

お客様も働く人も、お互いが

尊重される社会を目指して

STOP

カスタマー ハラスメント



乱暴な言動



長時間の拘束



SNS等への投稿



過度な要求

より良いサービス提供のためにも、カスタマーハラスメント根絶にご協力ください

カスタマーハラスメントに該当する行為の例

- ・身体的な攻撃（暴行、傷害）
- ・精神的な攻撃（脅迫、中傷、名誉棄損、侮辱、暴言）
- ・威圧的な言動、土下座の要求
- ・継続的な（繰り返される）、執拗な（しつこい）言動
- ・拘束的な行動（不退去、居座り、監禁）
- ・差別的な言動・性的な言動
- ・従業員個人への攻撃、要求 など

