

始良市地域情報化アンケート報告書



平成26年7月

目次

- I. アンケート概要 3
 - 1. 調査目的 3
 - 2. 調査実施概要 3
 - (1) 市民アンケート編 3
 - (2) 事業所アンケート編 3
 - 3. 報告書の記載方法について 3

- II. 市民アンケート編 4
 - 1. 回答者の属性について 4
 - 2. 情報通信技術（ICT）の利用状況について 6
 - 3. 始良市からの情報取得について 13
 - 4. 始良市ホームページについて 16
 - 5. これからの始良市の情報化について 20
 - 6. 自由意見 23

- III. 事業所アンケート編 24
 - 1. 回答事業所の属性について 24
 - 2. 情報通信技術（ICT）の利用状況について 27
 - 3. これからの始良市の情報化について 34
 - 4. 自由意見 36

- IV. 資料編 37
 - 1. 市民アンケート編 37
 - 2. 事業所アンケート編 45

I アンケート概要

1 調査目的

2 調査実施概要

(1) 市民アンケート編

① 調査対象

始良市在住の市民 1,500 人（15 歳以上の市民を無作為に抽出）

② 調査方法

質問紙を郵送し、質問紙の返送により調査を実施

同内容でのオンラインアンケートを始良市ホームページ上にて実施

郵送・オンライン共に無記名の調査票とした。

③ 調査期間

平成 25 年 11 月 27 日（金）から平成 25 年 12 月 27 日（金）まで

④ 回収結果

郵送によるアンケート：調査票郵送数 1,500 票

回収調査票数 595 票（回収率：39.6%）

オンラインアンケート：回答数 28 票

内訳 郵送された調査票を見て： 20 票 ※上記回収調査票数に計上

ホームページのお知らせを見て：8 票

(2) 事業所アンケート編

① 調査対象

始良市内に事務所をおく事業所等から 200 社を無作為に抽出

② 調査方法

質問紙を郵送し、質問紙の返送により調査を実施

同内容のオンラインアンケートを始良市ホームページ上にて実施

郵送・オンライン共に無記名の調査票とした。

③ 調査期間

平成 25 年 11 月 27 日（金）から平成 25 年 12 月 27 日（金）まで

④ 回収結果

郵送によるアンケート：調査票郵送数 200 票

回収調査票数 122 票（回収率：61.0%）

オンラインアンケート：回答数 4 票

内訳 郵送された調査票を見て： 4 票 ※上記回収調査票数に計上

3 報告書の記載方法について

(1) 結果は単純集計に加え、関係のあると思われる項目については年齢・地域とのクロス集計を行っています。

単純集計については集計数値を表示し、クロス集計については百分率で表示しています。

(2) 設問での無回答分（無回答、無効）については分析を行っていません。

(3) クロス集計について、回答比率の小さいもので 3%以下のものは非表示としています。詳細については資料編をご参考下さい。

II 市民アンケート編

1. 回答者の属性について

ここでは、アンケートに回答して下さる方についての様々な事柄について答えていただき、アンケートが始良市の実情に則したものになっているかを知るため、また、他方向から各設問を分析することを目的としています。

【問1】あなたの年齢について、該当するものを1つ選んでください。

【問2】あなたの性別について、該当するものを1つ選んでください。

| 性別 \ 年齢別 | 全体 | 年齢別内訳 | | | | | | |
|----------|--------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 |
| 男性 | 260 | 9 | 17 | 28 | 28 | 46 | 70 | 62 |
| 女性 | 343 | 11 | 38 | 58 | 51 | 62 | 75 | 48 |
| 計 | 603 | 20 | 55 | 86 | 79 | 108 | 145 | 110 |
| 割合 | 100.0% | 3.3% | 9.1% | 14.3% | 13.1% | 17.9% | 24.0% | 18.2% |
| 市全体 | 63836 | 2959 | 6100 | 9013 | 8769 | 9802 | 11720 | 15473 |
| 割合 | 100.0% | 4.6% | 9.6% | 14.1% | 13.7% | 15.4% | 18.4% | 24.2% |

男性よりも女性の回答率が高く、年齢が高くなるにつれ回答率が高くなる傾向にあるようです。

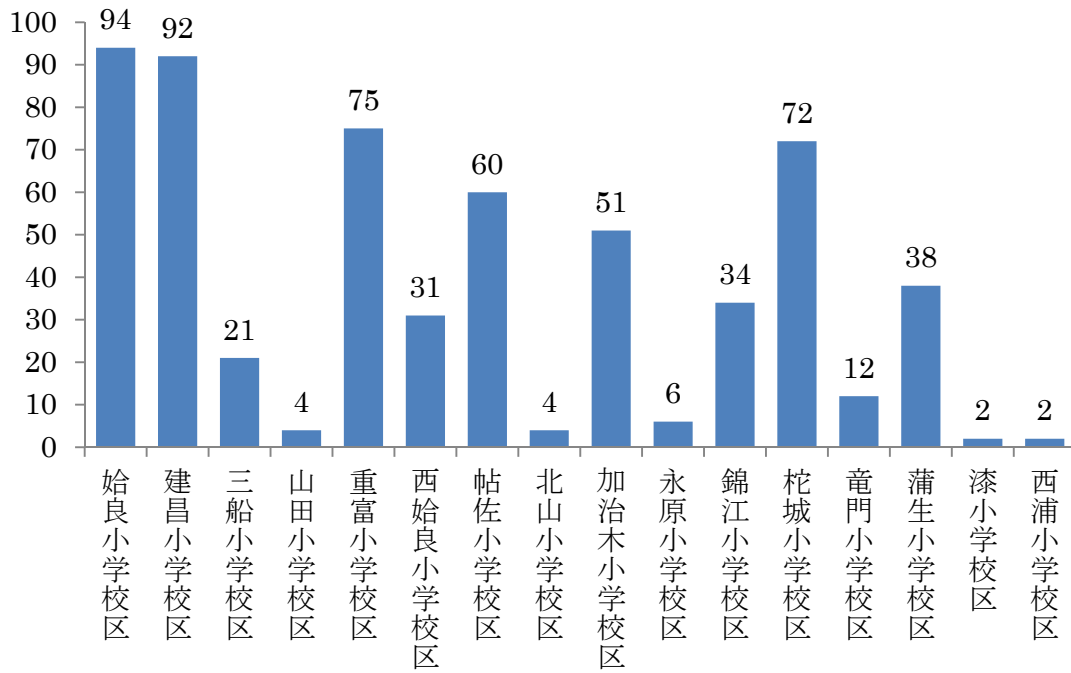
【問3】あなたの職業について、該当するものを1つ選んでください。

| 職業 | 人数 | 順位 | 割合 |
|-----------|-----|----|-------|
| 会社員・公務員 | 163 | 2 | 27.0% |
| 農林水産業 | 12 | 8 | 2.0% |
| 自営業 | 34 | 5 | 5.6% |
| 家事従事者 | 63 | 4 | 10.4% |
| パート・アルバイト | 82 | 3 | 13.6% |
| 学生 | 28 | 6 | 4.6% |
| 無職 | 193 | 1 | 32.0% |
| その他 | 26 | 7 | 4.3% |
| 無回答 | 2 | 9 | 0.3% |
| 計 | 603 | | 100% |

年齢の高いかたの回答率が高いことを反映して、「無職」の回答数が多くなっています。続いて「会社員・公務員」「パート・アルバイト」という結果となりました。

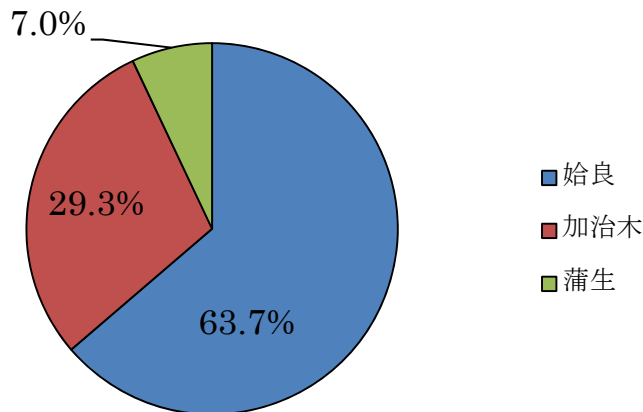
【問4】あなたの住んでいる地域（小学校区）をお答えください。

①小学校区別集計



「始良小学校区（94票）」「建昌小学校区（92票）」「重富小学校区（75票）」と始良地区が上位となっています。一方、最も回答数が少なかったのは「漆小学校区」「西浦小学校区」で2票という結果でした。

②旧町区別集計



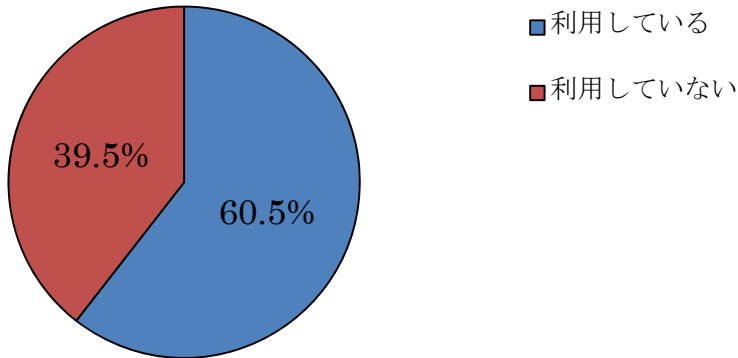
旧町区別で見た場合、始良地区が63%、加治木地区が29%、蒲生地区が7%となっており、現在の始良市の人口分布とほぼ同様の結果となっています。

2. 情報通信技術（ICT）の利用状況について

ICTとは情報通信技術の略であり、現在始良市においてICTがどれだけ浸透しているかを知ることを目的とした設問となっています。

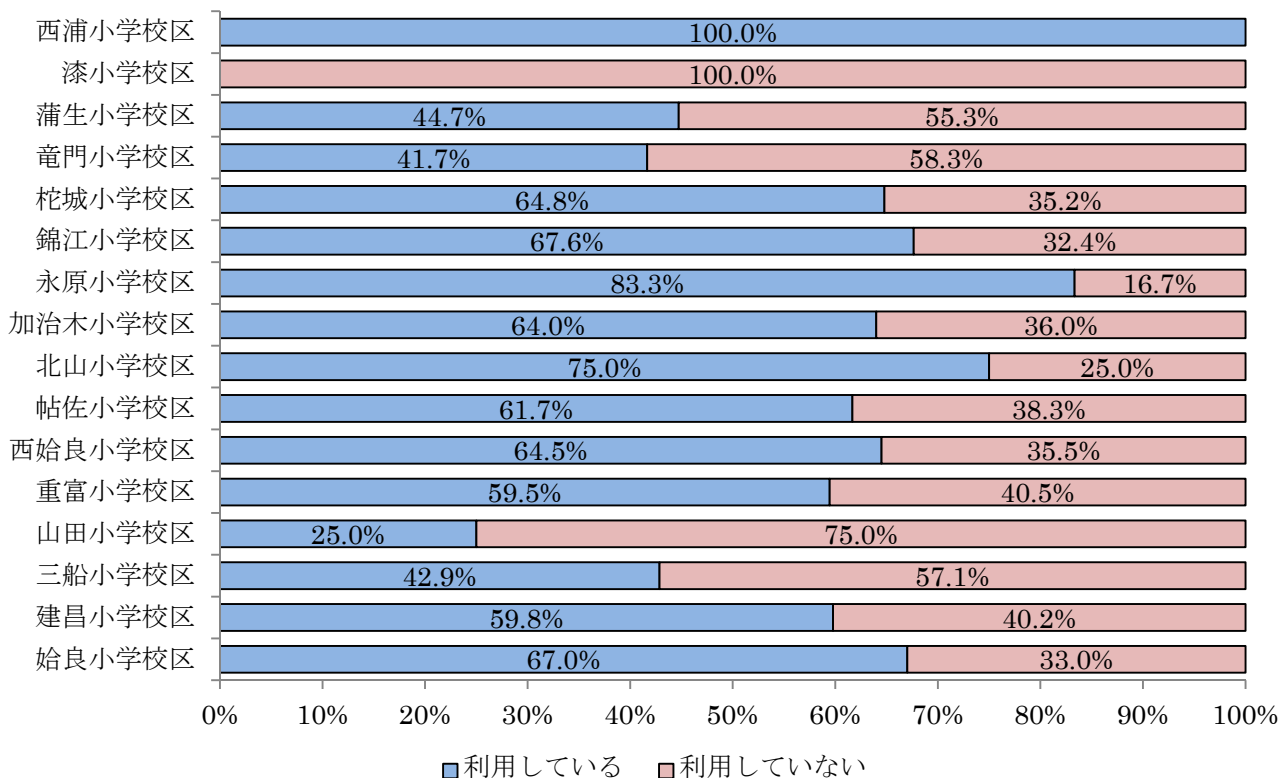
【問5】あなたはパソコンや携帯電話等を使ってインターネットを利用していますか。

①全体集計



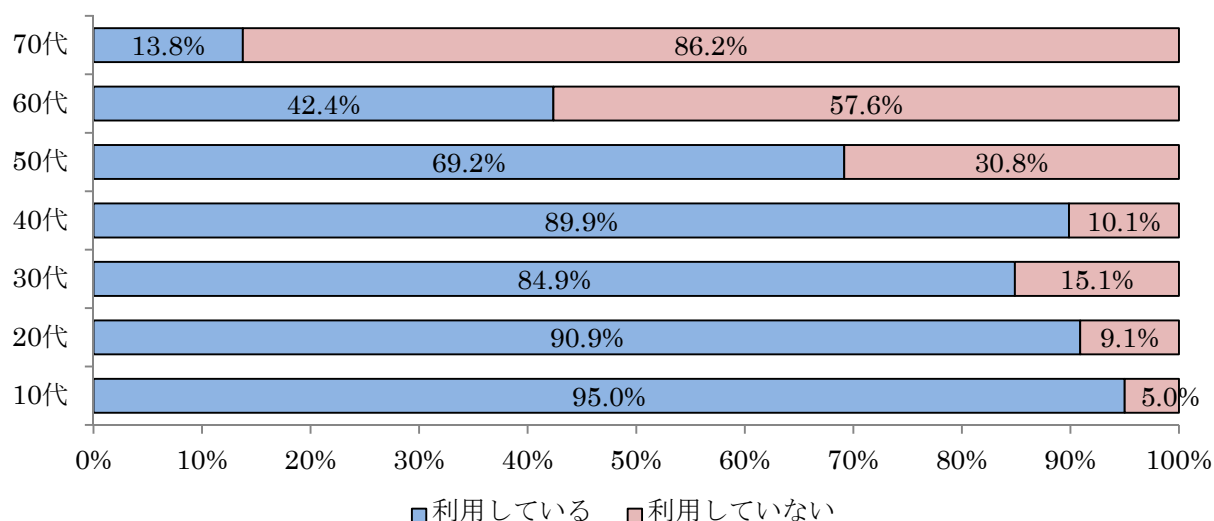
「利用している」365票、「利用していない」238票
インターネットを利用している方の割合が6割超となりました。

②地区別集計



中心部においては利用しているかたの割合が高くなっています。一方で極端に利用率の低い地域も見受けられます。これは、インターネット環境の整備状況が影響しているとも考えられます。

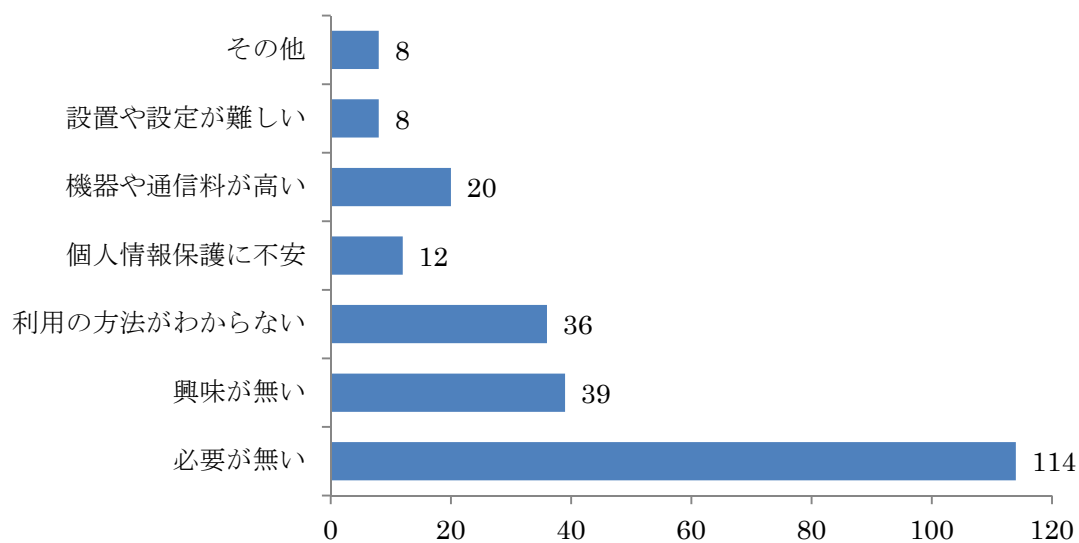
③年齢別集計



10代から40代までの利用率は9割近くを維持していますが、50代以上で利用率が低くなる傾向にあることがわかります。

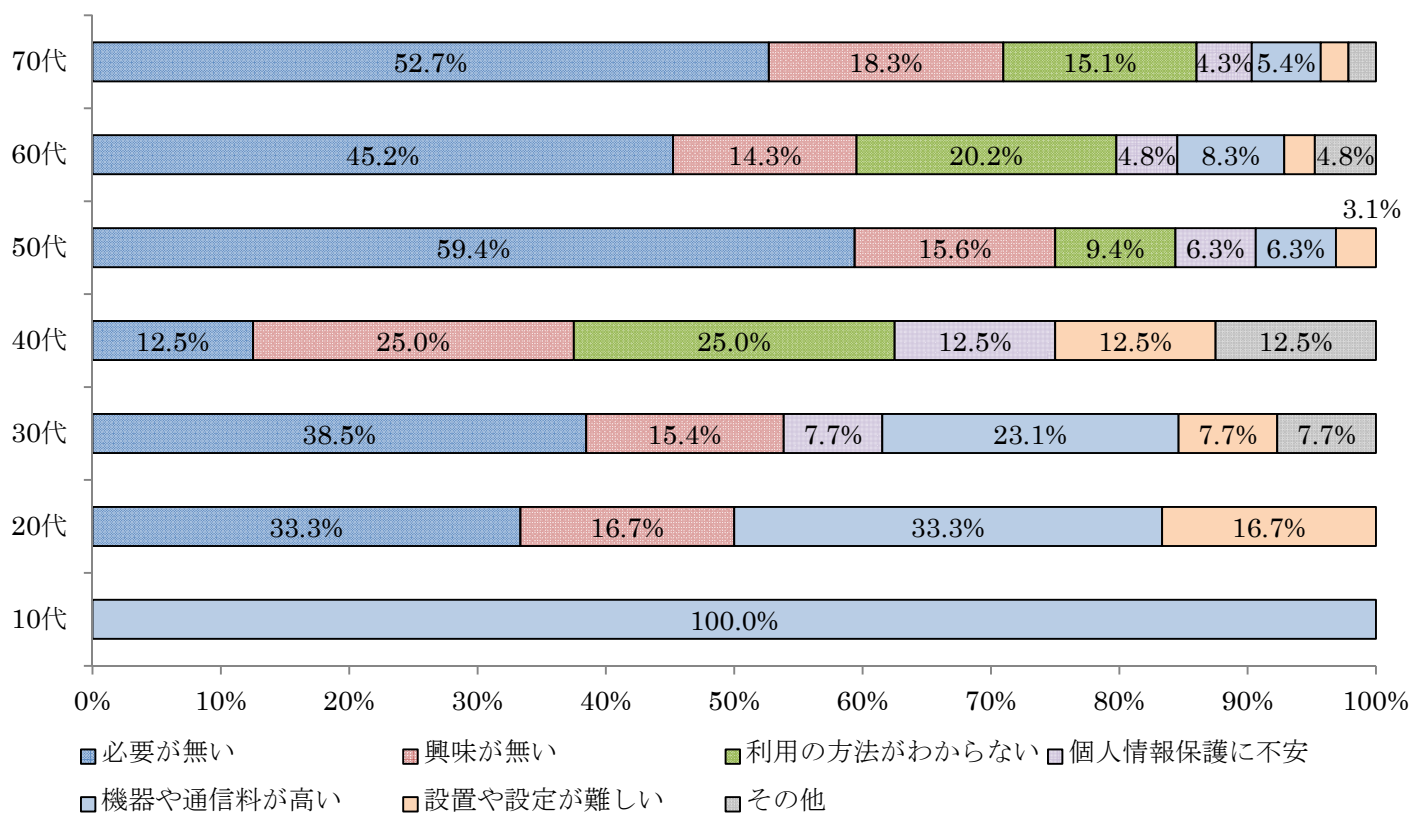
【問5-1】インターネットを利用しない理由として主なものは何ですか。

①全体集計



「必要が無い (114票)」「興味が無い (39票)」「利用の方法がわからない (36票)」という順番となっています。実際に利用する以前の理由でインターネットを利用されていない方が多いようです。

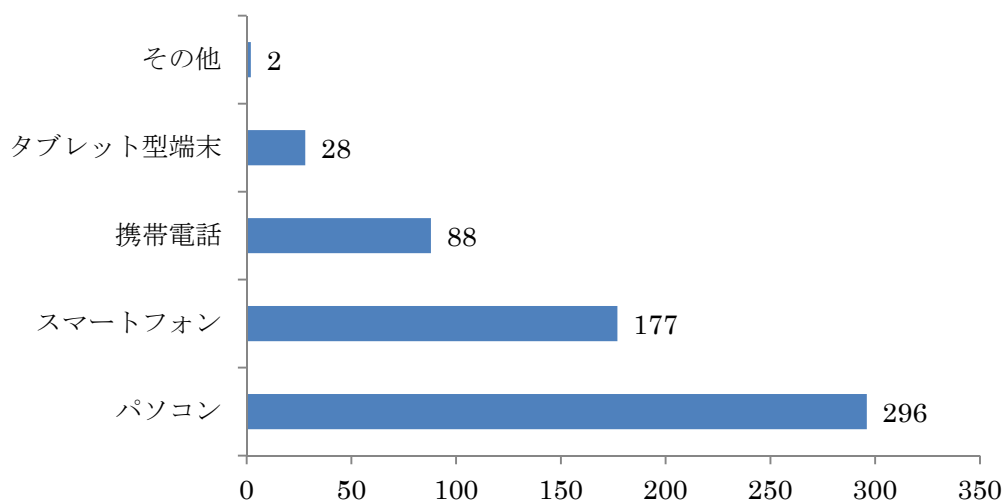
②年齢別集計



50代から70代以上の年齢層においてインターネットの必要性が薄いと感じる方が多いようです。インターネットの利用率と同様の傾向となっています。

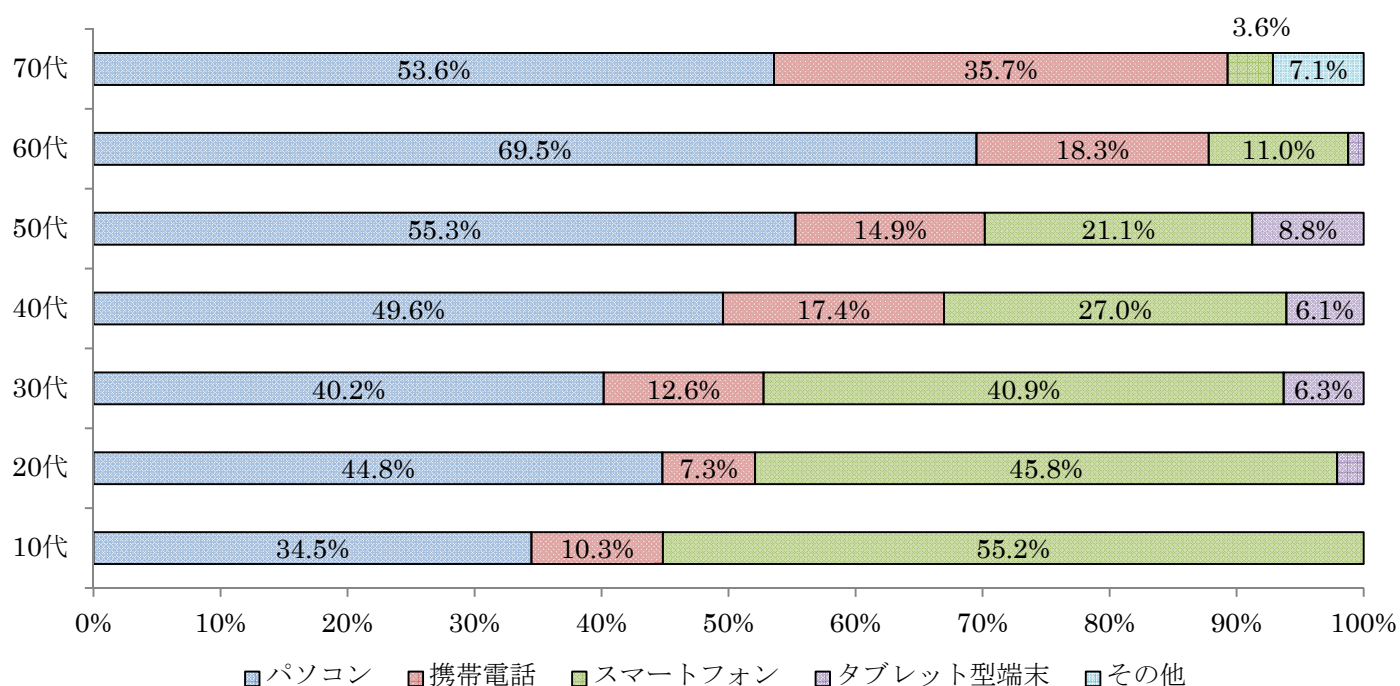
【問6】インターネットの利用にはどのような機器をお使いですか。主なものを2つまで選んでください。

