごして居る高齢者です。まわりの人口も新しい団地が出来た当初とは環境が変化している今日、また子どもの住んでいる所へと移住していく家族が多くなり、わが身もその日が来ると思い、一日も早く何とかしたいと考えている最中です。次の世代の移住者には、その現実が来ないように祈ります。
- アンケートに知らない事業が沢山あったので、分り易い啓発、広報案内を。ケーブルテレビ等をつないで、市政の案内を。
- 自分の住んでいる市のことなのに、政策や支援等知らないことがたくさんありました。もっと知る機会を増やしていただきたいです。
- 市民と役所(市)がもっと密につながれるような関係をつくれたらよいと思います。
- アンケートを答えるにあたり、知らずに済ませてしまっていた自分を恥じて反省しています。始良市は住みやすく良い街だと思いますが、人口減など心配なこともあり、住みやすいと言われている始良はどこを指しているのか？(加治木や蒲生は含まれているのか?)と、疑問に思うこともあります。声を聞くことは大切と思いますが、ただ聞くというポーズで終わってしまわないよう希望します。言うべきことを言い、力を尽くしていくことが大切だと思います。もちろん市民である私たちも、もっと関心を持ち、努力していくことが大切でしょう。私も勉強したいと思います。

- 高齢の一般市民の立場からすると、市政からの情報が少ない。やっている内容が見えない。分かりやすく解説した内容をもっと情報提供してほしい。
- 市民の声を行政に届ける場を定期的に設けてほしい。行政の活動が、市民が分かるよう、タイムリーな情報共有をいただき、市民の反応を理解いただきたい。
- アンケートの抽選に当たり、市政の実状を振り返る機会を得ました。これまで、回覧板、市報、議会報告、自治会だより等、ただめくる程度だったようだ。これからは、もっと市政を見る観点や意識を持って、資料を読みたいです。
- 皆が大好きな始良市。「アイラビュー」毎回楽しみにしています！老若男女が健やかに、和やかに集えるまちにならないかな？と、いつも思います。皆で出来ること、力や知恵を出し合い、共に喜びを感じながら住まえる町。一方通行ではなく、片寄らない行政。ひとり暮らしの世帯で、皆淋しい思いをしているのは可哀想。皆が集えるコミュニティセンターみたいなのが近場に有れば良いのに、って思います。皆が元気に笑えるまちに。「脳トレクイズ」刺激になります。
- 始良市と市民が、何時でも気軽に話ができる環境が望まれます。外から始良市を見てみたい、住んでみたいと云えるような雰囲気を作りたい。
- 今回、アンケート行うに当たり、全く情報を得ていなかった部分が多く、(発信をされていたのですが、)このような事を行ったのかとか、後から知ることが多かった。もう少し発信情報を密に行ってほしい。あまり答えようがなかった。
- 市民相談に対して、担当者により返答にムラがある。始良市ホームページ、中身がない。各町ごとに色々記載してほしい。更新もされず、ちょっとした時間でも見たいと思うため。
- 関係の方々のご苦勞を察し、感謝申し上げます。次世代に負担を強いまないまちであれば良いなと思います。
- 市が民間へ丸投げしない体制作り。
- わかり易い市政を望みます。良い職員が増える事は良いと思います。
- 近隣の鹿児島市や霧島市との差別化が見えるような取組を積極的に行ってほしいです。
- 始良市になったので、それぞれの地域の活動や状況等が見えなくなったのか。コロナのこともあるのでしょうけど、活動もなく淋しくなったと感じる。行政の方々も頑張って市民を引っ張り上げて、共に活動の輪を広げてほしい！
- 費用対効果を考慮し政策を決定してほしい。1回のみでの交付を行うようなものはやめてほしい。財政の健全化をぜひ進めてください。5つのJRの駅があり、駅の近くに高校があることは他の市に無い、すばらしい長所であると思うので、この事をまちづくりに活かしてほしい。
- 何の実行にもお金がかかっています。限られた収入の中、無駄のない使い方をお願いします。
- 市税に見合った政策をお願いします。
- 始良市の積立金が底をつきつつあり、大変だと聞いた。当面必要でないものに金を使っているのではないか。もっと身近なことに金を使うべきだ。今の若者の給料は大変低い。これでは結婚、子育ては出来ない。少子高齢化を遅らせるには、若者が安心して生活できるような環境を作る必要がもっとも重要である。

- 行政の場では、責任ある立場で仕事をする職員が必要。臨時や一年任期付の職員が増大していく現場は、「いざ」という時が危うい。現在のコロナ対策全般の後手後手はすべてここにあると思う。全国に900近くあった保健所が、400くらいになったのも一つの姿。公務員は余るくらいの余裕が必要だ。
- 効率化や一極集中を避けて、旧町単位での行政サービスを維持できるように、公務員の数を確保して欲しい。
- あまりにもいろんな事に補助を出しているようだが、不必要ではないのか。どうしても必要な事だけに集中するほうが良いのでは？
- 市役所職員が多すぎる、人員削減。申請書類等の発送が遅い。霧島市等と比較して、人口は少ないはず。始良市という独立した自治体のはずが、第二鹿児島市かというくらい、鹿児島市の意向が発表されてから動くことが多すぎる。始良市として考え、独自に鹿児島市よりも早く動け！
- 望むことは、計画の実行を確実に行うことが、結果として住み良い始良市になると考えます。市政サービスで無駄なことは無いと思いますが、職員の資質向上が、大事と考えます。また、各々の部署における仕事量を的確に計り、合理化を進めることが必要です。ただし、職員を減らすことを考えている訳ではありません。
- 始良市総合計画と市税の関係がどうなるのか。始良市の市職員の採用について、始良市内の小中学校卒業生を数名設けて、優先的に採用してはどうか。
- 各種手続き、相談がワンストップで処理ができる組織の整備をぜひお願いしたい。
- 若い職員さん、またパートの方は一生懸命説明して下さい、気持ちの良い対応をされますが、少し偉くなられた方(男性)、人に回さず、若い時の気持ちで、自分でも仕事してほしいです。市民に役職は関係ないのです。
- 昨年、私は加治木の役場に用件で、いろいろな書類が必要な為に行く事がありまして、その都度係の方々が丁寧に対応して下さい、本当に助かりました。
- 市職員も働きがいがあり、住民へのサービス等心やさしく、一人一人に手、声が届けられる市政であってほしいです。どんなにすばらしい総合計画ができて、住民に響かねば絵に書いた「もち」になります。まず職員が明るく働きがいのある職場であってほしいです。
- ふるさと納税の返礼品を熟考する。
- 今年初めてふるさと納税を他県にしたため、このアンケートが届いたのかと、最初びっくりしました。このアンケートの内容で、少し始良市に親近感が出ました。次回はふるさと納税、他県にはしないつもりです。
- 収入の少ない者の減税を考慮してほしい。税金が高い。(県民税、住民税)
- 隣接する自治体との協調。強み弱みを活かした市政に期待します。

## 【2 子育て ～安心して子どもを産み育てる～】

- 子ども医療費の助成制度について、「住民税非課税世帯」を「18歳以下子育て世帯」へ変更し、医療費無料化を希望します。子どもがいる世帯は、色々、出費があります。非

課税世帯で線を引くのは不平等だと思います。医療費無料化が無理なら、小・中学校の学校費の無料化を希望します。

- この意見はちゃんと反映されますか??全国的にひとり親の給付金ばかり、両親いても生活はひとり親より両親いる方が苦しい。ひとり親に沢山の支援がありすぎる。もっと平等にして欲しい。
- 子育てしやすい(産みやすい)環境づくり。1人に対して(3人目、4人目以上とか)出産祝金50~100万円(ミルク代、おむつ代含)の支給。病院に行く時、買い物をタクシー使用時にチケットを配布する。(妊婦さんは、子どもを連れて、特に雨の日など買い物は大変なので、買い物代行など)。共働きしやすい環境づくり。保育園、幼稚園の空きを待つことなく、産後すぐ預けられるように!!病児保育も増やしてほしい。子育てが終わって不要な物、ベビーカー、チャイルドシート、ベビーベッド他を市が買い取って、無料貸し出しにするとか。小学生、中学生の生活習慣病予防として、個人に通知し、病院を受診させる。(霧島市は早くからやっています)無料で採血や指導を受けるなど。
- 共働きの方は、お母さんが子どもの病気などで休む時など、預かってもらえる施設が増えると良いと思います。自分が子育てをしていた時は、休むのに仕事場に気を使うし、親(旦那側)に預けると、イヤミを言われて嫌だったから。シングルマザーの方や障がいを持ったお子さんなど、皆が子育てを楽しめると良いです。子育てが終わって、もっと楽しんで子育て出来たら、と後悔しています。
- 子育て世代が暮らしやすいまち。子育て世代が安定した暮らしができれば、子ども、高齢者世代にも波及すると思う。まずは雇用の安定を希望します。
- みんなが住み良いランキングが今までのように上位でいて欲しい。子育てがしやすい市。みんなで助け合い、安心して暮らせる始良でいて欲しい。始良にしていきたい。
- 子育て支援。高齢者支援。※並走して欲しいと願っております。
- 子育て世帯に優しいまちもいいですが、きちんと納税をしている市民に対しても優しいまちづくりを目指してほしいです。
- 小学校からずっと暮らしている始良で、現在は子育て中です。子どもがずっと安心して生活できる「まち」、大人になってもずっと暮らしたいと思う「まち」であってほしいです。
- 県内でも唯一、人口が増加している始良市に、市民として安心して暮らせていることに日々幸せを感じています。人口増加に伴い、子育てがしやすい体制を整える、待機児童減少を今の数字で満足するのではなく、より少なくなるよう、教育機関や保育施設と連携してほしいと思います。私は現在学生で、イオンタウンでアルバイトをしています。高齢化も進むこれからのことを考え、商業施設が子どもから高齢者まで必要とされるような施設となるよう、始良市として取り組みを行うことはできないでしょうか。ご検討よろしくお願いします。
- 少子化対策として、20~30代の人口増。子どもの遊ぶ場や教育を充実させ、子育てしやすいまちにする。今はまだ、「鹿児島の中で移動しやすい」が強いのでは?
- 若い夫婦が子育てしやすい街
- 子育て支援の充実

- 今の始良市は本当に住み易い街だと思います。これからも子ども、若者、高齢者が違和感なく共存していける「まち」であって欲しいと思います。希望：鹿児島市の「りぼん館」のような遊具を備えた、親子兄弟ともに利用できる屋内施設があったら、子育て世代の役に立つと思う。(0歳児～小学校低学年) 市民病院(総合病院)があったら便利だと思う。
- 子どもが自由に遊べる自然をどう担保するか、検討すべき。市のハードは有効利用されているか? 空きがあれば子どもに解放を!!
- 子ども達が楽しく元気に体を動かせる場所があるまち。
- 子育て世代は、40代～20代と幅広いです。その世代は本当に狭間の世代で、割に合わないと感じていると思います。人口が増えても、子どもを預ける場は少なく、3歳からは、幼稚園・保育園の取り合いです。保育現場でも先生のなり手がなくて、とても大変だと思います。市で各先生方への負担を減らし、給料を上げて欲しいです。
- 2番目の子が希望の園に入れず残念でした。新しく家が建ち、子育て世代が増えていると思います。子どもたちが安心安全に、楽しく過ごせる園が増えるといいです。始良市独自で保育士さんに給付金をあげるとか…。人口も増え、子育て世代も助かり、子どもたちにとっても、環境が整う。検討していただければと思います。

### 【3 教育・文化 ～健やかで豊かな心が育つ～】

- 小学校区の見直しをしてほしい。
- 校区内で小・中学校が決まるが、学校に対して不満が日々あるため、はっきり言って校区外へ通学させたいと思う。北山校区等への山村留学もあるが、その距離だと子どもの通学が厳しいため、なかなか進められない。また小学校だけのため、中学校に対する学校の選択の幅を拡大させてほしい。不登校の生徒に対しての対応も、もう少し充実したものにしてほしい。不登校に対しても、地域でと考えている人もいるかと思うが、デリケートな問題。個人の問題なのだから、距離をとってほしいと思う。そういう人がいることを周知してほしい。
- コロナ禍での教育環境が整っていない。家庭でオンラインで学べるよう、教育現場での通信を整えてほしい。オンライン授業ができることにより、不登校の子やいじめなどが理由で学校に行きたくても行けない子にも、学びの場を提供できると思う。各学校に1人、通信整備のできる方を配置する必要もある。冬、寒い時期の登下校の服装を考え直してほしい。小学生の半ズホンは寒い。各学校任せではなく、共通にすることが望ましい。
- 始良市、鹿児島のために頑張ってください。私は始良大好きです。今の若い子達は、とても賢いです。昔の私達の世代は、親の言うとおりに、先生の言うとおりに絶対というように育てられました。今は違います。遠い未来、今の子ども達にかかっています。今子ども達は学校の行きづらさを感じている子が多いかと思います。私達より、子どもの意見に耳を傾けてみてはいかがでしょう。昔の方針のやり方で教育もずれているように感じます。もっと自由に、学校に行き学が楽しさを子ども達に持たせるには、教育の仕方も学校の在り方も考え直すこともあってもよいのではと思います。一人一人同じ

人間ではありません。一人一人が個性であることを知ってほしいです。コロナ対策に関しては、実施報告すること、ほとんどは当たり前のことです。これは国が一つになっていないと解決しないと思います。

- 小・中・高では、先生方の部活動や体育活動などを外注できるようにして欲しいです。
- 小学校、中学校の授業で、エコ、リサイクルや保護犬、保護猫、テレビであった護身術等、教育以外があったら、良い街になりそうです。
- 始良に移住して8年、初めてこの地に来た時はきれいな街だな、と感じました。最近思うことがありまして。私の身近で登校拒否の子どもがいます、良くそんな子どもさんの話を耳にします。そんな子ども達のために、黒柳徹子さんの「窓ぎわのトットちゃん」という本のような学校があったら、少しでも楽しい学校生活を送れるのでは、と考えたりします。このコロナの中、子どものための給付金の政策で喜ぶ人も多いかもしれませんが、一時的なお金の使い方より、もっと長い目で見て、のお金の使い方を望みます。
- 柁城小学校前と加治木幼稚園前の歩道に柵をつけてほしい。小学生、園児等の飛び出しが気になる。
- 本当に安全な道を子ども達が歩いているのか？通学しているのか？危ない所、狭い所が多いです。事故しても生命に関わらなただけで、大きなことにならないと分かってもらえないのでは…。このまちいいなと思うようなまちづくりをしてほしいです。
- 子どもの通学路に関して、歩道が狭く不安な場所がある。街灯が少なく暗い。用水路に柵の無い場所がある。帖佐駅までバスが通っておらず、天候不良時に不便。横断歩道が欲しい場所もある。毎日早朝、帰宅は遅く、車で通勤していますが、その際に気付いた点です。
- 子どもたちが安心安全に暮らせる「まち」であってほしい。現在、始良市は非常に住みやすく、満足しているが、人口増加により、交通量が増え、スクールゾーンにもかかわらず、車通りが多く、減速していない車を多く見かける。現に私の居住している西之妻自治会（始良小）校区では、スクールゾーンに歩道が片方しかなく、通学時が通勤時間帯と重なり、非常に危険である。スクールゾーンの道路の規制など見直しが必要な地域があるのではないのでしょうか。再調査の上、早急に対応していただきたいです。
- ランニングコースを整備して欲しい。住民の健康寿命も向上すると思う。
- スポーツ教育振興において、特定の種目団体に片寄っているように思う。うるさく言うからではなく、もっと大勢を見てほしい。そして、本当のその団体の活動について、知ってほしい。
- 子ども達のスポーツ少年団活動への積極的参加。またその活動が出来る場所の整備。地域から愛され、応援される少年団活動。
- 国体に向け、コロナを考慮した、スポーツイベント等の開催。
- 健康寿命を延ばす為にも、日頃から各自の健康法があると思います。私の場合は水泳です。が、始良市にはプールがないため、いつも遠くまで車で通わなければなりません。いくつまで通えるだろうと、時々不安になります。そろそろ始良市にもプールがあってほしいと切実に思います。
- 始良市にプールを作って頂きたい。

- あいら温泉の跡地の前を通る度に思うのですが、市で何か作れないでしょうか。せつかくの温泉なので。市民の人達が行きやすい、何か施設のような、子ども達が遊べて、親御さん方は、気軽に相談出来るとか。プール施設とか。あのままでは、見栄えも良くないと感じます。
- 始良市3町の中で、蒲生町は青少年活動が昔から盛んで、今でも後継者が少しではありますが育っている感じがします。他2町も、もう少し青少年活動に力を入れてもらえれば良いと思います。
- 移住して17年。始良市は大きく立派に変わりつつあることを感じております、とても生活しやすくなりました。市役所の方々も、とても親切に対応して下さいます。人も増え、活気あふれる町にうれしく思いますが、年を重ね、ついて行けない自分を感じます。決済が複雑、多様化で、スマホアプリ、ホームページ等々、誰でも参加出来るような勉強会を、身近な公民館等でやってほしいなあと最近思っております。
- 新庁舎が建設されますが、図書館が一階に作られるとの事で、よく図書館を利用しますので、とても楽しみにしています。市民が気安く、何回も足を運びたくなる庁舎になることを期待しています。高齢者の外出の機会を増やしたり、高齢者の足を確保しやすい様にしてほしいです。そして、生涯学習の機会をなるべく多く実施、計画してほしいと思っています。
- 図書館利用者カードの件。借りた本の履歴が記録されるシステムのカードへの移行、出来ないでしょうか。
- 始良市は県の中央に位置して、住みやすいと思っています。若い人が増加して、住宅が広がり、スーパー、病院、医療施設も多いのでいいと思います。新しい市庁舎も出来ますので楽しみです。もっと文化的な図書館、歴史民俗資料館を合併して、(例：都城市が市の中心に図書館、人々が集まる場所、とすばらしい場所が出来ています)市の中心部がもっと人々が集まる、これは私の理想かもしれませんが、特別の計画になればと思います。
- 私達家族はよく図書館を利用しています。蔵書を増やして欲しい。新刊だけではなく、シリーズ物や漫画や参考書なども増やして欲しいです。研究室(今は無理だと思いますが)や学生など、もっと自由に使用出来たらと思います。もっと広く、大きくなったらいいのに。図書館司書などの仕事を、子ども達にも気軽に体験出来たら、と。また、学生達にはもっと詳しく、図書館司書になるために何が必要なのか、など。福祉支援など、もっとオープンだったり、分かりやすいと利用しやすいと思う。学校や保育所などともっと連携したら。学校などでももっとサポートを受けられるようになったらと。
- 文化や伝統を守り、大人も子どもも一緒に楽しめるまち
- 始良市における古い建物や歴史ある文化を、大切に生かしたまちづくりを実施してほしい。もっと身近に、ふるさと会館とか地産地消のものを購入できる場があってもよいのでは？街中の案内を聞かれ、目ぼしい物がなく、尋ねられても案内しにくいです。大きな看板とかあってもよいのでは？是非上記の一個でも実行してほしいです。
- 始良市は小学生などの若い世代が多い市であるので、高齢者支援と学生の教育の充実化のバランスがとれたまちであって欲しいと思う。

- 始良市は、歴史・遺跡の多い所ですが、場所によっては、道路が整備されていない、草だらけ、汚い、多く見受けられます。看板、道路標識等、再度塗り替えたり、新しく指標したりしてもらいたいです。
- 養護学校の新設
- 今回のアンケートに解答しない限り、始良市が何をしているのか、知らないままでした。もっと、始良市が取り組んでいることを発信してもらえたら、私のような高校生も関心を持てると思いました。始良市には上級学校がなく、地元に残る若者も少ない。何年かかっても、高校や大学の設置をお願いします。
- 国籍、出身地、性別、年齢、職業などの多様な括りで考えない人(教育)を、まず子どもの中に、西郷さんの教えなどを参考に行って欲しいなあ、と陰ながら思っています。温かい人間づくりが、温かい結びつきや、地域から市政へと広がっていくような街を希望しています。
- 子どもたちが自然とふれあいながら成長でき、高度な学びの場、学習の場があり、文化に触れて感性を磨いていけるようなまちであってほしいと思います。鹿児島市内で生まれ育った自分としては、鹿児島市で育つ子どもより、更に良い環境で我が子に育ててほしいと思っているので、より良いまちになることを願っています。鹿児島で子育てするなら「始良市」と言われるような政策、お待ちしています。
- とにかく温泉のまち、始良市に誇りを持って過ごしています。暮らしには何の言う事もあります。しかし全国の報道で、子、親の命を軽く受けとめるような大変な事がいっぱい起きています。心が痛みます。人、生きる事とはなんぞや、何が大切か？経済のみならず人は生きられず、心は育ちませんよ。心を育むまちづくりを目指しましょうね。

#### 【4 健康・福祉 ～誰もが安心していきいきと生きる～】

- 「まち」についての希望や夢ではないですが…。先日病院の待ち合いで話されていたのが聞こえてきて、私にも同じ気分になったのがありました。その方は特定健診で何が悪かったのかわかりませんが、市の指導員の方から電話があり、こと細かく言われ、自分が悪いことをしている気分でへこんだと言われていました。私も同じように指摘され、その度に再検査を受けて、結果を返信しています。ある日電話が来て、本当に熱心に指導していただきましたが、もう少しプライベートを考慮していただけたら嬉しいと思います。
- 24時間対応できる病院があれば安心できる。始良の救急病院に行っても断われた、という話をよく聞くので。
- 高齢化に伴う、運動機能維持・向上に必要な施設の充実
- 高齢者へ向けての手当て
- 高齢者及び福祉などの充実したまちづくりであってほしいです。
- 高齢者が安心して心豊かに暮らせる街
- 少子高齢化、人口の減少により、現在の行政サービスのあり方が少子化に重きをおかれ、高齢者への対応や行政のサービスが軽い傾向で、住みにくい感じもします。

- 高齢者が車の免許証を返納した時、病院に月1～2回通院するのにタクシーしかないのですが、健康チケットでは足りません。申請すれば割引にできる制度があればと思います。
- 買物等に行けない老人と、1人暮らしの人が多くなりつつあり、小型スーパーや路地などに入り、欲しいもの(特に食べるもの)等が手に入ると、すごく助かると思います。私の近くにも2、3日おきにタクシーを使う人もいます。出費もままならないのでは。人に頼むのと気を使うという人もいらっしゃいます。
- 市民の為に頑張って下さり、本当にありがたく思っていて、ありがとうございます。現在70才以上の高齢者に頂いています健康チケットあいの件ですが、毎年使い切れずにいます。余った分を現金化、又は買い物の金券として使えたら大変ありがたいです。又は、必要な人に譲ったり出来たらいいのですが…。いかがでしょうか？
- 介護をしながらも充実した日々を過ごせ、また収入も安定して得ることが出来るような街にして欲しい。相談しても答えを得られない結果はなく、日々、介護、仕事で疲弊し、周りの理解もなかなか得られないのが現実で、子どもへの支援ばかりが厚く、その中に埋もれている人間もいることをちゃんと見て市政を行って欲しい。
- 年齢や置かれている状況や生活によって、人それぞれだと思う。高齢者が増えてくるのなら、最後まで本人家族が安心して暮らせる方がいい。少子化なら、若い世代に負担がなるべくかからない方法を考えなければいけないと思う。
- 交通の便の良い所に住んでいますので、生活の不自由さは現在感じていませんが。今後、年を重ねていった時に、特老施設(公的な)が不足していくことが不安ですが。体力維持に努め、自分でできる範囲のボランティアを行っていきたいと思います。
- 詳細なアンケートお疲れ様でした。希望や夢は、80才以上の高齢者に対する支援体制を充実した「まち」であってほしい。重度の歩行困難者、重度の認知症者の支援体制など。
- 近所でも一人暮らしの方や老夫婦の方が増えています。色々連携で、皆が安心して笑顔で暮らせるよう願います。
- 高齢者ドライバーが免許証を返納しても、生活に困らないような環境整備が必要だと考えています。超高齢社会に対応・対処を！高齢者ドライバーによる交通事故をなくす策を！
- 高齢者はWeb等を使えないため、PC普及も大事ですが、高齢者でも出来る方法を考慮して欲しい。コロナ禍の中の、飛び込み営業等しないようにして欲しい。対応が凄く不安(電話勧誘も含め)
- 子育て世帯も大切ですが、高齢者や、障がい者が安心して生活できるまちになってほしい。
- 高齢者の一人世帯が安心して暮らしていただけるまちにして下さい。
- 高齢になっても安心して住めるまちであってほしい。総合病院を増やしてほしい。
- 高齢化とともに、自動車運転もあと数年程度と考えている今頃。健康・体力維持の為、是非加治木地区(自宅から歩行可能域、例：加治木支所等)に、始良総合運動公園同様の低料金で利用できるトレーニングジム等を造って頂きたいと思っています。
- 高齢者に対して、わかりやすい優しい対応をしてほしい(ワクチン予約、通院等)。

- 高齢者のための施設の認定された事業所の紹介を広報で出してほしいと思っています。各事業所のパンフレットがあれば分かりやすいと。
- お年寄りが、家に閉じこもることなく気軽に出掛けて、体を動かせる場所があるまち
- 障がい者(身体的、精神的)が気軽に働ける施設をもっと増やして、回覧板等で紹介してほしい。(チラシ等を市役所の出入口においてほしい。障がい者でない、働けない人たちのためのものも含めて)
- 身内に精神障がい者がいます。いろいろなところの方が相談に乗ってくれたり、解決策を考えてくれたり、感謝していますが、時間内での相談などが多いので24時間相談に乗ってくださる場所や係の人が、変わらず専門的に担当して下されば、より嬉しいです。みんなが自立して安心して過ごせたらいいなと思います。
- 在宅で子どもの介護をしています。学校へも行けず、施設の利用もできず、ケアマネさんのおかげで、訪看を利用できていて、少しホッとしています。正直経済的な面で不安でした。2か月後に返ってくるにしても、一度は支払いをしなければなりません。うちの子の場合、手帳の級がグレーゾーンで医療物品の補助はもらえていません。みんなが平等に暮らせる「まち」になってくれるといいです。
- 若者の自殺が増えているが、始良市ではどのような状況か、対策などについて知りたい。
- コロナ対策等、早期対応が必要な事は、迅速に対応頂きたい。
- コロナ対応にて、住民税非課税世帯だけが苦しいのではない。全ての市民、全員に給付金出してもらいたい。
- 安全が守られること。また、新型コロナウイルス感染による中傷で人が傷つく事のない(初期の頃よりは、軽減しているが)、傷つく人が出ない始良市であって欲しいです。啓発活動の充実を望みます。
- 新型コロナウイルス感染症への対応については、国から県へ、県から市へ地方へと、今委ねられる傾向にある。国は国民に対し、あまり強い処置、言動を取れない。政党を維持したい、それが本音であろう。感染者を少なく抑えれば税金を多く使う必要はない。感染者を出してから対応、対策、支援となると、税金はいくらあっても足りない。その前に、要するに国民のあり方にある。換気、三密、マスク等や行動を徹底させる。始良市は市民に強く呼びかけてほしい。模範となる市を目指してほしいものです。
- 始良市に限らず、国民に平等な対策をしてほしい。今回の18歳未満の子どもへの10万円給付金に関しては特に納得いかなかった。コロナで困っているのは、国民全員だからだ。マスクが必須な今、マスク代も高騰しているし、ガソリン代は高騰していて、車を使うのは18歳以上の運転できる人達である。大学生に関しては、学校の授業はオンライン、バイトはコロナの影響でできないなど、どの国民も困っている。平等にというのであれば給付の制度をしないか、国民全員にすべき。飲食店への給付もよく調べてしないと、通常の売り上げよりも給付金が多く、ラッキーと喜んでいる人がいるということも知るべき。
- 旧3町が合併したものの、未だに一体感が感じられない。(他市で同様かも知れませんが)旧3町双方向での交流等工夫をしていただきたい。

- コロナウイルス、給付金、飲食店ばかり…。理美容、エステ、マッサージ店等。密着する仕事で消毒用に、毎日出費が多いです。考えてほしいです、お願い致します。
- 減少時、どう行動していくか、前もって案等を保持しておく。コロナはなくならないと思っている。通年対応できるように。
- 格差のない社会。同率賃金、労働、平等に受けることができる教育、子どものためならば、平等に給食費の無料化、医療費の無料化にすれば手当はいらないと感じる。親が安心して働ける場、低所得者への申請はなくとも支援の手を、頑張っている人ほど相談もできない現状がある。高齢者への支援、医療費の軽減、免許返納後のサポートの充実、コロナで出勤停止期間の給与補償（パート・アルバイト）など、簡単に早く出来る手続きへしてほしい。
- 生活保護者で健康な人は、仕事等をあっせんするべきではないでしょうか。障がい者でない人で、障がい者手帳を持っている人がいる。見直すべきではないか。
- 子ども食堂の手伝いをしている友達に聞きますと、本当に困っている家庭が多いのに驚きました。子育て支援「あいぴあ」など、活躍を期待しています。
- これから年金も減少すると思うので、税金の負担を軽くしてもらい、生活しやすいまち
- 年金生活なのに介護保険料が高いです。節税お願いします。
- 今現在、年金をもらって生活していますが、その金額も毎年毎年減っております。年齢もどんどん老いていますが、病気、それと入院とかなりです。当然お金が必要となり、このまま先は不安ですね。私の周囲もそう人からの意見も聞きます。そのことだけが不安と心配でいっぱいです。
- 高齢化が進み、後期高齢者の収入に対し、保険(介護)(国保)や税金の軽減を見直して欲しいです。贅沢はしないように常に心掛けていますが、高齢と共に足腰は弱り、色々な病状が出て病院通いが多くなりました。今後、負担金が上昇する様になれば、我慢の生活を強いられます。良い検討をお願いいたします。

#### 【5 産業・交流 ～まちの魅力が輝き活力にあふれる～】

- 産業、文化など、人々が活気を持って生きていける物が充実してあればよい。
- 東京から転入してきました。海、山に囲まれた自然豊かな土地なのに、活かしきれていないと感じます。自然エネルギーの利用、漁業、農業の活性化など、せっかく恩恵を受けているのもったいない。積極的にIOTを取り入れ、第1次～第6次までの産業が全て始良市内で完結できれば、もっと色々な可能性が広がっていくと思います。
- 始良市は加治木・始良・蒲生の3つがまとまって始良市である。始良はイオンがあるのでショッピングの町、加治木は学園の町として、専門学校大学（国立又は県立）を設立してほしい。県で唯一人口が増えた市なのだから、できないことはない。蒲生は竹林が痛んでいる。タケノコの産地として、全国に知られる町にできるのでないか。山が多くて、水も豊富。宝物を眠らせておくのはもったいない。3町が市になったことで、市財を有効に活用することを考えてほしい。