①全体集計



「パソコン (296票)」が第1位となっていますが、2位の「スマートフォン (177票)」が「携帯電話 (88票)」の約2倍の回答数であり、携帯電話からスマートフォンへの乗り換えが始良市においても着実に進んでいることがわかります。

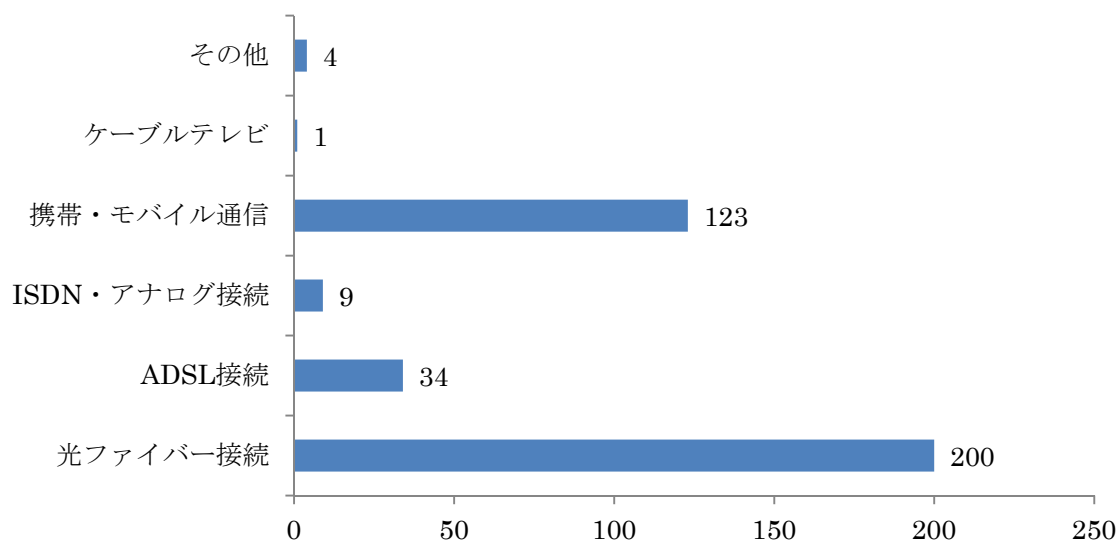
②年齢別集計



スマートフォンと携帯電話の所持率が高年齢層になるにつれ逆転しています。

【問7】あなたがインターネットを利用する環境は何ですか。

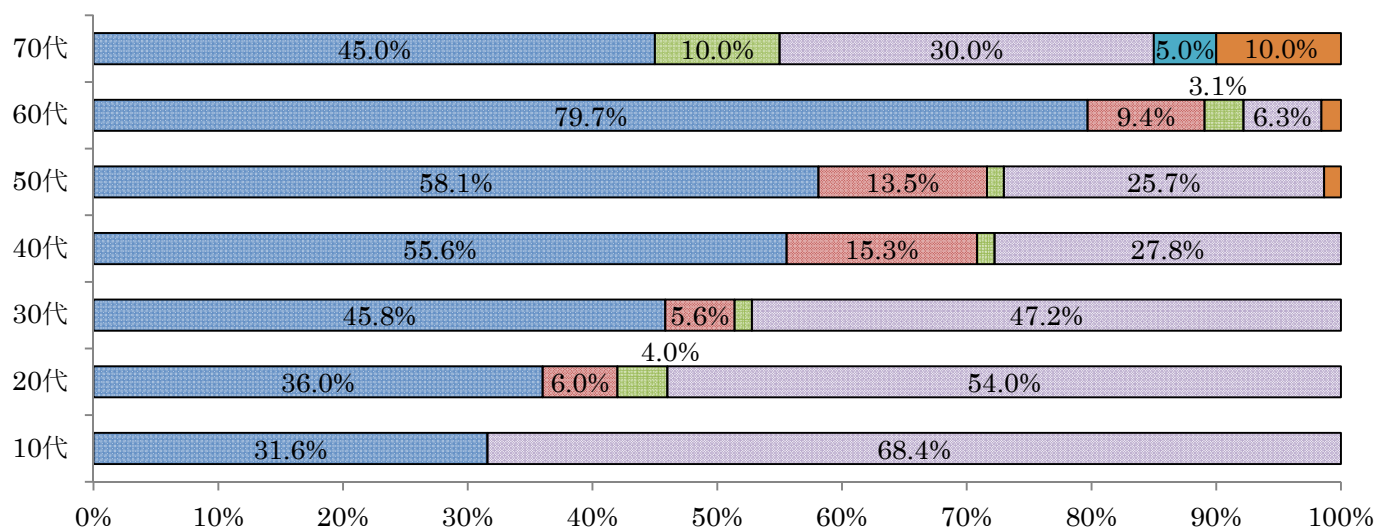
①全体集計



「光ファイバー接続」が200票で1位となっており、「ADSL (34票)」や「ISDN・アナログ接続 (9票)」からの乗り換えが進んでいると見られます。

また、「携帯・モバイル通信」が123票で2位となっていますが、【問6】でのスマートフォン・携帯電話の所有率の高さと合致している結果と言えます。

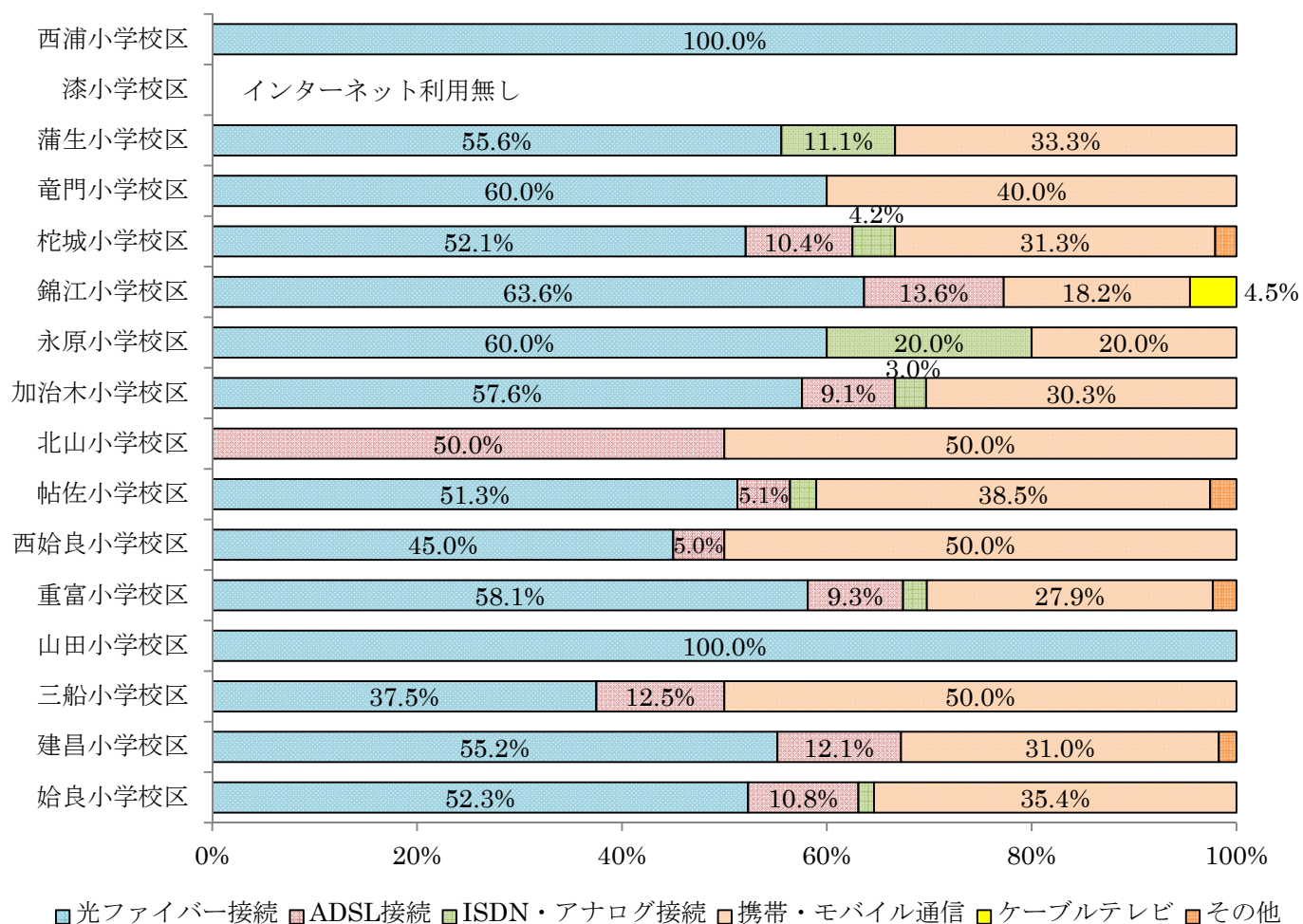
②年齢別集計



■光ファイバー接続 ■ADSL接続 ■ISDN・アナログ接続 ■携帯・モバイル通信 ■ケーブルテレビ ■その他

年齢別に見た場合、10代から30代まで「携帯・モバイル通信」が「光ファイバー接続」を抑えて利用率トップとなっています。反対に40代以上の年齢では「携帯・モバイル通信」の利用率はさほど高くなく、「光ファイバー接続」が1位となっています。

③地区別集計

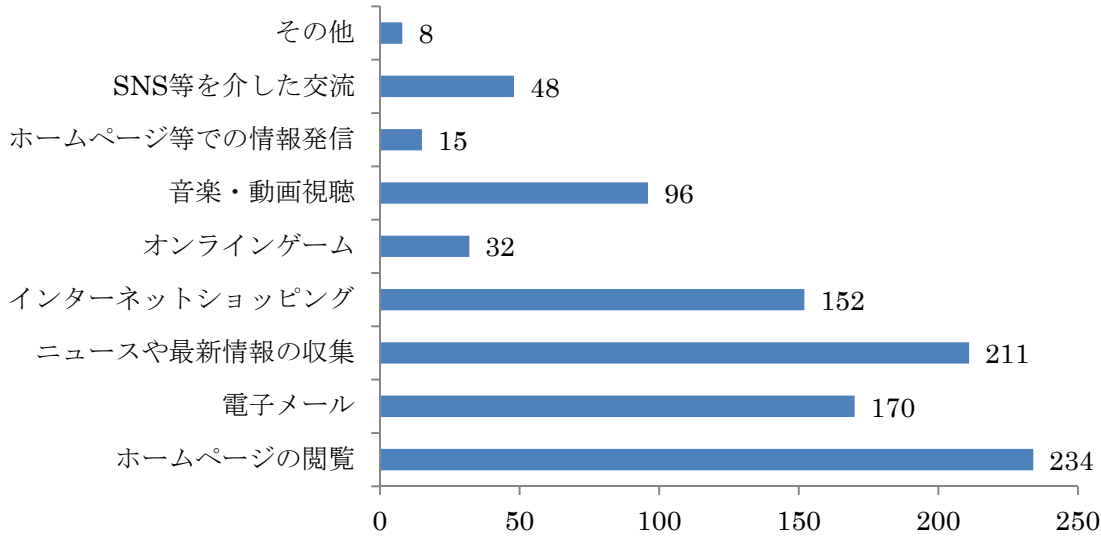


北山地区においては光ファイバー接続環境が未整備となっているため、「ADSL 接続」が上位となっています。また同様に光ファイバー環境が未整備の漆地区については今回インターネットを利用しているとの回答が無かったため、当設問では回答無しとなっています。

その他の地区については「光ファイバー接続」が第1位となっています。

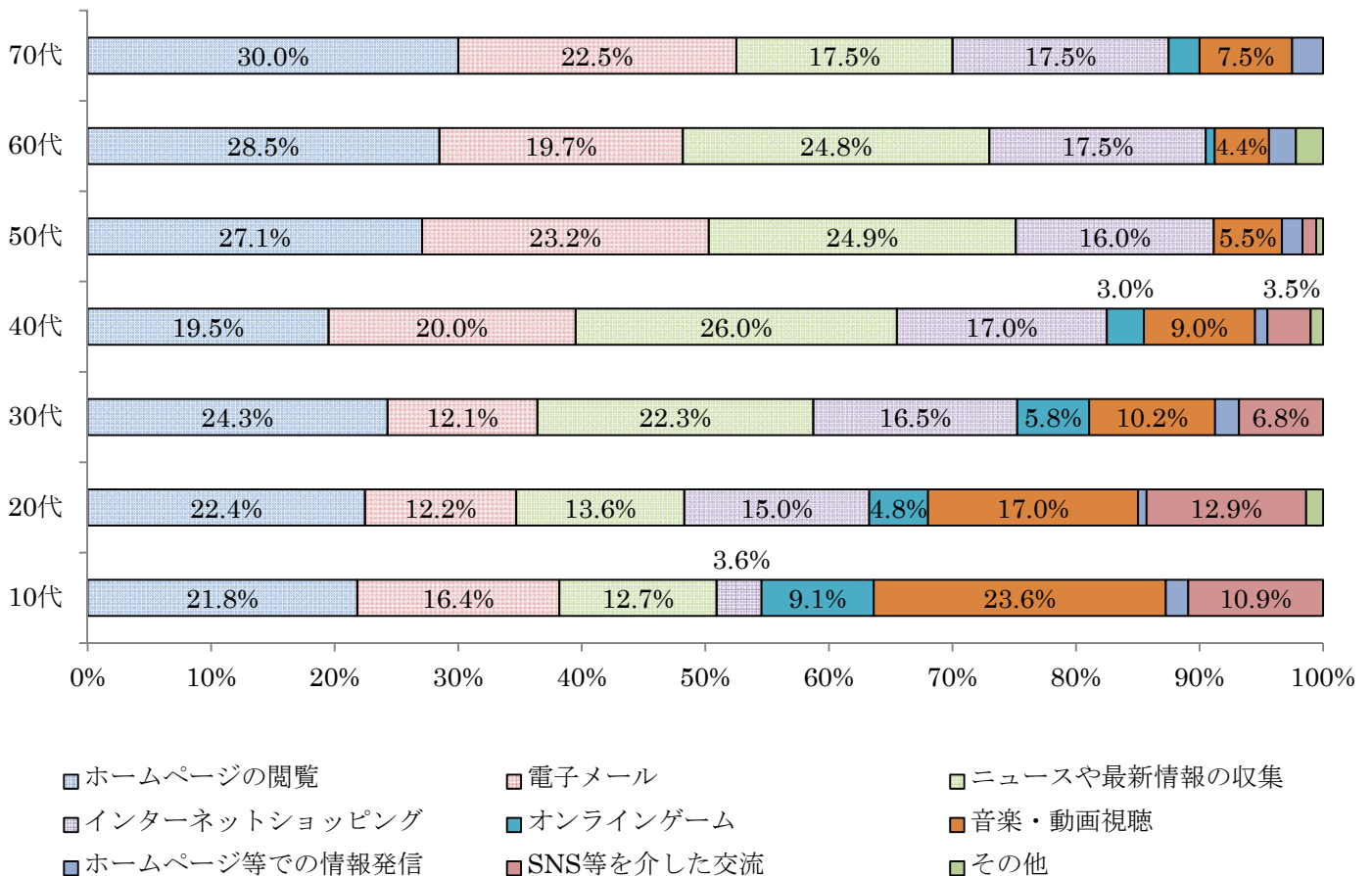
【問8】あなたがインターネットを利用する目的は何ですか。主なものを3つまで選んでください。

①総合集計



「ホームページの閲覧 (234 票)」「ニュースや最新情報の閲覧 (211 票)」といった情報入手手段としての使い方、「電子メール (170 票)」といったコミュニケーションとしての利用手段が上位にあがっています。

②年齢別集計



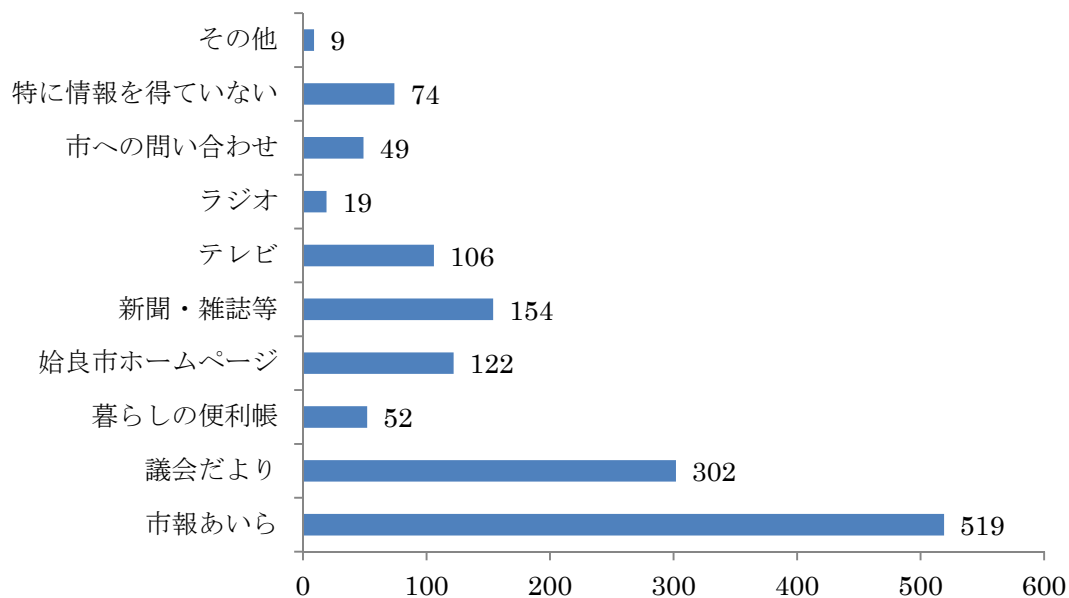
10代・20代では他の世代よりも「音楽・動画視聴」といった利用法が他の世代よりも高い割合となりました。また、「SNS等を介した交流」に関しては10代から30代において最も利用が盛んに行われている結果となりました。

3. 始良市からの情報取得について

ここでは市民の皆様が始良市からの情報をどのような媒体から取得し、またその中でどのような情報に興味をもっているかを知ることが目的としています。

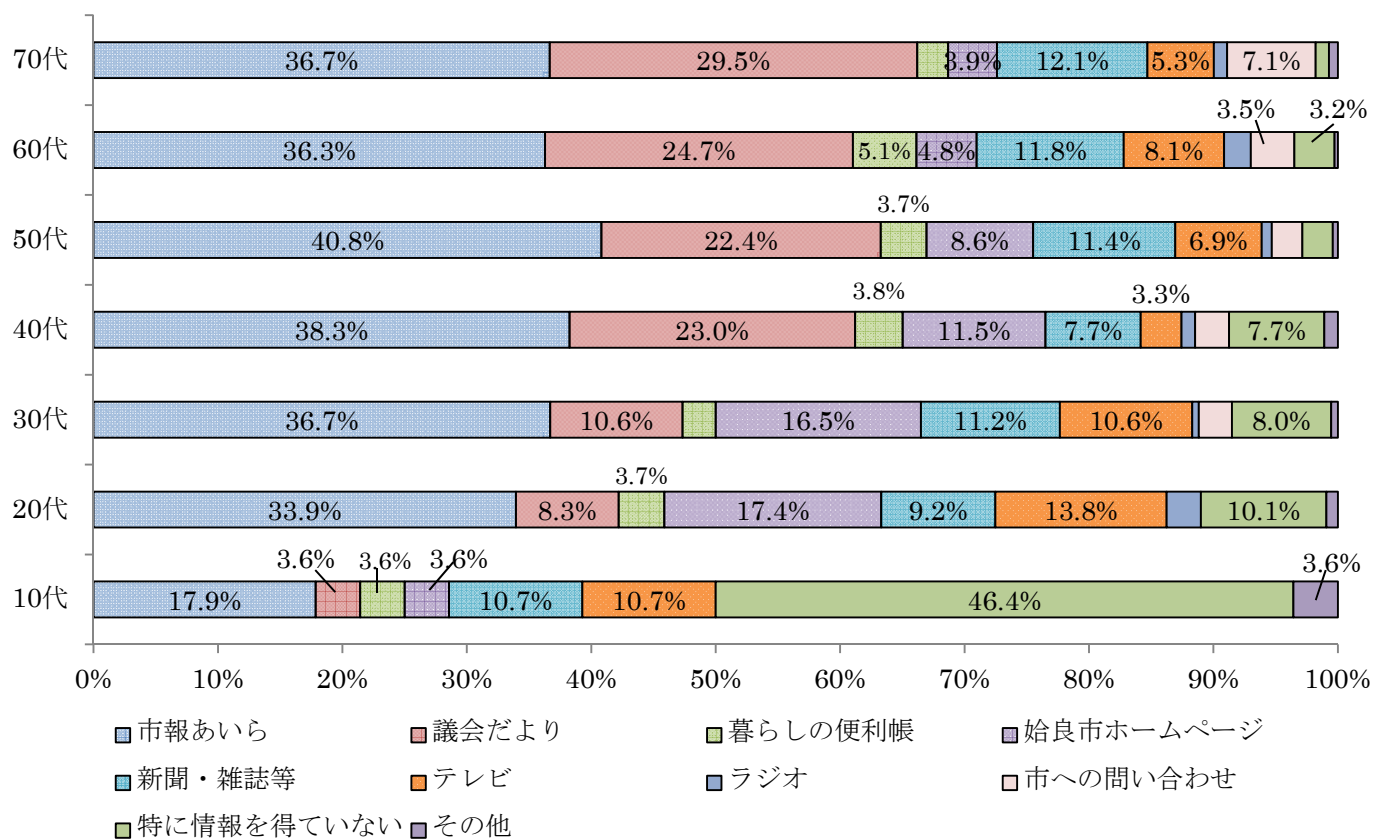
【問9】市役所からの情報を、主にどのような方法で入手していますか。主なものを3つまでお答えください。

①総合集計



市が発信している「市報あいら（519票）」「議会だより（302票）」「新聞・雑誌（154票）」が上位にあがりましたが、一方で「始良市ホームページ（122票）」も4位ではありますが、回答率では全体の1割未満に留まっています。

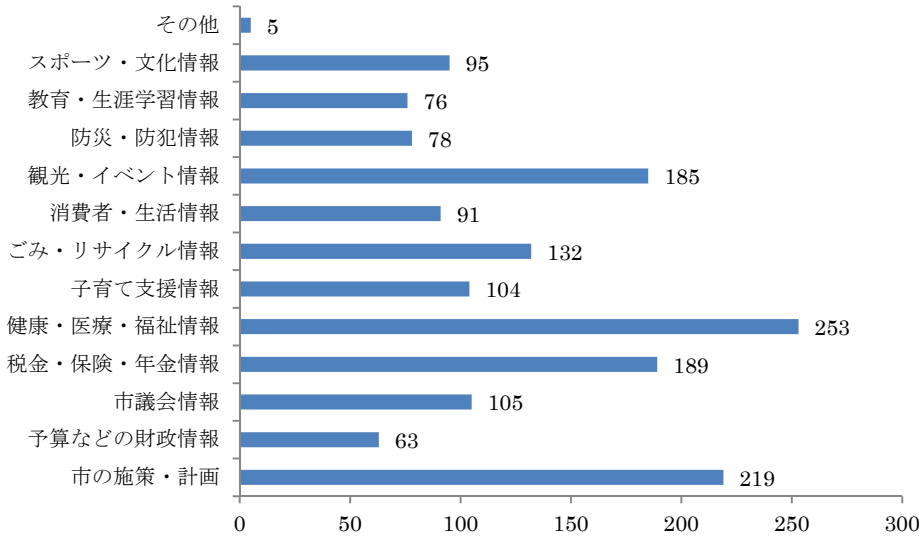
②年齢別集計



年齢別に見ると、10代では他の年齢層に比べ「暮らしの便利帳」の回答率が高く、40代から年齢層が高くなるにつれ、「議会だより」の回答率が上がっています。これはおもに必要とする情報により情報取得媒体が違ってくるためと考えられます。