- 安心・安全で活気があり、住みよいまちであってほしい。日曜・祭日等も仕事があり、親睦を図る行事へ参加されない方々、多数おられる。働き方改革で、休日は仕事をしないで済むようにできればよいのだが？
- 山間部の過疎化で、どんどん耕作放棄地が増え、山林も荒れてきています。若い人が農業や林業に目を向けてくれるような取組が、もっとあって良いのではと思います。
- イノシシやサル、シカ等の被害もあると思いますが、共生できたらいいなと思います。自然がなくなり食べ物がなくなっているから、農作物が被害にあっているのでしょうか。
- 煮しめグランプリ。中高年にはうれしい企画ですが、一部の方々の参加で終わる。これを機に、多くの市民へおいしく作る秘訣などの講習会を開いて、「始良市民は煮しめが得意」まで持って行ってほしい。
- 若い世代からのアイディア料理（レシピ）を引き出すチャンスのある場を与えたら良いのでは、と思います。煮しめグランプリは、各家庭の味、歴史があるので、おばあちゃん達、物産館などにまかせて、若者にチャンスを！と思います。事業の資金があるなら！
- 安心して、和やかに過ごせる、地域のふれ合いの場を提供して欲しい。北山、永原、漆等々、過疎化が進んでいるが、自然の素晴らしさを活かし、公園化、キャンプ場など、中心部から人の足が向く環境整備に努めて欲しい。市外に出向く人が多い。始良市内に市営プールがない。将来に向けて、計画してほしい。
- 「さえずりの森」、「陶夢ランド」に、もう少し手を加えてほしい。「ウォーキングコース」などもあればいいと思います。せつかくいい所ですので、聞いて頂けたらと思います。かもだ通りも淋しいですね。こっちの方も少し何か考えて下さればと思います。もう少し加治木方面にも目をくれて下さい。
- 始良市はとても交通の便も良く、大変住みやすいまちであります。人口も増えつつある中、もっともっと若い人達に住んでもらえ、活気あふれる街になって欲しいと願う。大型商業施設など、例えるならコストコとか、魅力あるものを始良に作り、沢山の人の流れ、沢山の人の笑顔あふれる街づくりに期待をしたいですね。始良は非常に良い街です。
- 老若男女が住み易い、明るく楽しい生活が出来るように、まず環境を整備して欲しい。イオン効果も在り、人口が増加傾向で良い方向へ向かって行くように、お互いを刺激しポジティブに考えて行動して行きたい!!若者が出来るだけ定着するよう、企業誘致を積極的に行って欲しい。
- 若者が行きかう活気ある街。若者が安心して働ける企業誘致。大学の誘致。
- 若い人たちが働ける工場、高校も不足では。帖佐駅、駅前の整備等が、望ましい。
- 若い人にとっては住みやすいまちと人気があるようです。団塊世代が年取る中、老人にも優しいまちであってほしいと思います。企業誘致等できたらいいですね。
- 若い人たちが住めるまち、働くところを沢山作る。空き家が今後たくさん出ると思いますが、若い方に住んでもらいたい？
- 若者が定着して働ける大企業の誘致。大学設置。
- 若者が働きやすく、海外の技能実習生の方々が暮らしやすいようにして欲しい。
- 若い人が、地元に住んで地元で働けるまちになって欲しい。

- 若い人達の働く場所、企業誘致など、様々なまちづくりが計画されていることを知りました。
- 企業を誘致し、働く場所を増やす。
- 市としての税収重要→大型企業等の誘致による仕事の確保等
- 子どもたちがいっぱいいて、にぎやかなまちで、また企業が多く誘致されて、まち全体が若い人たちでにぎわうまちでありたいと思います。
- 将来人口8万～9万に向かっては、企業誘致が是非とも必要です。是が非でも必要である。買い物弱者、通院など、自動運転車が導入されたなら、大きく変わってくると思われれます。高齢者として、このこと(自動運転車)で高齢社会が開けてくると思います。将来に向かって、是非国へお願いしていただきたい。
- 始良には働く企業が少ないので、企業誘致を頑張ってもらいたい。県外に出た子どもが、帰って来たいと言っても、働く場所がないです。
- 少子高齢化が進み、いずれ始良市もそうなるであろうことが予想されますが、それに負けないような、活気ある市になってほしい!!そのために未来ある子ども達に、始良市を好きになってもらえて、ずっとこの市に住みたいと思えるような所になってほしいです。そのために働く場所がもっと増えると良いなと思います。
- アンケート項目が児童、若者世代に向けて多くあり、実感出来ないところはあったが、ほぼ満足出来る施策を取られており、持続していただくことを願います。県内唯一、人口増加の始良市、自然環境に恵まれ、鹿児島市内、空港等へのアクセスの利便性、ただ働ける企業が少ないのが難点ではないかと思えます。
- このアンケートにより、市は色々な所に支援や整備、教育、福祉など「力」を入れている事が分かり、良かったと思いました。当たり前に住んでいて、何も気にせず住んでいたけど、始良市は改めてこんな町なのだと気付いた。始良地区は高校もないし、大きな企業もないので、若者達は始良市を離れて県外へ行きます。もったいないと思います。ぜひ誘致を。
- 西始良にお店を作ってほしい。コンビニでもいいので。バスの本数も増やしてほしい。
- アウトレットパークの誘致も、始良市にとってはとても大きいのではないのでしょうか。
- 企業・私立高校・大学・多目的アリーナ・海浜の整備・等々不足
- 始良市にコストコをつくってほしい。西始良にタイヨーの小さいお店を作ってほしい。(夏休みに子どものお弁当を買いに来るから)
- イオンモールみたいな多店舗が入れる施設を作ってほしい。企業誘致。(県外、大手の下請けみたいな所) 小さい子どもには手当はもらえない。成人してからの方がお金は必要(専門学校、短大、大学の授業料免除の方が助かる。) 企業、就活に困る。
- 飲食店(お酒を飲める居酒屋)が少ないと感じる。もしくは、まちにバラバラにあるため、飲み屋街のような場所ができると良いと思う。始良地区と加治木地区の差がありすぎる。(お店や飲食)
- 人口増加に伴う、企業や大型ショッピングモールの誘致
- 企業誘致のまち。大企業に特段の優遇を行い、雇用を創出する。働く場所があれば、若者の人口流出は抑えることが可能であると思う。熊本県嘉島町の企業誘致を見習うべ

きである。現状のアクションプランでは弱すぎるので、嘉島町並みの施策が必要。行政の本気度を感じません。

- アウトレットストアや安売りのスーパーなどができたらうれしいです。買い物も地元でできる環境になってほしいです。
- 商店街が活性化してほしい。
- 旧始良町内における商店街がばらばらで、活性化に乏しい。
- 私は加治木に住んでいる70代の女性です。中心地の旧始良は驚くほど発展し、昔の面影はみじんもありません。それに比べ加治木はどうでしょう。かもだ通りを始め、個人店等軒並みに閉まり、こちらは逆に昔の面影もなくさびれてしまい、余りにも対象的で悲しみさえ感じます。これからは加治木方面も活気をもたらすような、企業を誘致する等力を入れて下さい。今後の市政に期待します。
- 若い人達が働けるための企業誘致や農業、畜産の活性化、移住してきたいと思えるような活動、安心して生活できる子育て環境など魅力のある始良市になってほしいです。
- 大学誘致は必要ない、企業を優先した方がよい。鹿児島市にあるリボン館のような大きい施設が1つあれば良いと思う。(小さいのをいくつもはいらぬ)
- 始良市にも24時間営業のスーパーセンターがあれば良いと思う。
- まちの活性化。まず商店街の活性化(市外等からも集客)。スーパーを核として、毎週日曜日に朝市を開催する。開催はスーパーの持ち回り、或いは希望スーパーとする。時間：夏は朝5時～8時、冬朝6時～9時。出店：鮮魚、旬の野菜、畜産物、名産品等。始良市民、個人業者が出店、スーパー前等の空きスペース等を使用。雨風を防ぐ通路があった方がよい。当然スーパーも開店して、安売りをする。
- イオン周辺は、車通りも多く活性化しているが、商店街周辺がもう少し人通りが増えた方がいいのかなあと思う。イオンでお客さんが増えるのであれば、観光とかでももう少し増えたらいいのかなあと思う。家を建てて始良に住む人が増えてきていると思うが、もう少し子どもたちが遊べる場や、雨の日でも遊べる場があればいいと思う。
- 住みやすいまちではあると思いますが、雇用の場が少ないと思います。安心して働けて、暮らせるまちになってほしいと思います。
- 高齢になり、車の運転ができなくなった場合、徒歩で買物に行かなければならないか。JRから東側に、何でも買えるようなスーパーができるとよい。駅にエレベーターを設置してもらいたい。
- くすくす館は盛況である。他にも人を呼べる道の駅のような施設があれば。
- 活気のあるまちになってほしいです。
- コロナに負けるな学生応援事業。親の知らない所で、子ども達同士で情報の共有をし、特産物を送ってもらっていました。ふるさとに帰りたいと思う気持ちに、始良の特産物を送って下さり、感謝しています。
- 観光資源の開発を
- 観光に力を入れる。参加しやすいイベントの開催
- テーマパーク、遊園地等、観光の目玉になるものの運営や誘致
- 始良市、霧島市など錦江湾奥の一大祭りのイベント等で、県内外からの集客を見込んだ観光都市を目指したら、と思います。

- 始良に住んで長いですが、子育てに一生懸命で始良をあまり知りませんでした。主人が定年前になり、2人で、始良の県民の森を歩きました。白銀坂と龍門司坂に感動しました。金山橋も素敵でした。こんな近くにいい所がいっぱいあったことに気づきました。これからもいろいろ探したいので、穴場とかあったら教えてほしいです。
- 鹿児島市へのアクセスの良さを生かした観光ルートができていったらいいのかなと思います。
- 始良市民に限らず、近隣の市町村からも人が集まる観光地、名所などをどんどん活性化させてほしいです。例えば、子どもから大人まで、一緒に楽しめるような場所(プール、キャンプ場など)が近くにあると嬉しいです。
- 人口減少地域の活性化。始良市のPR。(始良市外への)観光資源の活用。たまの休みに孫を遊ばせるのに、霧島市や鹿児島市などに行かなければ、始良市で孫が満足するところがない。海、山、川に始良市外から人が集まるようなところが欲しい。
- 大型ホテル誘致は難しく、廃屋などを利用したホテル(観光協会や商工会及びNPO法人などが協力して)を作れないものか。観光の目玉としてできないものか。
- 人口増加対策のひとつとして、市内に3つの河川が流れ、市内のほとんどが平地平野の自然の特性を活かし、自転車道路を可能な限り拡充し、市民だけでなく外部からも訪れたいまちづくりをしてみたらと思います。私は40年前にオランダを訪問したとき、自転車でゆったりと観光できたことを思い出します。環境、自然、地勢を活かせるのに、最も良い始良市だと思います。外部からの転入者の増加だけでなく、始良市を観光してみたいという外部の受け入れのメインの施策だと思います。
- 蒲生地区、加治木地区は何かと活気にあふれたものがある中、始良地区は中心部の割に活気が何か足りない気がします。イオンの広場をお借りして、皆が楽しめる(今は無理でしょうけど)催しでも出来ると良いのでは？
- 地域支援隊の積極的活用をなすべき。また始良市在住の知識人の知恵を結集すべきでは。外国人の方々を大事にした施策をなすべきでは!!10号線をもっと彩り、躍動感あふれる仕掛けをなすべき。(山桜の咲きし時に、山桜開花ののぼりなど、もっと考案すべき。まちおこし青年隊的なものを積極的に、その場を提供すべき。
- 1月も終わりになると、新型コロナウイルス感染症の影響か、地元で若者を見かけました。アンケート調査による参加で、小学生が英語を学び、海外にも影響を受けながら育ち、外国とのギャップにナゾを抱え、将来どのように迎えるのか楽しみでありながら疑問です。外国人も住みよい始良…も悪くないが、鹿児島の四季もよく知らない。春はお花見、今年はくも合戦などと、行楽的なアイデアがひらめくとともに、新型コロナウイルス感染症の沈静化を願います。
- 大学など核となる施設がなく残念
- 県内でも人口は増加しているが、高止まりを見据えた方策は必要。若者の県外への転出の要因として、国公立の大学が少ないことも一因であり、九州各県と比べても公立大学がない。県中央に位置する始良市に、大学の誘致の検討はお願いしたい。

## 【6 安全・安心 ～快適な暮らしを守る～】

- 私は25年前、鹿児島市から移住したが（土地は安かったため）、海岸沿いの提防は、十日町から重富近くまで、不法投棄の場所になっていて、大変汚くなっている。
- 資源ゴミの回収方法について。現在、月1回公園等を利用して行われているが、私は今、車に沢山の資源ごみを乗せて、10号線を横断して持って行っているが、年齢を重ねていくと、車の免許証の返納も出てきます。そうすると公園まで持って行くのに非常に困る。近所の高齢家庭では、別地区に住む子どもさんが取りに来て、子どもの地区で処分してくれているそうです。ゴミステーションを利用して、曜日ごとに仕分けして出せるように、早くしてほしいと切に願います。
- 粗大ゴミ、リサイクルゴミ等も、一般燃えるゴミと同じ集積場所で回収できるようにしてほしい。集会所等での回収はやめてほしい。
- 今まで転勤族でいろんな所に住んできたが、ゴミに名前を書いて捨てるのは初めて。個人情報などわからないようにするのが世の流れなのに、ちょっとおかしいと思う。また資源ゴミが捨てにくく、月に1回はムリがある。改善を強く要望する。捨てにくいと、分別しない人が増える。
- 資源ゴミを、燃えるゴミ同様、ゴミステーションに出せるようにしてほしい。そうすれば、燃えるゴミも減ると思います。市役所等に、資源ゴミをいつでも出せるような所を設置する等してほしい。
- 資源物や、粗大ゴミをもっと気軽に出せるようにしてほしい。いつ、どう出して良いか分からず、家に留まって困っている。自治会にも加入しているが、資源物は自治会の回収で出したことがない。仕事や子どもの送迎で時間が合わない。当番の時は、正直無理して都合をつけて当番をしているので、しんどい。
- 野焼きをする人が多く困っています。広報で対応しているようですが、全く変化がありません。周囲が昔からいる方なので、皆さんの中でルールがあるようですが、最近越してきた人にとって、とても迷惑です。何か対応して下さい。近所トラブルは避けたいです。雨の前の日が多いため、放送するとか。
- 資源ゴミの取組。月1回の早朝に出すのが苦である。鹿児島市内のやり方、ゴミステーションへ決まった曜日に出すやり方は、いかがでしょうか？まだ、動ける間はいいが、年取ってからは大変である。
- 家の回りの側溝に蓋がないので、ゴミを捨ててあったりして不衛生です。幅も広い為、泥上げも大変です。交通量も増えたので、蓋があったら道幅も広くなり、安全だと思えますが…。何度か自治会の方にもお願いしましたが、何の返答もありませんでした。
- 月1回でもいいので、危険物(赤袋)を収集車で回収してほしいです。
- 燃えるゴミ以外のゴミ捨てが不便
- 市民が笑顔で譲り合いができ、ゴミのポイ捨てもない、ルールの守れる、きれいな「まち」であってほしいと思います。
- ゴミを捨てやすくして頂きたい。
- 資源ゴミの回収場所を増やし、回収頻度を増やしてほしい。普通ゴミの袋を指定ではなく、どれでも（透明のもの）出しても良くしてほしい。

- ゴミの分別に努めていますが、資源物収集日が1回/月は少ないです。プラスチックやペットボトルは1回/週、ゴミ置場で回収していただけないでしょうか？ゴミ袋購入、浄化槽の設置、自治会活動（清掃など）等、市民として協力しているわけですので検討をお願いします。回収日が限られているため、燃えるゴミに混ぜてしまう傾向にあるようです。ゴミの分別は、身近なSDGsです！
- 自分が生まれてから18年間始良に住んでいて、とても暮らしやすいまちになってきていると思います。しかし、お店を増やしたりすることで、市全体の空気が汚染してしまったり、ゴミが増えたりしてしまうことは良くないので、始良市にいる人たちが積極的に改善していかないといけないと思います。住みやすいまちの上位にいられる始良市は本当に誇らしいと思います。私は祖母と祖父と一緒に暮らしています。最近、いろいろな物がデジタル化しており、若者が便利と感じていることが、高齢の方からしたら不便に感じているそうです…。誰からも利用されやすい物、サービスを作っていけたらなと思っています。
- ゴミ回収等、始良市(始良、加治木、蒲生)で、同じにしてほしい。
- ごみ出しについて疑問があります。自治会に入っていない人がごみ出しを利用して、自治会に入っている人が肩身の狭い思いをしている。違う自治会校区の人がごみ出しをしている。大変迷惑です。ごみの分別がしっかりされていない、名前記入なし、取っ手を結ばない、そういう人が多いです。近くのアパートもごみ出し場所がないので、私達のごみ出し場所に入れている。自治会に入っていない人がたくさんごみを出していて、本当に嫌な思いをしています。対策を考えて下さい。
- のら猫対策。飼い猫の飼い方、常識
- 猫の放し飼いが多くて困っております。猫を飼っている方が気をつけて下さい。車の上に乗ってフンをしたりして困っております。
- コンパクトシティで、日々の生活が便利であってほしい。(公共の電気自動車などがあると嬉しい)
- 始良は、空港も近く、便利が良いので好きです。
- 市の顔でもある、帖佐駅及び周辺の整備を行ってほしい。通勤、通学されている方は車だけではないはず。駅が整備されたら、この町に住みたい人は、増えるはず。また、身障者の方も利用できるし、災害時にも役立ちます。(災害時に地下道は浸水して通れません)何でもかんでもAI化、ICT化したら、年寄り等はずいて行けません。
- 市の玄関である帖佐駅の整備を早急にするとともに、駅からイオンまでの道路や商店街のリニューアルが必要。駅からイオンに行く若者が増えており、今のままでは始良市のイメージが悪い。
- 始良市に住んで、約20年近くなりますが、昔から住み良いまちだと思っています。昔から常々感じておりますことが、鹿児島市内にたまに行く時にJRを利用するのですが、駅前周辺、駅舎がかなり古くて景観的にも見栄えがしないなあと。イオンが進出してJRを利用する機会も多くなっているので、今後始良市の玄関口としての駅舎建替え、駅前周辺の再開発なども含めて、取り組んでいただきたいと思っています。
- 帖佐駅周りの整備をした方が良くと思います。JR側なのかもしれませんが、始良市も道路(歩行者)を安全にしてほしい。交通量も多く、イオンへ行く人達が多い時は、

車も人もとても通りづらいです。JR側も駅のロータリーや、裏側にもロータリーがあると便利だと思います。駅からイオンの通りは、両側歩道をつけると安全だと思います。宅地が増えるのに、道路が不便すぎる。

- 学生時代に利用していた帖佐駅前が、とても寂しく感じられます。せめても、夜は明るくしてほしいと思います。スーパー、病院は以前からすると多くなり、その点はとても便利にはなったと思います。故郷を離れて約30年。少々戸惑う日々ではありましたが、いまではすっかり馴れ、少しずつ過去を思い出し、楽しく過ごしています。働く人が（女性）多くなったせいか、近所付き合いがほとんどなく（都会とは違うのでは？）少々がっかり、寂しい思いをしています。
- 高齢者福祉、教育、子育て、産業に、今まで通り、ますます安全安心な住みやすい市にしてほしいです。また、新しい市役所庁舎が完成すると考えると、いつも思う事があります。市役所の表玄関通りの道路、重富方面へ向かう通りが、今も薄暗い。電気がついていない街灯があつたりしますので、市役所通り、表玄関通りとして、この道路は市役所であれば、もう少し明るい方がいいです。市役所が新しくできることですし、役所をアピールしてください。また帖佐駅前も今は薄暗いです。いつも思うことです。市役所通り、でも人間が歩いているなあとわかるような明るさ、帖佐駅前通りにしてください。
- 県立始良高等技術専門学校の前の市道と水路を広げて整備して下さい。交通量の多さから、通学路は大変危険です。よろしく願います。
- 通学路の安全性と、高齢者に免許返納をさせた後のことも考えた歩道造り。市道、町道の歩道を広くする為、道路拡張の区画整理を行ってほしい。子ども、老人が安心して歩ける歩道があれば、始良市に住み続けたい。歩道が狭く、危険な所が多過ぎる。
- コロナ禍で、子どもたちが日中外で友達と遊ぶことが減りました。久しぶりに出かけた公園のトイレが新しくなっていたようで安心しました。LED防犯灯の設置もありがたいです。
- 朝夕の交通が渋滞するので、新しい道路などつくって、渋滞がないようにしてもらいたいです。
- 市内でも交通の便が悪いので、なかなか高齢の方々が免許証の返納に踏み切れないところがあると思います。どうかこの問題を解消してもらいたいです。
- 始良市も変わってきました。道路の整備と申しますか、まだ行き届かない所もあり、市中を見まわり、道路の整備をして頂きたいと思います。車も多くなり、狭い所も多いようで、事故になりやすい所もあると思います。よろしく願います。
- 昨年7月に引っ越して来て、まだ馴染んでいませんが、昔よりきれいでおしゃれな店があると思います。駅からイオンに向かう道沿いの家屋が少し気になるかな。路地が多いので、標識の整備と、もう少し外灯を増やしてほしいです。
- 幹線道路・高速道路・10号線国道のみで、始良市内を結ぶ幹線道路の整備を望む。
- 戸建てやマンション建設が活発になされているが、道路整備が追いついていないように感じる。新しい住宅が増えれば、子どもも増えると思うが、子どもが安心して歩けるような歩道は少ない。また、「小学4年生からではないと自転車に乗ってはいけない」と

いうローカルルール…。引越して来た者としては、小学生に制限をかけるのではなく、大人や市全体に制限をかけるべきではと思う。子どもが窮屈でかわいそう。

- 鹿児島市から入ると、道路など草が生い茂って田舎です。まず道路の整備から、また市道で凸凹が多い。整備からですね。まず始良市の入口でもある重富駅などを考えてみませんか。
- 道路の件(帖佐駅より、米山交差点から山田口までの道路が混雑します。大型トラックの通行で、道幅が狭いため、ミラーがよく壊れる。横道へ車がスピードを出して進入するため、非常に危ない。早く道路のことを考えて下さい。過疎が進んでいる地区のこと、少し考えてほしいです。
- 人と動物がうまく共存できるまちになってほしい。始良市、住みやすいランキングに上がり、交通量も増加してきたため、小道がもっと広がってほしい。
- 始良市は、鹿児島市に行くにしてもJRやバスもある等交通機関も充実して、空港も近くて便利だと思います。本当に住みやすい街だと思います。人だけでなく動物にも優しい街であつたらいいなと思います。保護犬や保護猫活動にも力を貸して欲しいです。去勢や避妊の手術代の助成や、TVで紹介されるように、猫達も観光客を呼べるようになったらいいな。(例えば、嘉例川駅の駅長猫)災害があつた時、ペットを連れていけるように環境を整えてほしいです。夜歩いていると暗いので、街灯を増やしてほしいです。
- 始良市は位置的にも交通網的にも県の中央にあり、また、県外への移動拠点的にも非常に利便性が高いです。それを最大限に活かした取組を行えば、まだまだ人口増加は必然的に望めることだと思います。住民の方々が暮らしやすい街づくりに尽力していただけると幸いです。立地性を生かした何か取組を行うのも、希望するところです。
- 現在、イオンタウンが一番の街区だと思いますが、道路幅が狭いため、市役所に用事でも渋滞していたりして、イライラしてしまいます。商店街が分散していることもあり、と思いますが、ここに行ったら何でも揃うので、イオンタウンのみで、個人商店でも商売が成立しにくいのでは。始良市は道路事情が非常に悪い。住のまちとは言いつつ、自転車や歩行者には住みにくいと思います。工場等の誘致をしないのなら、住みやすい道路にしてほしいです。空き家も随分多いですが、取り壊して新しい住民が家を建てたなら、土地の開発等も少なくても良いと思うのですが。
- 始良市内ではないが、始良市民が多く使用すると思われる、県道25号線桑之丸交差点の拡幅をお願いしたい。蒲生から重富方向へ行く車が、桑之丸で右折車のため数回信号待ちし、時間ロスになる。今なら余地もあり、県の方に要望していただきたい。
- 始良市の人気の一つは、自然との調和もあると思います。田舎すぎず都会すぎずというところが、私には住みやすいです。商業・工業の発達、企業の誘致ももちろん始良市の発展のためには必要かと思いますが、やたらな都市化は始良市の良さを欠くことになるかと。もう一つは防犯の徹底と感じます。過去にも凶悪事件が数件ありましたが、何かしら、現状に要因がないとも限らないと感じています。
- 私は昨年、市土木課宛てに自分の住む住宅前の道路の件でお願いをした者です。その件は、私どもの住宅マンションの玄関前の道路の舗装が剥がれて、歩きづらくなっていますので、舗装をお願いしたい、というお願いです。他にこのような所はたくさんあることとは思いますけれども、私ども老人のために考えていただけないか、というお願い

です。地区の班長さんを通してお願いしなければとのことで、班長さんをお願いしましたら、怒られてしまいました。受け付けてもらえず、現在に至っています。一日幾度となく通るこの玄関と道路は、なだらかであってほしいと願うところです。この道路で転んで救急車で運ばれた人が何人かおられます。年寄りはどこで転ぶかわからないのですけど…。再度でうるさいことかもしれませんが、自由にということとで書かせていただきました。よろしく申し上げます。私83歳、住宅の住民は全員80代です。

- 鹿児島市へ通勤しているが、重富（白浜）～三船間の渋滞が苦痛である。また加治木（日木山）の渋滞もヒドイ。国道10号の整備を強力に進めて欲しい。鹿児島市（鹿児島駅、あるいは鹿児島中央駅）への通勤時間帯のバス路線の開設。市の窓口である帖佐駅の橋上化
- 交通機関が悪い。ニュータウンなど大型バスがよく走っていますが、誰ひとり乗っていない。県、市の関係ですか。小型バスで時間を多めにして、病院、買物に行く交通の便を見直してほしい。例えば、旧道をこまめに通ってほしい。高齢者になると車に乗れません。バス停まで行くのに大変です。タクシーでは高く、使えない。利用者のため、週に3回ぐらい決めて通ってほしい。家が坂の上など、降りるのも危ないし。帰りは買った物を持って上げることができない。車でのマナーがなってない、びっくり。
- 始良市の中心がゴタゴタして、すぐ渋滞する。スーパーなどが集中しすぎる。緑多い始良市にしてほしい。
- 国道10号線をなんとかして。黒川～東岩原。車が多くてどうしようもない。信号をうまく調整して、スムーズに流れるようにして下さい。
- 子どもの時から年寄りになってからも住み続けています。三男家族が同居してくれています。昭和の時代からの地域道路がガタガタです。足元の整備を、下水道と電線の整備とともにしっかりしてほしいです。市役所は行きやすいところであってほしいです。
- 国道10号線の渋滞緩和を図って欲しい。
- いつもお世話になります。本道は広いですが、路地が狭いように思います。子どもや孫が高校、大学を卒業して、地元（鹿児島）に残れるような世の中になってもらいたいです。ありがとうございました。
- 住宅ばかり増え、昔のような静かな生活ができない。これ以上住宅を増やさないでいただきたい。増やすなら企業誘致したらいいのでは。空き地も必要！密集しすぎ。
- 歩道の整備、デコボコして、シルバーカーがうまく、動かないです。
- 空き家等草木が刈られず、車の見通しの悪い道路脇などは、定期的に片付けてほしい。道路も狭い上にでこぼこで、高齢者や子ども達には危険。きれいに舗装してもらいたい。グラウンドゴルフができるグラウンドが、加治木にもあったら良かったが、広い土地が売却されてしまい、誠に残念。自由に出来る場所がない。
- 街並み。道路の整備（古い縁石、ガードレール等）道路沿いの草刈りの頻度をあと少し多くしてほしい。
- 県央に位置し、交通の便、環境の良さという面から、マンション等ビルが林立した街ではなく、緑豊かな田園都市の雰囲気のある街であって欲しい。

- 市民の憩いの場所。山の上に町が見渡せる大きな公園が出来れば素晴らしいと思います。ギャンブルのまちより、子どもから老人まで1日中過ごせる公園などがあれば、と思います。
- 高齢者が多く暮らしている始良だと思います。街の整備として、安心して歩ける歩行者のことを考えた道路整備をお願いします。歩くことは健康維持のためにも、高齢者だけでなく子どもも大人も同じです。例えば、イオンへ行く道路の歩くための道はとても危険です！ナフコへ行く川沿いの道を歩く人が多いです。お店までの道、病院までの道を安心して歩けたら歩く人が増えて、健康になるのでは？
- 変形土地の活用。木を植える。空き家の活用、利用する。自転車道の整備
- 公園の整備、生活道路の整備(歩道がない)
- 公園や学校、公共施設等のトイレをすべて洋式、水洗にしてほしい。それだけでも満足度が大きく上がると思います。
- 年寄りが気軽に入れる公園がほしいです。
- 週末に子どもと思川公園に行くのですが、高齢者の方々がグラウンドゴルフをされていて、バックネットを使うことができません。「予約してお金を払っているから」と言われれば、何も言い返せません。でも子どもは学校があり、親は仕事があり、週末しか一緒に公園に行くことは出来ません。確かに公園はみんなの物(場所)ですが、1週間7日あるうちのたった2日間、(土曜、日曜)、子ども達のために公園を開放することは出来ないのでしょうか？
- 21ページ、総合運動公園等の整備の中に「人工芝・天然芝グラウンドを整備したほか・・・」とありますが、1月27日(木)NHKの番組で、プラスチックゴミ問題を取りあげていました。その中でペットボトル等の人工芝も風化劣化し、極少ゴミとなり、海の汚染につながり、魚が食べているとのことでショックを受けました。予算の関係もあると思いますが、天然芝に早目に切り替えた方が良いと思います。
- 古い市営アパートなどの跡地を利用して、周辺の人たちが集いながら楽しめるふれあい農園のような菜園を整備できないか(土も入れ替えて)。まだ元気な年寄りが、退屈で大半の時間をパチンコ等に潰している、という話も耳にします。
- 住み良い始良市を目指して、日々努めてくださりありがとうございます。私は、平成26年に鹿児島市から転入しました。主人を平成20年に亡くし1人世帯です。本当は、市営住宅か県営住宅に住まわせて頂きたいですが、市内(鹿児島)に比べて全体的に古く、環境整備がなされていないように感じます。今は賃貸アパートに住まわせて頂いていますが、もう少し家賃を少なくできたら、というのが一番の今の私の望むところです。よろしく願いいたします。これからは既存のマンションなど、空きが多くなるのではと思い、そこを市が買い取るかして、市営として頂くなどはいかがなものでしょうか。(既存の市営住宅等の建て替えが無理なのであれば)
- 今後、桜島の火山活動や南海トラフ地震が身近にせまってくる感じがするので、防災に強いまちづくりをしてほしい。
- 桜島の大噴火が話題になるようになってきました。避難がスムーズにできるよう、校区で大まかな避難場所を割り当てておく必要はないのでしょうか。