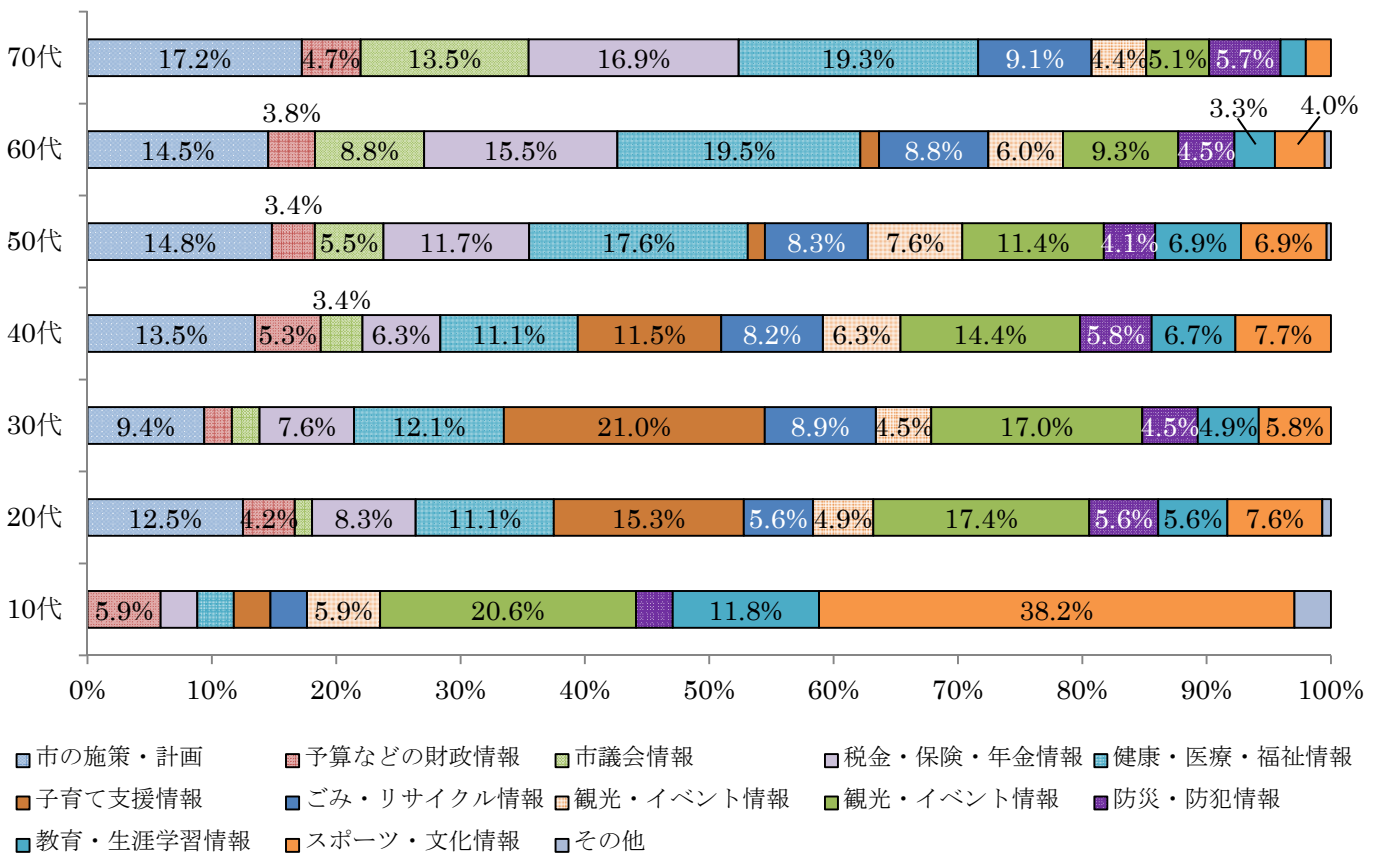
【問 10】市役所からの情報で興味があるものは何ですか。主なものを3つまでお答えください。

①総合集計



「健康・医療・福祉情報 (253 票)」「市の施策・計画 (219 票)」「税金・保険・年金情報 (189 票)」といった市民の生活に密着した情報に対する回答率が高い結果が出ています。また「観光・イベント情報 (185 票)」も高い回答率となっています。

②年齢別集計



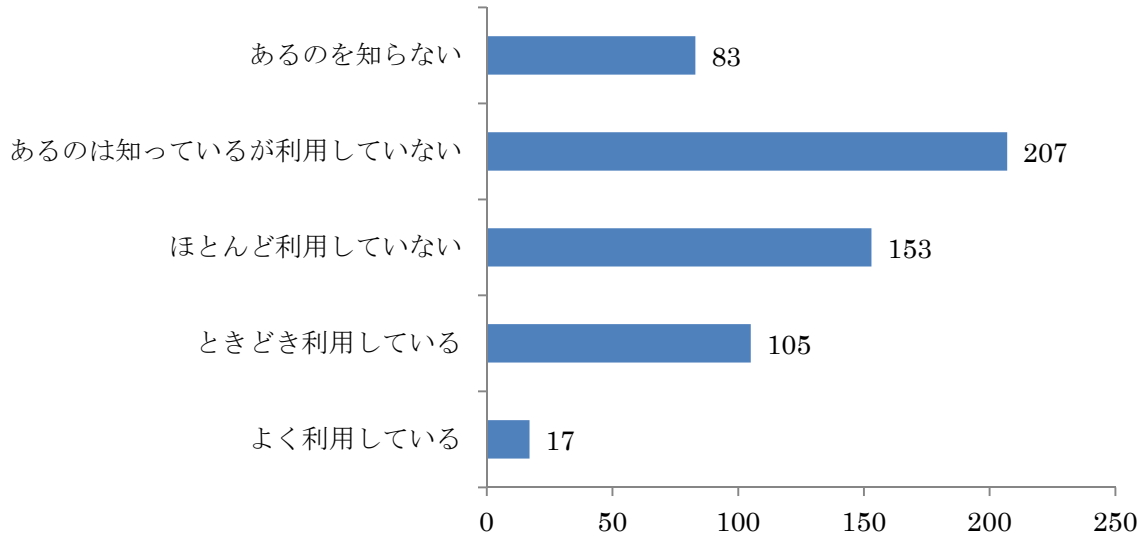
年齢別に見ていくと、10代では「スポーツ・文化情報」、20代・30代では「子育て支援情報」、40代では「観光・イベント情報」、50代から上の年齢では「健康・医療・福祉情報」がもっとも高い回答率となっています。

4. 始良市ホームページについて

始良市では現在公式ホームページを運営していますが、このホームページが市民の皆様にとどのように利用されているかを知ることと目的とした設問となっています。

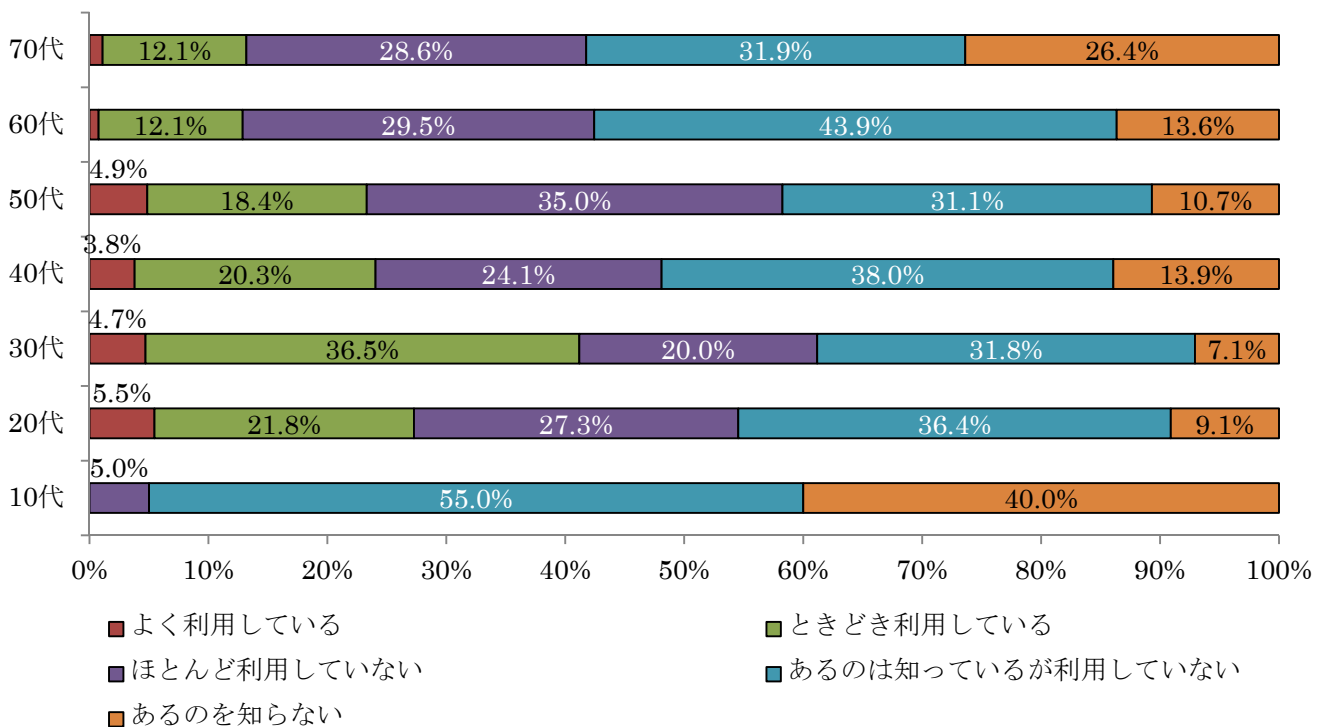
【問 11】あなたは始良市ホームページを利用していますか。

①総合集計



「あるのは知っているが利用していない」が 207 人で 1 位「ほとんど利用しない」が 153 人で 2 位と合計で全体の 6 割の回答率でした。また、「ときどき利用している」が 105 人で 3 位となっています。

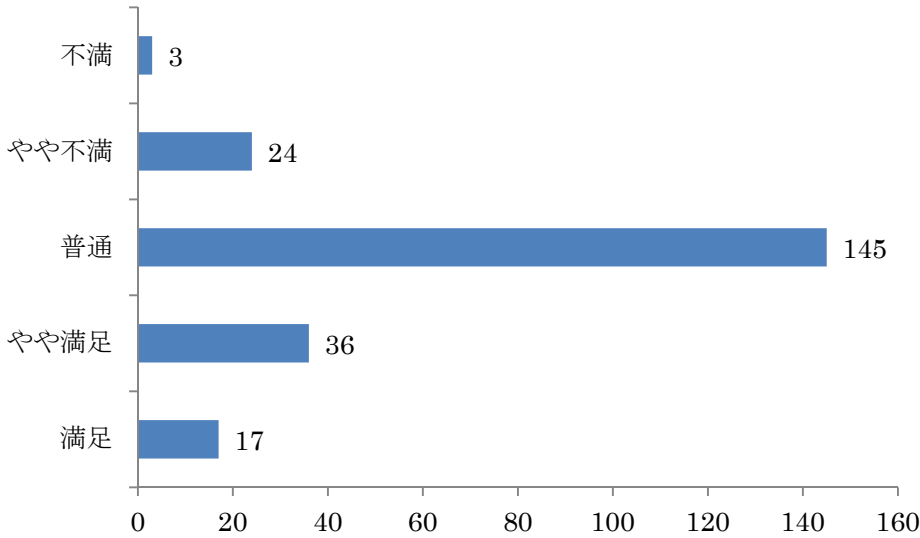
②年齢別集計



年齢別に見ていくと、10代、60代、70代で特に利用率が低く、30代において比較的良好に利用されているという結果となりました。

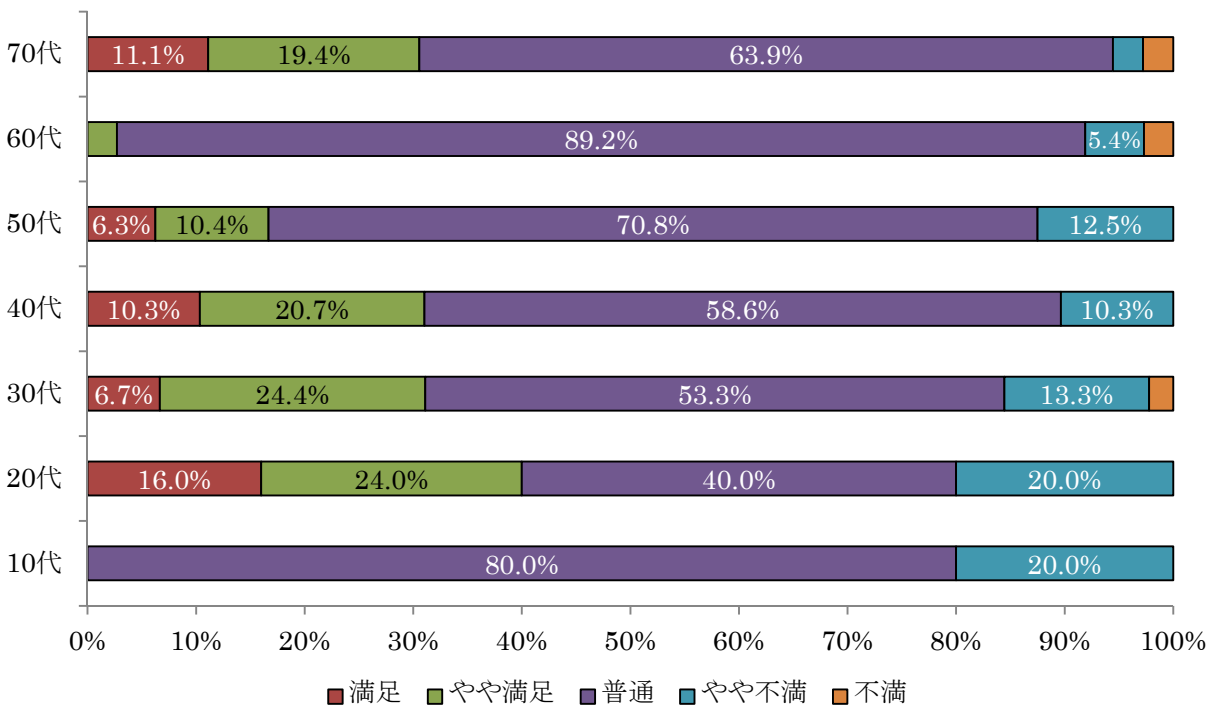
【問 12】 始良市ホームページについてどう思われますか。

①総合集計



「普通 (145 票)」が第 1 位「やや満足 (36 票)」が第 2 位「やや不満 (24 票)」が 3 位となっています。「普通」以外の回答を集計すると、「不満」「やや不満」が 27 票、「満足」「やや満足」が 53 票と、好意的な回答がやや多い結果となりました。

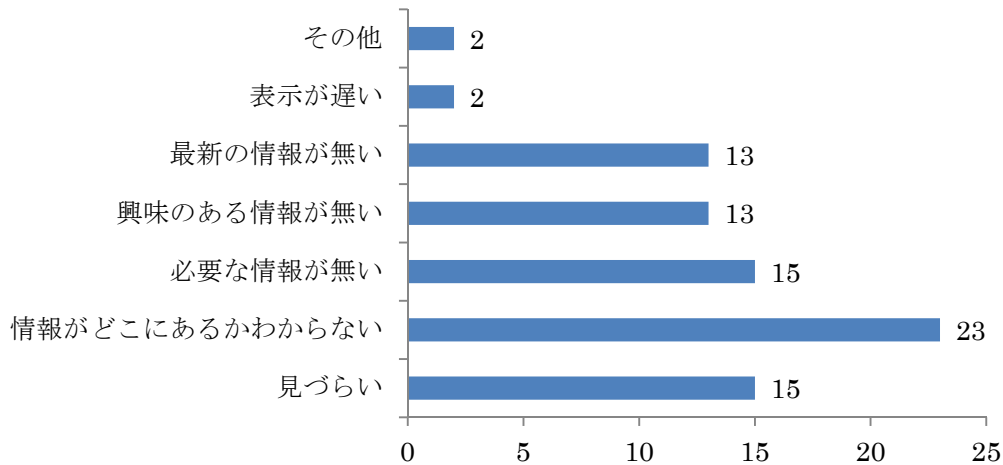
②年齢別集計



全体的に「普通」がもっとも多い回答となっていますが、10代から30代で「やや不満」の割合が他の年齢よりも高い結果となっています。

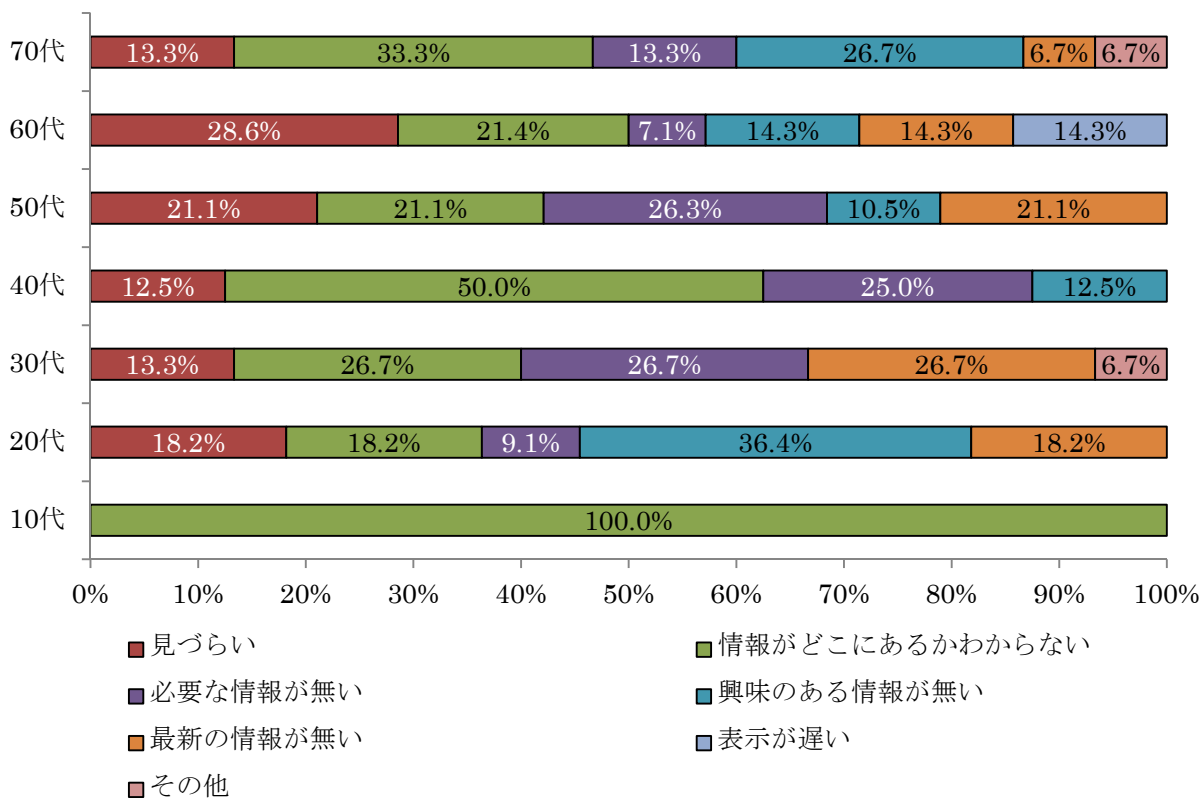
【問 12-1】 不満であるのはどのような理由からですか。主なものを2つまでお答えください。

①総合集計



「見づらい (15 票)」「情報がどこにあるかわからない (23 票)」「必要な情報が無い (15 票)」といったホームページレイアウトに対する不満が上位となっています。

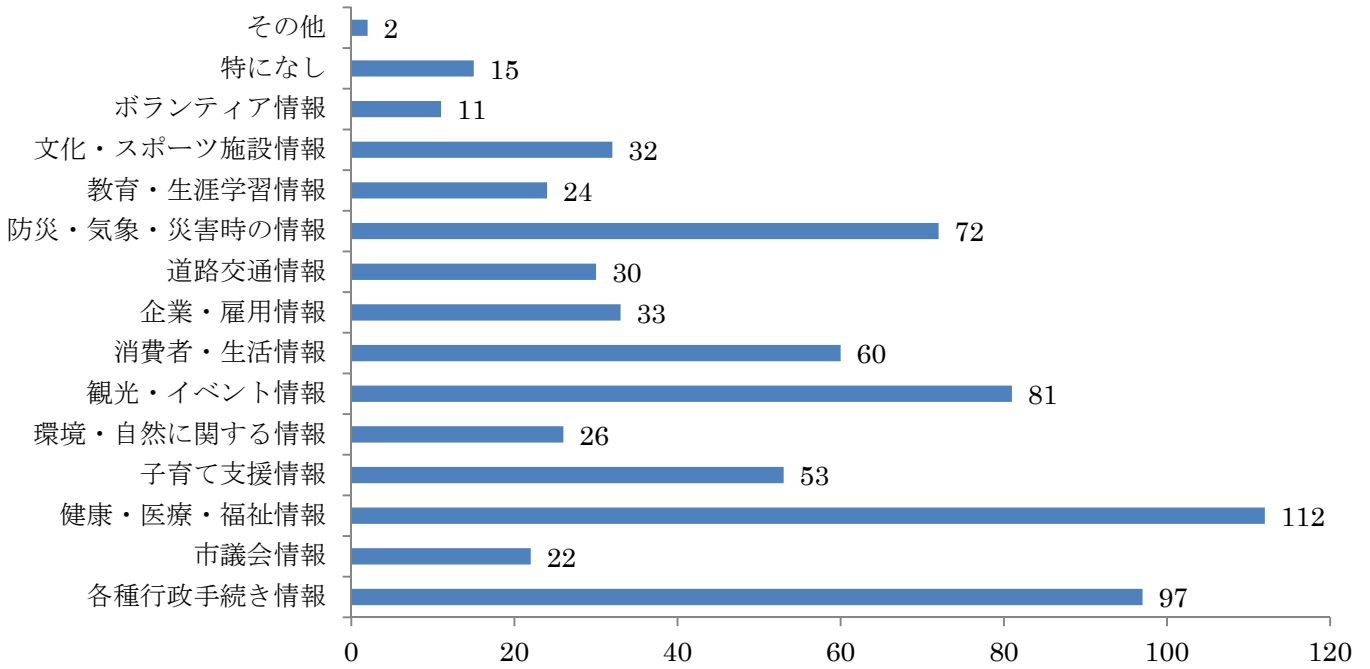
②年齢別集計



年齢別に見ていくと、各年齢ともほぼ同様の傾向を示しており、「情報がどこにあるかわからない」「見づらい」「必要な情報がない」が上位となっています。また、20代においては「興味のある情報が無い」が他の世代より高い結果となっています。

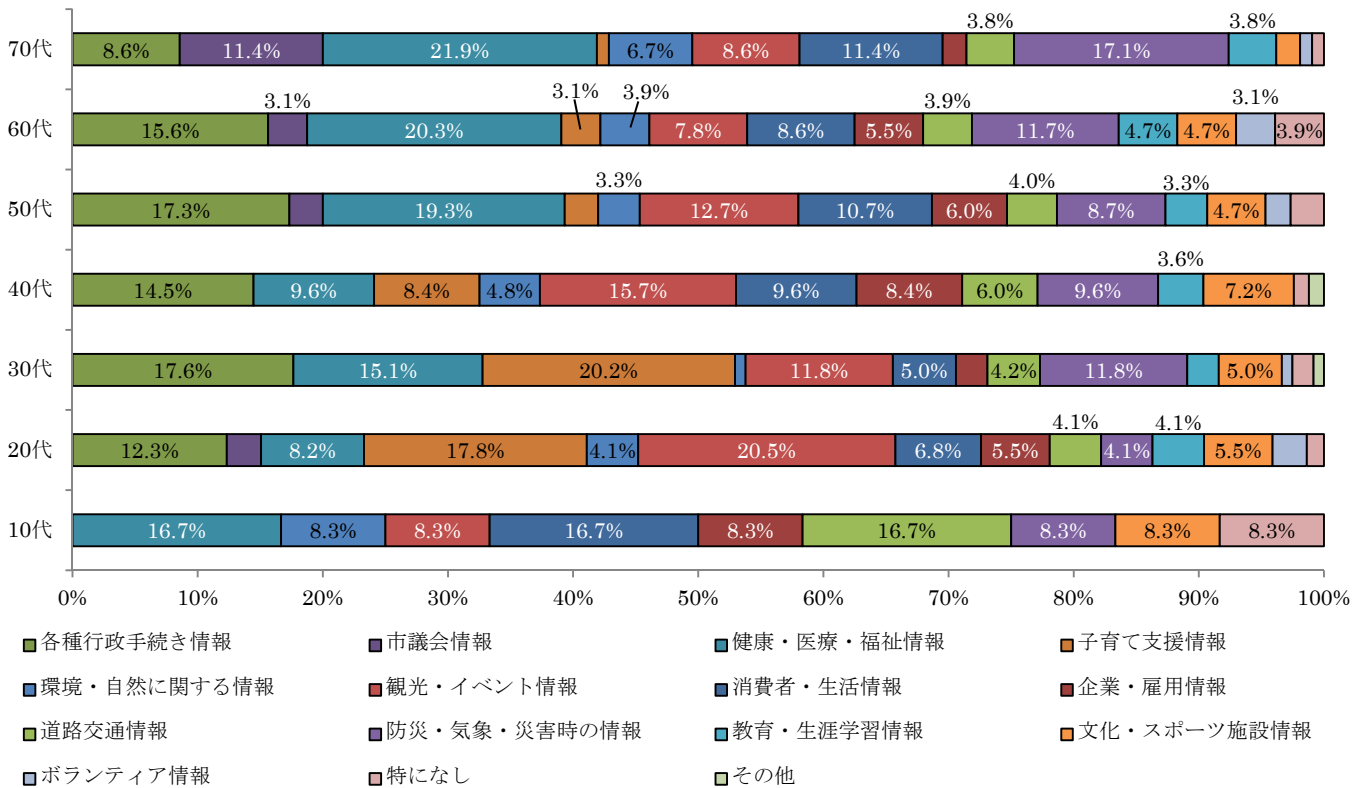
【問 13】 ホームページ上で充実させたほうがいいと思われる情報は何ですか。主なものを3つまでお答えください。