- ここ数年、川の土砂を撤去して下さり、ありがとうございます。以前住んでいた所を通ると堤防ができた頃を思い出します。大雨が降って洪水がなく過ごせることに感謝いたします。
- 風水害や地震などへの対応の充実したまち
- 安心安全なまち。若者が多いまち
- 安心・安全、心穏やかに住める「まち」が一番だと思ふし、現在始良市はそうした「まち」だと思ふ。市行政も、細やかに行き届いているように思えるし、今後もそうあってほしいと願っている。
- 松原の北部に避難所を兼ねた高層ビルを造ってほしい。南部には地区公民館、松原なぎさ小学校、松原公民館等多くの避難する所があるが、北部は何もない。海拔0メートルに住む高齢者は、遠方に避難するには、無理がある。土地開発公社が所有する公用地を取得し、高層ビルを造り、スーパー、医療、その他が入居し、上階はマンション、集会場等を造り、非常時避難できる場所が必要である。例えば、イオン、グランドと協定し、利活用できる様にしてほしい。
- 防災訓練の充実(公民館の防災グッズが一般の人は見えない)。
- 防災に強いまち
- 防災無線の整備を3、4年前に行っているが、全く聞こえない。(スピーカーとの直線距離50メートルの所で)
- 災害予防の強化、大雨で浸水しやすい道路の排水設備などにもっと力を入れてほしい。(土砂災害区域などのものも)
- 始良は昔ながらの道路が多く狭いです。そのため側溝や生活排水口が狭く、大雨が降ると溢れてしまいます。排水口、側溝を広げてもらいたい。要望してもなかなか実現されません。
- 私の所では、側溝が狭くて雨が降ると溢れる位です。側溝の蓋を広くしてほしいです。月1回は、溝の掃除をしています。なるべく早く実施してほしいものです。
- 異常な自然現象、人命や社会生活に受ける人為的原因などが地球上で起きています。これから生きる若い人達が、現状維持又それ以上の生活が出来るが不安です。市政は今のままで十分です。少しずつ良くして行けば良いと思えます。
- 鹿児島市から引っ越して4年位になります。アンケート調査が来たおかげで、始良市民なのだという自覚を得る事ができてありがたかったです。近隣の方々との話題によく出るのが、地震や津波の話で、皆「その時は内しかないよネ!」とネガティブな発言が多くて、ガッカリさせられます。例えば「災害に強いまち」。ウィズコロナで生活していく中で、大変人気の高まっているオートキャンプ場を併設し、防災の為の施設を、高台にある建昌城の跡等を利用して確保したりできないものかと、とてつもない大きな夢をみたりしています。
- 家のまわり、街灯が少なく、夜に帰ってくる時、凄く怖い。防犯にも気にしています。
- 犯罪や事故がなく、住み良いまちになったらいいと思います。防犯灯などの設置をお願いします。暗い場所は怖いです。
- 15年前より、安全灯、防犯灯の増設を言っているが反映されない。近所の方は30年前から言っている。

- 始良警察署の場所が非常に分かりづらい。何かあった時の際の為、交番等増やして欲しい。
- イオン付近以外のまちなみが暗いので、防犯の為にも街灯をつけてほしいと、切に思います。
- 自宅周辺を散歩したりすると、空屋・廃屋が多いと家内と話しています。近所も高齢者も多く、道路幅も狭く、若い人達も家を建ててはいますが、広い道路が一気に出来ません。通学路になっているのですが、スピードを出して走る車が多いので、とても一番に気になっている点です。
- 都市化が進み、生活環境も整って来て、不自由なく暮らしていますが、近年は車の交通量が増え、自転車を利用している方々の身の危険を感じる時があります。中学校の生徒さん達も学校の指導のもと、ルールを守り通学していると思うのですが、(自転車が通る道は左側のため、デコボコして、タイヤを取られてしまいます)車道も狭い所を車、トラック等がすごいスピードで通りぬけて行くのを見ます。お互いが安心して利用できるよう、今後も整備のほどよろしくお願い致します。
- 加治木は自然も多く、とても住みやすいと感じるが、幹線道路から一本筋に入ると、途端に道が狭く、街灯も少なく薄暗い。側溝に蓋もない。中学生以上の子どもは帰りが遅く、心配なので、LEDの街灯の設置、防犯カメラなど、安心して暮らせるようもう少し充実させてほしい。車での移動がほとんどで、高齢になった時、公共交通機関がもう少し充実していないと、なかなか免許を返納できない気がする。通勤時間帯に、もう少し道路がスムーズに行けたらと思う。
- 車がないと不便な「まち」だと感じています。年を取るのが怖いです。(車に乗れなくなるので)ワクワクするような施設もなく、遠方から来た友人に楽しんでもらえる所がない。近くに小児科がなく、困った。防犯灯も足りず、暗い。私の住む地区は、メインの通りも暗く(駅までの道のりなど)怖いと思う。
- 街灯を付けて欲しい。夜は真っ暗な場所が多い。帖佐駅にエレベーターを付けて欲しい。反対側のホームに行く時、陸橋を越えて階段を使うのが、障がいのある人、高齢者にはできない。市庁舎の建設より、市民の暮らしの方が先ではないか？
- 安心安全な市営の(浄水された)水汲み場があれば利用したい。
- 水もきれいでおいしいですし、これまで通り(蒲生)のどこかで住みやすいまち、あたたかいまちであってほしいです。
- 下水道の完全整備、処理施設の新設
- 自分の住んでいる地域(漆宇都大原)は簡易水道か個人の井戸水しかない。引っ越してくる時は水がおいしいからいいかと思っていたが、組合構成員の高齢化と施設の老朽化が進み、いつ水がなくなるかと思うと不安です。水道代を払っていないので、市は関知せずというスタンスだとは思いますが、こういう状況が市の中にあることを認知把握して、何か解決策があれば、教示して欲しいです。
- ITを導入するのは良いが、高齢者他デジタルに対し不向きな者に対して、もう少し考慮してほしい。

- 30年前から始良市に住んでおります。明るい静かなよい所だと思っております。これからは、インターネットやスマホの出来ない高齢者にもわかりやすい政策をお願いします。
- 色々な情報を受け取る機会が少なく、知らないことが多かった。生活は自分の身近なことにしか目が向かわないのが現状だ。ただ長く住んで居ると、始良市の位置的な利便性は痛感しているが、どうしても中央（鹿児島市）が選択肢が多いとは感じている。周辺、空き家が増えている割には新築も多い。このバランスは何だろうとは思っている。またデジタル化が普通となり、高齢者には不便を感じる。
- 漆に光回線の工事をしているのは知っているものの、実際は光回線ができない所があって、ネットも携帯もつながらなくて、非常に迷惑しています。実際に山間部とかに足を運んで、現実をちゃんと見て下さい。山間部に住んでいる人は鳥獣被害対策の補助すら出ていません。街中と山間部で対応に差がありすぎる。そんな状態では、良い街は絶対に作れないと思います。住んでいる人が平等な状態になるようにしっかり対策をして下さい。
- 光インターネット環境未整備地区(北山地区)は、まだ光ファイバが伝送路設備等を整備していません、いつきますか？南国交通がなくなると聞いたけど、そのかわりに北山地区に6人乗りのマイクロバスを出してほしいです。その理由は、車を持っていない高齢者が買い物に行けないし、若者が、平日祭日など仕事で行けないときに不便だから、6人乗りのマイクロバスを出してほしいです。
- 始良NT方面の生徒さんが中学校（重富）の通学に利用していたバスの便が減り、下校時間とバスの時間が合わない時があり、保護者への迎えをお願いしたり、歩いて下校するケースがあるため、バスの増便が無理なら、乗り合いタクシーなど、雨降りの時などに使う環境があればいいのにと思ったりします。
- 生活環境が充実したまちであれば良いと思う。(食品の買い出しが便利、遠方の人のため、移動販売車の導入)ふれあいバスの利用を促すため、チケットを配布(高齢者・障害者)
- 高齢者が多くなり、町の方は不便でないと思いますが、バスの廃車で買い物に行けない人や身体が不自由な人が、より良く過ごしやすいまちづくりを考えてほしい。
- 毎年人口増加で喜んでいますが、人口減少時代がやってくるのですね。SDGSな社会…。今は若者が増えていますが、近い将来高齢者が増えてしまうので、免許証を返還した後の交通手段が増えるとありがたいですね。
- 高齢者の足の確保
- 現在は車を利用して、買物、友人宅、食事、稽古事、病院等に行っているが、車に乗らなくなったら心配。どこも出ないかもしれない。歩くのが苦になる。いろいろ考えて不自由さのないように工夫したい。コロナで老人クラブもなくなりそう。復活させて元気な年寄りグループができたらいいと思っている。
- 高齢者になり、免許を返納し、行動範囲が狭くなる。行きたい所へ気楽に行動出来る「まち」であってほしい。「まち」全体がバリアフリーになり、より住みやすい「まち」になってほしい。若者が働く場所が多く、外へ出なくてもよい「まち」でいてほしい。近所のコミュニティが多い「まち」であってほしい。

- 私は、始良市に住んで5年程になります。最初に思ったのは、ウォーキングコースが素晴らしいな、と思ったのが第一印象でした。以前は山間地に住んでいたの、海と桜島が見近に見られて、その度にストレス解消と、ここに移住して良かったと思いました。高齢者になって買物が少し不安です。気軽にタクシーが使えるといいのですが…。
- 現在、車のない生活は成り立たないので、限られた時間帯のバスの本数だったりして、これから先の生活は、不安だらけです。
- 自然があり、鹿児島市にも一番近くで始良は良い所です。このままでも良いのですが、一寸ずつ発展していけば良いと思います。高齢になっていけば、公共バス等減便になりますと、足の不便さを感じます。その点が心配です。
- タクシーの代金が高すぎます。もう少し安い値段にしないと利用者も減っていく一方だと思います。
- このアンケートにより知ることが多かったです。希望や夢を話すには歳を取り過ぎました。すみません。交通の便が良くなることを望みます。

#### 【その他】

- 昭和43年2月、21歳から住み続けて、マイホームも取得し、建て替えもした。水道もやっとでき始めた頃、借家では風呂水を貯めるのも仕事の内だった。75才を過ぎ、あつという間の50年近く。田畑の多かった土地もあつという間に家が建ち、のどかな郊外からベッドタウン、県中央の住みやすいまちナンバー1の我が始良市。慎ましい頃から家を持ち、子育てもして、新たな我がふるさと、始良市に幸多かれと見守りつつ、思う、後期高齢者入り口の身であります。
- 早くコロナが終息して、笑顔で過ごせる時が来ることを祈っております。総合計画がうまく回り、笑顔になれて、安心して生活出来ますように。自分にやれることを考えるいい機会でした。
- 始良市はベッドタウンなので、若い人の住むところ。また働いている人の住むところで、20代30代の町。40代の町、50代の町と年齢別に考えが違うので、考えは決してまとまらないでしょう。子育ての年齢の頃は難儀して育てました。60代~80代位の方は、汗水流し働き、今私(70代)の友達など親のお金もないので、西駅から、就職のため車で中央の都市に行っていた時代。高校にも行けず、都会へと。難儀して田畑をやっていた町(始良市)。今は田も畑もなくなり、家・家・家です。夜遅くまで田畑で働き、子育てをしていた親の人々への。今は都会へと子どもを育てても、親の苦勞を知っている子どもは何人いるかなあ、と。
- 約30年ぶりに帰郷しました(親の介護)。始良市、頑張っていると感じています。
- 始良市は、鹿児島、霧島両市のベッドタウン的な性格が色濃い都市であると思われま。したがって、そのことを充実させる方向で、都市作りを進めることが重要と思われま。住み心地の良い、安心できる都市が始良市の基本と思っています。
- 人口密度の高い地域、低い地域の格差が広がる中で、画一的な方法とともに動く行政サービスも一考の要があります。出張所職員と地域との交流が少ないようです。出張所職員は、地域要望のアンテナです。

- 住みやすさなど、色々考えて始良市を選んで移住してきたので、これからも住みやすい便利なまちであってほしい。今はまだ元気だが、将来年を取った時も、始良市民で良かったと思えるような良いまちであってほしい。今回のアンケート、回答者をどのように選定したのか。不明なのが少々気持ち悪い。新型コロナ対策の名の元に、あらゆる施策に予算化が見られるが、貴重な税金はバラマキ的に使うのではなく、行政の柱になるような、継続して、いずれは発展的に民間移行できる支援に繋げてほしい。
- 発展し、活気あふれる明るいまちづくり。積極的に町民の要望を速やかに取り上げて、実行に移す。生活しやすい環境を作り、誰もが住んでよかったと思えるような都市づくり。行政は市民を思いやる気持ちをもって仕事に励む。住民あつての「始良市」を肝に銘じる。
- 年を取ってから、始良市が車社会になり、地域の皆さんとの(コロナウイルスの蔓延のためもあり)交流が少なくなり、淋しい思いをしています。住み慣れた街が自然豊かな緑の多い、心豊かな生活ができるようになっていけるように願っています。住んでいる人々の笑顔で明るい日々が続くように、幸福度満点の始良市を希望します。
- これからも、活気ある「始良市」を目指して下さい。
- 子ども達や高齢者が住みやすい「まち」であってほしいです。
- 平成元年に教職を退職して、4月1日から始良市民になりました。県外から来る子どもや孫が、世界で1番のまちだと言っています。空の便、その他の乗り物すべて良いそうです。とにかく始良は住みよい所です。
- 人々がルールを守り、寛容で、細かい事に目くじらをたてない、住み良いまちになってほしい。
- 若者が多くいて、生きがいのある生活を送れるような勉強をする場、若い方々の出会いの場や機会を多く、自分の特技が生かせて行けることに力を入れて欲しいと思います。
- これから先、人口が増加しても、現在の始良市のように、一人ひとりが身心共に、健やかで安心して過ごせる始良市であってほしいです。
- 安心、安全なまち、活力のあるまち、希望、夢が持てるまち
- 始良市が楽しい良い市にどんどん発展してほしいです。明るい笑顔で暮らすようにがんばりたいです。
- 若者も高齢者も共生できるまち
- 穏やかで安心して暮らせるまち
- 何事も相談出来るまちにしてほしい。
- 旧始良町、蒲生町、加治木町、3町同じように発展してほしい。
- 生涯、始良市で生活したいと思えるまちであってほしい。
- 高齢のため、協力はできませんが、好きな始良市です。
- 小さな子どもたち、そして年配者の方たちが安心して生活できる市政をお願いしたいです。
- コロナ禍で、お仕事も大変かと思いますが、市役所の職員の皆様の丁寧な接し方には、いつも感謝しております。これからも、(特に窓口で)このような市民の声を聞き、丁寧に答えてくださる態度で励んでくださいますように。現状のままでよいかと思いますが、さらに「住みよいまち」になっていくことを願っております。

- 困っている人への補助は必要だが、困らないように環境整備への支援を迅速に図ってほしい。
- 今からでもいいので、新庁舎にかかる費用を少しでも削減してほしい。新庁舎の維持管理費のために、住民税負担が増えることがないようお願いします。
- 市の市政運営施策について、現状の施策運営について、改めて現状に無知であったと思う。今後の重要度については、どの項目も重要だと思います。発展、向上、改善、継続を願います。始良市には日本一と誇り自慢出来るものがありますか。今から何か日本一を作れないものでしょうか。
- 今のままで長く続けてくれたらいいと思います。
- 一生住みたい始良のまちになったら良いと思います。環境のいいまち始良市。
- どの年代でも住みやすい、どこの地域でも住みやすい始良市であってほしいと思います。
- 始良市中心部へ一局集中しないように。集辺部とのバランスを考えた施策を実行していただきたい。利便性のみのまちづくりでは、心まで寂れる可能性が出てきます、職員の皆さんも市民の一員ですので、まちづくりへの関心を高めて、市民と行政が一体となった、まちづくりを進めていきたいものです。ふるさと始良を育む、心を養いたいものです。
- 山も海も川も自然にあふれ、かつ空港にも近く、映画館もあり、鹿児島市の隣にあり、と一見魅力的なようであるが、その実、あまり魅力を感じられないというのが、率直な感想です。これからも住み続けたいと思えるようなまちになるにはどうすればよいのですかね。
- 運営、施策に色々な事業に取り組んでいることに感銘する。高齢化、少子化が進んでいく中、これらの現状を踏まえた政策に期待する。
- 始良市にも何か「日本一」となる目玉がほしいですね。
- 安心して生活出来て、住み良いまちで、子、孫までも、夢と希望が持てるまちづくりをしてほしいと思います。
- 私達は主人の仕事の関係で、ここ始良市に住んで18年になります。それまでは鹿児島に住んでいましたが、始良市に住んで、小学校はできて、家がどんどん建って、それはそれはにぎやかです。2人の娘も新築の家に住んでいます。私達は中古の家で、リフォームのお金は要りますが、一つひとつきれいにしていこうと思っています。始良市の皆さん、皆一人ひとりやさしい人達ばかりです。私達も結婚して44年になります。これからも仲良く、健康で希望を持って感謝しながら毎日生きていくつもりです。
- 始良市は県の中央部にあり、少し高台に上がると、桜島、霧島、大隅半島の山脈が見え、最高の地形で良い所である。意見など書けませんが、始良市政を応援します。
- 80代半ばの老婆です。細々と少しの年金生活で、工夫と計画を立てながら生活しております。新しい公舎、住みやすい始良市（明るいまちづくり）が成功するように、楽しみにしております。一日でも早くコロナが終息する事を願って!!
- 質問。旧サンピアあいら横の造成地はどうなっているのでしょうか。
- 現在、加治木、蒲生は寂れるだけ。
- 始良市議の方達の活動の様子が、もう少し知りたいです。