①総合集計



「健康・医療・福祉情報（112票）」はこちらでも第1位です。「各種行政手続き情報（97票）」が第2位「観光・イベント情報（81票）」が第3位となっています。また、「防災・気象・災害時の情報（72票）」が4位と高い順位となっています。

②年齢別集計



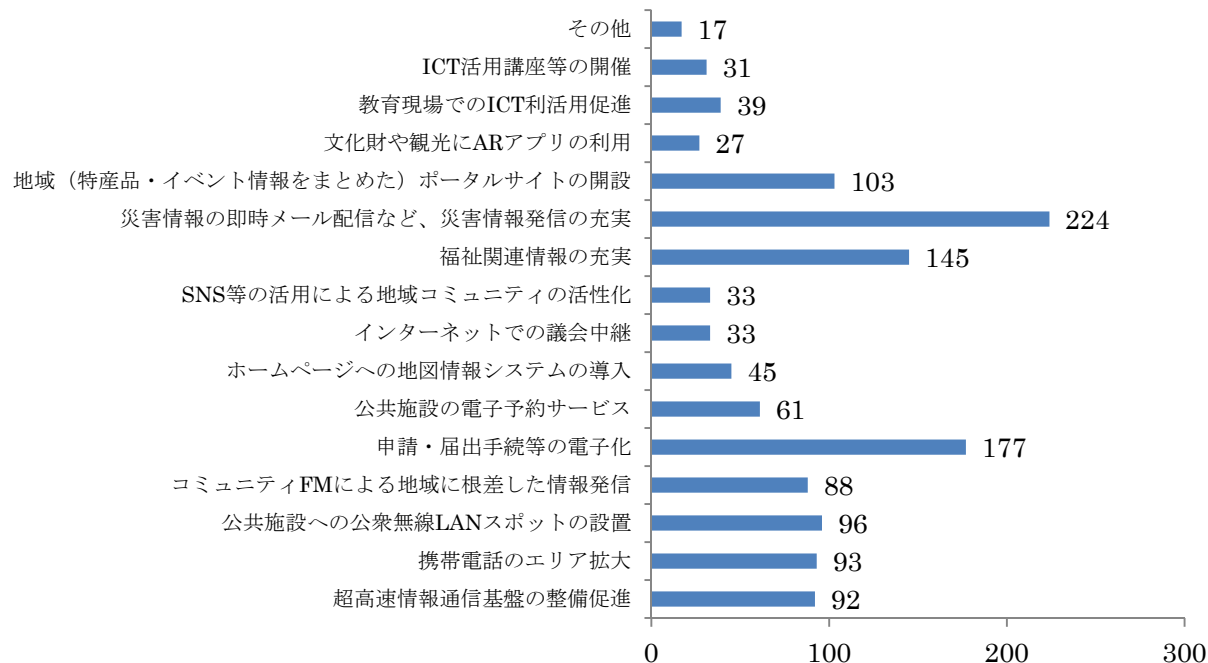
年齢別に見ると、20代と30代では「子育て支援情報」が上位にあがり、50代以上では「健康・医療・福祉情報」が上位となっています。

5. これからの始良市の情報化について

今後、始良市で地域の情報化を進めていく上でどのようなことを市民の皆様が求めているか、またどのようなことを懸念されているかを知ることを目的とした設問となっています。

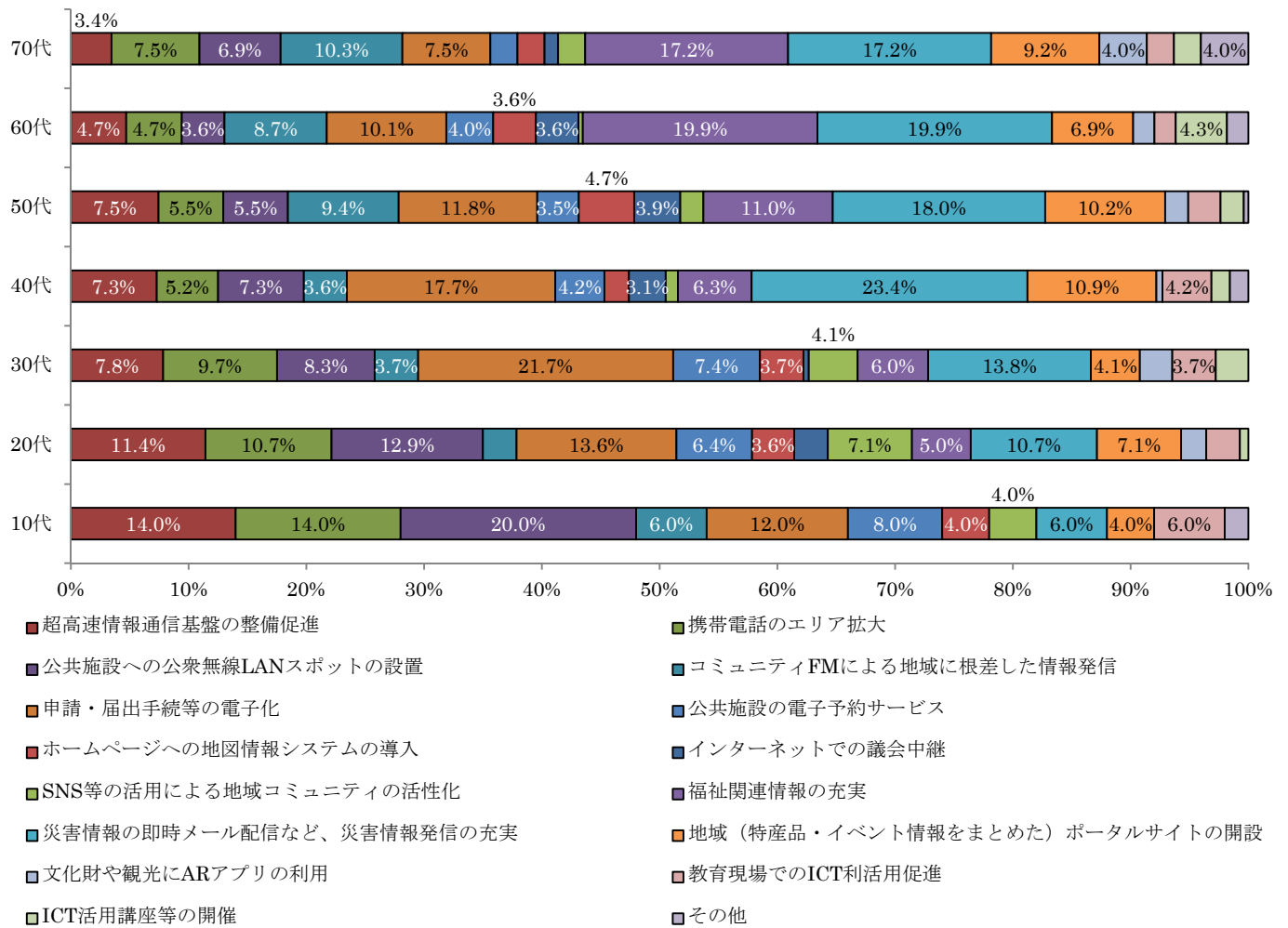
【問 14】市の地域情報化施策について、実施してほしいものは何ですか。主なものを3つまでお答えください。

①総合集計



「災害情報発信の充実（224票）」、「申請・届出手続等の電子化（177票）」「福祉関連情報の充実（145票）」がトップ3となっています。また、「地域ポータルサイトの開設（103票）」「公衆無線LANスポットの設置（96票）」が続いています。

②年令別集計

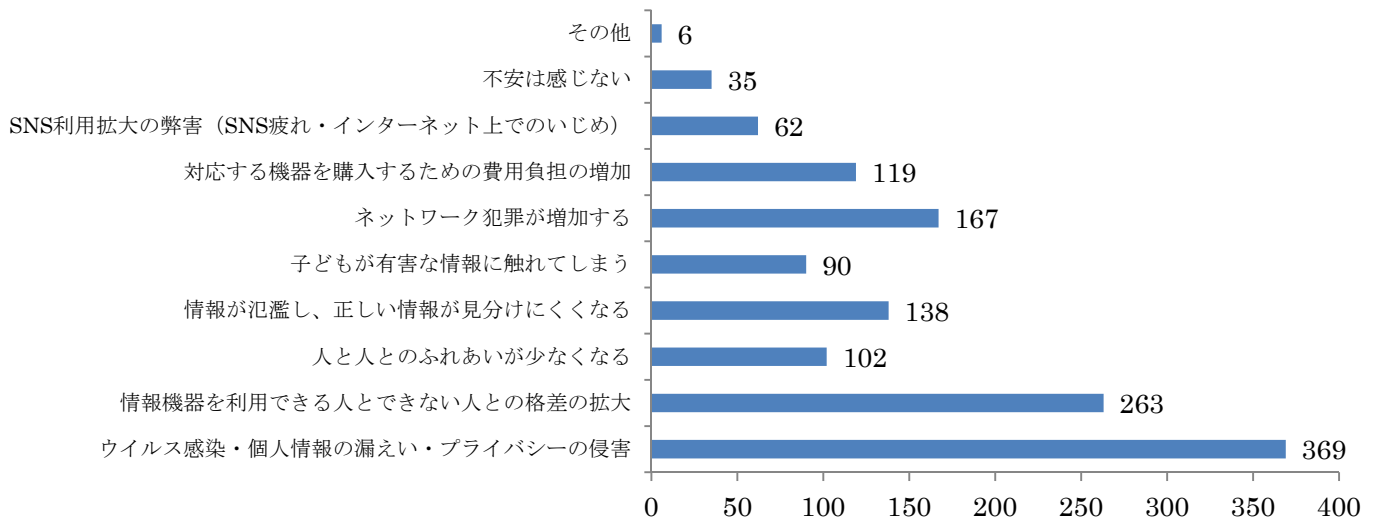


20代～30代においては「申請・届出手続等の電子化」に対する要望が最も高く、40代～70代においては「災害情報発信の充実」への要望が高くなっているようです。また、10代では「公衆無線LANスポットの設置」に対しての要望が高くなっています。

【問 1 5】 今後、始良市が ICT を活用し、地域情報化を進めていくうえで不安に感じることは何ですか。

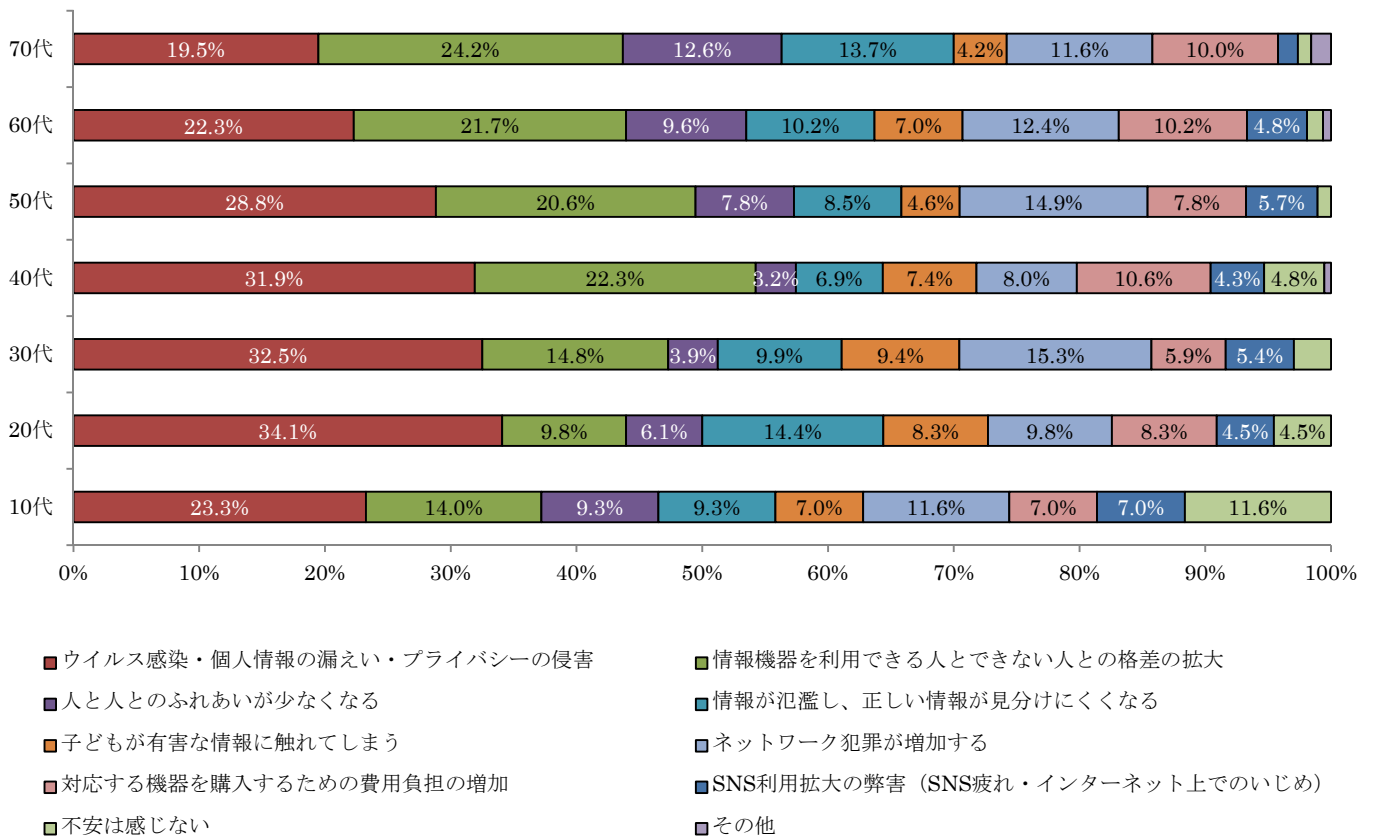
主なものを 3 つまでお答えください。

①総合集計



「ウイルス感染・個人情報の漏えい・プライバシーの侵害 (369 票)」「情報機器を利用できる人と出来ない人との格差の拡大 (263 票)」「ネットワーク犯罪が増加する (167 票)」がトップ 3 となっています。セキュリティ対策への不安が高い割合をしめています。

②年令別集計



各年齢共通して、セキュリティ対策への不安と情報格差の拡大への懸念が大きな割合をしめていることがわかります。一方、10代においては「不安は感じない」という回答も他の年齢に比べて高い割合になっています。

6. 自由意見

【問16】 始良市の情報化に関してご意見などがありましたら、自由にご記入ください。

この設問では始良市の情報化施策へのご意見を自由に記入していただきました。合計で92件のご意見をいただきました。分野ごとに以下に抜粋して掲載いたします。特に「情報格差の是正」に関してや「情報発信・公開」に関するご意見を多く頂きました。今後の地域情報化施策の推進の参考とさせていただきます。

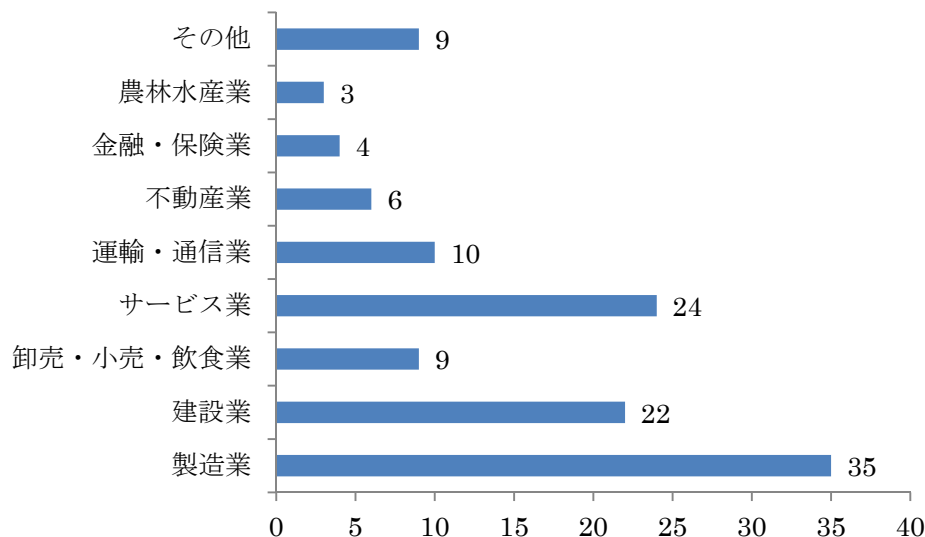
| | |
|---|------------|
| 1. 情報通信基盤の整備 | 7件 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ラジオ、TV等の難視聴対策として各家庭への光通信の整備がほしい。 ・NHK・FMが始良市のどの地域でも聞けるようにしてほしい。 | |
| 等 | |
| 2. 情報発信・公開 | 16件 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・市報の簡略化と字の拡大化(字が小さい)。 ・健診やイベント等の開催日、時間等をすばやく検索できるようにわかりやすいスマホ用のページがあると良い。 ・FaceBookに市長が参加され、情報が発信されているのは嬉しい。 ・インターネットでの議会中継があれば。 | |
| 等 | |
| 3. 情報格差の是正 | 29件 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・できればインターネットの使い方をわかりやすく指導してくださる講座を開いてほしいです。 ・パソコンや携帯電話など利用していないので若い人たちに置いて行かれないかと心配している。 ・ICT利用に慣れていない世代の人口推移を考えて情報化を進めてほしい。 | |
| 等 | |
| 4. 手続き・申請などの電子化 | 3件 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・住民票の交付などをオンラインで受け付けて、PDF等でダウンロードできるととても助かります。 ・車の税金、保育料などネット上でのクレジットカード決済などが出来れば良いと思います。 | |
| 等 | |
| 5. 防災・防犯 | 8件 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・始良市からの放送があるが、聞こえはするが、内容がほぼ理解できない。 ・住民の健康被害や生命の安全に関わる情報は、誰もが閲覧できるようにしてほしいと思います。 ・災害・防災に関する情報伝達システムの強化に努めてもらいたいです。 | |
| 等 | |
| 6. 医療・福祉 | 4件 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・子育てサークルなどの具体的な活動内容などを見られたら助かります。 ・自分は聴覚障害者で、その対応について情報災害防止等を知らせる設備がほしい。 ・母子支援や、離婚成立手続き完了後の流れなどの詳細情報などがあるといいなと思います。 | |
| 等 | |
| 7. 教育・文化 | 2件 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・学校での授業でタブレットを使用する。orインターネット接続(授業のみ)。 ・始良市の図書館の本を検索システムをもっと充実させてほしい。 | |
| 等 | |
| 8. 情報セキュリティ | 4件 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・正しい情報を分かりやすく伝達してほしい、個人情報、しっかり管理してほしい。 ・個人情報の漏えいやプライバシーの侵害などが一番気になる所です。 | |
| 等 | |
| 9. 全体事項 | 19件 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・特になし 急がず時間をかけてやってほしい。 ・今まで必要最低限の情報が入っているので、ムダなお金を使って欲しくありません。 | |
| 等 | |

Ⅲ 事業所アンケート編

1. 回答事業所の属性について

ここでは、アンケートに回答して下さる事業所についての様々な事柄について答えていただき、アンケートが始良市の実情に則したものになっているかを知るため、また、他方向から各設問を分析することを目的としています。

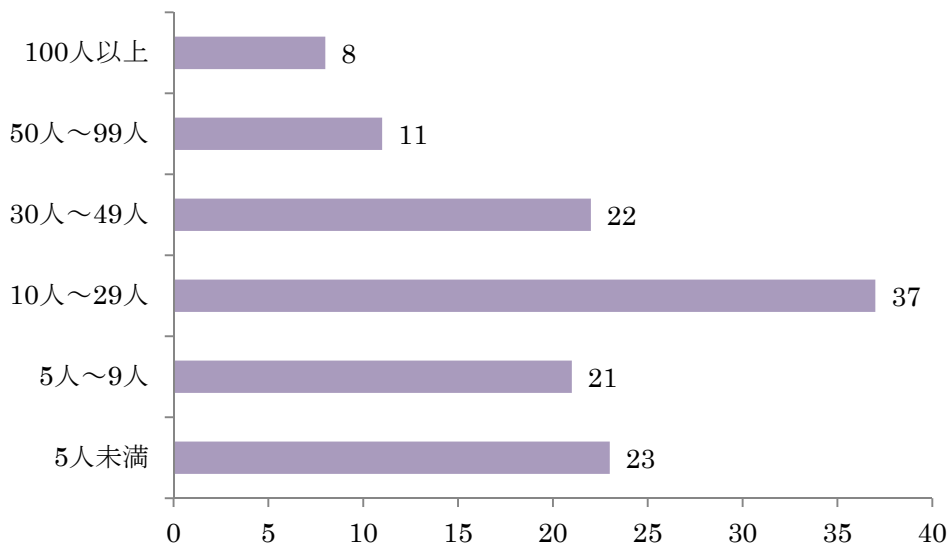
【問1】業種について、該当するものを1つ選んでください。



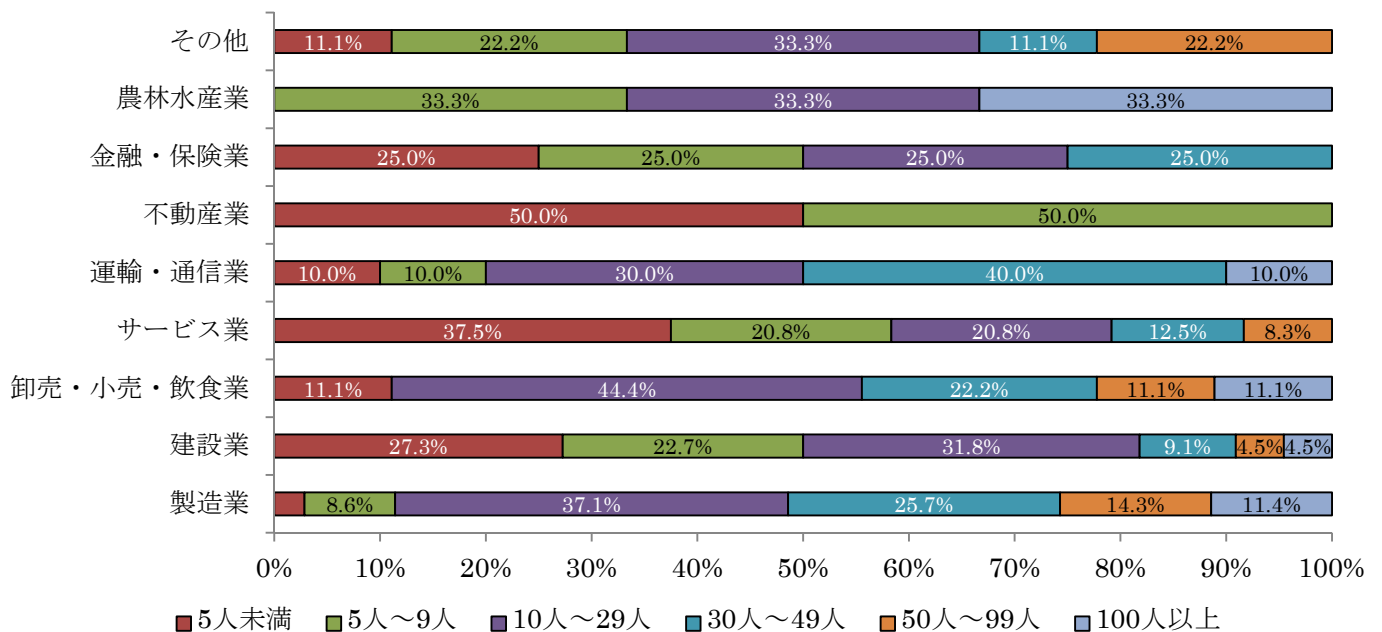
| 産業種別 | 回答数 | 割合 |
|------|-----|-------|
| 1次産業 | 3 | 2.5% |
| 2次産業 | 57 | 46.7% |
| 3次産業 | 53 | 43.4% |

1位「製造業（35票）」2位「サービス業（24票）」3位「建設業（22票）」となっています。また、産業種別で集計した結果、2次産業・3次産業・1次産業という順番になりました。

【問2】従業員数について、該当するものを1つ選んでください。



「10人～29人 (37票)」「5人未満 (23票)」「30人～49人 (22票)」「5人～9人 (21票)」と、従業員数49人以下の小・中規模の事業所が中心となっていることがわかります。