- 市役所の職員さんへ。新しく職員になられる方は、スーパー等での接客方法を学んで欲しいと思います。元公務員として、なかなか「いらっしゃいませ、ありがとうございます」の言葉が出なかったことを思いますと、役所ですからそう笑顔ばかりは作ってられません。初めて会う時（来庁時）くらいは、努めて笑顔な雰囲気を出して欲しいと思います。（自らの反省ではありません。）
- 今回のアンケートの回答に1時間かかりました。労務費原価として500円はかかります。わかりますか？時は金なり、というように貴重な市民の感じていることです。しっかり今後活かしていくために、これを踏まえ、今後の方針を市報に掲載すること。
- 高齢者や子育て世帯だけでなく、単身者や今働いている生産年齢者も対象にした始良市のサービスも充実させてほしい。
- 様々な事に取り組んでくださっていると、思いました。これからも、市民のために、市民が気づかないことに動いて下さい。
- 私自身、始良市はとても住みやすいまちだと思っています。もっと、多くの方がそう思えるようなまちにしていだけるよう、頑張ってくださいたいです。
- 子育てがしやすいと思い、鹿児島市から始良市へ来て20年以上経ちました。子育てはしやすかったです。が、年を取った後の生活はしやすいのか？不安があります。
- 子どもからお年寄りまで、いろいろな面で住み心地のよいまちであってほしいです。
- 現在の始良市は、鹿児島市へのアクセス、空港へのアクセスが便利という理由が主で、人口増であると考え。他の人口増の理由は、他の人口減の市町と変わりなく、始良市ならではの特別な理由が見当たらない。隣市のようなラグビーのまち（温泉施策を利用した宿泊(合宿)）のような、目玉となる魅力的な取組が必要。旧始良、旧蒲生体育館は一年を通して土日は満杯の行事がある割に、宿泊施設が少ない。（近隣のチームしか呼べない。）大きな大会が開催できる環境作りが重要。交流人口増も大事!!
- 3町合併後、何年経過したのでしょうか？始良市としての一体感とは程遠い市の風景が…。各地域独自の歴史はあるにせよ、「始良市民」の自覚を持てるまちづくりを期待します。「鹿児島市のベッドタウン」で終始してしまわぬように、3町が敵対しているように感じる時があります。旧始良町中心の行政に感じるのは私だけでしょうか？
- 始良市にある町（加治木・蒲生・始良）が全て平等に発展できるようにして欲しい。子ども、子育て、高齢者のくらしやすい市になって欲しい。
- 3町（始良、加治木、蒲生）どこもが平等に同じように成長して欲しい。今、加治木は、悲しいくらいに落ちぶれています、何とかして欲しいです。とにかく、コロナがすごいので、こういったアンケートもどうかと思います。アンケートの集計とかも大変だと思うので。
- 大切なことだと思うが、アンケートの項目が多過ぎて途中で「イヤ」になる気がした。
- アンケートの中に理由欄を設けてほしい。何ヶ所か理由を書きたい所があったので。
- これだけの量のアンケートを、返信用封筒が小さくて困った。もう少し、細やかな配慮を切望
- アンケートの内容がコロナ感染関係？と思った。多すぎて、回答する気にならないところもある。

- このアンケートは、設問が多過ぎる・・・途中でやめたい。子どものない者には答えられない設問がある。(問13の2)
- 沢山のアンケートで、疲れました。でも、市民のために細かくして下さる企画の方に感謝しました。もう私も高齢者の1人です。
- 市政に携わっておられる方には、平常から大変お世話様になっており、有難うございます。今回、このアンケートに際し、印をしていない覧は、全く事情を把握出来ていないし、知識のない箇所ですので、空白とさせて頂きました。私共高齢夫婦が抱えている問題は、日々の生活と健康が大きな課題で、問題を精一杯乗り越えて行っているのが実情です。
- 質問に対して、市として取り組んでいることや、その具体例も紹介してあり答えやすかったです。しかし、全く「わからない」「知らない」のに、無理矢理答えるところもありました。総合計画全般について回答するのは難しかったです。もう少し、広報誌などをしっかりと読まなくてはいいですね。どんどん寂しくなっていく加治木ですが、新庁舎も出来ることですし、元気にお買物や通院や学び事に歩き回りたいと思います。
- 沢山のアンケート内容、いきなり送られてきて戸惑いました。始良市に住んで15年余りと思いますが、殆んど無関心に過ごしてきました。隣市の鹿児島市の公共サービスがうらやましいと思う時も多く、細部にわたる取組のこと、知る由もなかったです。この機会に関心を深めて、自分なりの取組をしていけたらいいな、と感じました。
- アンケートで「相談窓口を設置した」「観光地等のライトアップを行いました」「光ファイバ、観光案内板、施設改修等を図りました」とか、どこに設置されたのか、それによりどう変わったのか分からない。「企業誘致で立地協定5件を締結した」とあるが、どれくらいの就労につながり、市の財政の増加につながったのか分からない。(効果をもたらしたのか分からない。)【新型コロナウイルス感染症対応】避難所の整備は何処に設置されたのか、防護服は何処に何着整備したのか分からない。



# 第2次始良市総合計画後期基本計画策定と 新型コロナウイルス感染症対応に関する 市民満足度調査

～アンケートへのご協力をお願い～

市民の皆さまへ

日頃から、市政の推進にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

始良市では、令和4年度において第2次総合計画後期基本計画を策定することとしています。後期基本計画策定に当たっては、コロナ禍における各種施策や政策について検討する必要があり、令和2年度と3年度で実施しました新型コロナウイルス感染症への対応を含め、市民の皆さまのお考えや要望、新たな施策に向けた意見をお聞かせいただくため、今回、アンケート調査を実施することといたしました。

市民の皆さまが政策作りに参加していただく機会のひとつと捉え、ぜひ、あなたのご意見をお伺いしたいと思いますので、ご協力くださいますようお願いいたします。

令和4年1月

始良市長 湯元 敏浩

アンケートの回答方法	
郵送による回答	アンケート用紙は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、 <b>令和4年2月16日(水)までに</b> ご投函くださいますようお願いいたします。
インターネット を利用した回答	右のQRコードから、回答フォームにアクセスできます。 また、ご自宅のPCからは下記のURLからアクセスしてください。 URL <a href="https://logoform.jp/form/wy6B/55221">https://logoform.jp/form/wy6B/55221</a> 回答フォームでの回答期限は <b>令和4年2月16日(水)</b> です。 ※回答フォームにより回答された場合は、調査票の返送の必要はありません。



【お問合せ先】

始良市 企画部 企画政策課 企画調整係 電話 66-3107

※ このアンケートについて

このアンケートは2部で構成されており、まず、はじめに3ページから「あなた」のことについておたずねします。

つぎに、8ページから「始良市の市政運営、施策」についての質問が始まりますので、それぞれお答えください。

お手数をおかけしますが、最後までご回答くださいますよう、よろしくお願いいたします。

#### 【ご記入にあたって】

○ 送付しました封筒の宛名のご本人の意思でお答えいただくようお願いいたします。

代筆や本人の意思を代理して記入いただくことは構いません。

事情により代筆や代理もむずかしい時は、回答の必要はありません。

回答できないときは、この調査票を返却される必要はありません。

○ 郵送回答の場合、できるだけ黒のボールペンか、鉛筆で記入をお願いします。

○ 回答内容は、統計処理したうえで公表いたします。

○ ご提供いただいた情報は厳正に管理します。

○ このアンケートは無記名方式です。お名前、ご住所の記入の必要はありません。

なお、アンケート結果は始良市の計画策定以外の目的には使用いたしません。

## 総合計画とは

総合計画は、市の将来像と長期的な「まちづくり」の基本目標を明らかにし、その実現に向けた施策の基本的方向や体系を示したうえで、市民と行政がともに考え、ともに行動する協働・連携のまちづくりを進めていくための計画です。また、行財政運営を総合的かつ計画的に進めるための最上位の計画であり、各分野の個別計画や施策は、この計画に即して策定され、展開されることとなります。

本市では、平成30年度に「第2次始良市総合計画」(計画期間:平成31年度(令和元年度)~令和8年度)を策定し、基本理念である「可能性全開! 夢と希望をはぐくむまちづくり ~ひとりひとりが主役 住みよい県央都市 あいら~」の実現を目指し、総合的かつ計画的にまちづくりを進めています。

これまでの経過については、別紙チラシ『第2次始良市総合計画のあゆみ』をご覧ください。

## 第1部 あなたご自身のこと、考えについて

まず、あなたのことについておたずねします。

問1 それぞれの項目ごとに、当てはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。

質 問	回 答	
(1)あなたの性別は(任意)	1 男性	2 女性
(2)あなたの年齢は	1 18～29歳 2 30～39歳 3 40～49歳 4 50～59歳	5 60～69歳 6 70～79歳 7 80歳以上
(3)あなたの家族構成は	1 1人世帯 2 1世代世帯(夫婦のみ) 3 2世代世帯(親と子) 4 3世代世帯(親と子と孫) 5 その他の世帯( )	
(4)あなたの家族(同居)に18歳未満の子どもはいますか	1 いる	2 いない
(5)あなたの家族(同居)に65歳以上の方はいますか(ご本人を含む)	1 いる	2 いない
(6)あなたのご職業は	1 自営業(農林水産業等従事者も含む) 2 会社員等(公務員・会社役員・専門職も含む) 3 アルバイト・パート 4 派遣社員・契約社員 5 学生・専門学校生 6 家事専業 7 無職 8 その他( )	
(7)あなたの居住地はどちらの小 学校区にありますか	1 蒲生小校区 2 漆小校区 3 西浦小校区 4 始良小校区 5 建昌小校区 6 帖佐小校区 7 松原なぎさ小校区 8 重富小校区 9 西始良小校区	10 北山小校区 11 三船小校区 12 山田小校区 13 加治木小校区 14 柁城小校区 15 錦江小校区 16 永原小校区 17 竜門小校区

質問	回答		
(8)あなたの通勤(職場)・通学先(学校)は	1 始良市内	2 始良市外	3 なし
(9)現在のお住まいの種類は	1 1戸建て持ち家 2 1戸建て借家 3 分譲マンション 7 その他( )	4 賃貸マンション・アパート 5 社宅・官舎・寮 6 公営住宅	
(10)現在のお住まいの建物の建築時期は	1 昭和38年以前 2 昭和39年～48年 3 昭和49年～58年 4 昭和59年～平成5年	5 平成 6年～15年 6 平成16年～20年 7 平成21年以降 8 時期不明	

次に、現在の居住地での住みやすさなどについておたずねします。

問2 あなたは、始良市が好きですか。(○印は1つ)

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1 好き         | 3 どちらかといえば嫌い |
| 2 どちらかといえば好き | 4 嫌い         |

問3 あなたは、始良市としての「まちの一体感」を感じますか。(○印は1つ)

- |               |                |
|---------------|----------------|
| 1 感じる         | 3 どちらかといえば感じない |
| 2 どちらかといえば感じる | 4 感じない         |

問4 あなたは、始良市にお住まいになって何年位になりますか。(○印は1つ)

- |            |              |         |
|------------|--------------|---------|
| 1 1年未満     | 3 5年以上10年未満  | 5 30年以上 |
| 2 1年以上5年未満 | 4 10年以上30年未満 |         |

問5 あなたは、始良市の「住みやすさ」についてどう感じていますか。(○印は1つ)

- |                 |         |
|-----------------|---------|
| 1 大変住みやすい       | 4 住みにくい |
| 2 どちらかと言えば住みやすい | 5 わからない |
| 3 どちらかと言えば住みにくい |         |

問6 あなたは、今後も始良市に住み続けたいと思いますか。(○印は1つ)

- |                               |
|-------------------------------|
| 1 ずっと住み続けたい「問6-1へ」            |
| 2 当分の間、住み続けたい「問6-1へ」          |
| 3 始良市内の他の地域へ住み替えたい「問6-2、3、4へ」 |
| 4 他市町村へ住み替えたい「問6-2、3、4へ」      |
| 5 わからない「問7へ」                  |

【問6で、「1 ずっと住みたい」「2 当分の間、住みたい」とお答えの方のみにお聞きします。】

問6-1 住みたい主な理由は何ですか。(○印は2つまで)

- |                        |                  |
|------------------------|------------------|
| 1 豊かな自然に恵まれている         | 7 公共施設が充実している    |
| 2 通勤・通学、買い物などが便利である    | 8 親や子ども、親類が近くにいる |
| 3 地域に愛着を感じている(住み慣れている) | 9 治安が良く、安全である    |
| 4 文化や教育の面で環境が良い        | 10 その他( )        |
| 5 医療機関や福祉サービスが充実している   | 11 特に理由はない       |
| 6 騒音・悪臭など公害が少なく住環境が良い  |                  |

問7へお進みください

【問6で、「3 始良市内の他の地域へ住みたい」「4 他市町村へ住みたい」とお答えの方にお聞きします。】

問6-2 他へ住みたい主な理由は何ですか。(○印は1つ)

- |                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| 1 通勤・通学が不便である         | 6 地域に愛着を感じない       |
| 2 買い物など日常生活が不便である     | 7 転勤・卒業など家庭内の事情がある |
| 3 医療機関や福祉サービスが充実していない | 8 その他( )           |
| 4 治安や公害など生活環境が良くない    | 9 特に理由はない          |
| 5 文化や教育の面で環境が良くない     |                    |

問6-3 他へ住み替えるとしたら時期はいつですか。(○印は1つ)

- |                |                     |
|----------------|---------------------|
| 1 すぐにでも        | 6 住宅の買い手や借り手が見ついたとき |
| 2 一人暮らしになったとき  | 7 家の老朽化が進んだとき       |
| 3 身体が不自由になったとき | 8 わからない             |
| 4 子どもが結婚したとき   | 9 その他( )            |
| 5 仕事を退職したとき    |                     |

問6-4 住み替え後に予定している現在のお住まいの活用方法は何ですか。(○印は1つ)

- |             |            |
|-------------|------------|
| 1 売却する      | 5 空き家のまま放置 |
| 2 賃貸として活用する | 6 決まっていない  |
| 3 子どもや孫に譲る  | 7 その他( )   |
| 4 持ち家でない    |            |

問7へお進みください

問7 あなたは、近頃、ご自分やご家族の生活のことで心配ごとや困っていることがありますか。(○印は3つまで)

1 自分の病気や老後のこと	9 環境問題のこと
2 家族の健康や生活上のこと	10 事故・災害のこと
3 失業・倒産や収入が減ること	11 犯罪や防犯のこと
4 仕事や職場のこと	12 情報通信設備のこと(光回線エリアの不足など)
5 バスなどの交通手段が不便なこと	13 住宅のこと
6 子どもの保育や教育のこと	14 その他( )
7 買い物が不便なこと	15 心配ごとや困っていることはない
8 近所づきあいのこと	