業種別に団体規模を分析すると、各業種とも幅広い規模の事業所が回答していることがわかります。

【問3】 所在地区について、該当するものを1つ選んでください。

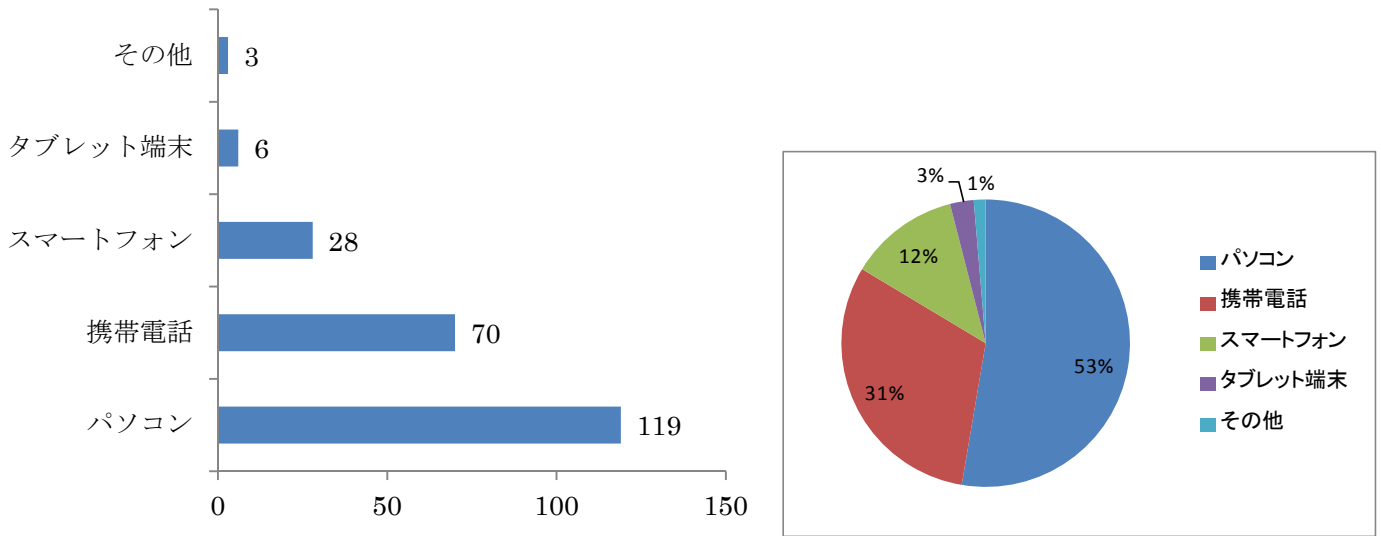
| 小学校区名 | 旧町区名 | 回答数(小学校区別) | 割合(小学校区別) | 回答数(旧町区別) | 割合(旧町区別) |
|---------|------|------------|-----------|-----------|----------|
| 始良小学校区 | 始良 | 10 | 8.4% | 49 | 41.2% |
| 建昌小学校区 | | 11 | 9.2% | | |
| 三船小学校区 | | 5 | 4.2% | | |
| 山田小学校区 | | 0 | 0.0% | | |
| 重富小学校区 | | 16 | 13.4% | | |
| 西始良小学校区 | | 0 | 0.0% | | |
| 帖佐小学校区 | | 7 | 5.9% | | |
| 北山小学校区 | | 0 | 0.0% | | |
| 加治木小学校区 | 加治木 | 11 | 9.2% | 51 | 42.9% |
| 永原小学校区 | | 1 | 0.8% | | |
| 錦江小学校区 | | 9 | 7.6% | | |
| 柁城小学校区 | | 21 | 17.6% | | |
| 竜門小学校区 | | 9 | 7.6% | | |
| 蒲生小学校区 | 蒲生 | 18 | 15.1% | 19 | 16.0% |
| 漆小学校区 | | 0 | 0.0% | | |
| 西浦小学校区 | | 1 | 0.8% | | |
| 合計 | | 119 | 100.0% | 119 | 100.0% |

旧町区別で見ると、加治木・始良・蒲生の順番となっています。小学校区別で見た場合、それぞれ旧町の中心部において高い回答率となっていることがわかります。

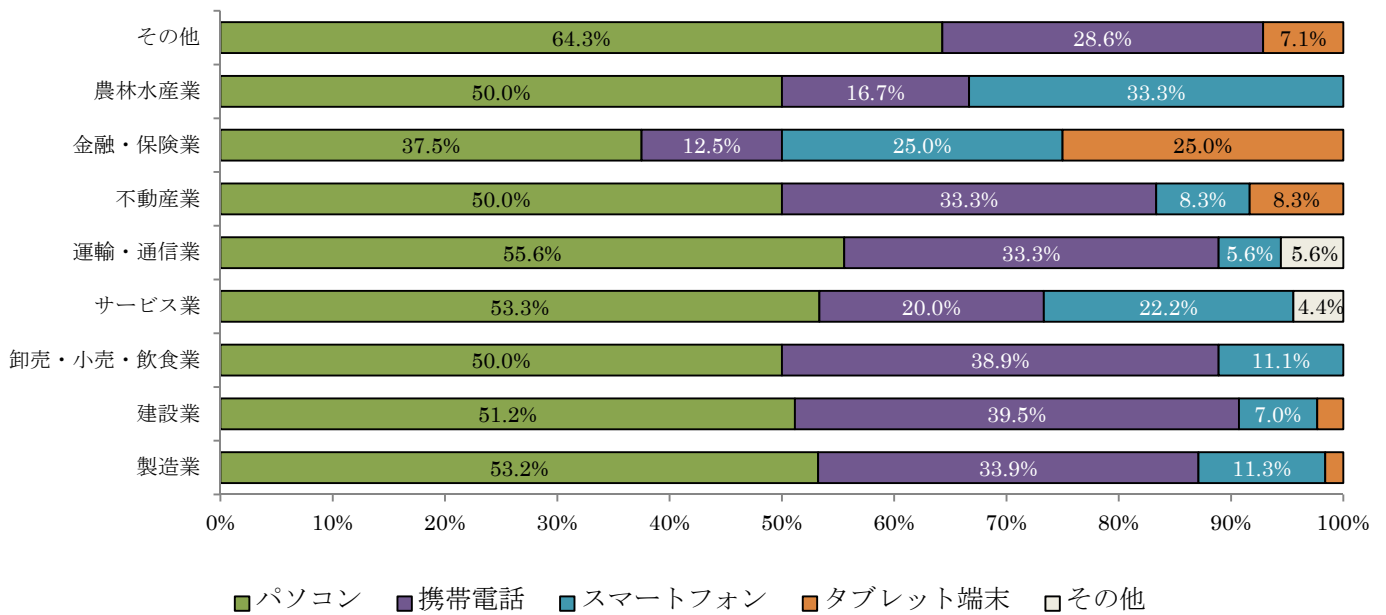
2. 情報通信技術（ICT）の利用状況について

この設問では ICT（情報通信技術）が始良市内の事業所でどのように活用されているかを知ることを目的とした設問となっています。

【問4】 保有している情報通信機器について、主なものを2つ選んでください。

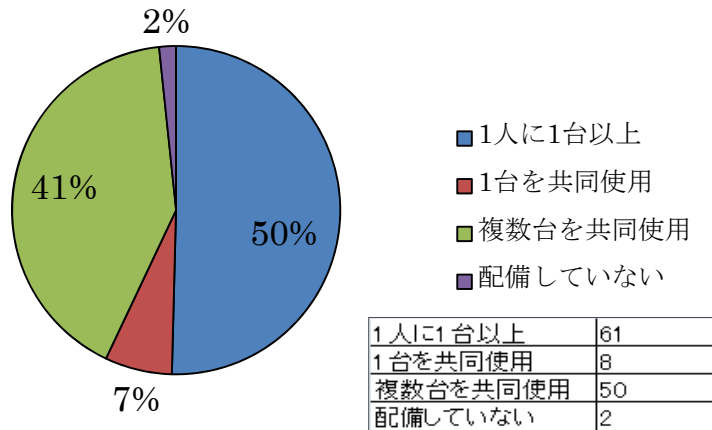


「パソコン」は 53%と半数以上の事業所で配備されていることがわかります。また、「携帯電話」「スマートフォン」に関しても合計で 43%と高い保有率となっています。

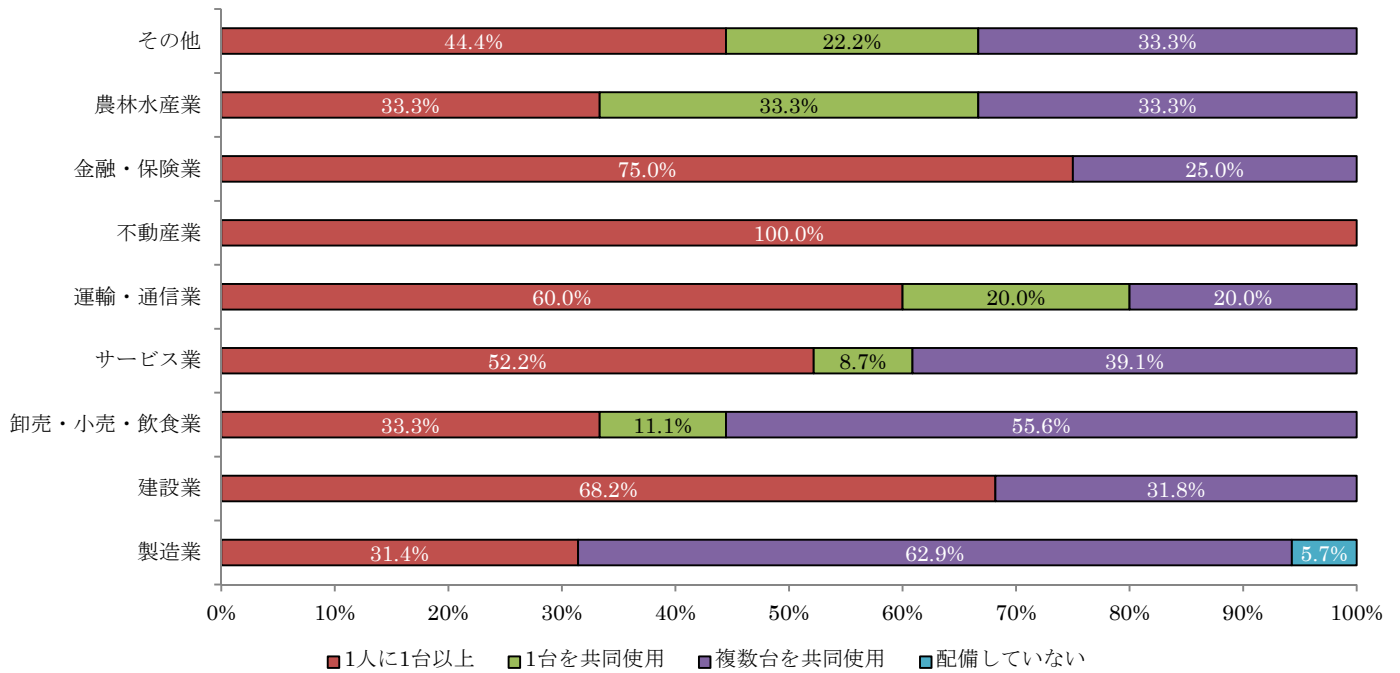


業種別に見た場合、各業種ともに「パソコン」の保有率は高い結果が出ています。特徴的な事柄として、金融・保険業・サービス業・農林水産業において「スマートフォン」の保有状況が高い結果となっています。また、少数ながら「タブレット端末」を利用している事業所もありました。

【問5】情報通信機器の配備状況について、該当するものを1つ選んでください。

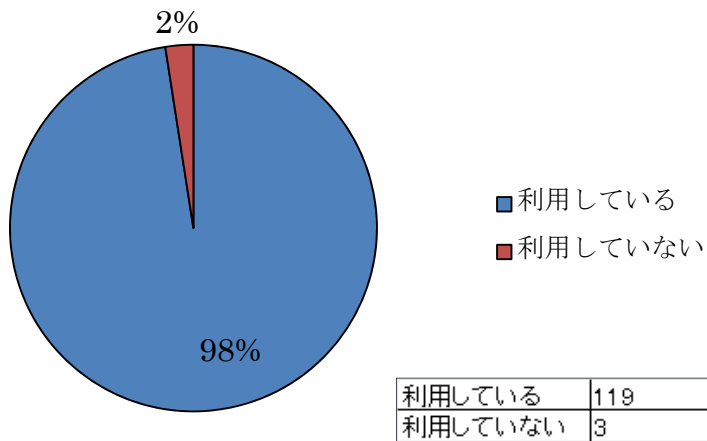


「1人に1台以上」「複数台を共同使用」「1台を共同使用」の順に回答率が高い結果となりました。また、配備していないという回答は2%にとどまり、ほぼすべての事業所で何らかの情報通信機器が配備されているという結果になりました。

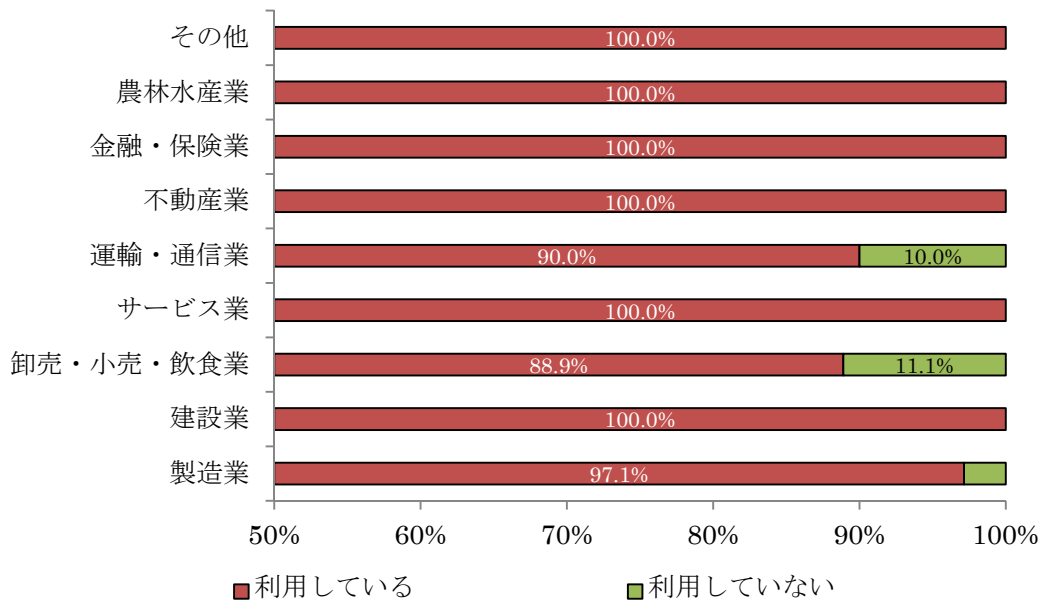


「配備していない」は製造業のうち、5%にとどまり、ほぼすべての事業所で情報通信機器が配備されていることがわかります。

【問6】インターネット利用について、該当するものを1つ選んでください。



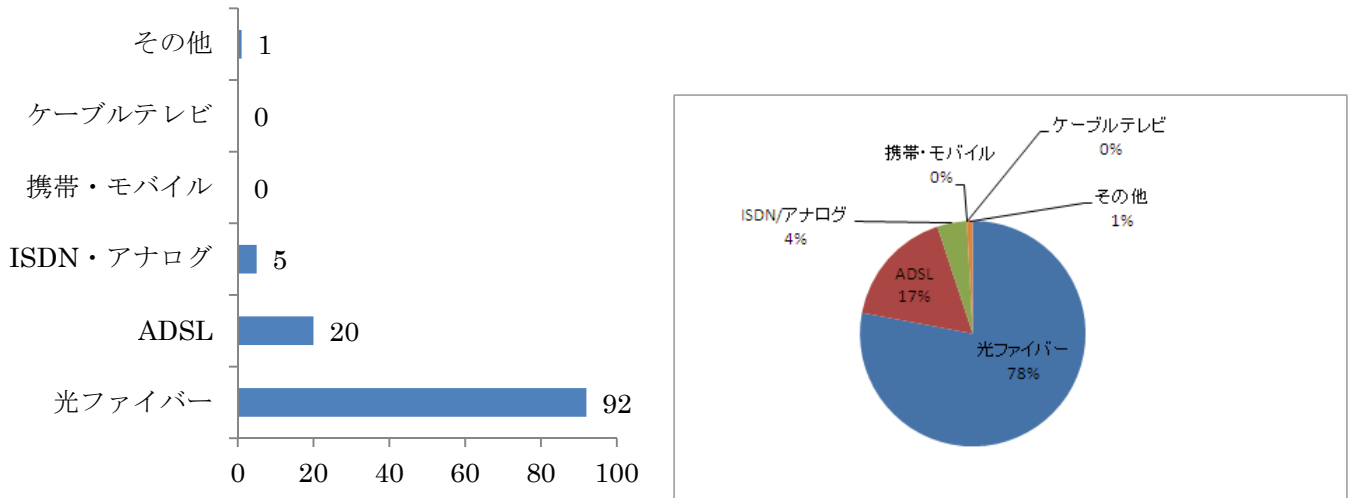
【問5】と同じく、「利用していないという」回答は2%であり、ほぼすべての事業所でインターネットが利用されているということがわかります。



ほぼ全ての事業所で利用率が90パーセントを超えています。

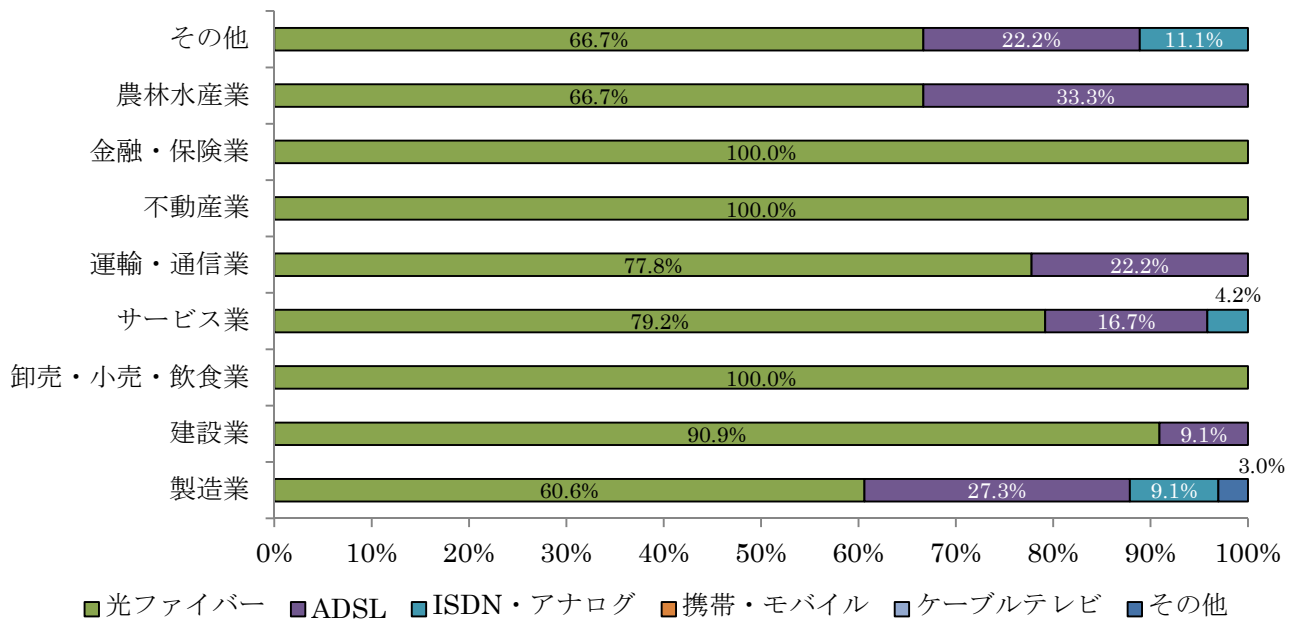
【問6-1】インターネット接続に利用している回線について、該当するものを1つ選んでください。

①総合集計



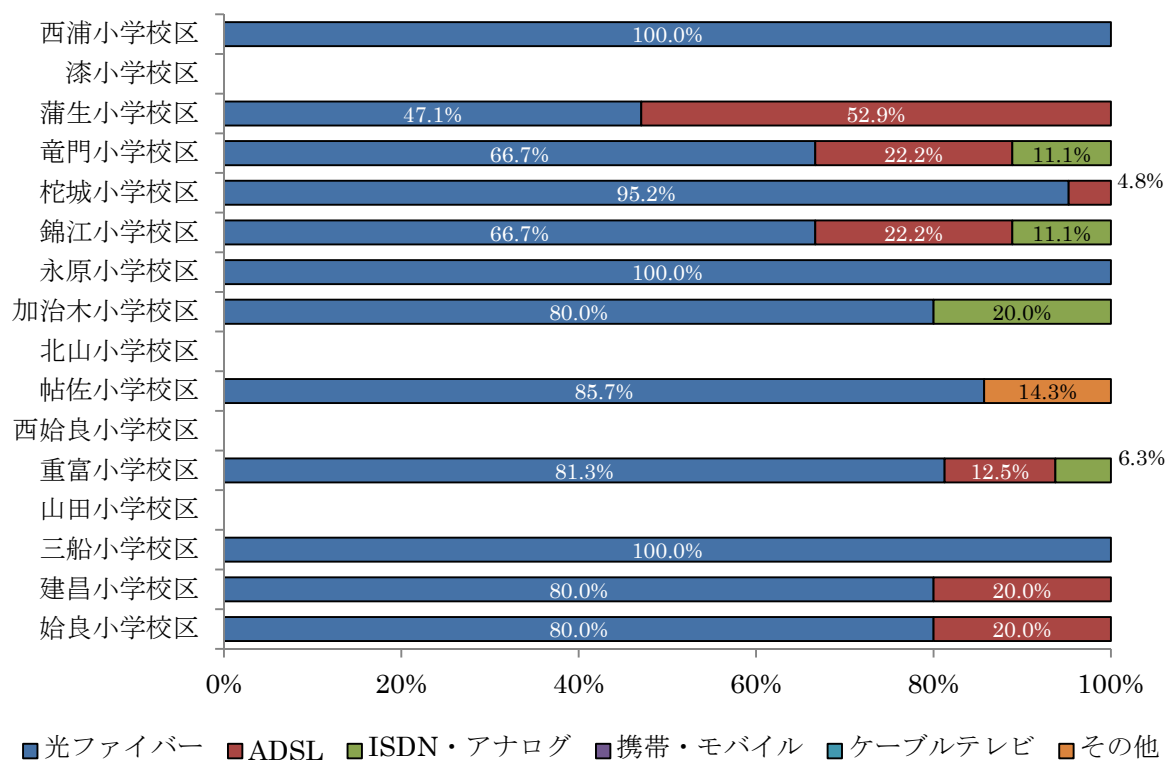
「光ファイバー接続（92票）」が2位以下に倍以上の差をつけ1位となりました。事業所においても回線の光ファイバー化が順調に進んでいるということがわかります。

②業種別集計



業種別に見ると、金融・保険業、不動産業、卸売・小売・飲食業においては光ファイバー導入率 100%となっています。他の業種においても6割以上が光ファイバー導入済みとなっています。

③地区別集計

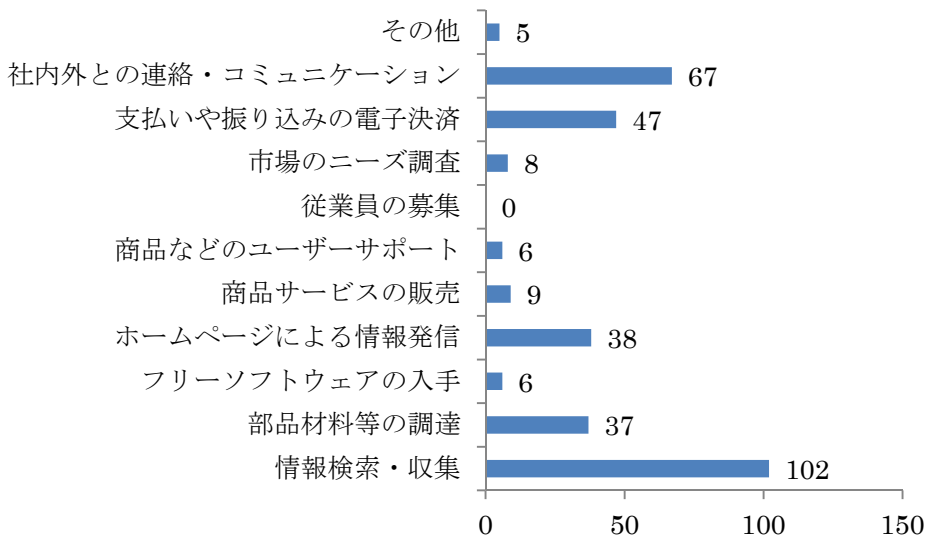


一部地域を除き、ほぼ全域で ADSL 回線・光ファイバー回線に整備がされている状況です。

漆小学校区・北山小学校区・西始良小学校区・山田小学校区については今回回答事業所が無かったため、集計無しとなっています。

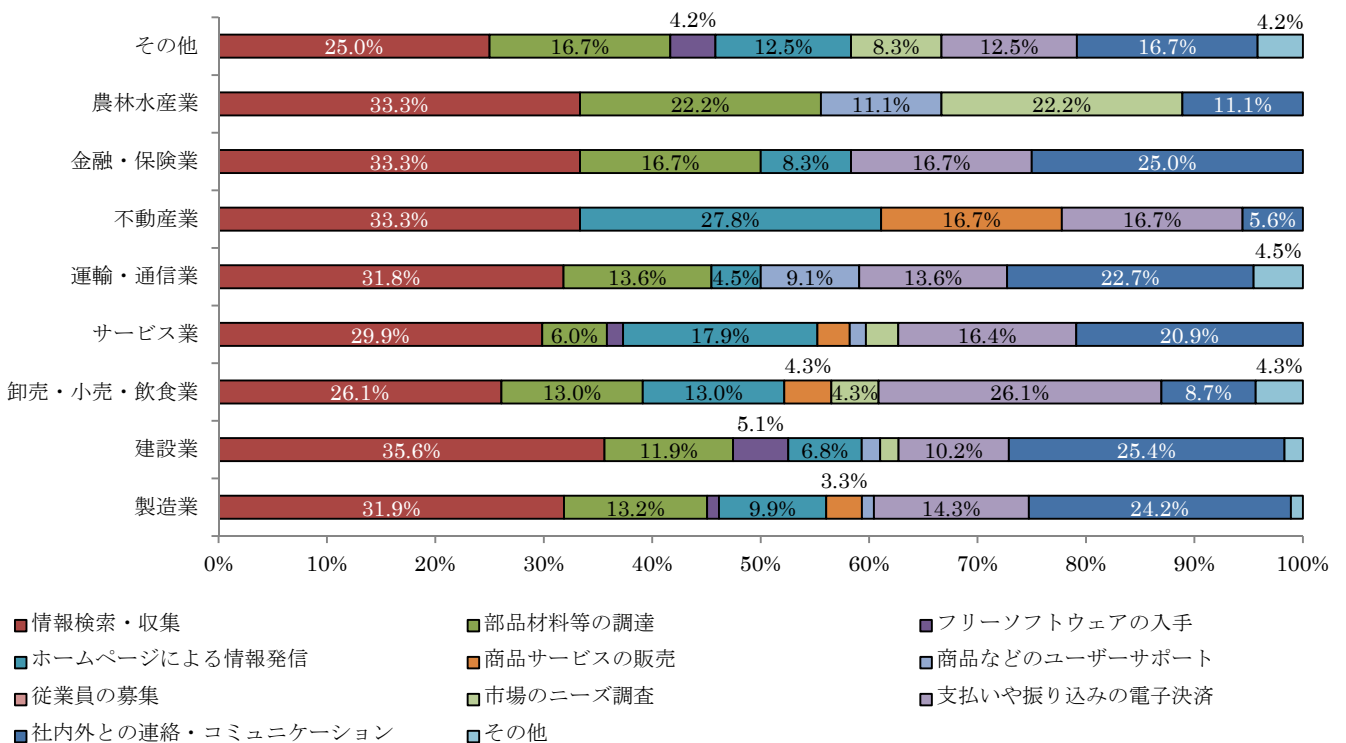
【問6-2】 インターネット利用内容について、主に利用する内容を3つまで選んでください。

①総合集計



「情報検索・収集（102票）」「社内外との連絡・コミュニケーション（67票）」が1，2位となりました。また、3位に「支払いや振り込みの電子決済（47票）」が入っており、インターネットを介した取引が始良市においてもよく利用されていることがわかります。

②業者別集計

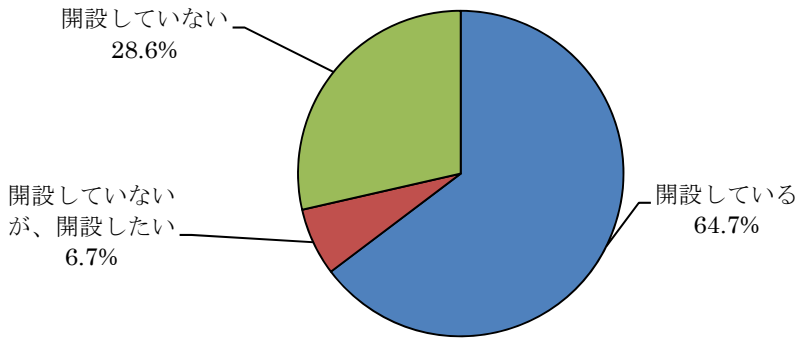


各業種ともに「情報検索・収集」「社内外との連絡・コミュニケーション」は高い回答率となっています。

「支払いや振り込みの電子決済」に関しては「製造業」「サービス業」「卸売・小売・飲食業」でよく利用されていることがわかります。

【問7】 貴事業所のホームページについて、当てはまるものを1つ選んでください。

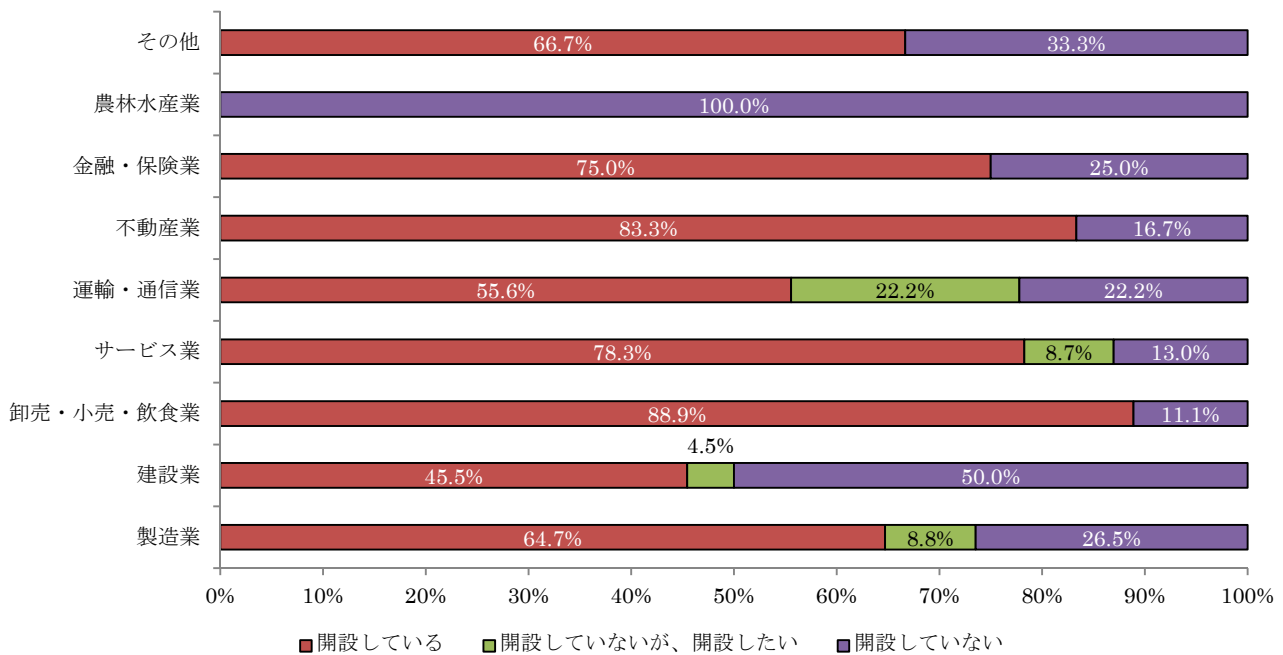
①総合集計



| | |
|----------------|----|
| 開拓している | 77 |
| 開拓していないが、開拓したい | 8 |
| 開拓していない | 34 |

「開拓している」「開拓していないが、開拓したい」が合わせて70%以上となっており、事業所におけるインターネットの利活用が進んでいることがわかります。

②業種別集計



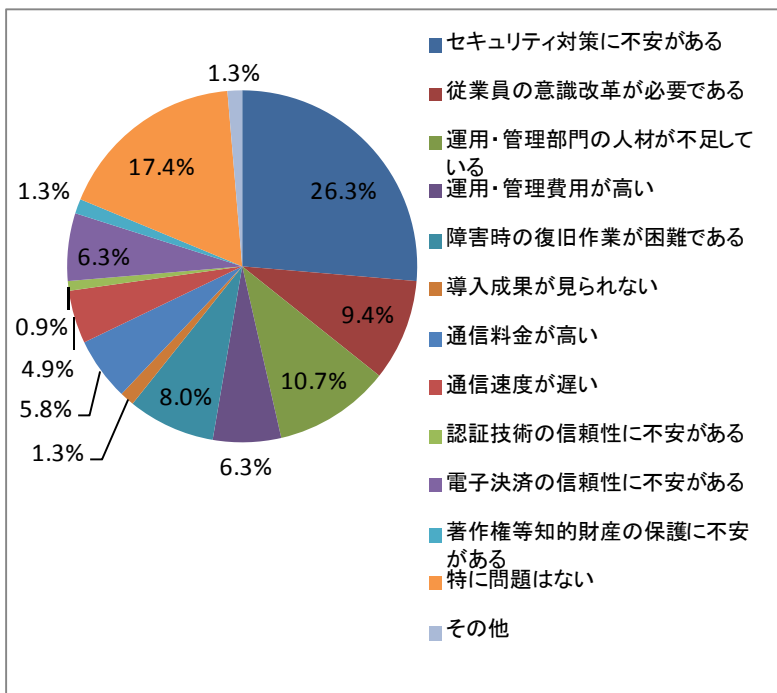
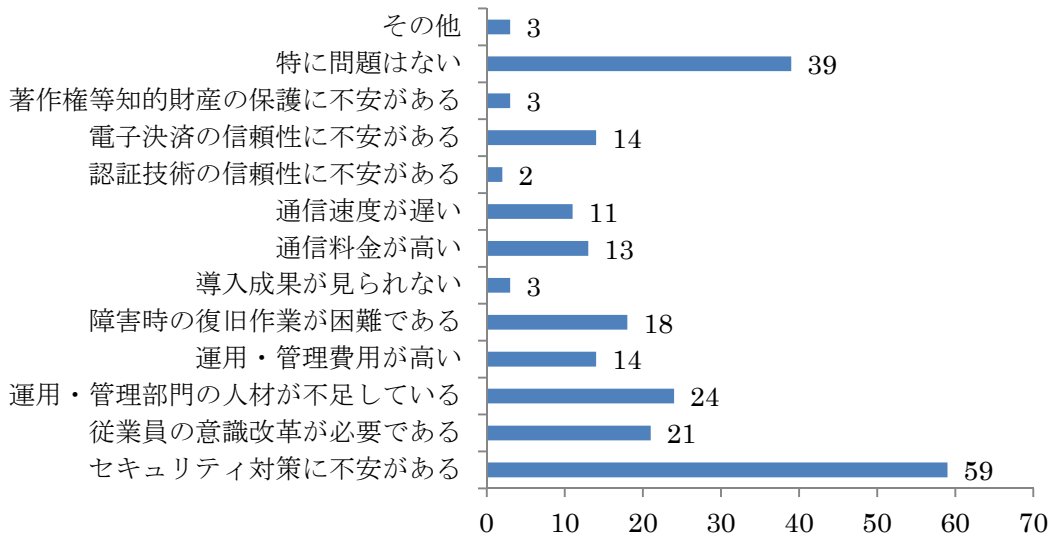
各業種別に見ても開拓済みという回答が多くなっています。農林水産業においては業種の特長上、ホームページの必要性に関しては低いものとなっていると見られます。

3. これからの始良市の情報化について

今後、始良市が地域情報化を進めていく上で事業所の皆様がどのようなことに対して懸念をもっているか、またどのようなことを市に期待されているかを知ることが目的とした設問となっています。

【問8】 パソコン、インターネット等のICTを活用するにあたって、利用上または利用を妨げる問題点について、当
てはまるものを3つまで選んでください。

①総合集計



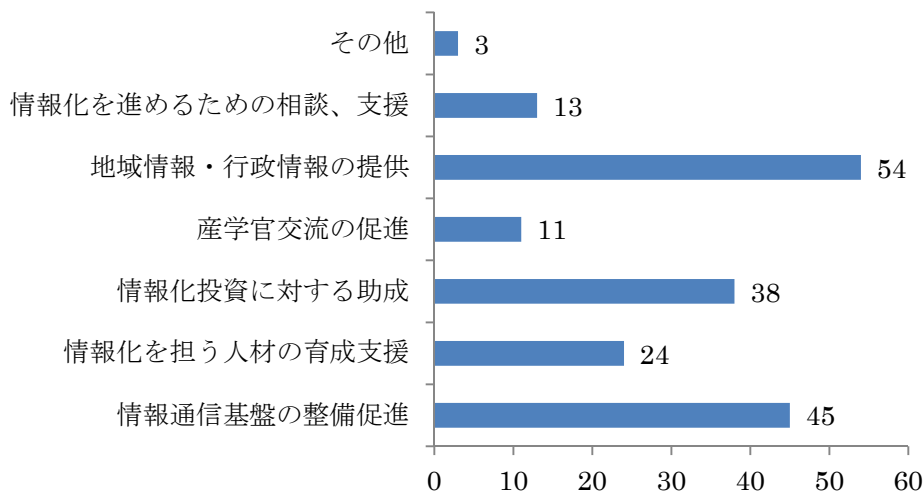
「セキュリティ対策に不安がある（26.3%）」が1位となりました。近年、不正アクセスによる情報漏えいや企業への攻撃が取りざたされており、始良市においても高い注目度となっていることがわかります。

「運用・管理部門の人材が不足している（10.7%）」が3位となり、続いて「従業員の意識改革が必要である（9.4%）」「障害時の復旧作業が困難である（8%）」という結果となりました。ICT導入後の管理・運用について懸念をもっている事業所が多いようです。

また、2位に「特に問題はない」が17%の回答率でランクインしています。懸念をもっている事業所が多くある一方で、この結果も注目すべき点であると言えます。

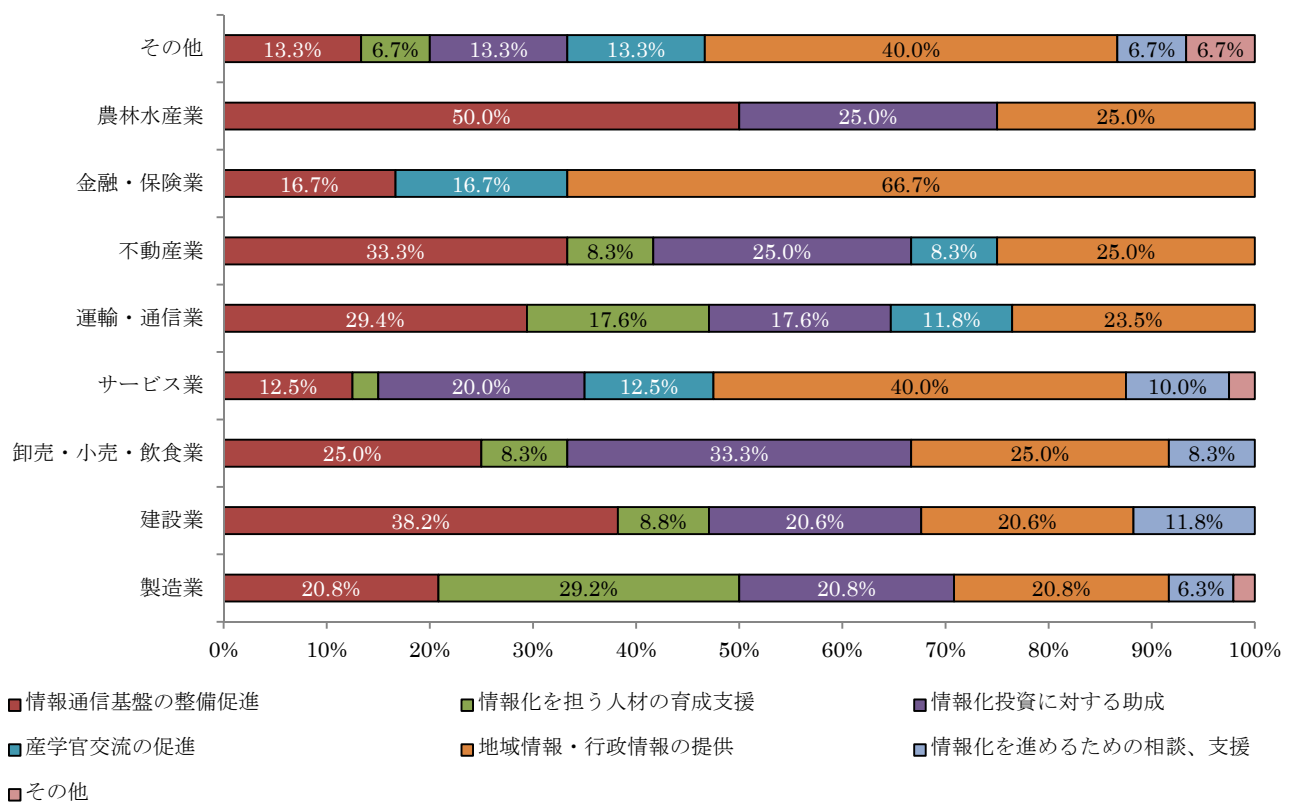
【問9】 始良市に取り組んでほしい情報化施策はどのようなことですか。該当するものを2つまで選んでください。

①総合集計



「地域情報・行政情報の提供（54票）」が1位となっており、市の情報発信の更なる充実が望まれています。2位には「情報通信基盤の整備促進（45票）」が入っています、光ファイバーに代表される超高速ブロードバンドへの乗り換えが進んでいるとは言え、未整備地域も市内に存在し、今回の結果につながったと思われます。3位の「情報化投資に対する助成（38票）」も市への期待が表れていると言えます。

②業種別集計



業種別に見ていくと、「情報通信基盤の整備促進」「地域情報・行政情報の提供」「情報化投資に対する助成」がどの業種でも回答数が多い結果となりました。

4. 自由意見

【問 10】 始良市の情報化に関してご意見などがありましたら、自由にご記入ください。

事業所様の視点での様々なご意見をいただきました。合計で15件のご意見をいただきました、分野ごとに以下に抜粋して掲載いたします。「情報通信基盤の整備」「手続き・申請などの電子化」分野への意見を多く頂きました。今後の情報化施策推進の参考とさせていただきます。

| | |
|--|-----------|
| 1. 情報通信基盤の整備 | 4件 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・光通信の整備を全域に広げてほしいです。 ・市が情報化しても、受信デバイスが無いと意味を持たないため、住民個々へのデバイスの供給も必要となります。 ・公共的団体との情報化のネットワークの構築。 | 等 |
| 2. 情報発信・公開 | 2件 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・行政サービス及び行政の政策、現状等の詳細を情報化してほしい。 ・始良市の情報誌が送られて来ますが、毎月20日過ぎで遅れぎみです。情報発信の根本はタイミングと考えます。 | 等 |
| 3. 情報格差の是正 | 1件 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・災害、緊急、高齢者への配慮(スピーカーでは聞こえないらしい)も含め、タブレット等の貸与(リース式や補助金等々)の整備が同時に進むことが大切と思う。 | |
| 4. 手続き・申請などの電子化 | 3件 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・税金等のオンライン決裁ができれば、それ以上行政が関与することは無いと思います。 ・「情報化選挙について」特に、投票率を上げる為に情報化を推し進め、始良市発展への参加意識を高めること。 | 等 |
| 5. 防災・防犯 | 1件 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・交通事故や事件などの放送案内情報を流してほしいです。 | |
| 6. 全体事項 | 4件 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・このようなアンケートを初めてもらいました。始良がよりよくなることを期待しています。 | 等 |

IV 資料編

1. 市民向けアンケート編

問1. あなたの年齢について、該当するものを1つ選んでください。

| 選択項目 | 回答数 | 構成比 |
|-------|-----|-------|
| 10代 | 20 | 3.3% |
| 20代 | 55 | 9.1% |
| 30代 | 86 | 14.3% |
| 40代 | 79 | 13.1% |
| 50代 | 108 | 17.9% |
| 60代 | 145 | 24.0% |
| 70代以上 | 110 | 18.2% |

問2. あなたの性別について、該当するものを1つ選んでください。

| 選択項目 | 回答数 | 構成比 |
|------|-----|-------|
| 男性 | 260 | 43.1% |
| 女性 | 343 | 56.9% |

問3. あなたの職業について、該当するものを1つ選んでください。

| 選択項目 | 回答数 | 構成比 |
|-----------|-----|-------|
| 会社員・公務員 | 163 | 27.0% |
| 農林水産業 | 12 | 2.0% |
| 自営業 | 34 | 5.6% |
| 家事従事者 | 63 | 10.4% |
| パート・アルバイト | 82 | 13.6% |
| 学生 | 28 | 4.6% |
| 無職 | 193 | 32.0% |
| その他 | 26 | 4.3% |
| 無回答 | 2 | 0.3% |

問4. あなたの住んでいる地域（小学校区）をお答えください。

| 選択項目 | 回答数 | 構成比 |
|---------|-----|-------|
| 始良小学校区 | 94 | 15.7% |
| 建昌小学校区 | 92 | 15.4% |
| 三船小学校区 | 21 | 3.5% |
| 山田小学校区 | 4 | 0.7% |
| 重富小学校区 | 75 | 12.5% |
| 西始良小学校区 | 31 | 5.2% |
| 帖佐小学校区 | 60 | 10.0% |
| 北山小学校区 | 4 | 0.7% |
| 加治木小学校区 | 51 | 8.5% |
| 永原小学校区 | 6 | 1.0% |
| 錦江小学校区 | 34 | 5.7% |
| 柁城小学校区 | 72 | 12.0% |
| 竜門小学校区 | 12 | 2.0% |
| 蒲生小学校区 | 38 | 6.4% |
| 漆小学校区 | 2 | 0.3% |
| 西浦小学校区 | 2 | 0.3% |

問5. あなたはパソコンや携帯電話等を使ってインターネットを利用していますか。

| 選択項目 | 回答数 | 構成比 |
|---------|-----|-------|
| 利用している | 365 | 60.5% |
| 利用していない | 238 | 39.5% |

※年令別集計

| 選択項目 | 10代 | | 20代 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代 | | 70代 | |
|---------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 利用している | 19 | 95.0% | 50 | 90.9% | 73 | 84.9% | 71 | 89.9% | 74 | 69.2% | 61 | 42.4% | 15 | 13.8% |
| 利用していない | 1 | 5.0% | 5 | 9.1% | 13 | 15.1% | 8 | 10.1% | 33 | 30.8% | 83 | 57.6% | 94 | 86.2% |

※地域別集計

| 選択項目 | 始良小学校区 | | 建昌小学校区 | | 三船小学校区 | | 山田小学校区 | | 重富小学校区 | | 西始良小学校区 | | 帖佐小学校区 | | 北山小学校区 | |
|---------|---------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|---------|-------|--------|--------|--------|--------|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 利用している | 63 | 67.0% | 55 | 59.8% | 9 | 42.9% | 1 | 25.0% | 44 | 59.5% | 20 | 64.5% | 37 | 61.7% | 3 | 75.0% |
| 利用していない | 31 | 33.0% | 37 | 40.2% | 12 | 57.1% | 3 | 75.0% | 30 | 40.5% | 11 | 35.5% | 23 | 38.3% | 1 | 25.0% |
| 選択項目 | 加治木小学校区 | | 永原小学校区 | | 錦江小学校区 | | 柁城小学校区 | | 竜門小学校区 | | 蒲生小学校区 | | 漆小学校区 | | 西浦小学校区 | |
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 利用している | 32 | 64.0% | 5 | 83.3% | 23 | 67.6% | 46 | 64.8% | 5 | 41.7% | 17 | 44.7% | 0 | 0.0% | 2 | 100.0% |
| 利用していない | 18 | 36.0% | 1 | 16.7% | 11 | 32.4% | 25 | 35.2% | 7 | 58.3% | 21 | 55.3% | 2 | 100.0% | 0 | 0.0% |

問5-1. インターネットを利用しない理由として主なものは何ですか。該当するものを1つ選んでください。

| 選択項目 | 回答数 | 構成比 |
|-------------|-----|-------|
| 必要が無い | 114 | 48.1% |
| 興味が無い | 39 | 16.5% |
| 利用の方法がわからない | 36 | 15.2% |
| 個人情報保護に不安 | 12 | 5.1% |
| 機器や通信料が高い | 20 | 8.4% |
| 設置や設定が難しい | 8 | 3.4% |
| その他 | 8 | 3.4% |