問8 あなたが日常生活でよく利用している施設は、どの校区(校区コミュニティ)にありますか。(項目ごとに○印は1つ)

1 小規模店舗(コンビニ等)	1 住んでいる校区 2 校区外(始良市内)	3 始良市外 4 利用しない
2 スーパー、ドラッグストア等 (生鮮食料品を購入するところ)	1 住んでいる校区 2 校区外(始良市内)	3 始良市外 4 利用しない
3 幼稚園・保育所・託児所	1 住んでいる校区 2 校区外(始良市内)	3 始良市外 4 利用しない
4 小学校・中学校	1 住んでいる校区 2 校区外(始良市内)	3 始良市外 4 利用しない
5 高等学校	1 住んでいる校区 2 校区外(始良市内)	3 始良市外 4 利用しない
6 病院・診療所	1 住んでいる校区 2 校区外(始良市内)	3 始良市外 4 利用しない
7 福祉・介護施設 (高齢者や障がい者が入所できる施設や在宅サービスを利用できる施設)	1 住んでいる校区 2 校区外(始良市内)	3 始良市外 4 利用しない
8 銀行・郵便局	1 住んでいる校区 2 校区外(始良市内)	3 始良市外 4 利用しない
9 図書館(室)	1 住んでいる校区 2 校区外(始良市内)	3 始良市外 4 利用しない
10 公民館・集会所	1 住んでいる校区 2 校区外(始良市内)	3 始良市外 4 利用しない

問9 現在お住まいの自宅から歩いていける範囲(徒歩で10分程度 500m~1Km位まで)にある施設はどれですか。(該当するもの全てに○印をしてください。)

- |                 |                       |
|-----------------|-----------------------|
| 1 小規模店舗(コンビニ等)  | 7 福祉施設(高齢者施設、障がい者施設等) |
| 2 スーパー、ドラッグストア等 | 8 銀行・郵便局              |
| 3 幼稚園・保育所・託児所   | 9 図書館(室)              |
| 4 小学校・中学校       | 10 公民館・集会所等           |
| 5 高等学校          | 11 利用できる施設がない         |
| 6 病院・診療所        |                       |

問10 現在お住まいの校区(校区コミュニティ)内で、不足している施設のうち最も必要性を感じる施設はどれですか(○印は1つ)

- |                 |                       |
|-----------------|-----------------------|
| 1 小規模店舗(コンビニ等)  | 7 福祉施設(高齢者施設、障がい者施設等) |
| 2 スーパー、ドラッグストア等 | 8 銀行・郵便局              |
| 3 幼稚園・保育所・託児所   | 9 図書館(室)              |
| 4 小学校・中学校       | 10 公民館・集会所等           |
| 5 高等学校          | 11 不足している施設はない        |
| 6 病院・診療所        | 12 その他( )             |

問11 今後、人口減少や高齢化が進んだ場合、普段の生活に影響がでてくると思われることは何ですか。(該当するもの全てに○印をしてください。)

- |                                     |
|-------------------------------------|
| 1 鉄道、バス等の運行本数、路線数が少なくなる             |
| 2 病院やスーパー、商業施設等が撤退する                |
| 3 空き家、空き地、空き店舗が増える                  |
| 4 医療費等の社会保障の個人負担が増える                |
| 5 従来どおりの公共サービスを維持するために一人当たりの税負担が増える |
| 6 農林業等の担い手の高齢化が進み、田畑や山林が荒れる         |
| 7 自治会や消防団等の担い手が不足し、地域活動の維持が難しくなる    |
| 8 その他( )                            |

## 第 2 部 始良市の市政運営、施策について

まず、市政運営についておたずねします。

問 12 全国的な少子高齢化、人口の減少により、今後、現在の行政サービスの水準を維持することが困難になることも予測されます。

あなたは、今後の行政サービスのあり方について、どのようにお考えですか。

(○印は1つ)

- 1 行政サービスが向上するなら、負担が増えても構わない
- 2 現行の行政サービスを維持するためには、現状程度の負担はやむを得ない
- 3 行政サービスが低下しても、現状程度の負担より少ない方がよい
- 4 行政サービスのあり方を、元から考えなおし、お金のかからない方法を考えるべきである
- 5 その他( )

続いて、市が実施している施策の満足度と今後の重要度についておたずねします。

問 13 次の表は、「第2次始良市総合計画」の各施策や新型コロナウイルス感染症対応で、令和元年度～令和3年度に実施した主な取組です。あなたは次の政策1～6の施策①～⑥について、現在どれくらい満足されていますか。また、今後のまちづくりを進めていくうえで、どれくらい重要だと思われますか。(各項目の満足度・重要度をそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。)

### 1 協働・自治～市民と共にまちを創る～

#### ① 市民参加型まちづくりの推進

満足度・重要度をそれぞれ1つずつ選んで数字に○をつけてください。	現状の満足度					今後の重要度						
	満足	やや満足	いえない	どちらとも	やや不満	不満	重要	やや重要	いえない	どちらとも	あまり重要ではない	重要ではない
	高	←————→			低	高	←————→			低		
○市政への市民参画の促進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
市の計画策定等に市民の声を反映させるため、市民説明会やワークショップ、市民アンケートや審議会等への市民公募委員の登用など、市民意見を聴取する仕組みで市政参画を促進しています。												

## ② 活力・魅力ある地域づくりの推進

満足度・重要度をそれぞれ1つずつ 選んで数字に○をつけてください。	現状の満足度					今後の重要度				
	満足	やや満足	えど ちらい もない	やや不 満	不満	重要	やや重要	えど ちらい もない	あまり 重要で はない	重要 ではない
	高	←	→	低	高	←	→	低		
○【新型コロナウイルス感染症対応】校区コミュニティ協議会ウィズコロナ活動支援交付金	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<p>新型コロナの影響により地域活動が停滞する中、活動の再開を支援するため、すべての校区コミュニティ協議会へ活動交付金を交付しました。</p> 										
○移住希望者に対する情報提供と支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<p>首都圏等で開催される移住交流フェアや説明会等に参加し移住先としての始良市の魅力をPRし、首都圏等から始良市に移住、就職等した方へ支援金を助成しています。</p> 										

## ③ 一人一人の人権の尊重に向けた男女共同参画の推進

○女性活躍の意識啓発	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<p>すべての人が性別にかかわらずその個性と能力を発揮し、男女がともに安心していきいきと働くために、市民や企業に対する啓発活動を行っています。</p> 										
○人権教育	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<p>一人一人の人権が尊重される住みよいまちづくりを行うため、令和3年度に「多様性」をテーマとした講演会を行いました。</p> 										

#### ④ 信頼される市政運営の推進

満足度・重要度をそれぞれ1つずつ 選んで数字に○をつけてください。	現状の満足度					今後の重要度				
	満足	やや満足	えんじ どちらともい	やや不満	不満	重要	やや重要	えんじ どちらともい	あまり重要で はない	重要ではない
	高 ← → 低					高 ← → 低				
○コンビニでの証明書交付サービスの開始	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<p>令和2年1月からコンビニで住民票・印鑑証明書を取得することができるようになりました。</p> 										
○市税などのスマホ決済の開始	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<p>令和3年4月からコンビニや金融機関で納付書払いをしている市税や介護保険料などが、スマートフォンから専用のアプリを使って支払うことができるようになりました。</p> 										
○AI・ICT 技術の活用による行政サービスの維持・向上の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<p>複雑化・多様化する住民ニーズに対応するため、AIやICTの技術を活用することにより、行政サービスの維持・向上を推進しています。</p> 										

## 2 子育て～安心して子どもを産み育てる～

### ① 結婚・妊娠・出産・子育てへの支援体制の整備

○【新型コロナウイルス感染症対応】乳幼児健康診査事業	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<p>令和2年度に、集団健診で実施していた乳幼児健康診査(3～4か月児)について、感染症拡大防止のため医療機関で個別健診を実施しました。</p> 										
○【新型コロナウイルス感染症対応】子育て世帯への支援給付金(市独自事業)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<p>令和2年度に子育て世帯臨時特別給付金の受給者に対し上乗せ給付(児童1人あたり1万円)を行いました。</p> 										

満足度・重要度をそれぞれ1つずつ 選んで数字に○をつけてください。	現状の満足度					今後の重要度						
	満足	やや満足	えんない	どちらともい	やや不満	不満	重要	やや重要	えんない	どちらともい	あまり重要で	重要ではない
	高	←			→	低	高	←			→	低
○【新型コロナウイルス感染症対応】新生児への特別支援給付金	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
令和2年度に国の特別定額給付金の対象外となった新生児に対し特別支援給付金(児童1人あたり10万円)を支給しました。												
○子ども医療費の助成制度	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
令和3年度に住民税非課税世帯の医療費無料化を18歳まで拡充しました。												

## ② 子育てを支援するための環境整備の推進

○始良市子ども館(子育て支援拠点施設)の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
天候に左右されない子どもの遊び場や親子が相互交流できる場所、育児相談ができる窓口が一体となった施設を整備しています。											
○子ども相談支援センター「あいぴあ」を設置	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
平成31年4月に子どものいる家庭のいろいろな悩みや困りごとに寄り添い、ワンストップで対応する相談窓口を設置しました。											

### 3 教育・文化～健やかで豊かな心が育つ～

#### ① 学校教育の充実

満足度・重要度をそれぞれ1つずつ 選んで数字に○をつけてください。	現状の満足度					今後の重要度						
	満足	やや満足	えんない	どちらともい	やや不満	不満	重要	やや重要	えんない	どちらともい	あまり重要で	重要ではない
	高 ← → 低					高 ← → 低						
○【新型コロナウイルス感染症対応】学校ICT化の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	<p>令和2年度に「GIGAスクール構想の実現」に基づき、児童生徒1人1台のタブレットパソコンを導入しました。また、令和3年度に、校務支援システム及び学校用グループウェア等の整備を行い、教職員の業務の効率化を図ります。</p> 	
○【新型コロナウイルス感染症対応】小・中学校トイレの洋式化工事等の実施	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		<p>令和2年度に市内小・中学校トイレの洋式化工事を実施し、約6割が洋式トイレとなりました。併せて手洗い器の不足する学校にレバー式の手洗い器を設置し、衛生的な環境を整備しました。</p> 
○【新型コロナウイルス感染症対応】小・中学校における感染予防対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	<p>令和2年度、令和3年度に市内小・中学校で使用する衛生用品(マスク、消毒液、備品等)を購入し、感染予防の強化に努めています。</p> 	
○次世代を担う人材育成の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	<p>子どもたちが未来を切り拓くための力を身に付けるため、科学的な見方や考え方を育むよう理数教育の充実を図っています。</p> 	

② 社会教育の充実と生涯学習の推進

満足度・重要度をそれぞれ1つずつ 選んで数字に○をつけてください。	現状の満足度					今後の重要度						
	満足	やや満足	えんない	どちらともい	やや不満	不満	重要	やや重要	えんない	どちらともい	あまり重要で	重要ではない
	高	←			→	低	高	←			→	低
○【新型コロナウイルス感染症対応】移動図書館車の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
<p>令和2年度にコロナ禍において自宅での読書活動を充実させるため、移動図書館車の整備を行い、図書館サービスの向上を図りました。</p>												
○青少年の健全育成の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
<p>小・中・高校生を対象にした多様な体験学習・現地視察研修等を通じて青少年育成を図る取組を行っています。</p>												

③ 文化・芸術活動の推進

○蒲生のクス保護増殖	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
<p>市の貴重な観光資源でもある国特別天然記念物「蒲生のクス」の周辺構造物の新設・補修、土壌改良を実施し、継続的に保護しています。</p>											
○「始良市誌」の編さん事業	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
<p>市制施行10周年記念事業として、貴重な歴史資料の保存継承を目的に、編さんを行っています。</p>											

#### ④ 学校体育・生涯スポーツの推進

満足度・重要度をそれぞれ1つずつ 選んで数字に○をつけてください。	現状の満足度					今後の重要度						
	満足	やや満足	えんない	どちらともい	やや不満	不満	重要	やや重要	えんない	どちらともい	あまり重要で	重要ではない
	高 ← → 低					高 ← → 低						
<b>○【新型コロナウイルス感染症対応】給食センターの整備及び感染予防対策</b>	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
令和2年度に蒲生給食センター内に換気機能を備えた空調機を設置したほか、令和3年度には全ての給食センターと給食室に消毒液等を追加購入し、感染予防対策の強化に努めています。												
<b>○食育の推進</b>	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
心を育む「食育講演会」の開催や幼稚園や小・中学校での給食を通した望ましい食習慣を身に付けるための取組を行っています。												
<b>○生涯スポーツの推進</b>	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
レクリエーションイベントやスポーツフェスタ・駅伝競走大会、大学等との連携事業や現役プロ選手等を招聘したスポーツ教室等を開催しました。												

### 4 健康・福祉～誰もが安心していきいきと生きる～

#### ① 健康づくりと地域医療の充実

満足度・重要度をそれぞれ1つずつ 選んで数字に○をつけてください。	現状の満足度					今後の重要度						
	満足	やや満足	えんない	どちらともい	やや不満	不満	重要	やや重要	えんない	どちらともい	あまり重要で	重要ではない
	高 ← → 低					高 ← → 低						
<b>○【新型コロナウイルス感染症対応】新型コロナウイルスの感染拡大防止の対応</b>	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
ワクチン接種の推進、ワクチン接種証明書(ワクチンパスポート)の交付、新規入院患者のPCR検査費用の助成を行いました。												

満足度・重要度をそれぞれ1つずつ 選んで数字に○をつけてください。	現状の満足度					今後の重要度								
	満足	やや満足	いえない	どちらとも	やや不満	不満	重要	やや重要	いえない	どちらとも	ではない	あまり重要	い	重要ではない
	高 ←————→ 低					高 ←————→ 低								
○あいら適塩(よかあんばい)プロジェクト	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1				
<p>高血圧を原因とした疾患を予防するため、食塩の取りすぎに気をつける必要があることから、乳幼児期から適切な量の食塩を取るための普及啓発を行っています。</p> <p style="text-align: right;">始良市適塩マスコット</p> 														

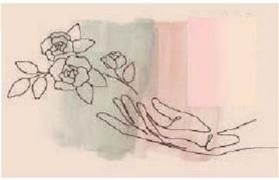
## ② 障がい者(児)福祉の充実

○基幹相談支援センター「あいか」を設置	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<p>平成31年4月に身体・知的・精神の障害の種別に関係なく、総合的に相談を行うことができる相談窓口を設置しました。</p> 										
○障がい者へ温泉保養券を交付	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<p>18歳以上 70歳未満の障がい者に、温泉保養券を交付し、健康福祉の増進を図っています。</p> 										

## ③ 地域包括ケアシステムの推進

○健康チケットあいの交付	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<p>70歳以上の方に、はり・きゅう、バス、タクシー等で利用できる「健康チケットあい」を交付しています。</p> 										
○老人福祉車購入費用の助成	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<p>65歳以上で足腰が弱い高齢者からの申請により、老人福祉車購入費用の一部を助成しています。</p> 										

④ 地域福祉の推進

満足度・重要度をそれぞれ1つずつ 選んで数字に○をつけてください。	現状の満足度					今後の重要度								
	満足	やや満足	いえない	どちらとも	やや不満	不満	重要	やや重要	いえない	どちらとも	ではない	あまり重要	い	重要ではない
	高 ←————→ 低					高 ←————→ 低								
○【新型コロナウイルス感染症対応】生理の貧困対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1				
令和2年度に経済的な理由により生理用品を用意することが困難な状態にある方に対応するため、生理用品を公共施設や教育施設等に配布しています。														
○ボランティア活動の支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1				
始良市社会福祉協議会のボランティア活動の実施、コーディネーターの育成について支援を行っています。														
○成年後見制度の利用支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1				
身寄りがなく、判断能力が不十分な高齢者や障がい者に対し、成年後見制度を利用するために必要な費用助成や後見申立てに係る書類作成の支援をしています。														