※年令別集計

| 選択項目 | 10代 | | 20代 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代 | | 70代 | |
|-------------|-----|--------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 必要が無い | 0 | 0.0% | 2 | 33.3% | 5 | 38.5% | 1 | 12.5% | 19 | 59.4% | 38 | 45.2% | 49 | 52.7% |
| 興味が無い | 0 | 0.0% | 1 | 16.7% | 2 | 15.4% | 2 | 25.0% | 5 | 15.6% | 12 | 14.3% | 17 | 18.3% |
| 利用の方法がわからない | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 25.0% | 3 | 9.4% | 17 | 20.2% | 14 | 15.1% |
| 個人情報保護に不安 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 7.7% | 1 | 12.5% | 2 | 6.3% | 4 | 4.8% | 4 | 4.3% |
| 機器や通信料が高い | 1 | 100.0% | 2 | 33.3% | 3 | 23.1% | 0 | 0.0% | 2 | 6.3% | 7 | 8.3% | 5 | 5.4% |
| 設置や設定が難しい | 0 | 0.0% | 1 | 16.7% | 1 | 7.7% | 1 | 12.5% | 1 | 3.1% | 2 | 2.4% | 2 | 2.2% |
| その他 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 7.7% | 1 | 12.5% | 0 | 0.0% | 4 | 4.8% | 2 | 2.2% |

問6. インターネットの利用にはどのような機器をお使いですか。主なものを2つまで選んでください。

| 選択項目 | 回答数 | 構成比 |
|----------|-----|-------|
| パソコン | 296 | 50.1% |
| 携帯電話 | 88 | 14.9% |
| スマートフォン | 177 | 29.9% |
| タブレット型端末 | 28 | 4.7% |
| その他 | 2 | 0.3% |

※年令別集計

| 選択項目 | 10代 | | 20代 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代 | | 70代 | |
|----------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| パソコン | 10 | 34.5% | 43 | 44.8% | 51 | 40.2% | 57 | 49.6% | 63 | 55.3% | 57 | 69.5% | 15 | 53.6% |
| 携帯電話 | 3 | 10.3% | 7 | 7.3% | 16 | 12.6% | 20 | 17.4% | 17 | 14.9% | 15 | 18.3% | 10 | 35.7% |
| スマートフォン | 16 | 55.2% | 44 | 45.8% | 52 | 40.9% | 31 | 27.0% | 24 | 21.1% | 9 | 11.0% | 1 | 3.6% |
| タブレット型端末 | 0 | 0.0% | 2 | 2.1% | 8 | 6.3% | 7 | 6.1% | 10 | 8.8% | 1 | 1.2% | 0 | 0.0% |
| その他 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 7.1% |

問7. あなたがインターネットを利用する環境は何ですか。主なものを1つ選んでください。

| 選択項目 | 回答数 | 構成比 |
|-------------|-----|-------|
| 光ファイバー接続 | 200 | 53.9% |
| ADSL接続 | 34 | 9.2% |
| ISDN・アナログ接続 | 9 | 2.4% |
| 携帯・モバイル通信 | 123 | 33.2% |
| ケーブルテレビ | 1 | 0.3% |
| その他 | 4 | 1.1% |

※年令別集計

| 選択項目 | 10代 | | 20代 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代 | | 70代 | |
|-------------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 光ファイバー接続 | 6 | 31.6% | 18 | 36.0% | 33 | 45.8% | 40 | 55.6% | 43 | 58.1% | 51 | 79.7% | 9 | 45.0% |
| ADSL接続 | 0 | 0.0% | 3 | 6.0% | 4 | 5.6% | 11 | 15.3% | 10 | 13.5% | 6 | 9.4% | 0 | 0.0% |
| ISDN・アナログ接続 | 0 | 0.0% | 2 | 4.0% | 1 | 1.4% | 1 | 1.4% | 1 | 1.4% | 2 | 3.1% | 2 | 10.0% |
| 携帯・モバイル通信 | 13 | 68.4% | 27 | 54.0% | 34 | 47.2% | 20 | 27.8% | 19 | 25.7% | 4 | 6.3% | 6 | 30.0% |
| ケーブルテレビ | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 5.0% |
| その他 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 1.4% | 1 | 1.6% | 2 | 10.0% |

※地域別集計

| 選択項目 | 始良小学校区 | | 建昌小学校区 | | 三船小学校区 | | 山田小学校区 | | 重富小学校区 | | 西始良小学校区 | | 帖佐小学校区 | | 北山小学校区 | |
|-------------|---------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|-------|---------|-------|--------|-------|--------|--------|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 光ファイバー接続 | 34 | 52.3% | 32 | 55.2% | 3 | 37.5% | 1 | 100.0% | 25 | 58.1% | 9 | 45.0% | 20 | 51.3% | 0 | 0.0% |
| ADSL接続 | 7 | 10.8% | 7 | 12.1% | 1 | 12.5% | 0 | 0.0% | 4 | 9.3% | 1 | 5.0% | 2 | 5.1% | 1 | 50.0% |
| ISDN・アナログ接続 | 1 | 1.5% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 2.3% | 0 | 0.0% | 1 | 2.6% | 0 | 0.0% |
| 携帯・モバイル通信 | 23 | 35.4% | 18 | 31.0% | 4 | 50.0% | 0 | 0.0% | 12 | 27.9% | 10 | 50.0% | 15 | 38.5% | 1 | 50.0% |
| ケーブルテレビ | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| その他 | 0 | 0.0% | 1 | 1.7% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 2.3% | 0 | 0.0% | 1 | 2.6% | 0 | 0.0% |
| 選択項目 | 加治木小学校区 | | 永原小学校区 | | 錦江小学校区 | | 柁城小学校区 | | 竜門小学校区 | | 蒲生小学校区 | | 漆小学校区 | | 西浦小学校区 | |
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 光ファイバー接続 | 19 | 57.6% | 3 | 60.0% | 14 | 63.6% | 25 | 52.1% | 3 | 60.0% | 10 | 55.6% | 0 | 0.0% | 2 | 100.0% |
| ADSL接続 | 3 | 9.1% | 0 | 0.0% | 3 | 13.6% | 5 | 10.4% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| ISDN・アナログ接続 | 1 | 3.0% | 1 | 20.0% | 0 | 0.0% | 2 | 4.2% | 0 | 0.0% | 2 | 11.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 携帯・モバイル通信 | 10 | 30.3% | 1 | 20.0% | 4 | 18.2% | 15 | 31.3% | 2 | 40.0% | 6 | 33.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| ケーブルテレビ | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 4.5% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| その他 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 2.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |

問8. あなたがインターネットを利用する目的は何ですか。主なものを3つまでお答えください。

| 選択項目 | 回答数 | 構成比 |
|---------------|-----|-------|
| ホームページの閲覧 | 234 | 24.2% |
| 電子メール | 170 | 17.6% |
| ニュースや最新情報の収集 | 211 | 21.8% |
| インターネットショッピング | 152 | 15.7% |
| オンラインゲーム | 32 | 3.3% |
| 音楽・動画視聴 | 96 | 9.9% |
| ホームページ等での情報発信 | 15 | 1.6% |
| SNS等を介した交流 | 48 | 5.0% |
| その他 | 8 | 0.8% |

※年令別集計

| 選択項目 | 10代 | | 20代 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代 | | 70代 | |
|---------------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| ホームページの閲覧 | 12 | 21.8% | 33 | 22.4% | 50 | 24.3% | 39 | 19.5% | 49 | 27.1% | 39 | 28.5% | 12 | 30.0% |
| 電子メール | 9 | 16.4% | 18 | 12.2% | 25 | 12.1% | 40 | 20.0% | 42 | 23.2% | 27 | 19.7% | 9 | 22.5% |
| ニュースや最新情報の収集 | 7 | 12.7% | 20 | 13.6% | 46 | 22.3% | 52 | 26.0% | 45 | 24.9% | 34 | 24.8% | 7 | 17.5% |
| インターネットショッピング | 2 | 3.6% | 22 | 15.0% | 34 | 16.5% | 34 | 17.0% | 29 | 16.0% | 24 | 17.5% | 7 | 17.5% |
| オンラインゲーム | 5 | 9.1% | 7 | 4.8% | 12 | 5.8% | 6 | 3.0% | 0 | 0.0% | 1 | 0.7% | 1 | 2.5% |
| 音楽・動画視聴 | 13 | 23.6% | 25 | 17.0% | 21 | 10.2% | 18 | 9.0% | 10 | 5.5% | 6 | 4.4% | 3 | 7.5% |
| ホームページ等での情報発信 | 1 | 1.8% | 1 | 0.7% | 4 | 1.9% | 2 | 1.0% | 3 | 1.7% | 3 | 2.2% | 1 | 2.5% |
| SNS等を介した交流 | 6 | 10.9% | 19 | 12.9% | 14 | 6.8% | 7 | 3.5% | 2 | 1.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| その他 | 0 | 0.0% | 2 | 1.4% | 0 | 0.0% | 2 | 1.0% | 1 | 0.6% | 3 | 2.2% | 0 | 0.0% |

問9. 市役所からの情報を、主にどのような方法で入手していますか。主なものを3つまでお答えください。

| 選択項目 | 回答数 | 構成比 |
|------------|-----|-------|
| 市報あいら | 519 | 36.9% |
| 議会だより | 302 | 21.5% |
| 暮らしの便利帳 | 52 | 3.7% |
| 始良市ホームページ | 122 | 8.7% |
| 新聞・雑誌等 | 154 | 11.0% |
| テレビ | 106 | 7.5% |
| ラジオ | 19 | 1.4% |
| 市への問い合わせ | 49 | 3.5% |
| 特に情報を得ていない | 74 | 5.3% |
| その他 | 9 | 0.6% |

※年令別集計

| 選択項目 | 10代 | | 20代 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代 | | 70代 | |
|------------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 市報あいら | 5 | 17.9% | 37 | 33.9% | 69 | 36.7% | 70 | 38.3% | 100 | 40.8% | 135 | 36.3% | 103 | 36.7% |
| 議会だより | 1 | 3.6% | 9 | 8.3% | 20 | 10.6% | 42 | 23.0% | 55 | 22.4% | 92 | 24.7% | 83 | 29.5% |
| 暮らしの便利帳 | 1 | 3.6% | 4 | 3.7% | 5 | 2.7% | 7 | 3.8% | 9 | 3.7% | 19 | 5.1% | 7 | 2.5% |
| 始良市ホームページ | 1 | 3.6% | 19 | 17.4% | 31 | 16.5% | 21 | 11.5% | 21 | 8.6% | 18 | 4.8% | 11 | 3.9% |
| 新聞・雑誌等 | 3 | 10.7% | 10 | 9.2% | 21 | 11.2% | 14 | 7.7% | 28 | 11.4% | 44 | 11.8% | 34 | 12.1% |
| テレビ | 3 | 10.7% | 15 | 13.8% | 20 | 10.6% | 6 | 3.3% | 17 | 6.9% | 30 | 8.1% | 15 | 5.3% |
| ラジオ | 0 | 0.0% | 3 | 2.8% | 1 | 0.5% | 2 | 1.1% | 2 | 0.8% | 8 | 2.2% | 3 | 1.1% |
| 市への問い合わせ | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 5 | 2.7% | 5 | 2.7% | 6 | 2.4% | 13 | 3.5% | 20 | 7.1% |
| 特に情報を得ていない | 13 | 46.4% | 11 | 10.1% | 15 | 8.0% | 14 | 7.7% | 6 | 2.4% | 12 | 3.2% | 3 | 1.1% |
| その他 | 1 | 3.6% | 1 | 0.9% | 1 | 0.5% | 2 | 1.1% | 1 | 0.4% | 1 | 0.3% | 2 | 0.7% |

問10. 市役所からの情報で興味があるものは何ですか。主なものを3つまでお答えください。

| 選択項目 | 回答数 | 構成比 |
|------------|-----|-------|
| 市の施策・計画 | 219 | 13.7% |
| 予算などの財政情報 | 63 | 3.9% |
| 市議会情報 | 105 | 6.6% |
| 税金・保険・年金情報 | 189 | 11.8% |
| 健康・医療・福祉情報 | 253 | 15.9% |
| 子育て支援情報 | 104 | 6.5% |
| ごみ・リサイクル情報 | 132 | 8.3% |
| 消費者・生活情報 | 91 | 5.7% |
| 観光・イベント情報 | 185 | 11.6% |
| 防災・防犯情報 | 78 | 4.9% |
| 教育・生涯学習情報 | 76 | 4.8% |
| スポーツ・文化情報 | 95 | 6.0% |
| その他 | 5 | 0.3% |

※年令別集計

| 選択項目 | 10代 | | 20代 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代 | | 70代 | |
|------------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 市の施策・計画 | 0 | 0.0% | 18 | 12.5% | 21 | 9.4% | 28 | 13.5% | 43 | 14.8% | 58 | 14.5% | 51 | 17.2% |
| 予算などの財政情報 | 2 | 5.9% | 6 | 4.2% | 5 | 2.2% | 11 | 5.3% | 10 | 3.4% | 15 | 3.8% | 14 | 4.7% |
| 市議会情報 | 0 | 0.0% | 2 | 1.4% | 5 | 2.2% | 7 | 3.4% | 16 | 5.5% | 35 | 8.8% | 40 | 13.5% |
| 税金・保険・年金情報 | 1 | 2.9% | 12 | 8.3% | 17 | 7.6% | 13 | 6.3% | 34 | 11.7% | 62 | 15.5% | 50 | 16.9% |
| 健康・医療・福祉情報 | 1 | 2.9% | 16 | 11.1% | 27 | 12.1% | 23 | 11.1% | 51 | 17.6% | 78 | 19.5% | 57 | 19.3% |
| 子育て支援情報 | 1 | 2.9% | 22 | 15.3% | 47 | 21.0% | 24 | 11.5% | 4 | 1.4% | 6 | 1.5% | 0 | 0.0% |
| ごみ・リサイクル情報 | 1 | 2.9% | 8 | 5.6% | 20 | 8.9% | 17 | 8.2% | 24 | 8.3% | 35 | 8.8% | 27 | 9.1% |
| 消費者・生活情報 | 2 | 5.9% | 7 | 4.9% | 10 | 4.5% | 13 | 6.3% | 22 | 7.6% | 24 | 6.0% | 13 | 4.4% |
| 観光・イベント情報 | 7 | 20.6% | 25 | 17.4% | 38 | 17.0% | 30 | 14.4% | 33 | 11.4% | 37 | 9.3% | 15 | 5.1% |
| 防災・防犯情報 | 1 | 2.9% | 8 | 5.6% | 10 | 4.5% | 12 | 5.8% | 12 | 4.1% | 18 | 4.5% | 17 | 5.7% |
| 教育・生涯学習情報 | 4 | 11.8% | 8 | 5.6% | 11 | 4.9% | 14 | 6.7% | 20 | 6.9% | 13 | 3.3% | 6 | 2.0% |
| スポーツ・文化情報 | 13 | 38.2% | 11 | 7.6% | 13 | 5.8% | 16 | 7.7% | 20 | 6.9% | 16 | 4.0% | 6 | 2.0% |
| その他 | 1 | 2.9% | 1 | 0.7% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 0.3% | 2 | 0.5% | 0 | 0.0% |

問 11. あなたは始良市ホームページを利用していますか。該当するものを1つ選んでください。

| 選択項目 | 回答数 | 構成比 |
|-------------------|-----|-------|
| よく利用している | 17 | 3.0% |
| ときどき利用している | 105 | 18.6% |
| ほとんど利用していない | 153 | 27.1% |
| あるのは知っているが利用していない | 207 | 36.6% |
| あるの知らない | 83 | 14.7% |

※年令別集計

| 選択項目 | 10代 | | 20代 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代 | | 70代 | |
|-------------------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| よく利用している | 0 | 0.0% | 3 | 5.5% | 4 | 4.7% | 3 | 3.8% | 5 | 4.9% | 1 | 0.8% | 1 | 1.1% |
| ときどき利用している | 0 | 0.0% | 12 | 21.8% | 31 | 36.5% | 16 | 20.3% | 19 | 18.4% | 16 | 12.1% | 11 | 12.1% |
| ほとんど利用していない | 1 | 5.0% | 15 | 27.3% | 17 | 20.0% | 19 | 24.1% | 36 | 35.0% | 39 | 29.5% | 26 | 28.6% |
| あるのは知っているが利用していない | 11 | 55.0% | 20 | 36.4% | 27 | 31.8% | 30 | 38.0% | 32 | 31.1% | 58 | 43.9% | 29 | 31.9% |
| あるの知らない | 8 | 40.0% | 5 | 9.1% | 6 | 7.1% | 11 | 13.9% | 11 | 10.7% | 18 | 13.6% | 24 | 26.4% |

問 12. 始良市ホームページについてどう思われますか。該当するものを1つ選んでください。

| 選択項目 | 回答数 | 構成比 |
|------|-----|-------|
| 満足 | 17 | 7.6% |
| やや満足 | 36 | 16.0% |
| 普通 | 145 | 64.4% |
| やや不満 | 24 | 10.7% |
| 不満 | 3 | 1.3% |

※年令別集計

| 選択項目 | 10代 | | 20代 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代 | | 70代 | |
|------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 満足 | 0 | 0.0% | 4 | 16.0% | 3 | 6.7% | 3 | 10.3% | 3 | 6.3% | 0 | 0.0% | 4 | 11.1% |
| やや満足 | 0 | 0.0% | 6 | 24.0% | 11 | 24.4% | 6 | 20.7% | 5 | 10.4% | 1 | 2.7% | 7 | 19.4% |
| 普通 | 4 | 80.0% | 10 | 40.0% | 24 | 53.3% | 17 | 58.6% | 34 | 70.8% | 33 | 89.2% | 23 | 63.9% |
| やや不満 | 1 | 20.0% | 5 | 20.0% | 6 | 13.3% | 3 | 10.3% | 6 | 12.5% | 2 | 5.4% | 1 | 2.8% |
| 不満 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 2.2% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 2.7% | 1 | 2.8% |

問 12-1. 不満であるのはどのような理由からですか。主なものを2つまでお答えください。

| 選択項目 | 回答数 | 構成比 |
|----------------|-----|-------|
| 見づらい | 15 | 18.1% |
| 情報がどこにあるかわからない | 23 | 27.7% |
| 必要な情報が無い | 15 | 18.1% |
| 興味のある情報が無い | 13 | 15.7% |
| 最新の情報が無い | 13 | 15.7% |
| 表示が遅い | 2 | 2.4% |
| その他 | 2 | 2.4% |

※年令別集計

| 選択項目 | 10代 | | 20代 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代 | | 70代 | |
|----------------|-----|--------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 見づらい | 0 | 0.0% | 2 | 18.2% | 2 | 13.3% | 1 | 12.5% | 4 | 21.1% | 4 | 28.6% | 2 | 13.3% |
| 情報がどこにあるかわからない | 1 | 100.0% | 2 | 18.2% | 4 | 26.7% | 4 | 50.0% | 4 | 21.1% | 3 | 21.4% | 5 | 33.3% |
| 必要な情報が無い | 0 | 0.0% | 1 | 9.1% | 4 | 26.7% | 2 | 25.0% | 5 | 26.3% | 1 | 7.1% | 2 | 13.3% |
| 興味のある情報が無い | 0 | 0.0% | 4 | 36.4% | 0 | 0.0% | 1 | 12.5% | 2 | 10.5% | 2 | 14.3% | 4 | 26.7% |
| 最新の情報が無い | 0 | 0.0% | 2 | 18.2% | 4 | 26.7% | 0 | 0.0% | 4 | 21.1% | 2 | 14.3% | 1 | 6.7% |
| 表示が遅い | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 14.3% | 0 | 0.0% |
| その他 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 6.7% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 6.7% |

問 13. ホームページ上で充実させたほうがいいと思われる情報は何ですか。主なものを3つお答えください。

| 選択項目 | 回答数 | 構成比 |
|--------------|-----|-------|
| 各種行政手続き情報 | 97 | 14.5% |
| 市議会情報 | 22 | 3.3% |
| 健康・医療・福祉情報 | 112 | 16.7% |
| 子育て支援情報 | 53 | 7.9% |
| 環境・自然に関する情報 | 26 | 3.9% |
| 観光・イベント情報 | 81 | 12.1% |
| 消費者・生活情報 | 60 | 9.0% |
| 企業・雇用情報 | 33 | 4.9% |
| 道路交通情報 | 30 | 4.5% |
| 防災・気象・災害時の情報 | 72 | 10.7% |
| 教育・生涯学習情報 | 24 | 3.6% |
| 文化・スポーツ施設情報 | 32 | 4.8% |
| ボランティア情報 | 11 | 1.6% |
| 特になし | 15 | 2.2% |
| その他 | 2 | 0.3% |

※年令別集計

| 選択項目 | 10代 | | 20代 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代 | | 70代 | |
|--------------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 各種行政手続き情報 | 0 | 0.0% | 9 | 12.3% | 21 | 17.6% | 12 | 14.5% | 26 | 17.3% | 20 | 15.6% | 9 | 8.6% |
| 市議会情報 | 0 | 0.0% | 2 | 2.7% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 4 | 2.7% | 4 | 3.1% | 12 | 11.4% |
| 健康・医療・福祉情報 | 2 | 16.7% | 6 | 8.2% | 18 | 15.1% | 8 | 9.6% | 29 | 19.3% | 26 | 20.3% | 23 | 21.9% |
| 子育て支援情報 | 0 | 0.0% | 13 | 17.8% | 24 | 20.2% | 7 | 8.4% | 4 | 2.7% | 4 | 3.1% | 1 | 1.0% |
| 環境・自然に関する情報 | 1 | 8.3% | 3 | 4.1% | 1 | 0.8% | 4 | 4.8% | 5 | 3.3% | 5 | 3.9% | 7 | 6.7% |
| 観光・イベント情報 | 1 | 8.3% | 15 | 20.5% | 14 | 11.8% | 13 | 15.7% | 19 | 12.7% | 10 | 7.8% | 9 | 8.6% |
| 消費者・生活情報 | 2 | 16.7% | 5 | 6.8% | 6 | 5.0% | 8 | 9.6% | 16 | 10.7% | 11 | 8.6% | 12 | 11.4% |
| 企業・雇用情報 | 1 | 8.3% | 4 | 5.5% | 3 | 2.5% | 7 | 8.4% | 9 | 6.0% | 7 | 5.5% | 2 | 1.9% |
| 道路交通情報 | 2 | 16.7% | 3 | 4.1% | 5 | 4.2% | 5 | 6.0% | 6 | 4.0% | 5 | 3.9% | 4 | 3.8% |
| 防災・気象・災害時の情報 | 1 | 8.3% | 3 | 4.1% | 14 | 11.8% | 8 | 9.6% | 13 | 8.7% | 15 | 11.7% | 18 | 17.1% |
| 教育・生涯学習情報 | 0 | 0.0% | 3 | 4.1% | 3 | 2.5% | 3 | 3.6% | 5 | 3.3% | 6 | 4.7% | 4 | 3.8% |
| 文化・スポーツ施設情報 | 1 | 8.3% | 4 | 5.5% | 6 | 5.0% | 6 | 7.2% | 7 | 4.7% | 6 | 4.7% | 2 | 1.9% |
| ボランティア情報 | 0 | 0.0% | 2 | 2.7% | 1 | 0.8% | 0 | 0.0% | 3 | 2.0% | 4 | 3.1% | 1 | 1.0% |
| 特になし | 1 | 8.3% | 1 | 1.4% | 2 | 1.7% | 1 | 1.2% | 4 | 2.7% | 5 | 3.9% | 1 | 1.0% |
| その他 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 0.8% | 1 | 1.2% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |

問 14. 市の地域情報化施策について、実施してほしいものは何ですか。主なものを3つまでお答えください。

| 選択項目 | 回答数 | 構成比 |
|-------------------------------|-----|-------|
| 超高速情報通信基盤の整備促進 | 92 | 7.1% |
| 携帯電話のエリア拡大 | 93 | 7.1% |
| 公共施設への公衆無線LANスポットの設置 | 96 | 7.4% |
| コミュニティFMによる地域に根差した情報発信 | 88 | 6.7% |
| 申請・届出手続等の電子化 | 177 | 13.6% |
| 公共施設の電子予約サービス | 61 | 4.7% |
| ホームページへの地図情報システムの導入 | 45 | 3.5% |
| インターネットでの議会中継 | 33 | 2.5% |
| SNS等の活用による地域コミュニティの活性化 | 33 | 2.5% |
| 福祉関連情報の充実 | 145 | 11.1% |
| 災害情報の即時メール配信など、災害情報発信の充実 | 224 | 17.2% |
| 地域(特産品・イベント情報をまとめた)ポータルサイトの開設 | 103 | 7.9% |
| 文化財や観光にARアプリの利用 | 27 | 2.1% |
| 教育現場でのICT利活用促進 | 39 | 3.0% |
| ICT活用講座等の開催 | 31 | 2.4% |
| その他 | 17 | 1.3% |

※年令別集計

| 選択項目 | 10代 | | 20代 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代 | | 70代 | |
|-------------------------------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 超高速情報通信基盤の整備促進 | 7 | 14.0% | 16 | 11.4% | 17 | 7.8% | 14 | 7.3% | 19 | 7.5% | 13 | 4.7% | 6 | 3.4% |
| 携帯電話のエリア拡大 | 7 | 14.0% | 15 | 10.7% | 21 | 9.7% | 10 | 5.2% | 14 | 5.5% | 13 | 4.7% | 13 | 7.5% |
| 公共施設への公衆無線LANスポットの設置 | 10 | 20.0% | 18 | 12.9% | 18 | 8.3% | 14 | 7.3% | 14 | 5.5% | 10 | 3.6% | 12 | 6.9% |
| コミュニティFMによる地域に根差した情報発信 | 3 | 6.0% | 4 | 2.9% | 8 | 3.7% | 7 | 3.6% | 24 | 9.4% | 24 | 8.7% | 18 | 10.3% |
| 申請・届出手続等の電子化 | 6 | 12.0% | 19 | 13.6% | 47 | 21.7% | 34 | 17.7% | 30 | 11.8% | 28 | 10.1% | 13 | 7.5% |
| 公共施設の電子予約サービス | 4 | 8.0% | 9 | 6.4% | 16 | 7.4% | 8 | 4.2% | 9 | 3.5% | 11 | 4.0% | 4 | 2.3% |
| ホームページへの地図情報システムの導入 | 2 | 4.0% | 5 | 3.6% | 8 | 3.7% | 4 | 2.1% | 12 | 4.7% | 10 | 3.6% | 4 | 2.3% |
| インターネットでの議会中継 | 0 | 0.0% | 4 | 2.9% | 1 | 0.5% | 6 | 3.1% | 10 | 3.9% | 10 | 3.6% | 2 | 1.1% |
| SNS等の活用による地域コミュニティの活性化 | 2 | 4.0% | 10 | 7.1% | 9 | 4.1% | 2 | 1.0% | 5 | 2.0% | 1 | 0.4% | 4 | 2.3% |
| 福祉関連情報の充実 | 0 | 0.0% | 7 | 5.0% | 13 | 6.0% | 12 | 6.3% | 28 | 11.0% | 55 | 19.9% | 30 | 17.2% |
| 災害情報の即時メール配信など、災害情報発信の充実 | 3 | 6.0% | 15 | 10.7% | 30 | 13.8% | 45 | 23.4% | 46 | 18.0% | 55 | 19.9% | 30 | 17.2% |
| 地域(特産品・イベント情報をまとめた)ポータルサイトの開設 | 2 | 4.0% | 10 | 7.1% | 9 | 4.1% | 21 | 10.9% | 26 | 10.2% | 19 | 6.9% | 16 | 9.2% |
| 文化財や観光にARアプリの利用 | 0 | 0.0% | 3 | 2.1% | 6 | 2.8% | 1 | 0.5% | 5 | 2.0% | 5 | 1.8% | 7 | 4.0% |
| 教育現場でのICT利活用促進 | 3 | 6.0% | 4 | 2.9% | 8 | 3.7% | 8 | 4.2% | 7 | 2.7% | 5 | 1.8% | 4 | 2.3% |
| ICT活用講座等の開催 | 0 | 0.0% | 1 | 0.7% | 6 | 2.8% | 3 | 1.6% | 5 | 2.0% | 12 | 4.3% | 4 | 2.3% |
| その他 | 1 | 2.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 3 | 1.6% | 1 | 0.4% | 5 | 1.8% | 7 | 4.0% |

問 15. 今後、始良市が ICT を活用し、地域情報化を進めていくうえで不安に感じることは何ですか。

主なものを3つまでお答えください。

| 選択項目 | 回答数 | 構成比 |
|---------------------------------|-----|-------|
| ウイルス感染・個人情報の漏えい・プライバシーの侵害 | 369 | 27.3% |
| 情報機器を利用できる人とできない人との格差の拡大 | 263 | 19.5% |
| 人と人とのふれあいが少なくなる | 102 | 7.5% |
| 情報が氾濫し、正しい情報が見分けにくくなる | 138 | 10.2% |
| 子どもが有害な情報に触れてしまう | 90 | 6.7% |
| ネットワーク犯罪が増加する | 167 | 12.4% |
| 対応する機器を購入するための費用負担の増加 | 119 | 8.8% |
| SNS利用拡大の弊害(SNS疲れ・インターネット上でのいじめ) | 62 | 4.6% |
| 不安は感じない | 35 | 2.6% |
| その他 | 6 | 0.4% |

年令別集計

| 選択項目 | 10代 | | 20代 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代 | | 70代 | |
|---------------------------------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| ウイルス感染・個人情報の漏えい・プライバシーの侵害 | 10 | 23.3% | 45 | 34.1% | 66 | 32.5% | 60 | 31.9% | 81 | 28.8% | 70 | 22.3% | 37 | 19.5% |
| 情報機器を利用できる人とできない人との格差の拡大 | 6 | 14.0% | 13 | 9.8% | 30 | 14.8% | 42 | 22.3% | 58 | 20.6% | 68 | 21.7% | 46 | 24.2% |
| 人と人とのふれあいが少なくなる | 4 | 9.3% | 8 | 6.1% | 8 | 3.9% | 6 | 3.2% | 22 | 7.8% | 30 | 9.6% | 24 | 12.6% |
| 情報が氾濫し、正しい情報が見分けにくくなる | 4 | 9.3% | 19 | 14.4% | 20 | 9.9% | 13 | 6.9% | 24 | 8.5% | 32 | 10.2% | 26 | 13.7% |
| 子どもが有害な情報に触れてしまう | 3 | 7.0% | 11 | 8.3% | 19 | 9.4% | 14 | 7.4% | 13 | 4.6% | 22 | 7.0% | 8 | 4.2% |
| ネットワーク犯罪が増加する | 5 | 11.6% | 13 | 9.8% | 31 | 15.3% | 15 | 8.0% | 42 | 14.9% | 39 | 12.4% | 22 | 11.6% |
| 対応する機器を購入するための費用負担の増加 | 3 | 7.0% | 11 | 8.3% | 12 | 5.9% | 20 | 10.6% | 22 | 7.8% | 32 | 10.2% | 19 | 10.0% |
| SNS利用拡大の弊害(SNS疲れ・インターネット上でのいじめ) | 3 | 7.0% | 6 | 4.5% | 11 | 5.4% | 8 | 4.3% | 16 | 5.7% | 15 | 4.8% | 3 | 1.6% |
| 不安は感じない | 5 | 11.6% | 6 | 4.5% | 6 | 3.0% | 9 | 4.8% | 3 | 1.1% | 4 | 1.3% | 2 | 1.1% |
| その他 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 0.5% | 0 | 0.0% | 2 | 0.6% | 3 | 1.6% |

2. 事業所向けアンケート編

問1. 業種について、該当するものを1つ選んでください。

| 回答 | 回答数 | 構成比 |
|-----------|-----|-----|
| 製造業 | 35 | 29% |
| 建設業 | 22 | 18% |
| 卸売・小売・飲食業 | 9 | 7% |
| サービス業 | 24 | 20% |
| 運輸・通信業 | 10 | 8% |
| 不動産業 | 6 | 5% |
| 金融・保険業 | 4 | 3% |
| 農林水産業 | 3 | 2% |
| その他 | 9 | 7% |

問2. 従業員数について、該当するものを1つ選んでください。

| 選択項目 | 回答数 | 構成比 |
|---------|-----|-----|
| 5人未満 | 23 | 19% |
| 5人～9人 | 21 | 17% |
| 10人～29人 | 37 | 30% |
| 30人～49人 | 22 | 18% |
| 50人～99人 | 11 | 9% |
| 100人以上 | 8 | 7% |

問3. 所在地区について、該当するものを1つ選んでください。

| 選択項目 | 回答数 | 構成比 |
|---------|-----|-----|
| 始良小学校区 | 10 | 8% |
| 建昌小学校区 | 11 | 9% |
| 三船小学校区 | 5 | 4% |
| 山田小学校区 | 0 | 0% |
| 重富小学校区 | 16 | 13% |
| 西始良小学校区 | 0 | 0% |
| 帖佐小学校区 | 7 | 6% |
| 北山小学校区 | 0 | 0% |
| 加治木小学校区 | 11 | 9% |
| 永原小学校区 | 1 | 1% |
| 錦江小学校区 | 9 | 8% |
| 柁城小学校区 | 21 | 18% |
| 竜門小学校区 | 9 | 8% |
| 蒲生小学校区 | 18 | 15% |
| 漆小学校区 | 0 | 0% |
| 西浦小学校区 | 1 | 1% |

問4. 保有している情報通信機器について、主なものを2つ選んでください。

| 選択項目 | 回答数 | 構成比 |
|---------|-----|-----|
| パソコン | 119 | 53% |
| 携帯電話 | 70 | 31% |
| スマートフォン | 28 | 12% |
| タブレット端末 | 6 | 3% |
| その他 | 3 | 1% |

※業種別集計

| 選択項目 | 製造業 | | 建設業 | | 卸売・小売・飲食業 | | サービス業 | | 運輸・通信業 | | 不動産業 | | 金融・保険業 | | 農林水産業 | | その他 | |
|---------|-----|-------|-----|-------|-----------|-------|-------|-------|--------|-------|------|-------|--------|-------|-------|-------|-----|-------|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| パソコン | 33 | 53.2% | 22 | 51.2% | 9 | 50.0% | 24 | 53.3% | 10 | 55.6% | 6 | 50.0% | 3 | 37.5% | 3 | 50.0% | 9 | 64.3% |
| 携帯電話 | 21 | 33.9% | 17 | 39.5% | 7 | 38.9% | 9 | 20.0% | 6 | 33.3% | 4 | 33.3% | 1 | 12.5% | 1 | 16.7% | 4 | 28.6% |
| スマートフォン | 7 | 11.3% | 3 | 7.0% | 2 | 11.1% | 10 | 22.2% | 1 | 5.6% | 1 | 8.3% | 2 | 25.0% | 2 | 33.3% | 0 | 0.0% |
| タブレット端末 | 1 | 1.6% | 1 | 2.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 8.3% | 2 | 25.0% | 0 | 0.0% | 1 | 7.1% |
| その他 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 4.4% | 1 | 5.6% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |

問5. 情報通信機器の配備状況について、該当するものを1つ選んでください。

| 選択項目 | 回答数 | 構成比 |
|----------|-----|-----|
| 1人に1台以上 | 61 | 50% |
| 1台を共同使用 | 8 | 7% |
| 複数台を共同使用 | 50 | 41% |
| 配備していない | 2 | 2% |

※業種別集計

| 選択項目 | 製造業 | | 建設業 | | 卸売・小売・飲食業 | | サービス業 | | 運輸・通信業 | | 不動産業 | | 金融・保険業 | | 農林水産業 | | その他 | |
|----------|-----|-------|-----|-------|-----------|-------|-------|-------|--------|-------|------|--------|--------|-------|-------|-------|-----|-------|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 1人に1台以上 | 11 | 31.4% | 15 | 68.2% | 3 | 33.3% | 12 | 52.2% | 6 | 60.0% | 6 | 100.0% | 3 | 75.0% | 1 | 33.3% | 4 | 44.4% |
| 1台を共同使用 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 11.1% | 2 | 8.7% | 2 | 20.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 33.3% | 2 | 22.2% |
| 複数台を共同使用 | 22 | 62.9% | 7 | 31.8% | 5 | 55.6% | 9 | 39.1% | 2 | 20.0% | 0 | 0.0% | 1 | 25.0% | 1 | 33.3% | 3 | 33.3% |
| 配備していない | 2 | 5.7% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |

問6. インターネット利用について、該当するものを1つ選んでください。

| 選択項目 | 回答数 | 構成比 |
|---------|-----|-----|
| 利用している | 119 | 98% |
| 利用していない | 3 | 2% |

※業種別集計

| 選択項目 | 製造業 | | 建設業 | | 卸売・小売・飲食業 | | サービス業 | | 運輸・通信業 | | 不動産業 | | 金融・保険業 | | 農林水産業 | | その他 | |
|---------|-----|-------|-----|--------|-----------|-------|-------|--------|--------|-------|------|--------|--------|--------|-------|--------|-----|--------|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 利用している | 34 | 97.1% | 22 | 100.0% | 8 | 88.9% | 24 | 100.0% | 9 | 90.0% | 6 | 100.0% | 4 | 100.0% | 3 | 100.0% | 9 | 100.0% |
| 利用していない | 1 | 2.9% | 0 | 0.0% | 1 | 11.1% | 0 | 0.0% | 1 | 10.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |

問6-1. インターネット接続に利用している回線について、該当するものを1つ選んでください。

| 選択項目 | 回答数 | 構成比 |
|-----------|-----|-----|
| 光ファイバー | 92 | 78% |
| ADSL | 20 | 17% |
| ISDN・アナログ | 5 | 4% |
| 携帯・モバイル | 0 | 0% |
| ケーブルテレビ | 0 | 0% |
| その他 | 1 | 1% |

※業種別集計

| 選択項目 | 製造業 | | 建設業 | | 卸売・小売・飲食業 | | サービス業 | | 運輸・通信業 | | 不動産業 | | 金融・保険業 | | 農林水産業 | | その他 | |
|-----------|-----|-------|-----|-------|-----------|--------|-------|-------|--------|-------|------|--------|--------|--------|-------|-------|-----|-------|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 光ファイバー | 20 | 60.6% | 20 | 90.9% | 8 | 100.0% | 19 | 79.2% | 7 | 77.8% | 6 | 100.0% | 4 | 100.0% | 2 | 66.7% | 6 | 66.7% |
| ADSL | 9 | 27.3% | 2 | 9.1% | 0 | 0.0% | 4 | 16.7% | 2 | 22.2% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 33.3% | 2 | 22.2% |
| ISDN・アナログ | 3 | 9.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 4.2% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 11.1% |
| 携帯・モバイル | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| ケーブルテレビ | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| その他 | 1 | 3.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |

※地域別集計

| 選択項目 | 始良小学校区 | | 建昌小学校区 | | 三船小学校区 | | 山田小学校区 | | 重富小学校区 | | 西始良小学校区 | | 帖佐小学校区 | | 北山小学校区 | |
|-----------|---------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|---------|-------|--------|-------|--------|--------|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 光ファイバー | 8 | 80.0% | 8 | 80.0% | 5 | 100.0% | 0 | 0.0% | 13 | 81.3% | 0 | 0.0% | 6 | 85.7% | 0 | 0.0% |
| ADSL | 2 | 20.0% | 2 | 20.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 12.5% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| ISDN・アナログ | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 6.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 携帯・モバイル | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| ケーブルテレビ | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| その他 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 14.3% | 0 | 0.0% |
| 選択項目 | 加治木小学校区 | | 永原小学校区 | | 錦江小学校区 | | 柁城小学校区 | | 竜門小学校区 | | 蒲生小学校区 | | 漆小学校区 | | 西浦小学校区 | |
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 光ファイバー | 8 | 80.0% | 1 | 100.0% | 6 | 66.7% | 20 | 95.2% | 6 | 66.7% | 8 | 47.1% | 0 | 0.0% | 1 | 100.0% |
| ADSL | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 22.2% | 1 | 4.8% | 2 | 22.2% | 9 | 52.9% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| ISDN・アナログ | 2 | 20.0% | 0 | 0.0% | 1 | 11.1% | 0 | 0.0% | 1 | 11.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 携帯・モバイル | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| ケーブルテレビ | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| その他 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |

問6-2. インターネット利用内容について、主に利用する内容を3つまで選んでください。

| 選択項目 | 回答数 | 構成比 |
|-------------------|-----|-----|
| 情報検索・収集 | 102 | 31% |
| 部品材料等の調達 | 37 | 11% |
| フリーソフトウェアの入手 | 6 | 2% |
| ホームページによる情報発信 | 38 | 12% |
| 商品サービスの販売 | 9 | 3% |
| 商品などのユーザーサポート | 6 | 2% |
| 従業員の募集 | 0 | 0% |
| 市場のニーズ調査 | 8 | 2% |
| 支払いや振り込みの電子決済 | 47 | 14% |
| 社内外との連絡・コミュニケーション | 67 | 21% |
| その他 | 5 | 2% |

※業種別集計

| 選択項目 | 製造業 | | 建設業 | | 卸売・小売・飲食業 | | サービス業 | | 運輸・通信業 | | 不動産業 | | 金融・保険業 | | 農林水産業 | | その他 | |
|-------------------|-----|-------|-----|-------|-----------|-------|-------|-------|--------|-------|------|-------|--------|-------|-------|-------|-----|-------|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 情報検索・収集 | 29 | 31.9% | 21 | 35.6% | 6 | 26.1% | 20 | 29.9% | 7 | 31.8% | 6 | 33.3% | 4 | 33.3% | 3 | 33.3% | 6 | 25.0% |
| 部品材料等の調達 | 12 | 13.2% | 7 | 11.9% | 3 | 13.0% | 4 | 6.0% | 3 | 13.6% | 0 | 0.0% | 2 | 16.7% | 2 | 22.2% | 4 | 16.7% |
| フリーソフトウェアの入手 | 1 | 1.1% | 3 | 5.1% | 0 | 0.0% | 1 | 1.5% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 4.2% |
| ホームページによる情報発信 | 9 | 9.9% | 4 | 6.8% | 3 | 13.0% | 12 | 17.9% | 1 | 4.5% | 5 | 27.8% | 1 | 8.3% | 0 | 0.0% | 3 | 12.5% |
| 商品サービスの販売 | 3 | 3.3% | 0 | 0.0% | 1 | 4.3% | 2 | 3.0% | 0 | 0.0% | 3 | 16.7% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 商品などのユーザーサポート | 1 | 1.1% | 1 | 1.7% | 0 | 0.0% | 1 | 1.5% | 2 | 9.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 11.1% | 0 | 0.0% |
| 従業員の募集 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 市場のニーズ調査 | 0 | 0.0% | 1 | 1.7% | 1 | 4.3% | 2 | 3.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 22.2% | 2 | 8.3% |
| 支払いや振り込みの電子決済 | 13 | 14.3% | 6 | 10.2% | 6 | 26.1% | 11 | 16.4% | 3 | 13.6% | 3 | 16.7% | 2 | 16.7% | 0 | 0.0% | 3 | 12.5% |
| 社内外との連絡・コミュニケーション | 22 | 24.2% | 15 | 25.4% | 2 | 8.7% | 14 | 20.9% | 5 | 22.7% | 1 | 5.6% | 3 | 25.0% | 1 | 11.1% | 4 | 16.7% |
| その他 | 1 | 1.1% | 1 | 1.7% | 1 | 4.3% | 0 | 0.0% | 1 | 4.5% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 4.2% |

問7. 貴事業所のホームページについて、当てはまるものを1つ選んでください。

| 選択項目 | 回答数 | 構成比 |
|----------------|-----|-----|
| 開設している | 77 | 65% |
| 開設していないが、開設したい | 8 | 7% |
| 開設していない | 34 | 29% |

※業種別集計

| 選択項目 | 製造業 | | 建設業 | | 卸売・小売・飲食業 | | サービス業 | | 運輸・通信業 | | 不動産業 | | 金融・保険業 | | 農林水産業 | | その他 | |
|----------------|-----|-------|-----|-------|-----------|-------|-------|-------|--------|-------|------|-------|--------|-------|-------|--------|-----|-------|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 開設している | 22 | 64.7% | 10 | 45.5% | 8 | 88.9% | 18 | 78.3% | 5 | 55.6% | 5 | 83.3% | 3 | 75.0% | 0 | 0.0% | 6 | 66.7% |
| 開設していないが、開設したい | 3 | 8.8% | 1 | 4.5% | 0 | 0.0% | 2 | 8.7% | 2 | 22.2% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 開設していない | 9 | 26.5% | 11 | 50.0% | 1 | 11.1% | 3 | 13.0% | 2 | 22.2% | 1 | 16.7% | 1 | 25.0% | 3 | 100.0% | 3 | 33.3% |

問8. パソコン、インターネット等のICTを活用するにあたって、利用上または利用を妨げる問題点について、
当てはまるものを3つまで選んでください。

| 選択項目 | 回答数 | 構成比 |
|-------------------|-----|-----|
| セキュリティ対策に不安がある | 59 | 26% |
| 従業員の意識改革が必要である | 21 | 9% |
| 運用・管理部門の人材が不足している | 24 | 11% |
| 運用・管理費用が高い | 14 | 6% |
| 障害時の復旧作業が困難である | 18 | 8% |
| 導入成果が見られない | 3 | 1% |
| 通信料金が高い | 13 | 6% |
| 通信速度が遅い | 11 | 5% |
| 認証技術の信頼性に不安がある | 2 | 1% |
| 電子決済の信頼性に不安がある | 14 | 6% |
| 著作権等知的財産の保護に不安がある | 3 | 1% |
| 特に問題はない | 39 | 17% |
| その他 | 3 | 1% |

※業種別集計

| 選択項目 | 製造業 | | 建設業 | | 卸売・小売・飲食業 | | サービス業 | | 運輸・通信業 | | 不動産業 | | 金融・保険業 | | 農林水産業 | | その他 | |
|-----------------|-----|-------|-----|-------|-----------|-------|-------|-------|--------|-------|------|-------|--------|-------|-------|--------|-----|-------|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| セキュリティ対策に不安がある | 12 | 21.1% | 18 | 35.3% | 4 | 22.2% | 13 | 26.5% | 3 | 21.4% | 2 | 20.0% | 1 | 16.7% | 0 | 0.0% | 6 | 35.3% |
| 従業員の意識改革が必要である | 9 | 15.8% | 3 | 5.9% | 3 | 16.7% | 5 | 10.2% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 5.9% |
| 運用・管理部門の人材が不足して | 7 | 12.3% | 5 | 9.8% | 1 | 5.6% | 7 | 14.3% | 1 | 7.1% | 1 | 10.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 11.8% |
| 運用・管理費用が高い | 3 | 5.3% | 6 | 11.8% | 1 | 5.6% | 2 | 4.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 11.8% |
| 障害時の復旧作業が困難である | 6 | 10.5% | 2 | 3.9% | 2 | 11.1% | 5 | 10.2% | 1 | 7.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 11.8% |
| 導入成果が見られない | 2 | 3.5% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 2.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 通信料金が高い | 2 | 3.5% | 4 | 7.8% | 1 | 5.6% | 4 | 8.2% | 0 | 0.0% | 1 | 10.0% | 1 | 16.7% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 通信速度が遅い | 3 | 5.3% | 1 | 2.0% | 0 | 0.0% | 2 | 4.1% | 1 | 7.1% | 0 | 0.0% | 2 | 33.3% | 2 | 100.0% | 0 | 0.0% |
| 認証技術の信頼性に不安がある | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 2.0% | 0 | 0.0% | 1 | 10.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 電子決済の信頼性に不安がある | 1 | 1.8% | 6 | 11.8% | 1 | 5.6% | 3 | 6.1% | 1 | 7.1% | 1 | 10.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 5.9% |
| 著作権等知的財産の保護に不安が | 0 | 0.0% | 2 | 3.9% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 10.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 特に問題はない | 10 | 17.5% | 4 | 7.8% | 4 | 22.2% | 6 | 12.2% | 7 | 50.0% | 3 | 30.0% | 2 | 33.3% | 0 | 0.0% | 3 | 17.6% |
| その他 | 2 | 3.5% | 0 | 0.0% | 1 | 5.6% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |

問9. 始良市に取り組んでほしい情報化施策はどのようなことですか。該当するものを2つまで選んでください。

| 選択項目 | 回答数 | 構成比 |
|-----------------|-----|-----|
| 情報通信基盤の整備促進 | 45 | 24% |
| 情報化を担う人材の育成支援 | 24 | 13% |
| 情報化投資に対する助成 | 38 | 20% |
| 産学官交流の促進 | 11 | 6% |
| 地域情報・行政情報の提供 | 54 | 29% |
| 情報化を進めるための相談、支援 | 13 | 7% |
| その他 | 3 | 2% |

業種別集計

| 選択項目 | 製造業 | | 建設業 | | 卸売・小売・飲食業 | | サービス業 | | 運輸・通信業 | | 不動産業 | | 金融・保険業 | | 農林水産業 | | その他 | |
|-----------------|-----|-------|-----|-------|-----------|-------|-------|-------|--------|-------|------|-------|--------|-------|-------|-------|-----|-------|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 情報通信基盤の整備促進 | 10 | 20.8% | 13 | 38.2% | 3 | 25.0% | 5 | 12.5% | 5 | 29.4% | 4 | 33.3% | 1 | 16.7% | 2 | 50.0% | 2 | 13.3% |
| 情報化を担う人材の育成支援 | 14 | 29.2% | 3 | 8.8% | 1 | 8.3% | 1 | 2.5% | 3 | 17.6% | 1 | 8.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 6.7% |
| 情報化投資に対する助成 | 10 | 20.8% | 7 | 20.6% | 4 | 33.3% | 8 | 20.0% | 3 | 17.6% | 3 | 25.0% | 0 | 0.0% | 1 | 25.0% | 2 | 13.3% |
| 産学官交流の促進 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 5 | 12.5% | 2 | 11.8% | 1 | 8.3% | 1 | 16.7% | 0 | 0.0% | 2 | 13.3% |
| 地域情報・行政情報の提供 | 10 | 20.8% | 7 | 20.6% | 3 | 25.0% | 16 | 40.0% | 4 | 23.5% | 3 | 25.0% | 4 | 66.7% | 1 | 25.0% | 6 | 40.0% |
| 情報化を進めるための相談、支援 | 3 | 6.3% | 4 | 11.8% | 1 | 8.3% | 4 | 10.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 6.7% |
| その他 | 1 | 2.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 2.5% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 6.7% |