⑤ 社会保障制度の適正な運営

○【新型コロナウイルス感染症対応】生活困窮者自立支援金	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
社会福祉協議会の特例貸付を利用できない世帯に対し就労による自立を図るため、自立支援金を支給しました。											
○国民健康保険医療費の適正化	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
国民健康保険医療費のレセプト点検、医療費通知、ジェネリック医薬品普及啓発などを行い、医療費節減を図っています。											

## 5 産業・交流～まちの魅力が輝き活力にあふれる～

### ① 農林水産業の振興

満足度・重要度をそれぞれ1つずつ 選んで数字に○をつけてください。	現状の満足度					今後の重要度						
	満足	やや満足	えんない	どちらともい	やや不満	不満	重要	やや重要	えんない	どちらともい	あまり重要で	重要ではない
	高 ← → 低					高 ← → 低						
<b>○【新型コロナウイルス感染症対応】肉用牛農家経営継続支援給付金事業</b>	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
肉用牛等の価格が下落した畜産農家に対し、事業継続の下支えのための給付を行いました。												
<b>○農業の振興</b>	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 農業の担い手の確保、経営の安定のため、奨励金の給付、共同機械導入の支援をしました。</li> <li>・ イノシシ、シカ、サルなどの鳥獣による農作物被害等を防止するため、防護柵の設置や捕獲、サルの生態・行動域調査を実施しました。</li> <li>・ 効率的かつ安定的な農業経営確保のため、耕作しやすい水田等への整備を図りました。</li> </ul>												
<b>○【新型コロナウイルス感染症対応】間伐促進対策事業</b>	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
木材の販路縮小及び価格下落に伴う林業経営改善に対する支援を行いました。												
<b>○林業の振興</b>	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 作業効率の向上などのため高性能林業機械を導入する林業事業者へ支援しました。</li> <li>・ 間伐及び再造林等の森林整備に要する費用に対して支援、また林道等の整備を図りました。</li> <li>・ 早堀たけのこの等の安定生産、生産拡大のため生産基盤等の整備を図りました。</li> </ul>												
<b>○水産業の振興</b>	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
水産資源を持続的に利用していくため、川や海で稚魚の放流を行っています。魚の保育場となる藻場など繁殖環境の整備を支援しています。												

## ② 商工業の振興

満足度・重要度をそれぞれ1つずつ 選んで数字に○をつけてください。	現状の満足度					今後の重要度				
	満足	やや満足	えどちらともいえない	やや不満	不満	重要	やや重要	えどちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない
	高 ← → 低					高 ← → 低				
○【新型コロナウイルス感染症対応】事業継続支援金給付事業(第1弾～第5弾)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
事業継続が困難になっている事業者に対し、事業継続及び事業再開の下支えのための給付を行いました。										
○【新型コロナウイルス感染症対応】プレミアム商品券事業(第1弾・第2弾)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
地域の飲食店等を応援するためのプレミアム商品券を発行し、飲食店や宿泊施設、タクシー等の利用促進を図りました。										
○【新型コロナウイルス感染症対応】コロナに負けるな起業家支援事業	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
新規で起業した事業者に対して、事業継続の下支えのための給付を行いました。										
○【新型コロナウイルス感染症対応】コロナに負けるな頑張る学生応援事業	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
コロナ禍で帰郷できなかった学生等へ市内の特産品詰合せを送付し、地場産業の振興を図りました。										
○【新型コロナウイルス感染症対応】コロナ対策時短要請協力金事業	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
新型コロナ感染拡大に伴い、飲食店等への時短要請への協力金給付を行いました。										

満足度・重要度をそれぞれ1つずつ選んで数字に○をつけてください。	現状の満足度					今後の重要度						
	満足	やや満足	いえない	どちらとも	やや不満	不満	重要	やや重要	いえない	どちらとも	あまり重要ではない	重要ではない
	高 ← → 低					高 ← → 低						
○空き店舗対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
商店街などの空き店舗対策のため、空き店舗において新規開設した事業者への家賃を補助しました。												

### ③ 農商工連携の推進

○あいらブランドの開発	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
生産団体と市内事業所による始良市産はだか麦を用いた麦焼酎を製造・販売しました。また、エイを用いた商品を市内飲食店等で提供しました。										

### ④ 雇用の創出と企業誘致の推進

○企業誘致	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
新たな企業誘致による新規産業や雇用の創出のため、立地企業に対して用地取得費などの支援を図りました。令和元年度～令和3年度(令和3年12月現在)までに立地協定5件を締結しました。										

### ⑤ 地域特性を活かした観光の振興

○【新型コロナウイルス感染症対応】観光事業者等への支援金	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
 コロナ禍で減収となった宿泊事業者及び貸切バス事業者への支援金を給付しました。										
○【新型コロナウイルス感染症対応】観光地等のライトアップ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
医療従事者への敬意、市民の元気回復に向けて、観光地等でのライトアップを行いました。										

満足度・重要度をそれぞれ1つずつ 選んで数字に○をつけてください。	現状の満足度					今後の重要度								
	満足	やや満足	いえない	どちらとも	やや不満	不満	重要	やや重要	いえない	どちらとも	ではない	あまり重要	い	重要ではない
	高 ← → 低					高 ← → 低								
○【新型コロナウイルス感染症対応】観光事業等継続支援給付金事業	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1				

事業継続が困難になっている宿泊事業者に対し、事業継続を支援するための給付を行いました。



○観光情報発信、イベントの開催など	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- ・誘客のための観光情報の発信(ホームページやSNSなど)を行いました。
- ・受入体制の整備(光ファイバ、観光案内板、施設改修等)を図りました。
- ・各種イベント(野外映画祭、夏祭り、秋祭り、煮しめグランプリなど)を開催しました。



## ⑥ 広域交流・国際交流の推進

○在住外国人との交流など	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

市民団体が行う国際交流活動へ支援を行い、在住外国人向けに生活習慣を習得するための日本語・日本理解講座などを開催しました。また、国際性豊かな青少年の育成の推進を図りました。



## 6 安全・安心～快適な暮らしを守る～

### ① 自然と共生する快適な生活環境

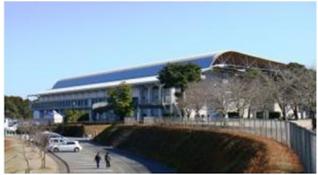
○環境基本計画の中間見直し	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
---------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

環境基本計画について、「持続可能な開発目標(SDGs)」の考え方にに基づき、また深刻化する地球温暖化問題に対応する必要があることから、環境保全に対する取組意識の高揚を図るため、平成 31 年に本計画の中間見直しを行いました。



満足度・重要度をそれぞれ1つずつ 選んで数字に○をつけてください。	現状の満足度					今後の重要度						
	満足	やや満足	えんない	どちらともい	やや不満	不満	重要	やや重要	えんない	どちらともい	あまり重要で	重要ではない
	高 ← → 低					高 ← → 低						
○エネルギービジョンの策定	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
再生可能エネルギーについての利用可能量や需要見込み先の調査・分析を行い、エネルギー構造の高度化を推進するための全体計画として「始良市地域エネルギービジョン」を策定しました。												
												

## ② 機能性の高い魅力的な生活空間の整備

○【新型コロナウイルス感染症対応】都市公園のトイレ整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
令和2年度に西宮島公園など3カ所の都市公園のトイレについて水洗化及びバリアフリー化を行いました。										
										
○市総合運動公園等の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
県内唯一のフットボールセンターとして、人工芝・天然芝グラウンドを整備したほか、体育館照明のLED化、空調設備、駐車場の整備を行いました。										
										
○帖佐駅前広場の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
市の玄関口である帖佐駅前に市民や観光客が集うことのできる交流広場の整備を行い、アクセス道路の整備を行います。										
										

## ③ 危機管理・防災の充実

○【新型コロナウイルス感染症対応】避難所の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
コロナ禍の避難に対応するため、テント型パーテーションを、感染時の活動に使用する防護服などを整備しました。										
										
○消防自動車等の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
消防活動を円滑に行うため、老朽化していた水槽付消防ポンプ自動車、救助工作車を更新しました。										
										

#### ④ 生活安全性の向上

満足度・重要度をそれぞれ1つずつ 選んで数字に○をつけてください。	現状の満足度					今後の重要度						
	満足	やや満足	えんない	どちらともい	やや不満	不満	重要	やや重要	えんない	どちらともい	あまり重要で	重要ではない
	高 ←————→ 低					高 ←————→ 低						
○防犯灯のLED化の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
犯罪や事故をなくし、安全で住みよい地域環境づくりに寄与するため、LED防犯灯を設置した自治会等に対し、補助金を交付しました。その結果、令和4年度にはLED化率 90%を超える見込みとなっています。												
○光ファイバの整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
 光インターネット環境未整備地区(漆・北山・山田地区)を解消するため、光ファイバによる伝送路設備等を整備しました。												

#### ⑤ 快適な交通環境の整備

○【新型コロナウイルス感染症対応】コミュニティバス及び路線バス運行事業者への支援金	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
コロナ禍で減収となったコミュニティバス及び路線バス運行事業者への支援金を給付しました。											
○【新型コロナウイルス感染症対応】タクシー事業者等への支援金	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
 コロナ禍で減収となったタクシー事業者及び自動車運転代行業者への支援金を給付しました。											
○公共交通の新たな移動形態の導入	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
令和2年10月に予約型乗合タクシー(上名・中野・竜門・永原地区)の本格運行を開始しました。蒲生地区巡回バスの新規路線を運行しました。ふるさとバス、加治木地区循環バスの松原地区への延伸を行いました。											
○道路の新設や改良	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
令和3年3月に桜島スマートインターチェンジが全面開通しました。道路整備等により、歩行者等に配慮した自動車運行の円滑化や安全確保を実施しました。											

続いて、今後のまちづくりについておたずねします。

第2次始良市総合計画では「可能性全開！夢と希望をはぐくむ まちづくり～ひとりひとりが主役 住みよい県央都市 あいら～」を基本理念に据え、各種施策を実施してきました。その結果、大東建託株式会社が実施した「いい部屋ネット 街の住みこちランキング2021」で、2年連続県内1位を獲得しました。また、「住みたい街ランキング2021」では九州・沖縄の自治体の中で、福岡市と鹿児島市に続き3位を獲得しました。

今後も、日本一くらしやすいまちづくりを目指し、市民のみなさんの満足度を向上していくためには、新たな施策を企画、実施していく必要があります。そこで、今後のまちづくりについておたずねします。

問14 将来的に、始良市でも少子高齢化による人口減少が予想されますが、どのような施策が重要だと思いますか。(該当するもの全てに○印をしてください。)

- 1 結婚を希望する人に出会いの場を創出するなどの支援策
- 2 経済的な理由により結婚できない人向けの家賃補助などの経済的な支援策
- 3 安心して妊娠、出産ができるように、相談窓口を設置するなどの支援策
- 4 出産後も就労を継続できるように保育環境などを整備する施策
- 5 人口が減少しても地域が継続して活動できる施策
- 6 高齢者が安心して生活できる地域をつくる施策
- 7 若者が地元で高等教育(大学等での教育)を学び、地元で働き続けることができる施策
- 8 その他( )

問15 子育てを支援するために、どのような施策(支援)が必要だと思いますか。(該当するもの全てに○印をしてください。)

- 1 気軽に相談できる場
- 2 子どもを預けることができる場
- 3 公園や広場などの遊び場
- 4 天候に左右されない遊び場
- 5 交流ができる機会・場所
- 6 病氣中や回復期にある子どもの保育
- 7 日曜・祝日の保育
- 8 その他( )

問16 総合計画をはじめとする市の計画策定やまちづくりについて、市民の参加について、どのような方法が望ましいと思いますか。  
(該当するもの全てに○印をしてください。)

- 1 アンケート調査による参加
- 2 地域ごとに行う座談会への参加
- 3 まちづくりに関するワークショップやパネルディスカッションなどへの参加
- 4 ホームページや広報紙などによる情報の共有
- 5 計画策定の審議会等への参加
- 6 その他( )

問17 総合計画をはじめとする市の計画策定やまちづくりについて、あなた自身がまちづくりに参加することについて、どう思いますか(○印は1つ)

- 1 まちづくりに市民参加は必要であり、機会があれば積極的に参加したい
- 2 まちづくりに市民参加は必要ではあるが、団体など選ばれた人が参加すればよい
- 3 まちづくりに市民参加はあまり必要ではない
- 4 わからない
- 5 その他( )

問18 今後、始良市が優先的に取り組むべき項目は何だと思えますか。  
(○印は3つまで)

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1 新型コロナウイルス感染症対策    | 10 幼稚園や小・中学校の教育の充実  |
| 2 子育て支援体制の充実        | 11 学校施設等の教育環境の整備    |
| 3 心と体の健康づくり         | 12 観光資源を活かした交流人口の拡大 |
| 4 高齢者支援体制の充実        | 13 環境・エネルギー対策       |
| 5 障がい者(児)支援体制の充実    | 14 農林水産業の振興         |
| 6 医療福祉など社会保障の充実     | 15 防災・防犯体制の整備       |
| 7 幹線道路や生活道路の整備      | 16 図書館等の文化施設の充実     |
| 8 中心市街地の活性化など市街地の整備 | 17 高等教育機関(大学等)の創設   |
| 9 企業誘致の推進と雇用の確保     | 18 市民と行政の協働         |
| 19 その他( )           |                     |

問19 市では職員が市民のみなさんのところへ出向き、市の取組や現状などをお話する「出前講座」を行っています。どのような内容の講座があれば、受講したいと思いますか。(該当するもの全てに○印をしてください。)

【出前講座】

市ホームページ <http://www.city.aira.lg.jp/kikaku/demae.html>

QRコード



- |               |                  |
|---------------|------------------|
| 1 商店街の活性化のこと  | 10 ごみ減量やリサイクルのこと |
| 2 マイナンバー制度のこと | 11 高齢者福祉のこと      |
| 3 農業・畜産・林業のこと | 12 介護予防のこと       |
| 4 歴史・遺跡のこと    | 13 障がい福祉のこと      |
| 5 観光のこと       | 14 健康づくりのこと      |
| 6 子育て支援のこと    | 15 公共交通のこと       |
| 7 学校教育のこと     | 16 消費者トラブルの相談のこと |
| 8 読書活動のこと     | 17 選挙のこと         |
| 9 防災のこと       |                  |
| 18 その他( )     |                  |

問20 今回のアンケートを通じて、「総合計画」への関心度に変化がありましたか。  
(それぞれ該当するものに○印を1つ)

回答前	1 非常に高い	2 高い	3 普通	4 やや低い	5 低い
回答後	1 非常に高い	2 高い	3 普通	4 やや低い	5 低い

## 自由意見について

問21 これからの始良市について、どのような「まち」であってほしいと思いますか。  
あなたが思い描く「まち」について、あなたの希望や夢を含めてご自由にお書きください。  
また、始良市政に対するご意見などがございましたらご自由にお書きください。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

アンケートは以上で終了です。

同封の返信用封筒に入れて、投函してください。

ご協力いただき、ありがとうございました。



始良市イメージキャラクター  
「くすみん」



令和3年度 第2次始良市総合計画後期基本計画策定と  
新型コロナウイルス感染症対応に関する市民満足度調査 報告書

令和4年10月発行

編集・発行/始良市 企画部 企画政策課

〒899-5492 始良市宮島町 25 番地

TEL : 0995(66)3107 FAX : 0995(62)3699

E-mail : [kikaku@city.aira.lg.jp](mailto:kikaku@city.aira.lg.jp)

URL : <http://www.city.aira.lg.jp/>